

第22屆國家品質獎觀摩會

參、推行全面品質管理之現況 三、研發與創新

報告人：研發中心陳清源課長

日期：2012年07月27日



報告內容

- (一)研發與創新策略及流程
- (二)研發與創新的投入
- (三)研發與創新成果衡量



(一)研發與創新策略及流程



(一)研發與創新策略及流程

- 1.研發策略形成
- 2.設計管制程序
- 3.精密儀器分析流程



(一)研發與創新策略及流程

研發策略形成





(一)研發與創新策略及流程 設計管制程序

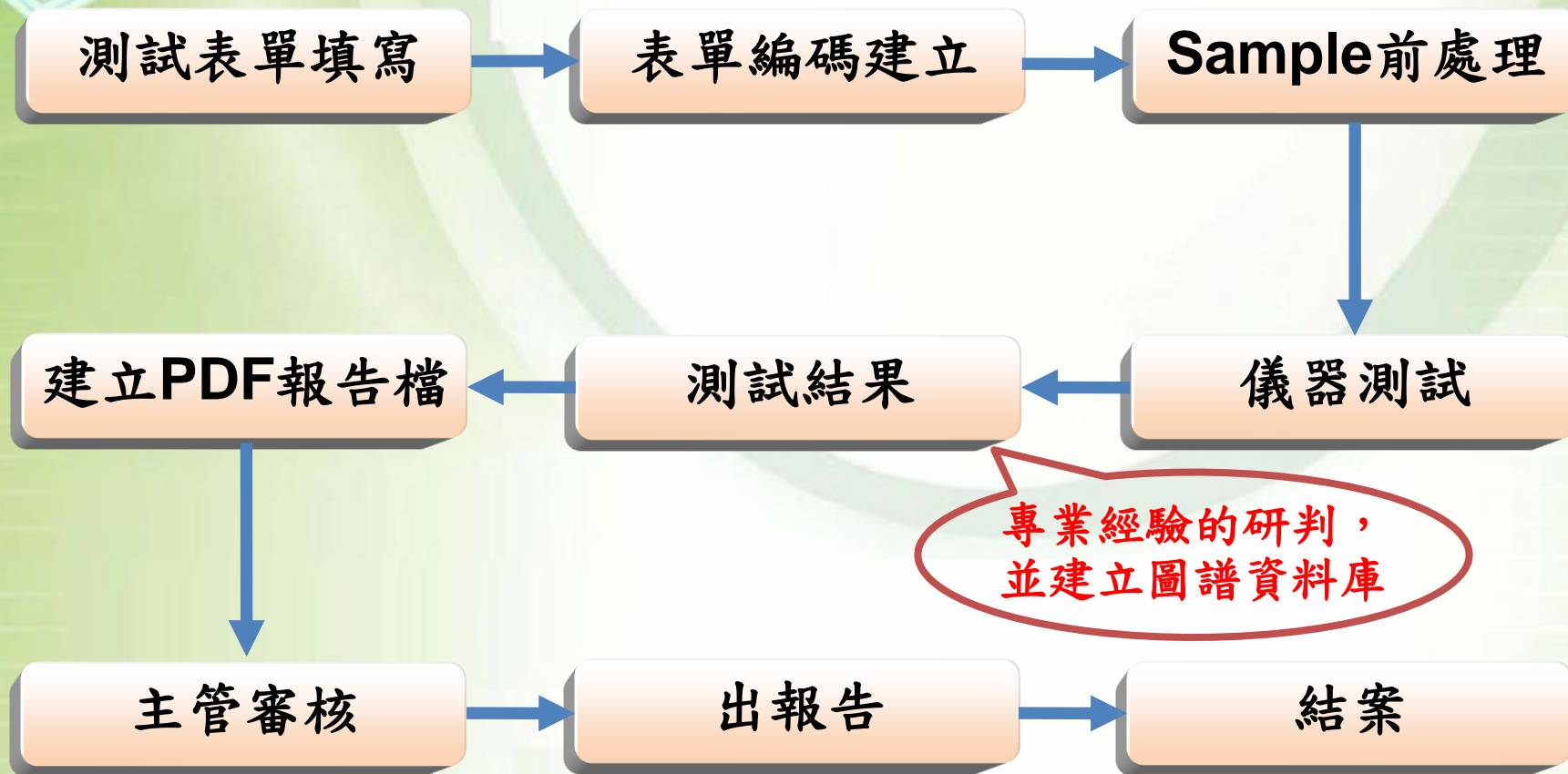
從客戶需求的產品，進行嚴謹且高品質的產品開發與驗證流程。





(一)研發與創新策略及流程 精密儀器分析流程

精密儀器分析流程：加速研發速度，專業分工精密儀器分析，以取得可靠準時的測試報告。





(二)研發與創新的投入



(二)研發與創新的投入

1. 組織架構
2. 預算支出
3. 產學合作
