



# 線上申請操作手冊

日期：108年0月0日



INDUSTRIAL DEVELOPMENT BUREAU,  
MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS  
經濟部工業局

壹、作業流程	3
貳、首次登入說明	4
參、操作說明	8
肆、自我評量及其他表單	16
伍、聯絡方式	23

# 壹、作業流程



# 貳、首次登入說明

申請帳號

填寫申請表

送出申請

自我評量

友善職場暨外語環境評量表

完成線上申請

一、進入國家品質獎官網首頁 (<https://nqa.cpc.tw>)：找到「第26屆國家品質獎專區」，點選「**線上報名**」。



# 貳、首次登入說明



二、申請帳號：首次使用線上申請，請點選「**申請帳號**」。



卓越標竿  
創新突破

企業經營品質躍升計畫

卓越經營整合服務資訊網

最新消息 卓越獎項 卓越輔導 相關報導 關於我們 **線上申請** 網站地圖

首頁 / 線上服務

## 線上申請

\*帳號

\*密碼

# 貳、首次登入說明

申請帳號

填寫申請表

送出申請

自我評量

友善職場暨外語環境評量表

完成線上申請

三、申請加入會員：勾選「我已經詳細閱讀並同意隱私權安全政策」，再按下「同意」。



企業經營品質躍升計畫

卓越經營整合服務資訊網

最新消息 卓越獎項 卓越輔導 相關報導 關於我們 **線上服務** 網站地圖

首頁 / 申請加入『卓越經營整合服務資訊平台』會員

申請加入『卓越經營整合服務資訊平台』會員

確認送出前，請詳閱會員服務條款。如您加入會員，將視同您同意此條款。

#### 1. 認知與接受條款

卓越經營整合服務資訊平台之內容(以下稱「本網站」)係由『中國生產力中心』(以下稱「本中心」)所建置提供。所有申請使用會員服務之使用者(以下稱會員)，敬請詳閱下列服務條款。這些服務條款訂立之目的，是為尊重智慧財產權及保護所有本網站使用者的權益，並構成會員與本中心間的契約。若您同意，請繼續完成註冊手續，便可開始使用本網站所提供之會員服務；若您不同意下列會員服務條款，請勿申請加入本網站會員。

當您註冊成為「卓越經營整合服務資訊平台」會員時，即表示您已閱讀、瞭解並同意接受本服務條款之所有內容。

本中心有權於任何時間基於需要修改或變更本條款內容，本中心將不會個別通知會員，但本條款將會公佈於網頁中，建議您隨時注意相關修改與變更。您於本條款的任何修改或變更之後繼續使用本服務，將視為您已經閱讀、瞭解且同意相關修改與變更。公司會員及技術服務業者會員亦應要求其群組內使用者遵守本條款。

若您為未滿十八歲，除應符合上述規定外，並應於您的家長(或監護人)閱讀、瞭解並同意本約定書之所有內容及其後修改變更後，方得使用或繼續使用本網站。當您使用或繼續使用本網站時，即表示您的家長(或監護人)已閱讀、瞭解並同意接受本約定書之所有內容及其後修改變更。

#### 2. 授權及使用限制

本網站授權您可在本網站功能所允許之情形下，為非營利、個人使用或研究之目的，查詢、瀏覽、下載、儲存、列印本網站所收錄單篇或多篇之內容。

前述授權不包括公開傳輸權，亦不包括重製權以外之授權，您不得將本網站所提供內容之全部或一部，提供予公眾流通、利用、散布或其他有損於本中心之用途。

我已經詳細閱讀並同意 隱私權安全政策

同意

不同意

# 貳、首次登入說明

申請帳號

填寫申請表

送出申請

自我評量

友善職場暨外語環境評量表

完成線上申請

## 四、填寫會員資料

### 1. 填寫基本資料。

- 中小企業/企業/機關團體：請用**統一編號**
- 個人：請用**手機號碼**，如0912345678

### 2. 填完所有資料後，請按「**填完送出**」。

首頁 / 基本資料填寫

### 會員資料

\*為必填欄位

*帳號	<input type="text" value="請輸入帳號"/>
	(廠商申請請用統一編號，個人申請請用手机號碼 舉例0912345678)
*密碼	<input type="text" value="請輸入密碼"/>
*確認密碼	<input type="text" value="請輸入確認密碼"/>
*公司組織名稱	<input type="text" value="請輸入服務單位"/>
*聯絡人	<input type="text" value="請輸入姓名"/>
*職稱	<input type="text" value="請輸入職稱"/>
*聯絡電話	<input type="text" value="請輸入聯絡電話"/>
*E-Mail	<input type="text" value="請輸入E-Mail"/>



