

第22屆國家品質獎觀摩會簡報

資訊策略應用與管理

報告人：資訊室許崇禮經理

日期：2012年7月27日



報告內容

- (一) 資訊策略規劃
- (二) 網路應用
- (三) 資訊應用



(一)資訊策略規劃

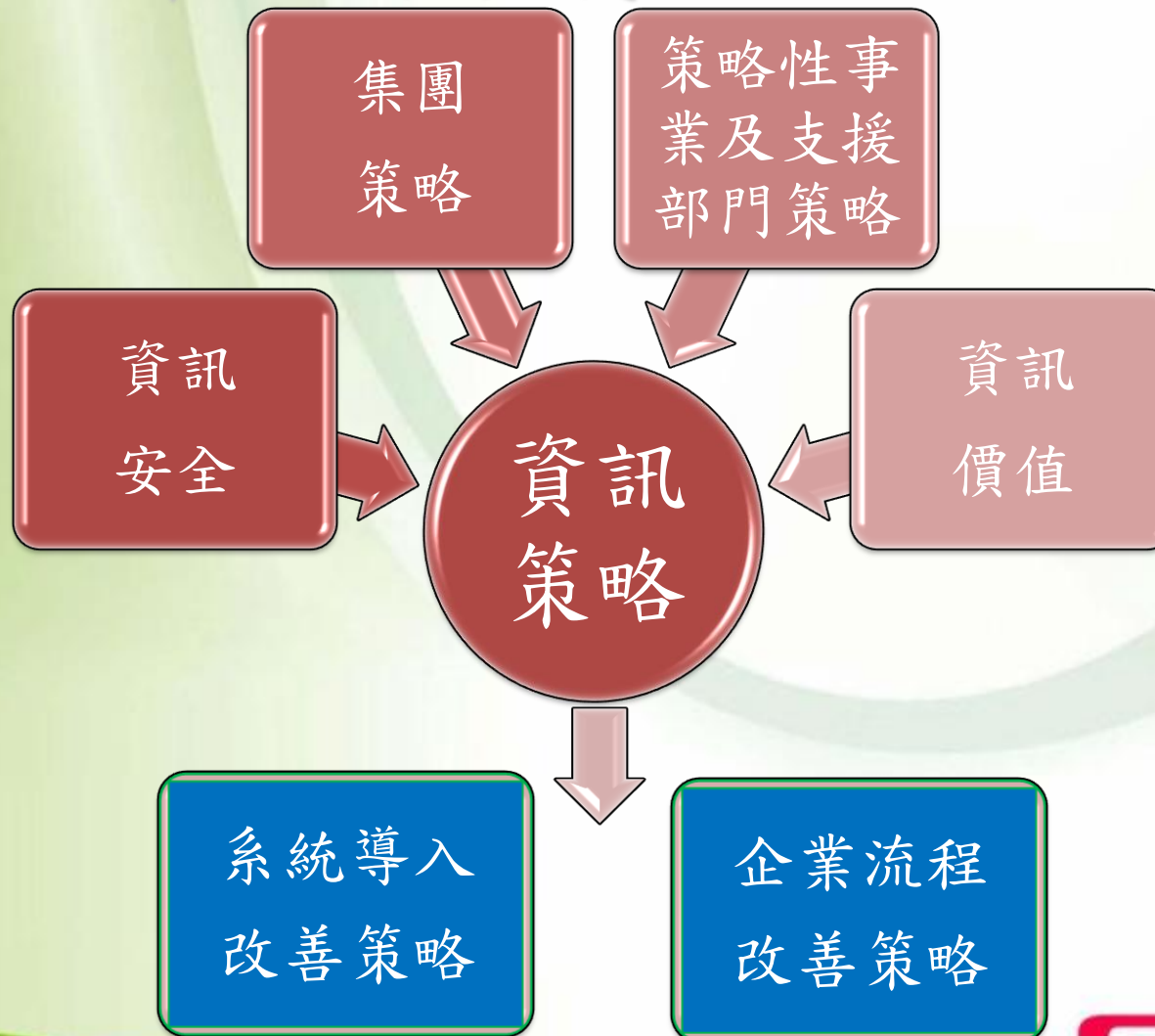


(一)資訊策略規劃

1. 資訊策略的形成與PDCA
2. 資訊的來源、品質及完整性
3. 資訊系統的維持、更新與改善
4. 以資訊策略提升組織競爭力的作法

(一) 資訊策略規劃 資訊策略的形成

1. 資訊策略的形成





(一) 資訊策略規劃

資訊策略的PDCA

- ◎ 集團願景及目標
- ◎ 研發策略
- ◎ 產品及生產策略
- ◎ 資訊價值評估
- ◎ 年度預算規劃

- ◎ 公司流程評估
- ◎ 系統發展評估
- ◎ 版權及維護合約維護
- ◎ 未來資訊發展規劃



- ◎ 硬體基礎建置
- ◎ 資訊軟體購買及自行開發
- ◎ 版權購買
