

# 領導與經營理念

邱銘乾 董事長

# 簡報大綱

- 1 經營理念與價值觀
- 2 高階經營層的領導能力
- 3 全面品質管理
- 4 組織文化的塑造
- 5 社會責任

## 使命

提供全球關鍵材料的創新技術

## 願景

全球半導體領導廠商關鍵材料創新技術的首選夥伴

## 經營理念

### 客戶至上

視客戶為夥伴，追求全面卓越經營品質。

### 合理利潤

用創新能力  
+ 精細管理  
來實現合理的利潤。

### 利潤分享

成為一個優良的企業公民與股東、員工及政府及分享利潤果實。

### 久久長長

追求企業的永續經營，成為讓每個人擁有幸福的企業。



用心服務  
熱情成長  
Partner with  
**H.E.A.R.T.**,  
grow with  
passion.

**H**onesty & Integrity 誠信正直

我們謹守職業操守與道德要求，重視信用並實踐承諾。

**E**xcellence 卓越創新

我們熱愛學習、勇於改變，持續追求公司與個我成長。

**A**ccountability 主動當責

我們實踐創業家精神、腳踏實地，正面樂觀迎接挑戰並對結果負責。

**R**elationship 雙贏夥伴

我們主動掌握客戶需求，在公司紀律下快速提供最適解決方案。

**T**eamwork 團隊合作

我們無私傳承經驗、相互扶持，創造團隊最大綜效。





## 從員工、供應商到顧客與股東

### 員工

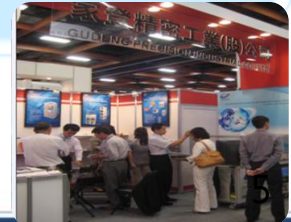
- ◎ 內部策略會議，共同討論，凝聚共識。
- ◎ 外部學習，如EMBA、主管訓練課程。
- ◎ 月會
- ◎ Bill有約
- ◎ 致同仁的一封信
- ◎ 董事長的部落格

### 供應商

- ◎ 透過企業網站、媒體、報章雜誌宣達。
- ◎ 年度營運報告。
- ◎ 供應商輔導與稽核。
- ◎ 供應商大會。
- ◎ 日常業務接觸。

### 顧客&股東

- ◎ 高層經理人員透過日常業務與客戶溝通。
- ◎ 高階領導者定期拜訪主要客戶。
- ◎ 企業網站、媒體、報章雜誌。
- ◎ 年度營運報告、年報。
- ◎ 家登精密為公開發行公司，資訊透明
- ◎ 國際展覽參展。



創新的能力+創業家精神

乘風破浪、勇者無懼



- 家登精密以感心的服務，致力追求讓客戶心中留下美好的記憶，
- 以傾聽客戶的需求，用客製化的手段來完成屬於客戶的創新產品。
- 因為創新所以馳騁徜徉在一片藍色的大海。

