

第 20 屆國家品質獎得獎企業發表暨觀摩活動

臺北醫學大學

觀摩日期：99 年 6 月 24 日(四)

觀摩時間：上午 10:00~下午 16:00

觀摩地點：台北市信義區吳興街 250 號

會議地點：醫學綜合大樓前棟四樓誠樸廳

| | 項目 | 說明者 | 時間 | 時刻 | 地點 |
|------------|--------------|-------------------------|----|-------------|---------------|
| 全面品質管理推行簡介 | 貴賓報到 | | 30 | 09:30-10:00 | 醫學綜合大樓前棟四樓誠樸廳 |
| | 開場 | 中衛代表 | 5 | 10:00-10:05 | |
| | 致歡迎詞 | 邱文達校長 | 5 | 10:05-10:10 | |
| | 環境介紹、行程說明 | 司儀 | 5 | 10:10-10:15 | |
| | 學校簡介(影片) | 許明照主任秘書 | 10 | 10:15-10:25 | |
| | 全面品質管理推行經過 | 許明照主任秘書 | 20 | 10:25-10:45 | |
| | 休息 | | 10 | 10:45-10:55 | |
| | 研發與創新 | 劉得任研發長 | 20 | 10:55-11:15 | |
| | 資訊策略、應用與管理 | 許明暉資訊長 | 20 | 11:15-11:35 | |
| | 詢答 | | 15 | 11:35-11:50 | |
| | 午餐休息 | | 70 | 11:50-13:00 | |
| 實地參訪 | 校史館 | 陳瑞玲組長 | 20 | 13:00-13:20 | 醫學綜合大樓前棟 1 樓 |
| | CSR-三大社會運動 | 邱文達校長 韓柏樞教授 蔡行瀚所長 | 30 | 13:20-13:50 | 醫學綜合大樓前棟 1 樓 |
| | 休息(八大構面海報展示) | | 30 | 13:50-14:20 | |
| | 圖書館 | 黃士懿館長 | 20 | 14:20-14:40 | 醫學綜合大樓後棟 2 樓 |
| | 牙齒銀行 | 李勝揚主任 | 20 | 14:40-15:00 | 口腔大樓 |
| | 臨床技能中心 | 謝銘勳主任 | 20 | 15:00-15:20 | 杏春樓 B1 |
| | 移動及休息 | | 5 | 15:20-15:25 | |
| | 綜合座談 | | 30 | 15:25-15:55 | 醫學綜合大樓前棟四樓 |
| | 合照 | | 5 | 15:55~16:00 | 誠樸廳 |
| | 賦歸 | | | | |

全面品質管理推行簡報

- 學校簡介
- 全面品質管理推行經過
- 研究與發展
- 資訊策略、應用與管理

臺北醫學大學簡介



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新



中華民國99年6月7日



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新

學校簡介



2

兩位創辦人無私的奉獻



誠實 · 剛健 · 卓越 · 創新

胡水旺先生



徐千田先生



3

歷任董事長及校長



誠實 · 剛健 · 卓越 · 創新

歷任及現任董事長



胡水旺醫師



林山鐘醫師



郭宗煥醫師



徐千田醫師



謝獻臣醫師



吳成文醫師



李祖德醫師

歷任及現任校(院)長



徐千田院長



黃金江院長



謝孟錕院長



董大成院長



江萬燿院長



胡俊弘校長



許重義校長



邱文達校長

4



發展沿革

誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新

- 1960 臺北醫學院創立
- 1976 附設醫院開幕
- 1997 接辦萬芳醫院(OT)
- 2000 升格臺北醫學大學
- 2004 萬芳醫院通過醫學中心
- 2008 署立雙和醫院開幕(BOT)