4. 人力資源分佈
5. 創意空間及文化養成
6. 研發創新動力
7. 創新智慧財產管理

(二)研發與創新的投入 組織架構

研發組織架構：
明細的組織分工，確保產品設計與驗證品質。





(二)研發與創新的投入 預算支出

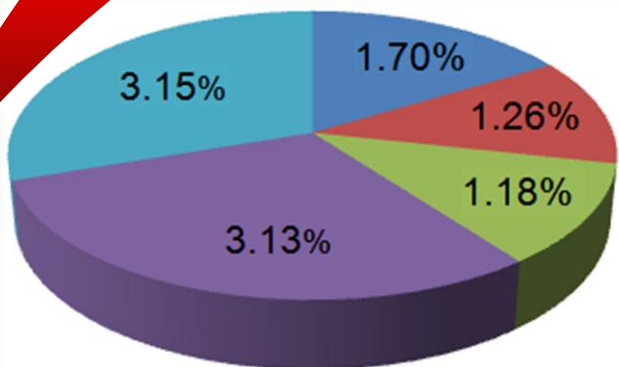
研發預算支出：

● 2006:1096萬元

● 2008:2418萬元

● 2010:3922萬元

佔營收
3.15%

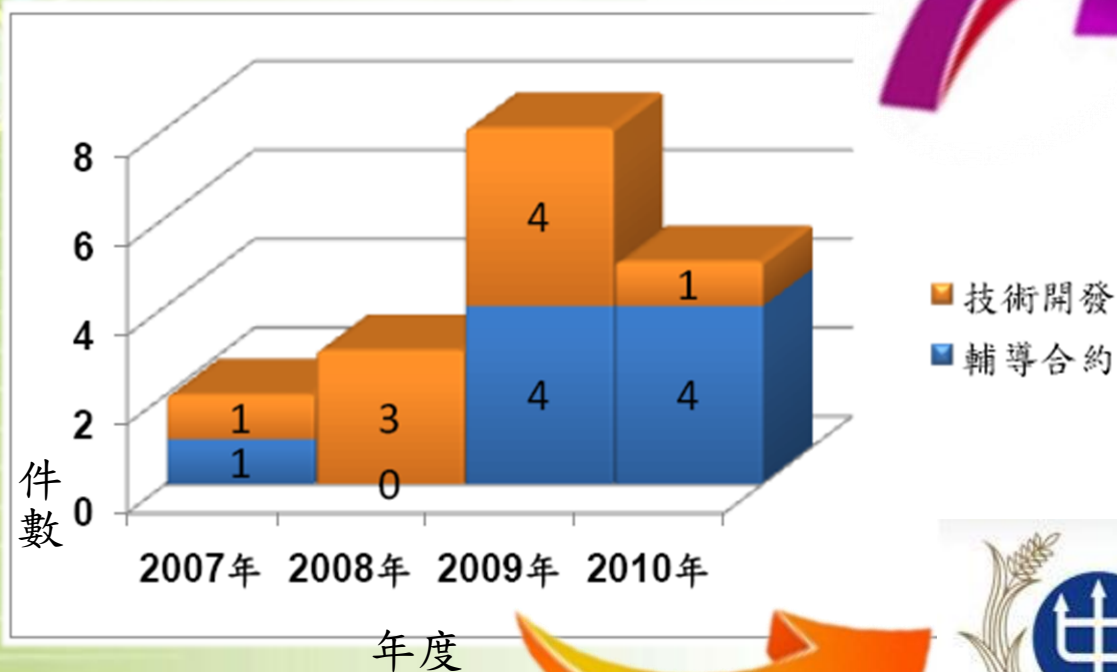


項目年度	研發費用(仟元)	營業收入淨額(仟元)	研發費用佔營業收入淨額之比例(%)
2006年	10,963	643,886	1.70%
2007年	13,133	1,039,408	1.26%
2008年	24,182	2,042,013	1.18%
2009年	27,470	878,530	3.13%
2010年	39,223	1,243,934	3.15%