# 參、線上申請操作說明



一、登入系統：填入帳號及密碼，點選「登入」。



卓越標竿  
創新突破

企業經營品質躍升計畫

卓越經營整合服務資訊網

最新消息 | 卓越獎項 | 卓越輔導 | 相關報導 | 關於我們 | **線上服務** | 網站地圖

首頁 / 線上服務

## 線上服務

\*帳號

\*密碼

**登入** | 忘記密碼 | 加入會員 | 申請帳號說明



[回首頁](#) | [聯絡我們](#) | [隱私權保護及資訊安全政策](#) | [政府網站資料開放宣告](#) | [進入管理中心](#)





# 參、操作說明



## 二、選擇類別

1. 登入後請選擇「**申請類別**」。

- 自行申請：請點選左方。
- 推薦申請：請點選右方。

IDB 第26屆國家品質獎申請作業 > 首頁 > 財團法人中國生產力中心 您好 登出

線上申請

**1**

自行申請 個人類組

自行申請 機構團體

自行申請 企業類組

自行申請 → OR → 推薦參選

推薦參選 個人類組

推薦參選 機構團體

推薦參選 企業類組

# 參、操作說明



## 二、選擇類別

2. 選好類別後，跳出新畫面請點選「**新增**」。

屆別	申請資格	申請組別	申請類別	填表日期
目前沒有任何資料				
您尚未選擇任何資料，請點選資料。				

2

+ 新增

# 參、操作說明

申請帳號

**填寫申請表**

送出申請

自我評量

友善職場暨外語環境評量表

完成線上申請

## 三、填寫申請資料

### 1. 填寫「申請廠商資料」內容。

- 儲存：可暫存填寫之資料
- 取消：若選錯類別可取消
- 若有「\*」表示為**必填**

對申請組別或申請獎別  
有疑問可與工作小組聯繫~

企業自行

儲存 取消

**1** 申請廠商資料

一、參獎單位基本資料

申請資格：	<input type="text"/>	申請組別：	<input type="text"/>
申請獎別：	<input type="text"/>		
公司名稱中文：	<input type="text"/>	公司名稱英文：	<input type="text"/>
總公司地址：	<input type="text"/>	工廠地址：	<input type="text"/>
電話：	<input type="text"/>	傳真：	<input type="text"/>
員工人數：	<input type="text"/>	統一編號：	<input type="text"/>

主要產品/服務項目：

參獎者自我推薦影片  
網址上傳：

參獎者自我推薦影片  
影片上傳： 上傳

二、參獎單位負責人資料

負責人中文姓名：	<input type="text"/>	負責人英文姓名：	<input type="text"/>
負責人身份證字號：	<input type="text"/>		
申請人地址 (郵遞區號)地址：	<input type="text"/>		
負責人傳真：	<input type="text"/>	負責人電話：	<input type="text"/>