5



50年前的北醫

誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新

— 鐵皮屋及牧羊的時代



6

今日北醫



敦敏 · 剛健 · 卓越 · 創新

— 北醫已有十四棟大樓，並有三家附屬醫院

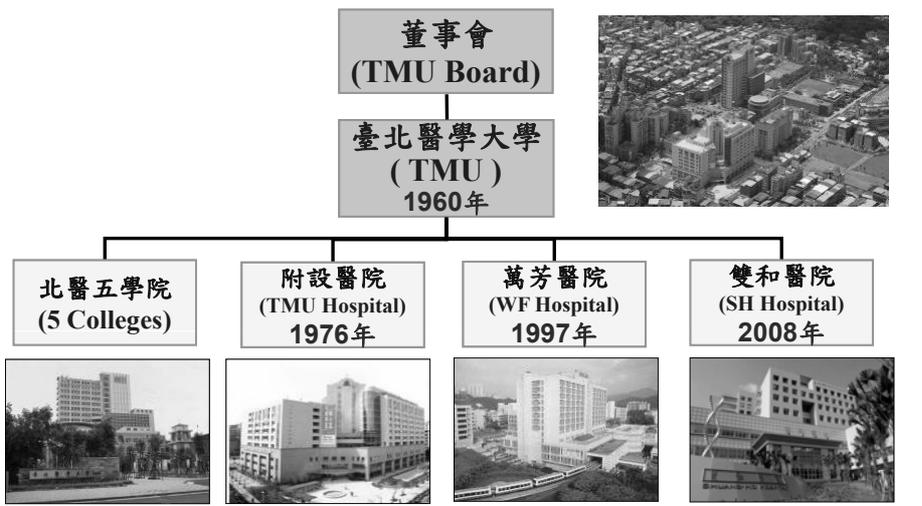


7

臺北醫學大學與附屬醫院



敦敏 · 剛健 · 卓越 · 創新

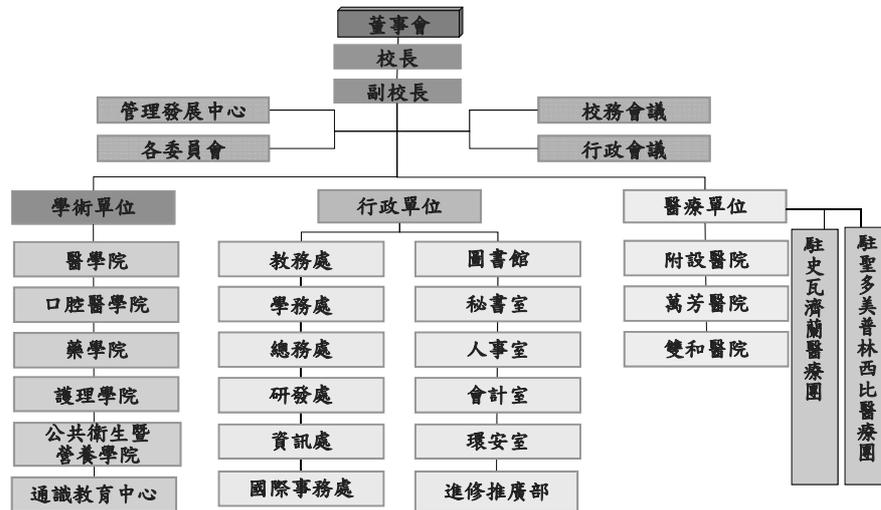


8

組織架構



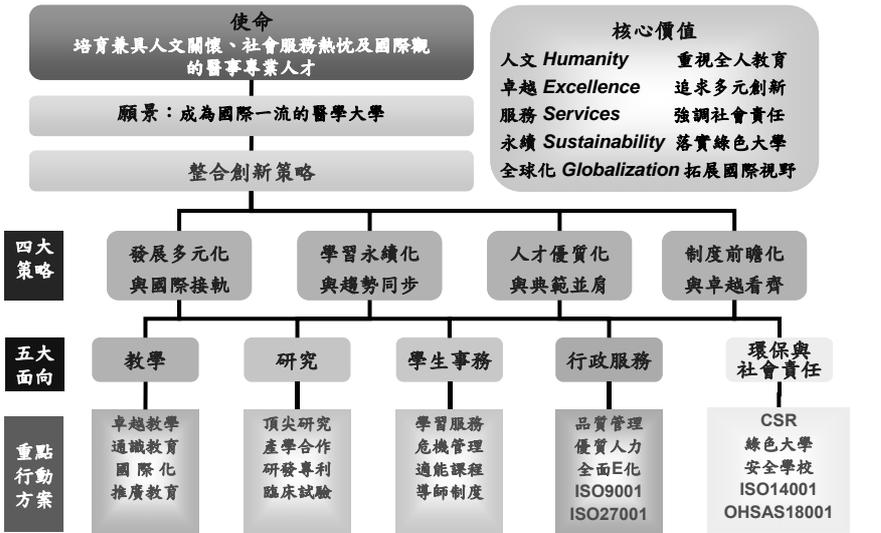
誠實 · 剛健 · 卓越 · 創新



推行品質策略方針



誠實 · 剛健 · 卓越 · 創新

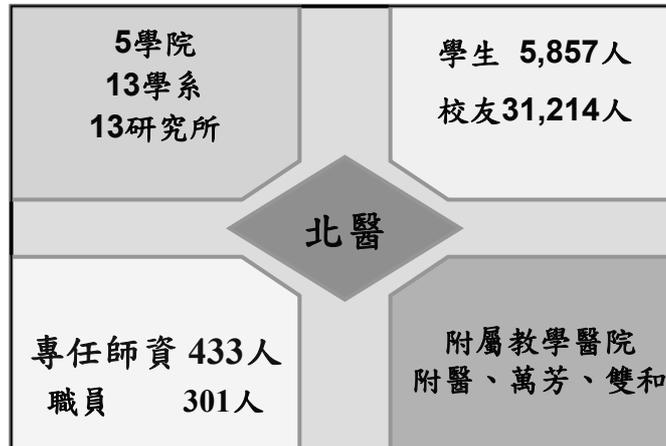


學校概況



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新

截至 99/4/30



11

北醫大體系專任總教職員工數



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新

截至 99/4/30

| 單位 | 4/30人數 | % |
|-----|--------|-------|
| 北醫大 | 734 | 13.9% |
| 附醫 | 1,485 | 28.2% |
| 萬芳 | 1,741 | 33.0% |
| 雙和 | 1,315 | 24.9% |
| 總計 | 5,275 | 100% |