董事長

策略層

願景領導

火車頭角色



總經理

執行層

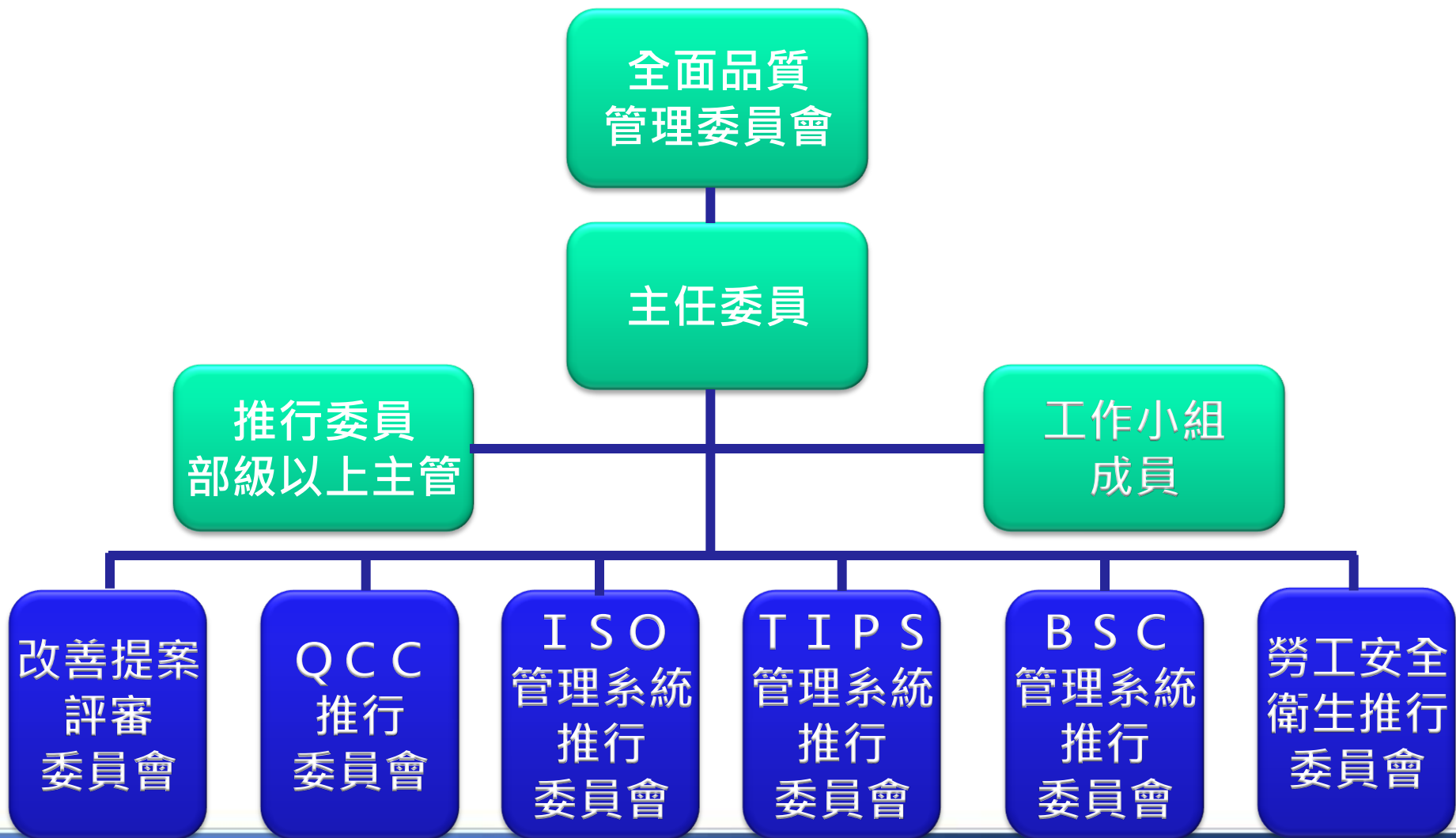
風險控制

煞車角色



追求成長與風險控制的最佳平衡

# 推動TQM的組織架構圖

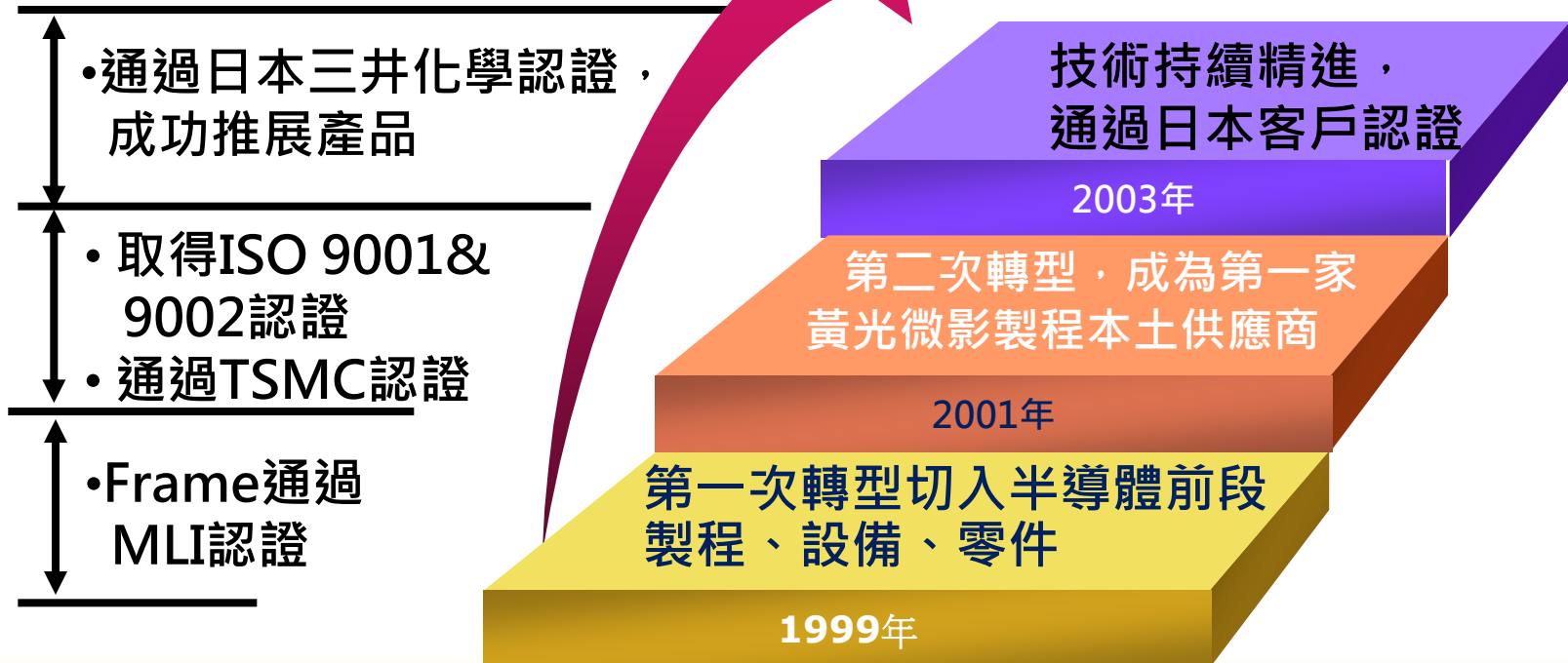




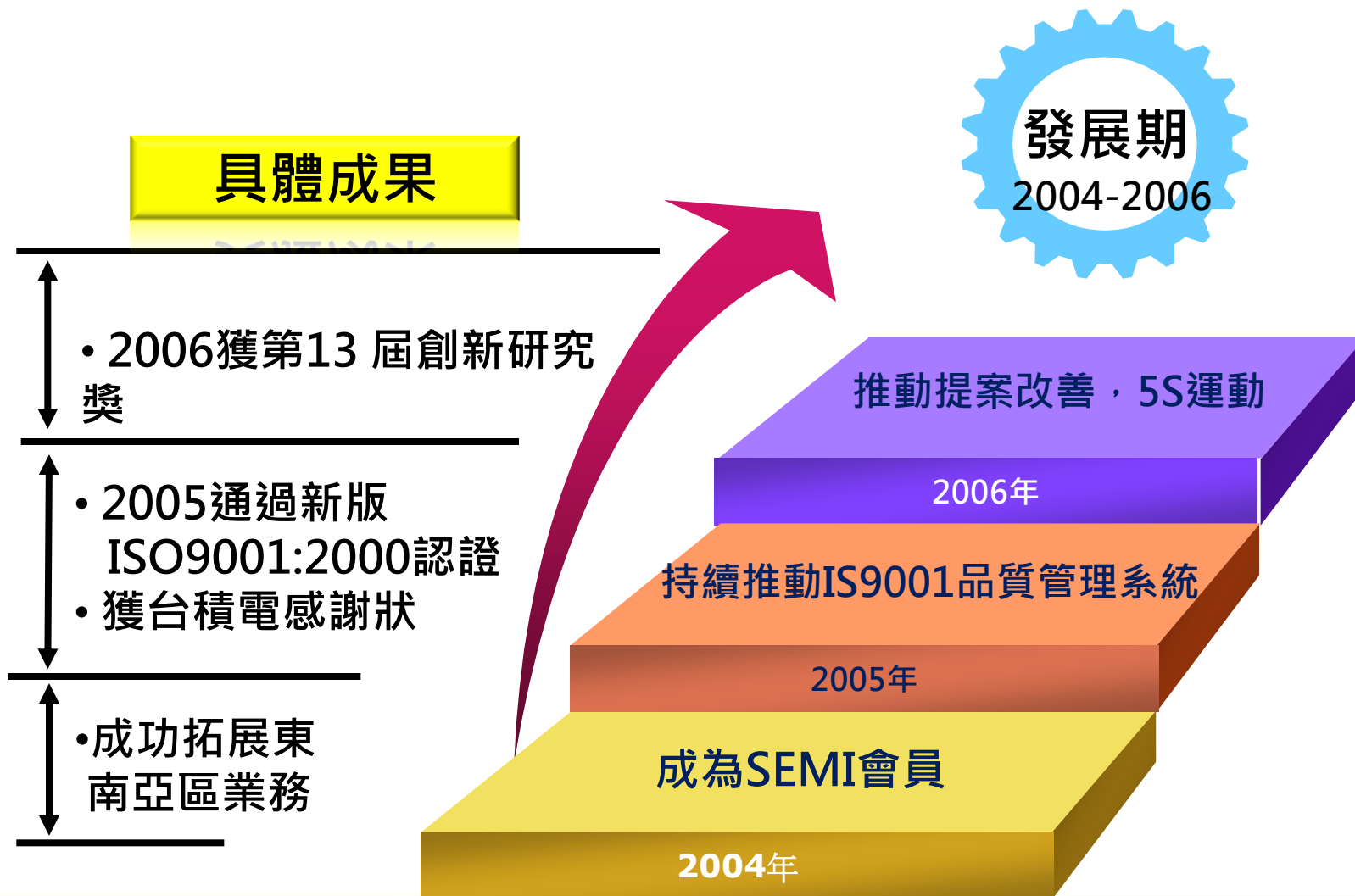
# 推動TQM的歷程-導入期



## 具體成果



# 推動TQM的歷程-發展期



# 推動TQM的歷程-轉型期

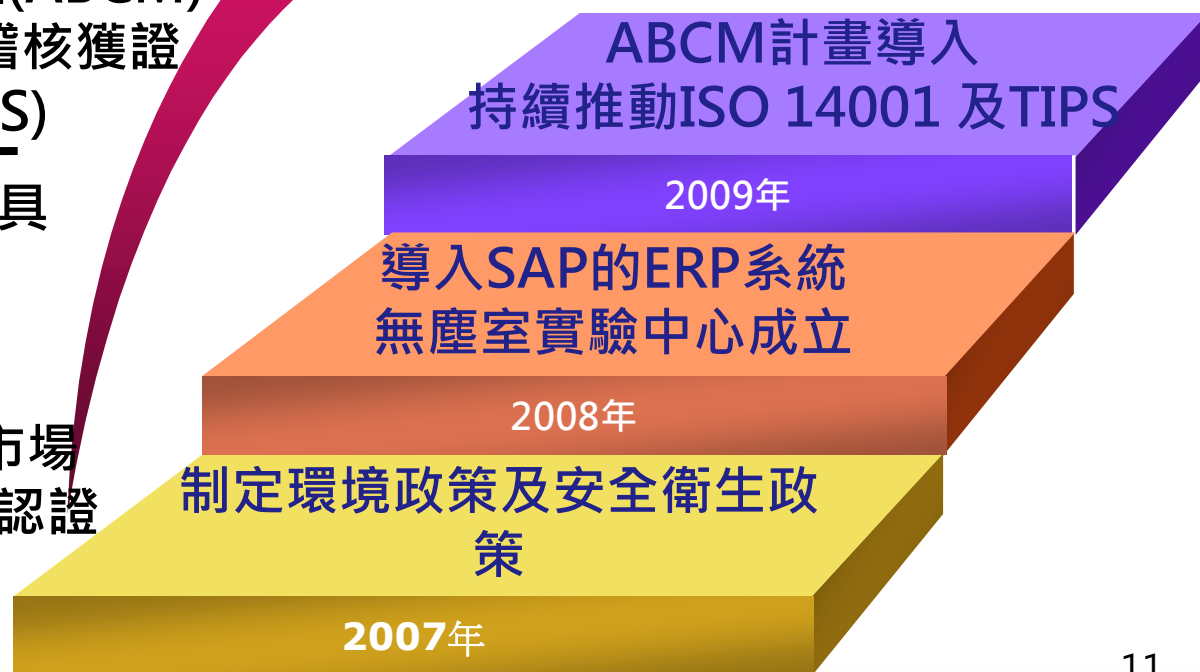
## 具體成果

- 導入作業基礎成本制管理(ABCM)