- ◎ 組織內外部教育訓練
- ◎ 與外部廠商合作

- ◎ KPI定期檢討
- ◎ 系統建置率及自製程式數
- ◎ 防火牆/防毒系統執行成效
- ◎ 垃圾郵件執行成效
- ◎ 資訊備份完整度



(一) 資訊策略規劃

2. 資訊的來源、品質及完整性

外部及
內部資訊

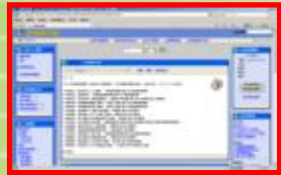
SAP ERP



績效系統



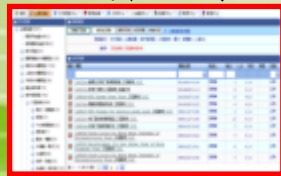
佈告欄



HRM系統



知識管理系統



訂單; 客戶
及市場資訊

採購及
供應商資訊

生產及
倉儲資訊

BOM; 配方
及研發資訊

財會; 會計
及人資資訊

品質資訊



防火牆 防毒軟體 備份系統

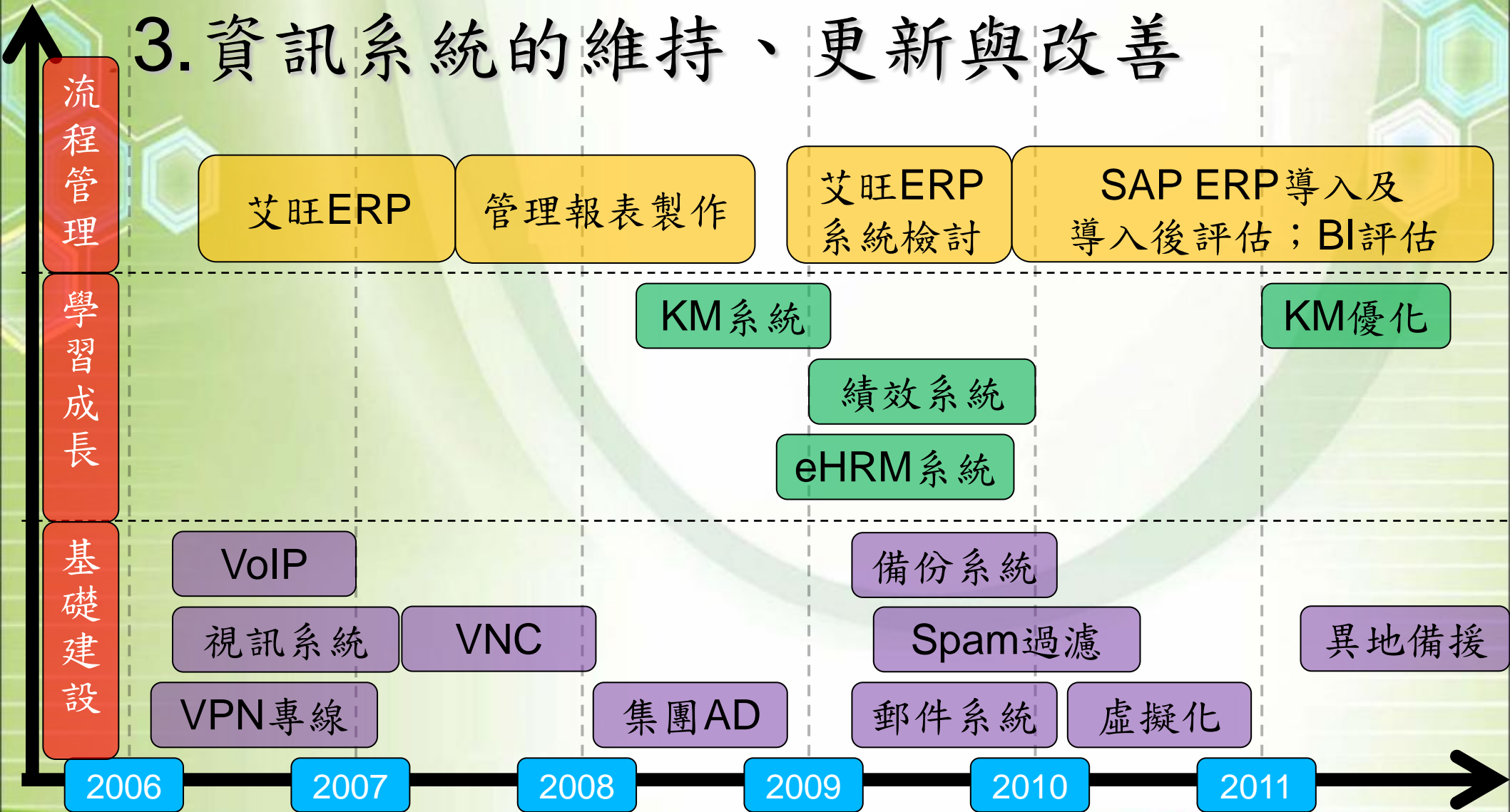
2011年
 防火牆阻擋攻擊1626次
 垃圾郵件攔截精準率>99.5%
 防毒軟體防止木馬及病毒