12

三附屬醫院提供最佳品質服務

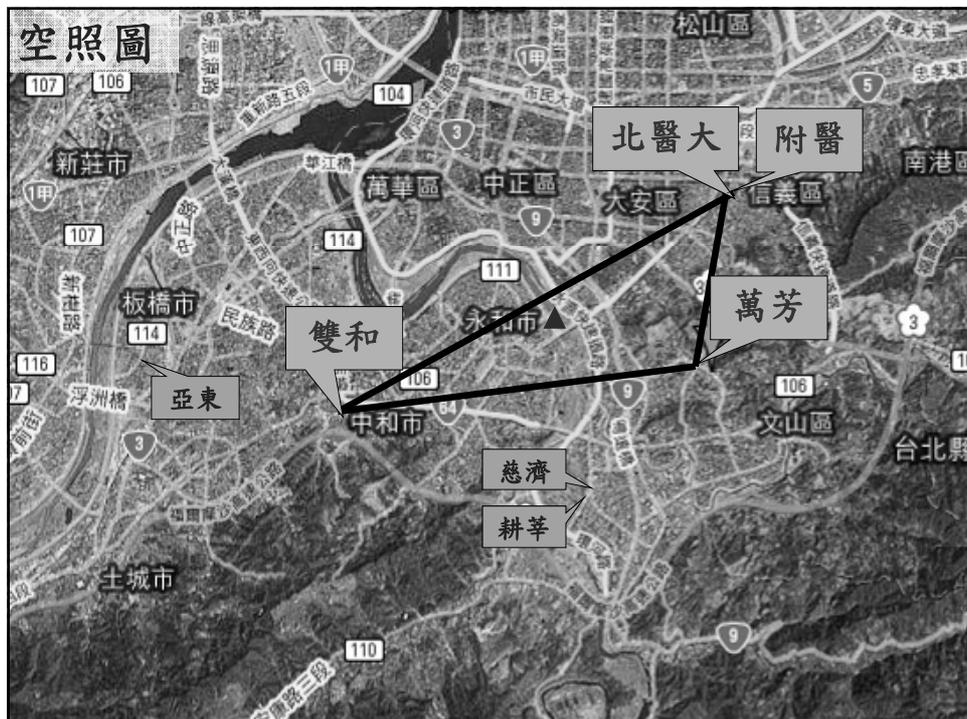


誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

台北都會區醫學院校發展最快速之醫療體系

| | | |
|---|---|--|
|  |  |  |
| 萬芳醫院 (758床) | 附設醫院 (768床) | 雙和醫院 (1,554床) |

13



近年辦學成效－12大重點突破



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新

1. 評鑑優異

2. 教學卓越

3. 研究創新

4. 產學績優

5. 綠色大學

6. 社會貢獻

7. 醫療奉獻

8. 社團活躍

9. 弱勢助學

10. 校友回饋

11. 體育活動

12. 國際合作

15



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新

一、評鑑優異

16

評鑑優異-校務評鑑



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新

— 醫學類組唯一獲六項績優的大學 —

| 校務項目 | 教學資源 | 國際化程度 | 推廣服務 | 訓輔 | 通識教育 | 行政支援 |
|------|----------------------|----------------|-----------------------------|----------------|----------------|-----------|
| 表現較佳 | 北醫 長庚 陽明 慈濟 | 北醫 長庚 陽明 | 中國醫 北醫 高醫 陽明 慈濟 | 北醫 長庚 慈濟 | 北醫 長庚 陽明 | 中國醫 北醫 |
| 表現較弱 | 高醫 | 慈濟 | | | 中山醫 | 慈濟 |

17

榮獲第20屆國家品質獎



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新



18



二、教學卓越

連續四年獲教育部獎勵教學卓越計畫



- 2009-2010年共17個月，計畫通過補助新台幣9,900萬元
- 連續四年獲得獎勵，共獲2億8,584萬元的補助
- 2009年人均補助金額排名全國第3

| 98-99序 | 校名 | 97年度計畫核定經費額度 | 98-99年度計畫核定經費額度 | 實際年補助金額 | 學生總數 | 98年平均每人補助金額排序 |
|--------|--------|--------------|-----------------|------------|--------|---------------|
| 1 | 逢甲大學 | 124,580,000 | 135,000,000 | 95,294,118 | 20,426 | 18 |
| 2 | 元智大學 | 75,000,000 | 128,000,000 | 90,352,941 | 10,059 | 6 |
| 3 | 中國醫藥大學 | 80,340,000 | 120,000,000 | 84,705,882 | 7,780 | 5 |
| 4 | 中原大學 | 90,400,000 | 119,000,000 | 84,000,000 | 16,054 | 14 |
| 5 | 國立北藝大 | 62,500,000 | 114,000,000 | 80,470,588 | 2,025 | 1 |
| 5 | 東海大學 | 57,000,000 | 114,000,000 | 80,470,588 | 17,157 | 17 |
| 6 | 東吳大學 | 108,150,000 | 110,000,000 | 77,647,059 | 15,690 | 15 |
| 6 | 世新大學 | 83,810,000 | 110,000,000 | 77,647,059 | 11,070 | 8 |
| 7 | 靜宜大學 | 59,740,000 | 105,000,000 | 74,117,647 | 12,026 | 9 |
| 8 | 臺北醫學大學 | 65,920,000 | 99,000,000 | 69,882,353 | 5,967 | 3 |