- 2009年通過 ISO14001稽核獲證
- 導入智慧財產權管理(TIPS)

- 2008年參予18吋晶圓載具的規格制定
- 獲第11屆小巨人獎

- 2007年拓展美國及日本市場
- 通過國家級企業電子評量認證
- 榮獲第16屆國家磐石獎

轉型期  
2007至今



# TQM組織文化的塑造

因為為了服務  
世界上頂級的  
客戶，所以  
家登精密必須  
不斷的追求卓  
越超越自我



不斷的追求卓越，致力成為學習型組織

形塑全員品質意識，系統化獎勵優質的服務

獎勵創新，追求新產品營收及專利件數

全員月會、Bill有約與年度優良員工選拔

改善提案與最被感謝的人，鼓勵內部合作

吸納外部人才與聘請顧問公司，引進外界經驗

向tsmc、intel、3M公司標竿學習



目標：成為標竿的企業公民

領域：公司治理、環境保護、  
社會公益

對象：客戶、股東、員工、供應商、  
國家、環境與資源、社區與  
社會

## 公司治理

- 建立完善企業與公司治理制度
- 為公開發行公司，資訊透明化
- 成立工安課，健全完備的工作環境
- 獨立董事三席以及獨立監察人二席

## 環境保護

- 生態保育或環境保護贊助計畫
- 降低資源耗用與提高回收再利用
- 採取無汙染製程，保護環境

## 社會公益

- 獎助學金鼓勵青年學子
- 一系列慈善關懷之旅
- 自發性急難捐款
- 不定期捐血、藝文、社區活動等等





## 昨日-家登

積極學習、立足台灣

### ●傳統模具廠

具有勤奮的員工與刻苦耐勞的精神

### ●標竿學習

積極轉型，憑藉創業家精神跨入半導體產業

### ●產學合作

吸收外界資訊與經驗

## 今日-家登

追求卓越、佈局全球

- 擁有具創新力的團隊
- 客戶夥伴關係  
與國內外各國際大廠建立長期良好信任關係
- 創新技術  
採用客戶式開放式創新與客戶、學界合作，亦是唯一台灣加入 SEMI協會在450mm FOUP 規格制訂的廠商
- 產品領先  
為光罩傳傳載解決方案之領導廠商，市占率最高
- 產、官、學合作引入新技術
- 推行全面品質管理TQM

## 明日-家登

長長久久、世界NO1.

成為提供全球關鍵材料  
創新技術的偉大企業