(二)研發與創新的投入 產學合作

強化產學合作，提升整體競爭力：



臺灣科大



財團法人 塑膠工業技術發展中心
Plastics Industry Development Center



工業技術研究院
Industrial Technology Research Institute



國防部軍備局中山科學研究院

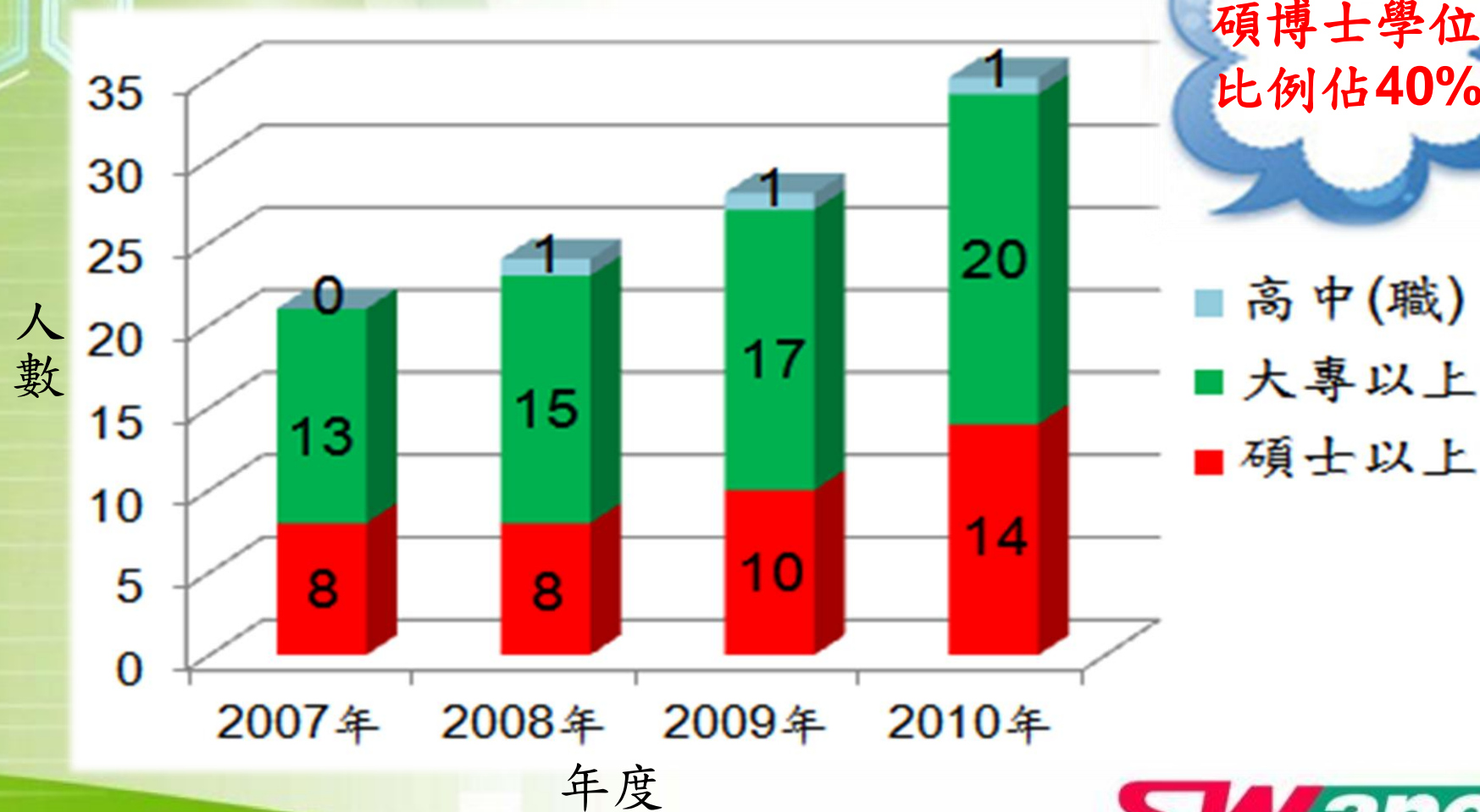
Chung-shan Institute of Science and Technology, Armaments Bureau, M.N.D.