舉辦校務發展政策研討會



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新

- 邀請學界專家擔任校務發展政策顧問
 - 陳維昭校長、曾志朗政務委員、許士軍教授、李祖添校長、彭宗平校長、陳泰然副校長



21

邀請六院士參與通識教育改革



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新

- 通識教育為核心的全校課程發展研討會(98.12.10)
 - 許倬雲院士、彭汪嘉康院士、吳成文院士、宋瑞樓院士、李亦園院士、楊國樞院士及張秀蓉教授



完成通識教育白皮書



誠信 · 剛健 · 卓越 · 創新



重視品德教育—第一次研討會及編書



誠信 · 剛健 · 卓越 · 創新

- 「樹立追求自我完善的大學品德教育」研討會
- 教育部訓委會傅木龍專門委員、輔仁大學林思伶副校長、柴松林教授、政治大學哲學系林從一教授、東吳大學哲學系朱建民教授



課程改革研討會



誠 信 · 開 明 · 卓 越 · 創 新

- 探討「如何培育具備競爭力的北醫人？」
- 由學系與通識教育中心分別提出課程改革規劃
- 朝國際趨勢、教育部政策指標、國內外學校標竿學習



臺北醫學大學
98學年度學系課程改革研討會

時間：98年11月24日(星期三)
地點：醫學院綜合大樓中庭會議室(通識教育中心)

| 時間 | 研討議題 / 內容 | 主持人 |
|-------------|-------------------------------|-------|
| 13:30-13:35 | 集會 | |
| 13:35-13:40 | 開會禮 | |
| 13:40-13:45 | 由通識教育中心提出課程改革建議(由通識) | 陳嘉庚主任 |
| 13:45-14:05 | 如何提升通識教育之品質? | 陳嘉庚主任 |
| 14:05-14:20 | 國際化教育、國際化醫療服務之重要性與探討 | 陳嘉庚主任 |
| 14:20-14:35 | 如何提升醫學系與通識中心之國際化教育品質與服務? | 陳嘉庚主任 |
| 14:35-14:45 | 如何提升醫學系與通識中心、通識中心之國際化教育品質與服務? | 陳嘉庚主任 |
| 14:45-15:05 | 如何提升通識教育之品質、國際化教育之重要性與探討? | 陳嘉庚主任 |
| 15:05-15:20 | 茶點時間 Coffee break | |
| 15:20-15:35 | 由通識教育中心提出課程改革建議(由通識) | 陳嘉庚主任 |
| 15:35-15:50 | 如何提升通識教育之品質、國際化教育之重要性與探討? | 陳嘉庚主任 |
| 15:50-16:05 | 如何提升醫學系與通識中心之國際化教育品質與服務? | 陳嘉庚主任 |
| 16:05-16:20 | 如何提升通識教育之品質、國際化教育之重要性與探討? | 陳嘉庚主任 |
| 16:20-16:35 | 如何提升醫學系與通識中心之國際化教育品質與服務? | 陳嘉庚主任 |
| 16:35-16:50 | 如何提升通識教育之品質、國際化教育之重要性與探討? | 陳嘉庚主任 |
| 16:50-17:05 | 研討會結束 | |
| 17:05-17:45 | 散會 | |