(一) 資訊策略規劃

3. 資訊系統的維持、更新與改善





(一) 資訊策略規劃

4. 以資訊策略提升組織競爭力的作法

- 企業藍圖
- 增加流程嚴謹
- 整合各部流程
- 資訊即時
- 資訊正確
- 資訊整合分析

ERP 

KM 

HRM 

HRD 

BACKUP 

- 整合三廠文件
- 單一入口
- 檔案透過網路分散式儲存及共享

- 卡鐘匯入
- 網路刷卡
- 流程電子化
- 加快薪資結算

- 年度工作指標
- 工作日誌管理
- 年度績效評鑑
- 績效改善目的

- 系統備份
- 營運資訊確保



(二)網路應用



(二)網路應用

- 1.網路應用層面與廣度
- 2.網路品質的監控
- 3.網路資訊安全
- 4.利用網路提升競爭力的作法

(二) 網路應用

網路應用層面與廣度

1. 網路應用層面與廣度

■ VPN

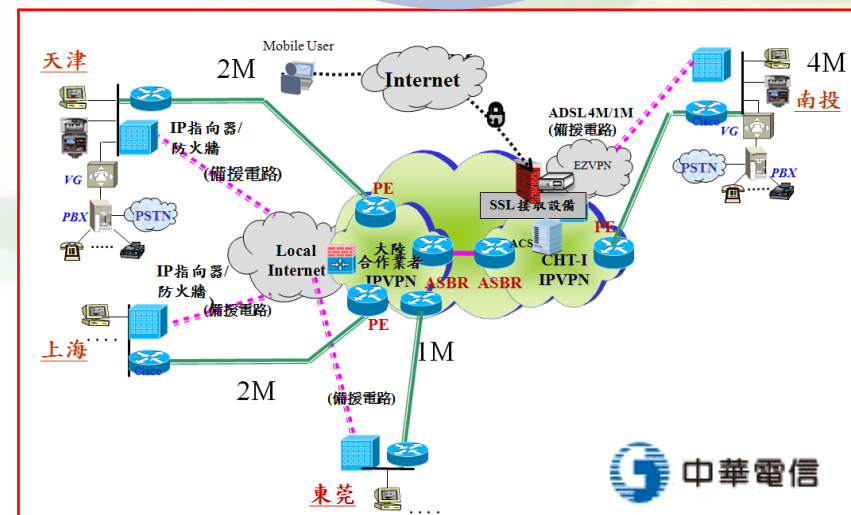
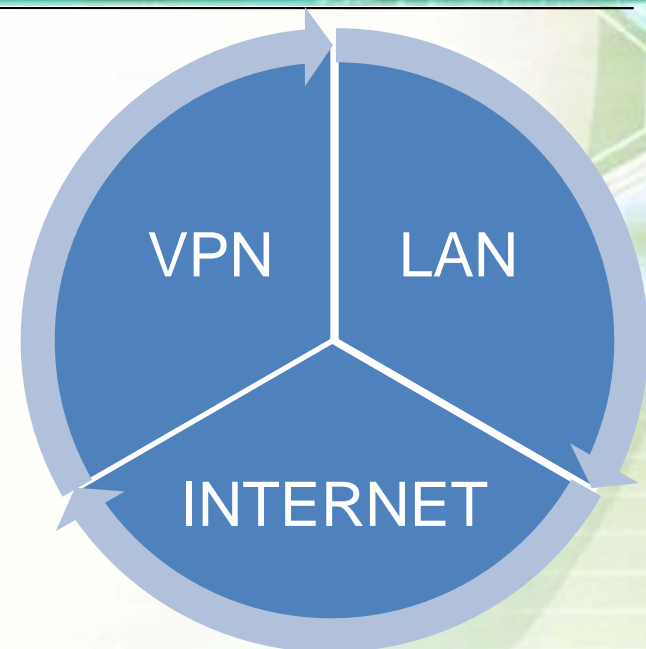
- 視訊會議、網路電話
- 內部郵件溝通
- ERP系統整合共享
- KM、HRD系統整合