# 參、操作說明

申請帳號

**填寫申請表**

送出申請

自我評量

友善職場暨外語環境評量表

完成線上申請

## 三、填寫申請資料

- 填寫完「申請廠商資料」資料後，點選「儲存」，左上角將出現「**匯出申請表**」之按鈕。

2

申請廠商資料

一、參獎單位基本資料

申請資格： 申請組別：

申請獎別：

公司名稱中文： 公司名稱英文：

總公司地址： 工廠地址：

電話： 傳真：

**畫面轉換**

屆別	申請資格	申請組別	申請獎別	填表日期
26	企業	技術服務組	全面卓越類	2019/7/9 下午 04:20:15

+ 新增   修改   刪除   **匯出計畫申請表**   送出申請

申請廠商資料

一、參獎單位

# 參、操作說明



## 三、填寫申請資料

3. 匯出申請表後，請確認內容，無誤後**用印**並**上傳**至系統，另外請將所有相關附件上傳至系統。

3

貳、資料上傳

申請表上傳：	<input type="text"/>	上載
組織圖上傳：	<input type="text"/>	上載
承諾書上傳：	<input type="text"/>	上載
重大經營缺失自我檢核表：	<input type="text"/>	上載
公司變更登記上傳：	<input type="text"/>	上載
工廠登記上傳：	<input type="text"/>	上載
許可登記上傳：	<input type="text"/>	上載
公司勞保上傳：	<input type="text"/>	上載
申請書上傳：	<input type="text"/>	上載



※貼心小服務：如提送申請時已撰寫完申請書，可先於線上申請系統上傳申請書，工作小組可先幫忙審閱及建議喔~

# 參、操作說明



## 四、送出申請

1. 確認資料都上傳完畢後，請點選左上角「送出申請」。

※送出後之資料**不可修改**，如有任何問題，請與工作小組聯繫。

屆別	申請資格	申請組別	申請類別	填表日期
26	企業	技術服務組	全面卓越類	2019/7/9 下午 04:20:15

+ 新增   修改   刪除   匯出計畫申請表   送出申請

申請廠商資料

一、參獎單位基本資料

# 參、操作說明



## 四、送出申請

2.送出申請後，將出現「再煩請貴單位協助進行後續自評作業」等字樣。

屆別	申請資格	申請組別	申請類別	填表日期
26	企業	技術服務組	全面卓越類	2019/7/9 下午 04:20:15

[+ 新增](#)
[修改](#)
[X 刪除](#)
[匯出計畫申請表](#)
[送出申請](#)

申請廠商資料

一、參獎單位基本資料

畫面轉換

[首頁](#)
[我的帳號](#)
[時間表](#)
[複審補充資料上傳](#)
[複審資料上傳](#)

線上申請

2

檢視申請表

填寫自評表

友善職場環境暨  
外語環境評量表

感謝您，您已完成國家品質獎第26屆之線上報名程序，貴單位的資料如下：

參獎單位：  
 連絡電話：  
 申請時間：2019/7/26 上午 11:13:40  
 申請類別：全面卓越類

再煩請貴單位協助進行後續自評作業，若有任何問題煩請不吝賜教！

國家品質獎工作小組敬上  
 電話：02-2703-2625 分機21~26  
 傳真：02-2704-6463  
 地址：106台北市大安區信義路三段41-2號5樓

# 參、操作說明

申請帳號

填寫申請表

送出申請

**自我評量**  
友善職場暨外語環境評量表

完成線上申請

## 一、填寫自我評量表

1. 點選「**自評**」，將出現自評表內容，此時就可以開始填寫。

線上申請

檢視申請表 填寫自評表 友善職場暨外語環境評量表

感謝您，您已完成國家品質獎第26屆之線上報名程序，貴單位的資料如下：  
參獎單位：  
連絡電話：  
申請時間：2019/7/26 上午 11:13:40  
申請類別：全面卓越類  
再煩請貴單位協助進行後續自評作業，若有任何問題煩請不吝賜教！  
國家品質獎工業類組  
電話：02-2703-1126  
傳真：02-2704-4455  
地址：106台北市信義區信安路55號5樓

畫面轉換

1.11 \* 團隊領導  
1.21 \* 公司治理與社會責任  
1.31 \* 優點特色(請列舉至少3項)

評分等級 說明



# 肆、自我評量及其他表單

申請帳號

填寫申請表

送出申請

**自我評量**  
友善職場暨外語環境評量表

完成線上申請

## 一、填寫自我評量表

2. 填寫內容並請**務必點選各構面**填寫，填寫期間可先按左上角之「**暫存**」。

- 全面卓越類：共8大構面
- 功能典範類：各功能典範類共2大構面

2

返回

暫存 提交

全面卓越類 企業及中小企業類組-製造業型 (金屬機電組、民生化工組、電子資訊組、技術服務組、農林漁牧組)