(二)研發與創新的投入 人力資源分佈

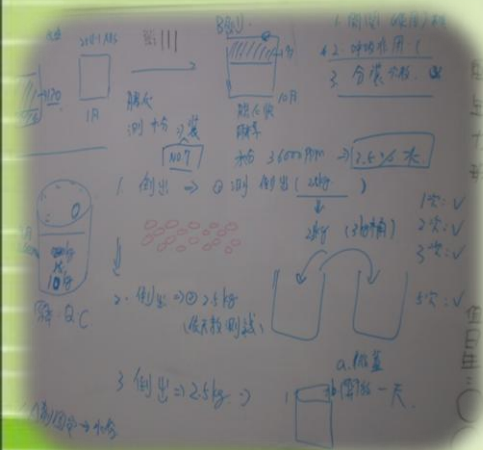
研發人力資源分佈：





(二)研發與創新的投入 創意空間及文化養成

創意空間及文化養成：



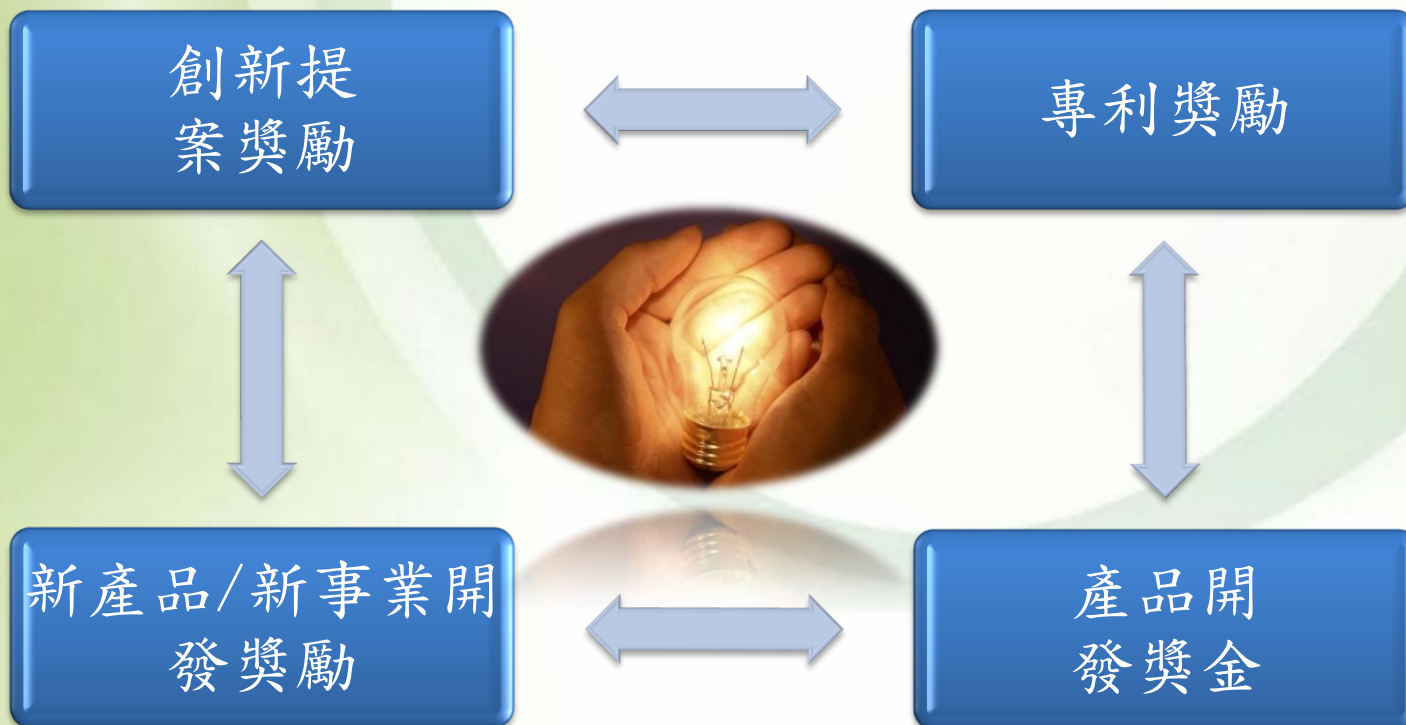


(二)研發與創新的投入 研發創新動力