■ LAN

- ERP系統
- KM、HRD系統
- File Server
- 保全監視系統

■ INTERNET

- 企業網站
- 網路搜尋資料文件、新知
- 透過Push Mail行動裝置同步

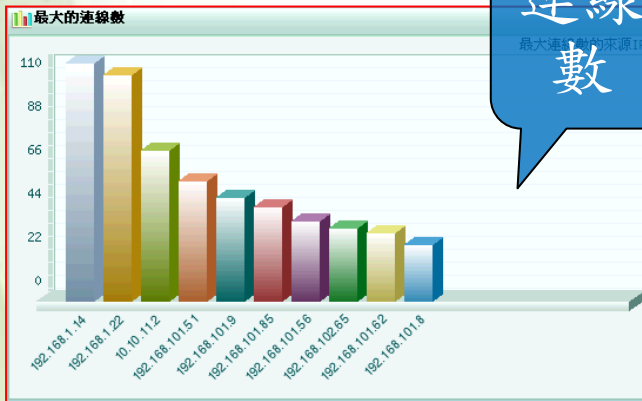
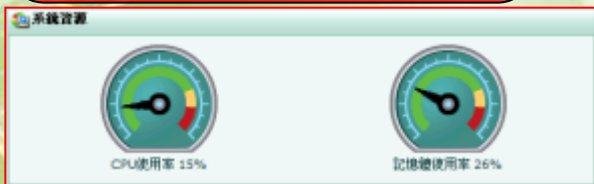