1. 領導 2. 策略管理 3. 研發與創新 4. 顧客與市場發展 5. 人力資源與知識管理 6. 資訊運用策略與管理 7. 流程管理 8. 經營績效

[1.1] \* 高階領導

- 等級1 - 「無或少許證據顯示」
- 等級2 - 「略有證據顯示」
- 等級3 - 「多數證據顯示」
- 等級4 - 「超越平均證據顯示」
- 等級5 - 「達國內(外)卓越證據顯示」

[1.2] \* 公司治理與社會責任

- 等級1 - 「無或少許證據顯示」
- 等級2 - 「略有證據顯示」
- 等級3 - 「多數證據顯示」
- 等級4 - 「超越平均證據顯示」
- 等級5 - 「達國內(外)卓越證據顯示」

[1.3] \* 優點特色(請列舉至少3項)

評分等級 說明

# 肆、自我評量及其他表單



## 一、填寫自我評量表

3. 確認完成所有內容後，請點選「**提交**」，再請協助進行填寫「友善職場環境暨外語環境評量表」。

3

畫面轉換

首頁 我的帳號 時間表 複審補充資料上傳 資料上傳

線上申請

檢視申請表 檢視自評表 友善職場環境暨外語環境評量表

感謝您，您已完成國家品質獎第26屆之線上報名程序，貴單位的資料如下：  
 參獎單位：  
 連絡電話：  
 申請時間：2019/7/26 上午 11:13:40  
 申請類別：全面卓越類

再煩請貴單位協助進行後續自評作業，若有任何問題煩請不吝賜教！

國家品質獎工作小組敬上  
 電話：02-2703-2625 分機21~26  
 傳真：02-2704-6463  
 地址：106台北市大安區信義路三段41-2號5樓

# 肆、自我評量及其他表單

申請帳號

填寫申請表

送出申請

**自我評量**  
友善職場暨外語環境評量表

完成線上申請

## 二、填寫友善職場環境暨外語環境評量表

1. 點選「**友善職場環境暨外語環境評量表**」，並出現評量表內容，此時就可以開始填寫。

The screenshot shows a web interface for an online application system. At the top, there are navigation tabs: 首頁, 我的帳號, 時間表, 複審補充資料上傳, and 複審資料上傳. Below these is a section titled '線上申請' with three buttons: '檢視申請表', '檢視自評表', and '友善職場環境暨外語環境評量表'. The third button is highlighted with a green border and a red circle with the number '1' next to it. Below the buttons, there is a message: '感謝您，您已完成國家品質獎第26屆之線上報名程序，貴單位的資料如下：' followed by fields for '參獎單位:' and '連絡電話:'. A large grey arrow labeled '畫面轉換' points down to the evaluation form. The form is titled '營造友善職場環境暨英語及其他外語環境評量表' and has a '返回' button. It contains several questions with radio button options and text input fields for notes.

1

感謝您，您已完成國家品質獎第26屆之線上報名程序，貴單位的資料如下：  
參獎單位：  
連絡電話：

畫面轉換

返回

暫存 提交

營造友善職場環境暨英語及其他外語環境評量表

[1.員工性別比例&英文能力](#) [2.友善育兒](#) [3.工作彈性](#) [4.員工協助](#) [5.雙語環境落實情形](#) [6.其他](#)