研發創新動力：

獎金依提案分數核定(最高5萬元)
，提案人：60%，執行人：40%

- 1.公司核准1000元/件
- 2.專利申請提案掛號20000元/件
- 3.專利權書核發50000元/件



開發團隊依參與程度分配獎金，
可支領五年

開發團隊依參與程度分配獎金，
可支領三年



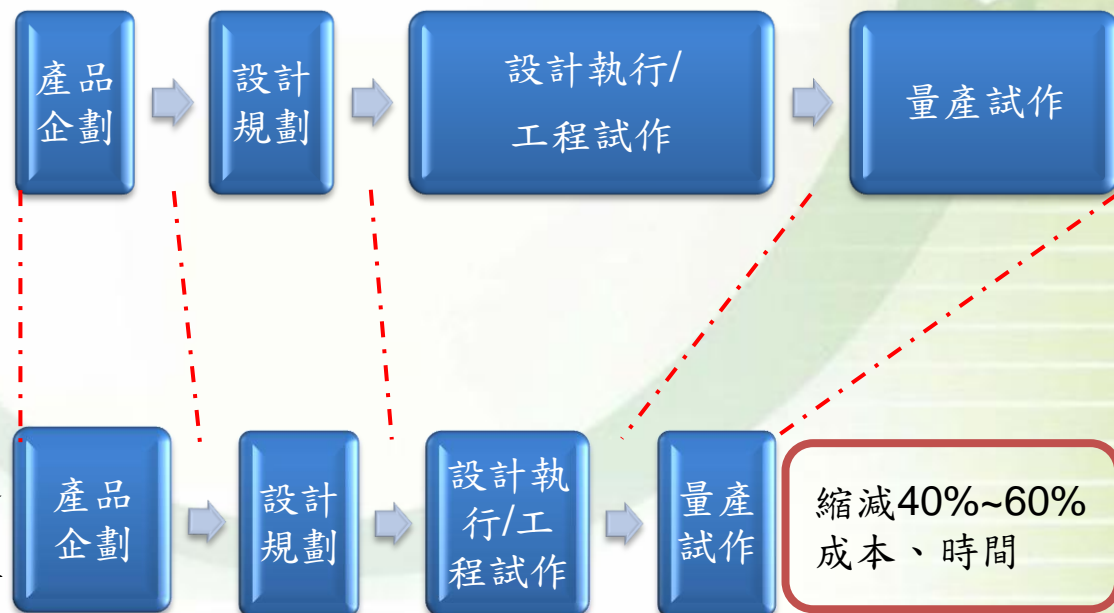