- 歡迎全校師生踴躍與會 -
研討會主辦單位：通識教育中心、醫學院、醫務系、101 行政大樓10樓中庭會議室
協辦單位：醫學院綜合大樓中庭會議室



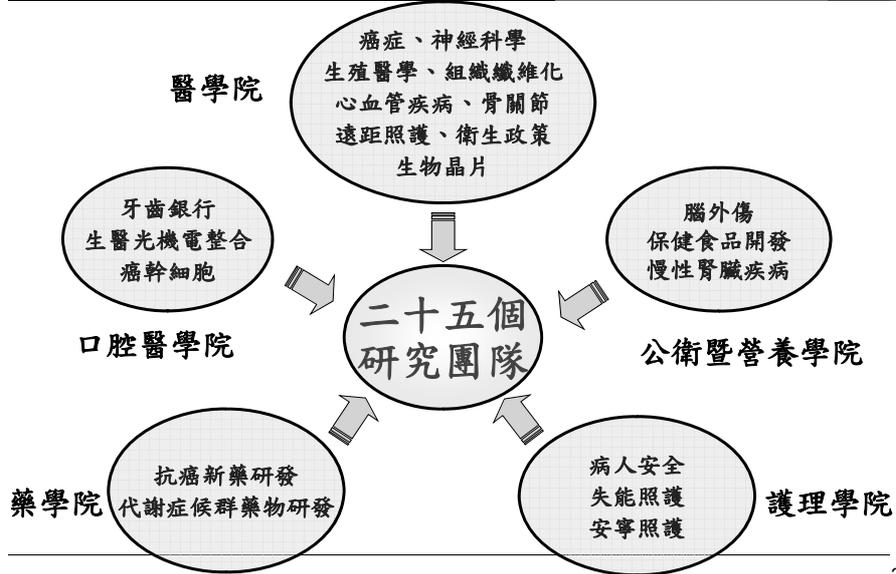
誠 信 · 開 明 · 卓 越 · 創 新

三、研究創新

整合二十五個研究團隊



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新

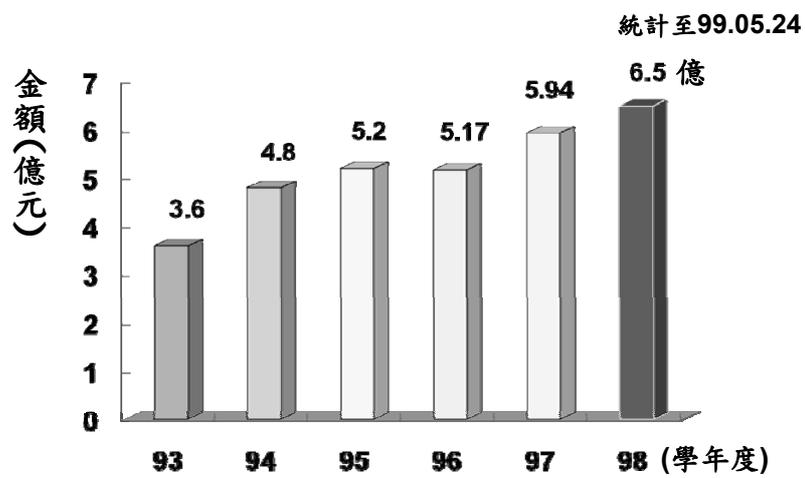


27

研究總經費



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新

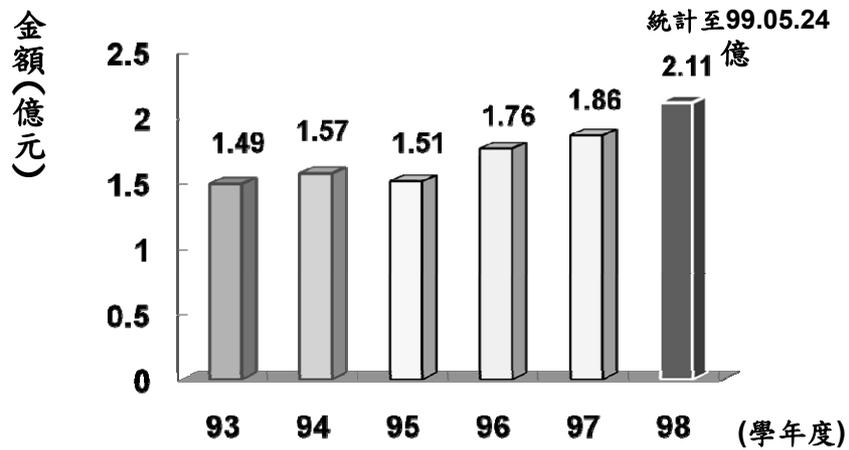


28

國科會總經費



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新

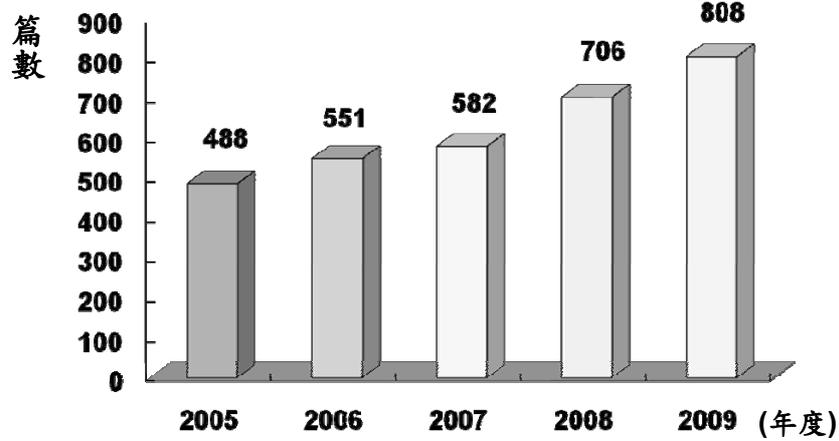


29

SCI論文數



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新



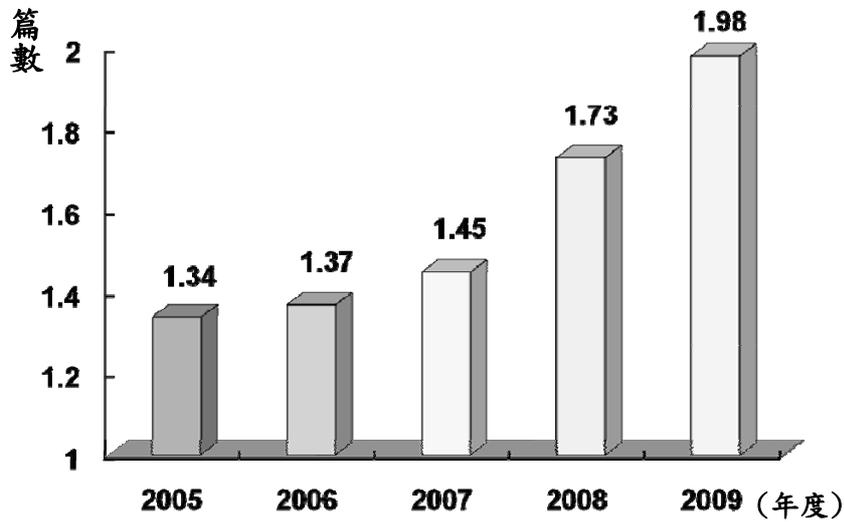