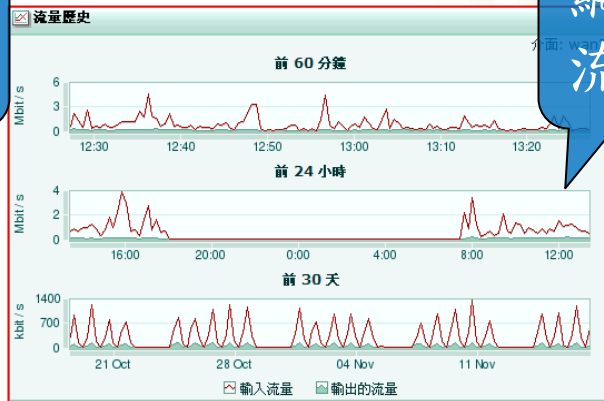
(二) 網路應用 網路品質的監控

2. 網路品質的監控

INTERNET 負載與流量監控



連線數



網路流量

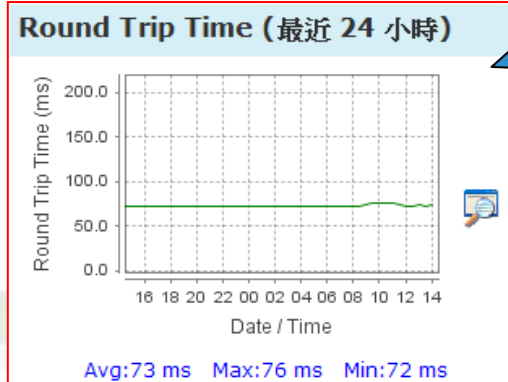
VPN 流量、品質 監控及備援



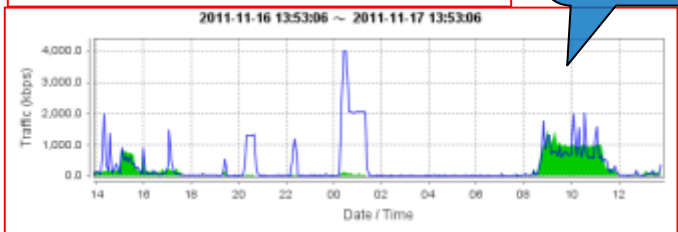
主線路及
備援線路

名稱	IP	狀態	可用率 (最近 24 小時)	連線數 (最近 24 小時)	連線失敗率 (最近 24 小時)	連線時間 (最近 24 小時)
1. 主線_192.168.101.14	192.168.101.14	UP	100%	110	0%	2023-10-07 08:28
2. 主線_192.168.101.22	192.168.101.22	UP	100%	105	0%	2023-10-07 08:28
3. 主線_10.10.11.2	10.10.11.2	UP	100%	65	0%	2023-09-11 04:30
4. 主線_192.168.101.51	192.168.101.51	UP	100%	50	0%	2023-10-07 08:28
5. 主線_192.168.101.9	192.168.101.9	UP	100%	45	0%	2023-09-22 00:24
6. 主線_192.168.101.85	192.168.101.85	UP	100%	40	0%	2023-10-07 08:28
7. 主線_192.168.101.56	192.168.101.56	UP	100%	35	0%	2023-10-07 08:28
8. 主線_192.168.102.85	192.168.102.85	UP	100%	30	0%	2023-10-07 08:28
9. 主線_192.168.101.82	192.168.101.82	UP	100%	25	0%	2023-10-07 08:28
10. 主線_192.168.101.8	192.168.101.8	UP	100%	20	0%	2023-10-07 08:28