(二)研發與創新的投入 創新智慧財產管理

導入台灣智慧財產管理制度(簡稱TIPS)：



未導入

導入





(三)研發與創新成果衡量



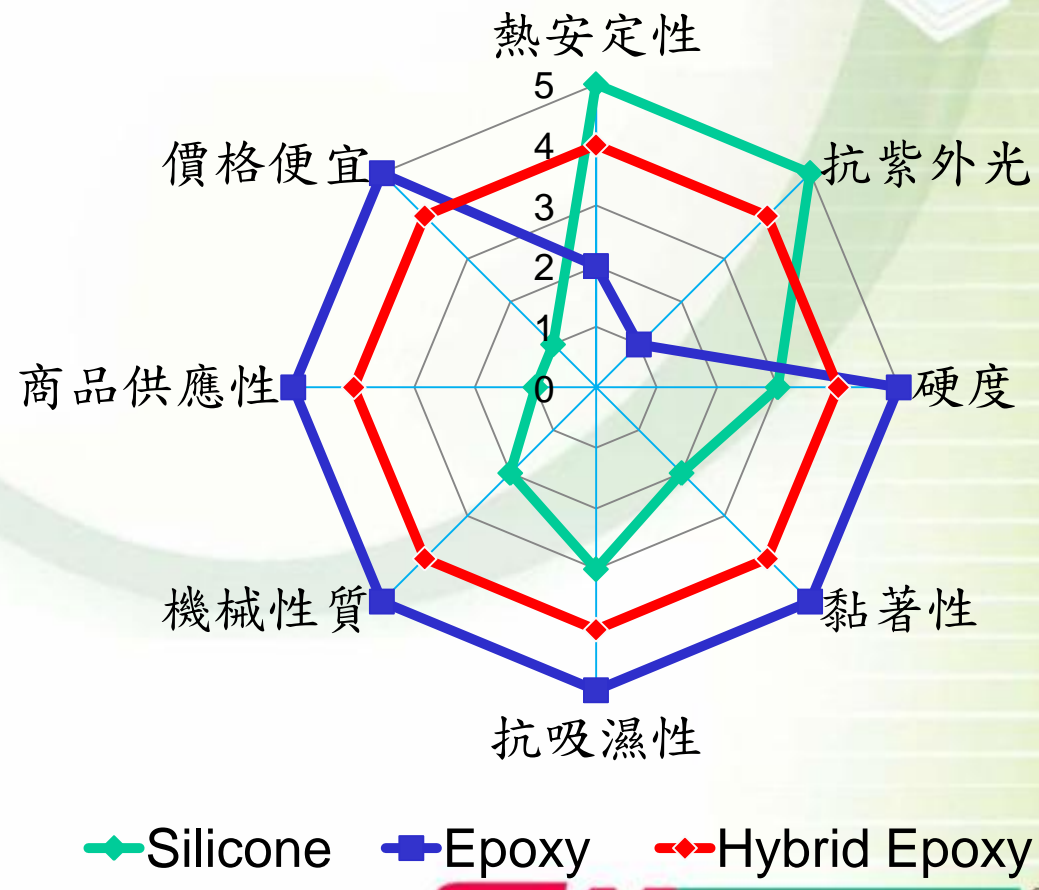
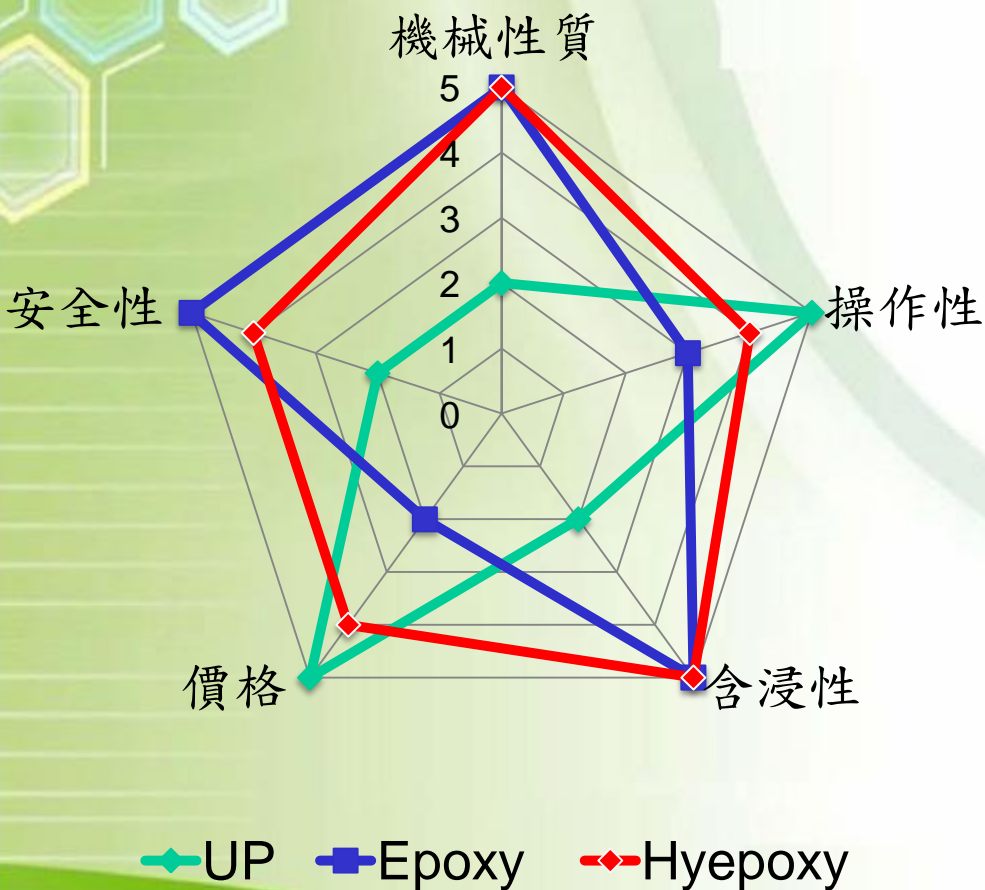
(三)研發與創新成果衡量