資料來源: 2010.04.21 科資中心

30

每位教師SCI論文平均數



誠實 · 剛健 · 早起 · 創新

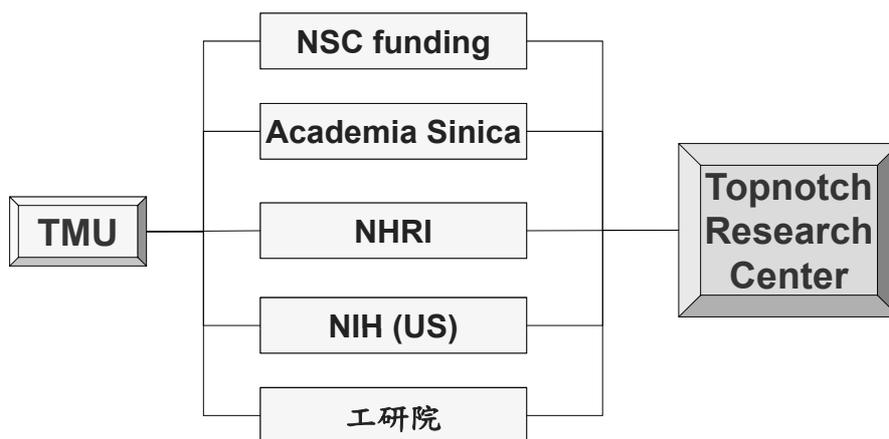


31

Topnotch Research Center



誠實 · 剛健 · 早起 · 創新



32

JECM國際期刊編務



誠實 · 剛健 · 早起 · 創新

- 邀請主編Edwin L. Cooper 蒞校指導編務
- 12月4日召開JECM Editorial Board Meeting，會中邀請中研院李遠哲院士、沈哲錕院士、吳成文董事、彭汪嘉康院士...等蒞會指導



33



誠實 · 剛健 · 早起 · 創新

四、產學績優

34

產學合作經營績效



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

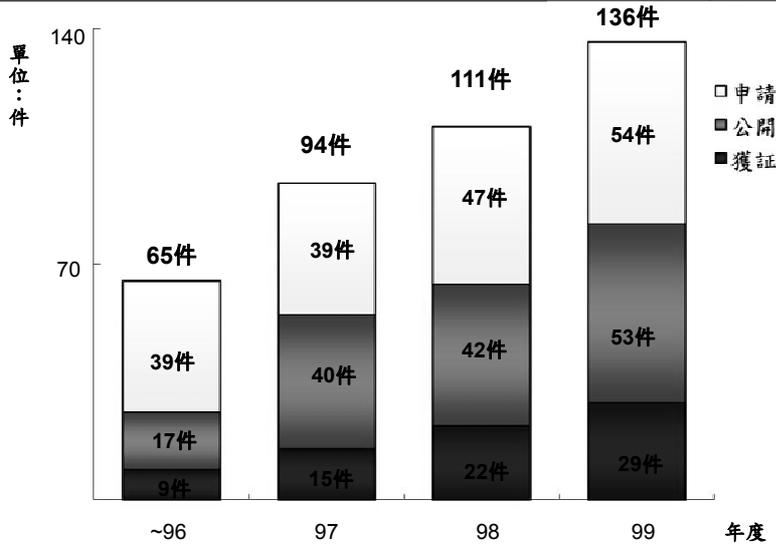


35 35

專利申請(累計)



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

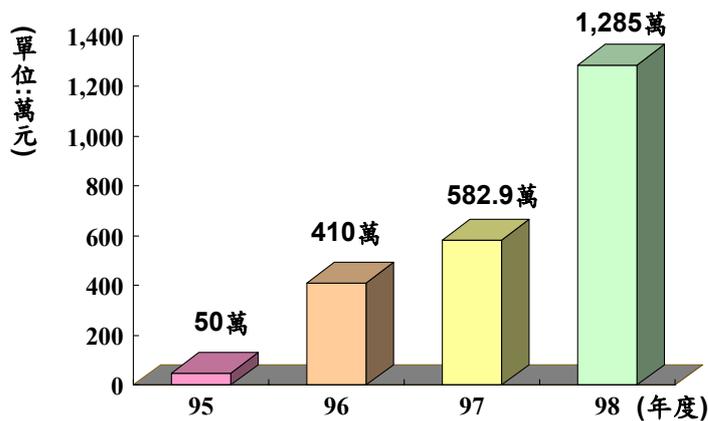


36 36

技術移轉(年度實質收入)