品質
總表



網路回
應時間

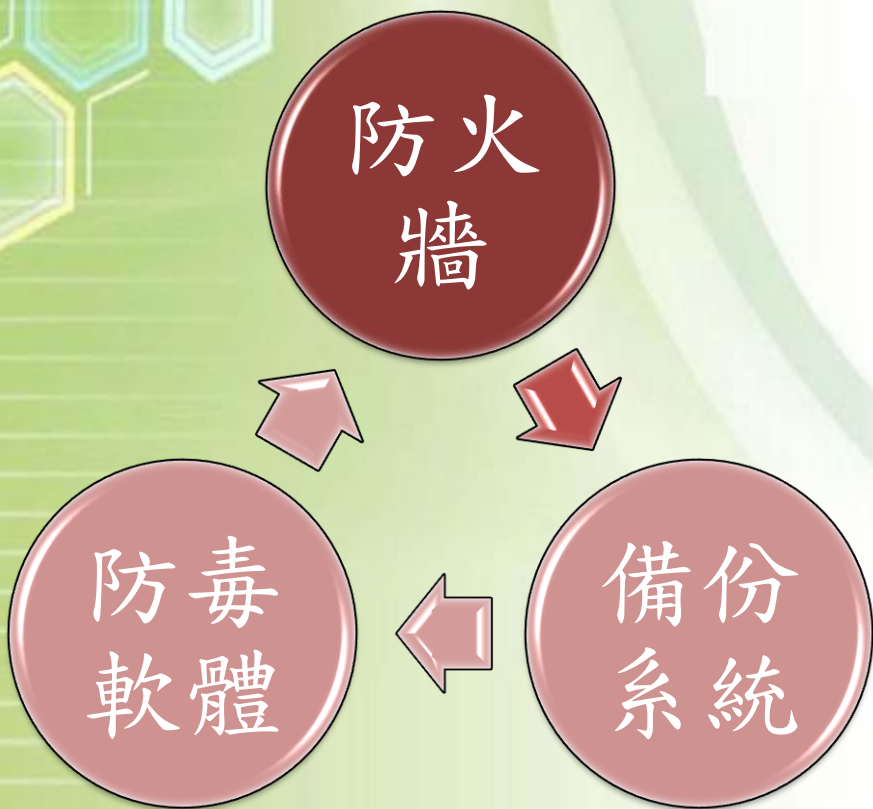


網路
流量



(二) 網路應用 網路資訊安全

3. 網路資訊安全



- 區隔內、外網
- 保護內部網路
- 管理對外網路存取

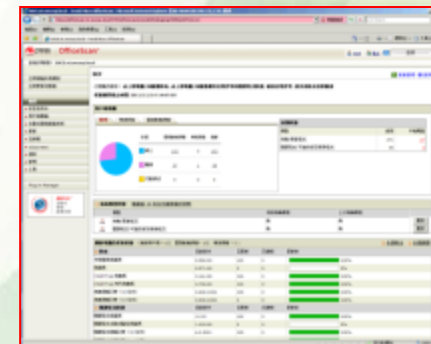
FORTINET



- 防止周邊存取中毒
- 防止上網行為中毒
- 保護資料安全



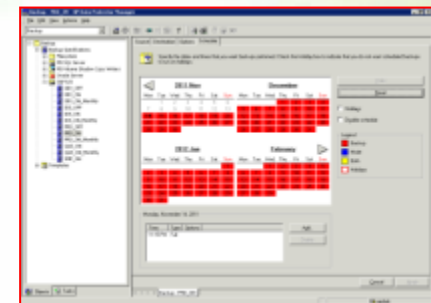
Securing Your Journey
to the Cloud



- 每日備份至磁帶
- 磁帶異地存放
- 確保企業資料安全



HP Data Protector



SWANCOR
Energy Saving & Environmental Protection



(二) 網路應用

網路提升競爭力的作法

4. 利用網路提升競爭力的作法

提升企業形象
及公司治理

降低成本
即時溝通

企業網站的架設，
塑造公司形象、推
廣產品，及投資人
專區等營運資訊

資源整合

透過VPN架構，
使ERP、KM、
HRD等系統資
源共享

運用網路電話、
視訊、郵件、KM
論壇等溝通討論，
可節省各廠經營
成本



(三) 資訊應用



(三)資訊應用

1. 資訊的應用與分析

2. 資訊的未來發展

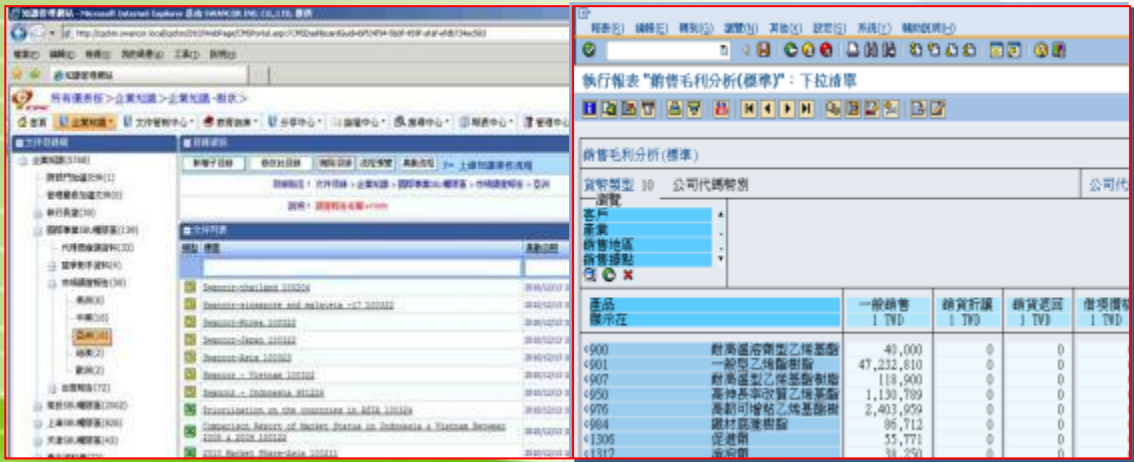
(三) 資訊應用 資訊的應用與分析

1. 資訊的應用與分析



透過BI(商業智慧系統)，整合公司內外經營資訊

應用系統	ETL 工具	資料管理	BI 工具 / 應用	使用者
ERP 系統	擷取 轉換 載入	Data Warehouse	線上即時分析處理	行銷
KMS		Data Mart	資料探勘	
多媒體		Data Mart	報表系統	策略
...		Data Cube	儀表板	
作業或原始資料		Data Cube	作業基礎管理	商品成列
	





(三) 資訊應用 資訊的未來發展

2. 資訊的未來發展

流程管理

SAP ERP

BI系統

BPM系統 資訊安全

學習成長

KM系統

績效系統

HRM系統

基礎建設

網路電話

虛擬化

視訊系統

備份系統

網路系統

郵件系統

資訊安全及防護升級；
流程管理e化及經營資訊
品質及速度提升

2013



謝謝指教