- 1.破壞式創新產品
- 2.發展自有品牌
- 3.專利與榮譽
- 4.顧客認同
- 5.認證機構認可



(三)研發與創新成果衡量 破壞式創新產品

破壞式創新的Hyepoxy與Hybrid Epoxy，提供性價比高的產品。



UP Epoxy Hyepoxy

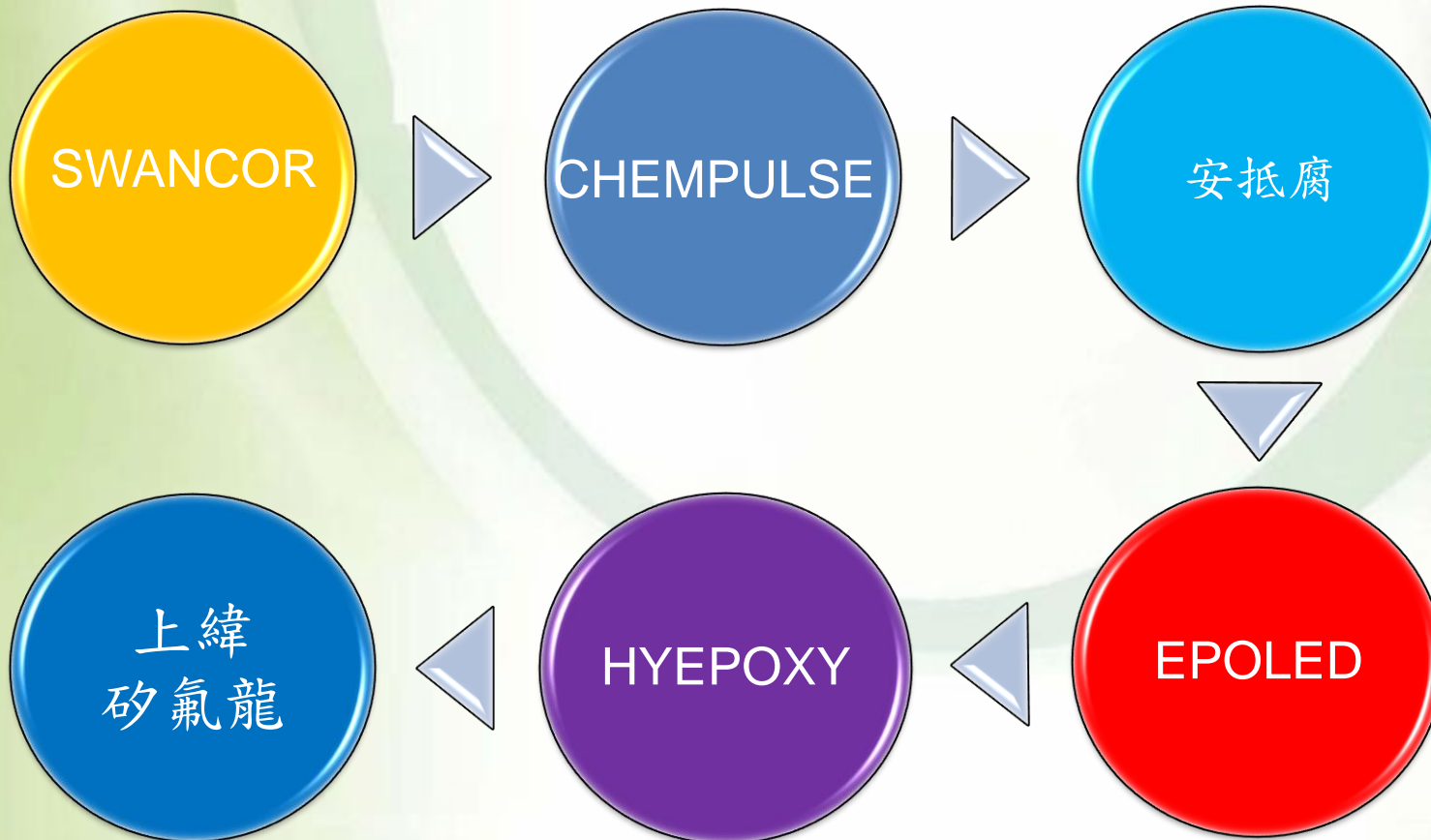
Silicone Epoxy Hybrid Epoxy





(三)研發與創新成果衡量 發展自有品牌

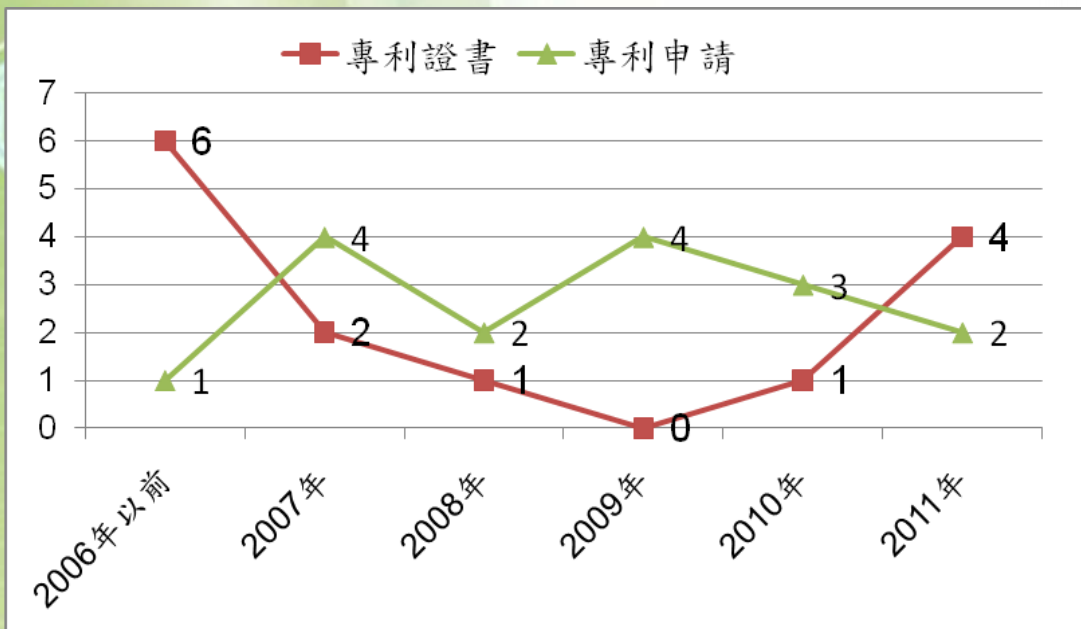
發展自有品牌：





(三)研發與創新成果衡量 專利與榮譽

專利：



通過審核之專利與商標展現於專利牆，以表彰卓著的創新成果。

榮譽：

- 經濟部中小企業創新研究獎(二屆)
- 台灣精品獎(二種)





(三)研發與創新成果衡量 顧客認同

獲國際大廠和客戶的認同：








(三)研發與創新成果衡量 認證機構認可

通過國際認證單位的認證：

GL認證

DNV認證

Lloyd 認證

證書號碼	產品名稱	證書號碼	產品名稱	證書號碼	產品名稱
WP 0520012HH	SWANCOR 901-P, 901-T,901-TP,901-V, 901-VP	K-1998	SWANCOR 901-P,901-T, 901-TP,901-V,901-VP	MATS/381 6/1	SWANCOR 901-P, 901-T,901-TP,901-V,901-VP
WP 0820014HH	SWANCOR 2562-T	K-2716	SWANCOR 901-P,901-T, 901-TP,901-V,901-VP	MATS/299/ 1	SWANCOR 901-P,901-T, 901-TP,901-V,901-VP
WP 0620009HH	SWANCOR 2511A/B	K-3777	SWANCOR 901-P,901-T, 901-TP,901-V,901-VP	 	 GL Renewables Certification
WP 0720005HH	SWANCOR 2561				
WP 0820022HH	SWANCOR 2512A/B			 GL Renewables Certification	
WP 0820021HH	SWANCOR 2511-1A/BS	 GL Renewables Certification			
WP 0920050HH	SWANCOR 2513A/B		 GL Renewables Certification		
WP 1020012HH	SWANCOR 2511-1A/BS/BF/BT/BL	 GL Renewables Certification			
1021-009-012	2511-1A/BS之複合材料機械性能		 GL Renewables Certification		





謝謝指教