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新



37

2007年迄今百萬元以上指標性技轉案件



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

| 年度 | 授權/技轉內容 | 金額 | 專屬/非專屬 | 年限 | 授權地區 |
|----|--------------------------------|--------|--------|-----|------|
| 1 | 醫療器械表面處理技術平台 | 4,500萬 | 專屬 | 10年 | 全球 |
| 2 | 靈芝子實體纖維的藥學組合物 | 450萬 | 專屬 | 10年 | 中華民國 |
| 3 | 改善糖尿病患之血糖、胰島素及脂質濃度之米麩殼粉產品開發 | 100萬 | 專屬 | 10年 | 中華民國 |
| 4 | 重建膠原蛋白模版及其製備方法 | 100萬 | 專屬 | 10年 | 中華民國 |
| 5 | 奈米轉印技術於針灸針之製作平台 | 2,300萬 | 專屬 | 10年 | 全球 |
| 6 | 奈米複合陶瓷技術於扣件之整合平台 | 500萬 | 專屬 | 10年 | 全球 |
| 7 | 山藥應用於心血管疾病保健食品之開發 | 150萬 | 非專屬 | 5年 | 中華民國 |
| 8 | 遠紅外線基材 | 120萬 | 非專屬 | 10年 | 中華民國 |
| 9 | 奈米氧化鋅之生醫應用平台 | 1,800萬 | 非專屬 | 15年 | 全球 |
| 10 | 膠原蛋白基因毒性及亞急性動物安全性評估試驗方法及風險評估技術 | 100萬 | 非專屬 | 10年 | 全球 |
| 11 | 乳鐵蛋白調節體脂肪之測試平台 | 100萬 | 非專屬 | 10年 | 中華民國 |
| 12 | 植物萃取物對體脂肪形成影響測試之技術平台 | 108萬 | 非專屬 | 10年 | 中華民國 |
| 13 | 可注射式醫學美容用軟組織填充劑產品技術 | 110萬 | 非專屬 | 3年 | 全球 |
| 14 | 具有調節血壓作用的大豆蛋白水解物在飲料中的應用 | 120萬 | 非專屬 | 1年 | 全球 |
| 15 | 具有調節血脂作用的大豆蛋白水解物在飲料中的應用 | 120萬 | 非專屬 | 1年 | 全球 |

38

獲教育部產學合作激勵計畫補助



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

- 本校榮獲教育部產學合作激勵計畫補助3年(98-100年)，計5,400萬
- 全國共11所學校獲補助
交大、清大、成大、中興、台科大、逢甲(97-99)
北醫、台大、中山、雲科大、中原(98-100)

2007年度產學各項分得一、二、三名



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

| 排名 | 爭取產學經費與效率 | 產學合作參與廣泛程度 | 智權成果與應用效益 |
|----|-----------|------------|-----------|
| 1 | 臺北醫學大學 | 逢甲大學 | 逢甲大學 |
| 2 | 逢甲大學 | 中原大學 | 臺北醫學大學 |
| 3 | 長庚大學 | 臺北醫學大學 | 元智大學 |
| 4 | 中原大學 | 義守大學 | 中原大學 |
| 5 | 元智大學 | 大同大學 | 中華大學 |
| 6 | 大同大學 | 元智大學 | 長庚大學 |
| 7 | 淡江大學 | 東海大學 | 高雄醫學大學 |
| 8 | 大葉大學 | 長庚大學 | 淡江大學 |
| 9 | 中華大學 | 大葉大學 | 大葉大學 |
| 10 | 中國文化大學 | 中華大學 | 中國醫藥大學 |

40

2008年產學分獲三部會獎項



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

| 執行單位 | 內容 |
|------|------------------------------------|
| 經濟部 | · 「績優育成中心」-最佳特色獎 |
| 教育部 | · 通過「產學合作激勵計畫」獎助 · 榮獲「產學合作優質學校」 |
| 國科會 | · 傑出技術移轉貢獻獎 |



產學合作優質學校獎 績優育成中心-最佳特色獎 傑出技術移轉貢獻獎

41

2009年產學分獲二部會獎項



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

- 獲國科會「98年度績優技術移轉中心」
- 獲經濟部「98年度績優育成中心-最佳特色獎」



42

2009年獲國家發明獎金牌獎



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新

- 曾啟瑞院長、楊維中教授研發團隊，於「經濟部產業科技研發成果聯合表揚大會-2009科技之夜」接受頒獎



43



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新

五、綠色大學

44

重視環保、節能減碳及社會責任

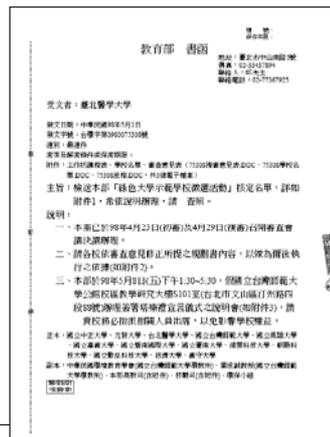


誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

■ 獲選教育部「綠色大學」示範學校

■ 全國共13所大學獲獎

| 編號 | 學校名稱 |
|----|----------|
| 1 | 國立中正大學 |
| 2 | 元智大學 |
| 3 | 臺北醫學大學 |
| 4 | 國立台灣師範大學 |
| 5 | 國立高雄大學 |
| 6 | 國立嘉義大學 |
| 7 | 國立暨南國際大學 |
| 8 | 國立臺南大學 |
| 9 | 清雲科技大學 |
| 10 | 朝陽科技大學 |
| 11 | 國立勤益科技大學 |
| 12 | 慈濟大學 |
| 13 | 義守大學 |



榮獲台北市綠色採購標竿單位



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

98及99年連續兩年榮獲台北市綠色採購標竿單位



榮獲97年綠色採購標竿單位



榮獲98年綠色採購標竿單位

雙和醫院通過「綠建築標章」認證



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

■ 臺北縣第一家綠建築醫院



47



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

六、社會貢獻

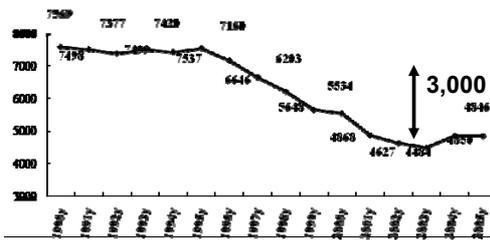
48

推動安全帽立法



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新

- 持續20年建置世界最大資料庫之一，共16萬餘例
- 成功推動機車安全帽立法
 - 安全帽立法後，腦外傷住院↓33%，死亡↓38%
 - 近年台灣公共衛生史上重大的突破—車禍死亡人數一年減少約3,000人
- 國衛院、衛生署支助