[6.1] \* 請問貴公司(組織)的高階經營層中任一性別比例至少達成三分之一?  
 是  
 否

[6.1.1] 備註

[6.2] \* 請問貴公司(組織)是否有積極培育女性人才，並增加女性進入決策階層比例?  
 是  
 否

[6.2.1] 備註

[6.3] \* 請問貴公司(組織)是否有僱用中高齡勞工，並提供職務再設計措施，避免員工提早退休?  
 是  
 否

[6.3.1] 備註

[6.4] \* 請問貴公司(組織)是否有提供因懷孕、分娩、育兒或照顧家庭而離職之受僱者獲得再次就業機會(如僱用二度就業婦女)?  
 是  
 否

# 肆、自我評量及其他表單

申請帳號

填寫申請表

送出申請

**自我評量**  
友善職場暨外語環境評量表

完成線上申請

## 二、填寫友善職場環境暨外語環境評量表

2. 填寫內容，共6個構面，請**務必點選各構面**填寫，填寫期間可先按左上角之「**暫存**」。

返回

暫存 提交

營造友善職場環境暨英語及其他外語環境評量表

**2** 1.員工性別比例&英文能力 2.友善育兒 3.工作彈性 4.員工協助 5.雙語環境落實情形 6.其他

[6.1] \* 請問貴公司(組織)的高階經營層其中任一性別比例至少達成三分之一?  是  否

[6.1.1] 備註

[6.2] \* 請問貴公司(組織)是否有積極培育女性人才，並增加女性進入決策階層比例?  是  否

[6.2.1] 備註

[6.3] \* 請問貴公司(組織)是否有僱用中高齡勞工，並提供職務再設計措施，避免員工提早退休?  是  否

[6.3.1] 備註

[6.4] \* 請問貴公司(組織)是否有提供因懷孕、分娩、育兒或照顧家庭而離職之受僱者獲得再次就業機會(如僱用二度就業婦女)?  是  否

# 肆、自我評量及其他表單

申請帳號

填寫申請表

送出申請

**自我評量**  
友善職場暨外語環境評量表

完成線上申請

## 二、填寫友善職場環境暨外語環境評量表

3. 確認完成所有內容後，請點選「**提交**」，畫面將轉換至線上申請系統首頁。

The screenshot illustrates the submission process in the online application system. At the top, a red circle with the number '3' highlights the '提交' (Submit) button. The page title is '營造友善職場環境暨英語及其他外語環境評量表'. Below the title, there are navigation tabs for different sections: '1.員工性別比例&英文能力', '2.友善育兒', '3.工作彈性', '4.員工協助', '5.雙語環境落實情形', and '6.其他'. A question is displayed: '[6.1] \* 請問貴公司(組織)的高階經營層其中任一性別比例至少達成三分之一?' with radio buttons for '是' (Yes) and '否' (No). A large grey arrow points from the '提交' button to the '畫面轉換' (Page Conversion) text, which is enclosed in a dashed box. Below this, the system homepage is shown, featuring a navigation bar with '首頁', '我的帳號', '時間表', '複審補充資料上傳', and '複審資料上傳'. The main content area displays three buttons: '檢視申請表', '檢視自評表', and '檢視友善職場環境暨外語環境評量表'. At the bottom, a message reads: '感謝您，您已完成國家品質獎第26屆之線上報名程序，貴單位的資料如下：' followed by details for the awarding unit, contact phone, application time (2019/7/26 上午 11:13:40), and application category (全面卓越類).

# 肆、自我評量及其他表單

申請帳號

填寫申請表

送出申請

自我評量

友善職場暨外語環境評量表

完成線上申請

感謝您完成線上申請，請靜候工作小組通知，  
如有進一步消息，我們將與您聯繫~

線上申請

檢視申請表

檢視友善職場環境暨外語環境評量表

感謝您，您已完成國家品質獎第26屆之線上報名程序，貴單位的資料如下：  
參獎單位：  
連絡電話：  
申請時間：2019/7/26 上午 11:13:40  
申請類別：全面卓越類

國家品質獎工作小組敬上  
電話：02-2703-2625 分機21~26  
傳真：02-2704-6463  
地址：106台北市大安區信義路三段41-2號5樓



# 伍、聯絡資訊

## 一、計畫網站及聯絡窗口

國家品質獎  
官方網站



QRcode



國家品質獎  
facebook社群



QRcode



國家品質獎  
工作小組  
聯絡窗口

李韶翎 經理

- [02423@cpc.tw](mailto:02423@cpc.tw)
- 02-2703-2625# 25
- FAX :02-2704-6463
- 台北市大安區信義路三段41之2號5樓

誠摯感謝  
敬請指導