49

空中緊急醫療



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新

空中緊急醫療救護中心暨國家遠距醫療中心 (NACC & NTC)

- 傷害防治學研究所蔡所長主持
- 國家空中緊急醫療救護中心
- 19處離島偏遠地區遠距醫療
- 每年指揮醫療飛行500航次
- 救人無數，八掌溪事件不再重演
- 每年為國家節省經費1億餘元



50

菸害防治(無菸餐廳)



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

本校公共衛生學系結合民間企業，合作執行衛生署「無菸餐廳推廣計畫」完成全國8,000家餐廳推廣。

北醫無菸餐廳一條街 社區餐廳無菸化 全國第一健康街

你知道什麼是「無菸餐廳」嗎？你知道哪裡有「無菸餐廳」嗎？全國第一條「無菸餐廳一條街」已將在北醫大學師生、社區與業者共同努力下打造成功。到該街區的餐廳用餐就不用再吸入可惡的二手菸的窘境，餐廳內不但看不到吞雲吐霧的菸癮，也看不到可惡菸的人影。空虛的情況發生，可以好好享受優質的用餐品質。

為響應世界無菸健康潮流，行政院衛生署國民健康局從92年開始推行「無菸餐廳」的政策。現在，在北醫大學公衛系和社理主任率領師生與民間餐業積極的努力與配合下，現在全國第一條「無菸餐廳一條街」終於成形。北醫附近成為全國無菸餐廳密度最高的地區，約有100家的餐廳業者加入無菸餐廳的行列中，不但真正落實社區健康營造的優質概念，也製作精美的美食地圖，將這個成果分享給社會大眾。

北醫校長許進表示認為「北醫無菸餐廳一條街」是項非常值得向社會大眾推薦的壯舉。北醫師生利用課餘時間，逐一拜訪與街上的每一家餐廳，引導「健康學說-學區餐廳無菸化」、「煙癮戒除」的觀念，

並熱情地向業者表達學生的心聲，也獲得業者的配合，成功地將這社區與北醫緊密連結的意義。

台北醫學院附設醫院院長吳志雄表示，九成不吸菸者與超過七成吸菸者都贊成推廣「無菸餐廳」，顯示多數民眾都曾經在用餐時，因為「二手菸」發生過不愉快的回憶，有了大多數民意作靠山，吳院長特支持無菸餐廳業者，加入無菸餐廳雖然可能損失一些愛好菸草的民眾，但這個附加利益絕對是巨大的。無菸餐廳不但提高民眾來店用餐的意願，對於用餐品質的提升也有相當的助益。

與餐廳業者接觸時，有一家餐廳老闆，原本是個菸不離手的老菸槍，經過多次積極減心拜訪、勸說後，雖然老闆還是戒不掉抽菸的癮，但是，卻再不敢在餐廳裡吸菸，因為只要在餐廳裡吸菸，難免會遭存心起事者、學生及社區志工投切、詆毀的臉盆，心中不自覺的有一種絲絲的愧疚感。北醫大學及附設醫院也因為成功的說服老菸槍老闆加入無菸餐廳的行列，就就感使得他們更有信心的繼續下一期的宣傳工作。



七、醫療奉獻



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

本校獲得醫療奉獻獎人數達15人



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

■ 得獎人數居醫療校院最高之一

| 得獎屆別 | 姓名 | 畢業屆別 |
|------|-------------|-------------|
| 第一屆 | 林勝利 | 醫學系第11屆 |
| 第一屆 | 全文章 | 醫學系第16屆 |
| 第一屆 | 吳秉勝 | 醫學系第16屆 |
| 第一屆 | 楊煥生 | 醫學系第16屆 |
| 第五屆 | 魏火曜 | 第3至4屆董事 |
| 第六屆 | 劉增應 | 醫學系第19屆 |
| 第八屆 | 四一五-口腔(蕭於仁) | 牙醫系第15屆 |
| 第十屆 | 謝獻臣 | 本校第9至11屆董事長 |
| 第十一屆 | 秋賢民 | 醫學系第14屆 |
| 第十五屆 | 姜仁智 | 醫學系第19屆 |
| 第十六屆 | 蔡孟宏 | 醫學系第10屆 |
| 第十六屆 | 路竹會(劉啟群) | 牙醫系第15屆 |
| 第十七屆 | 陳博憲 | 醫學系第5屆 |
| 第十七屆 | 邱文達 | 現任校長 |
| 第十九屆 | 黃健榮 | 醫學系第18屆 |



53

推動國際醫療 — 三院整合



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

成立 TMU Healthcare Group



54

三附屬醫院通過JCI國際醫療認證



實績 · 關懷 · 卓越 · 創新

- 附設醫院、萬芳醫院、雙和醫院均通過認證
- 萬芳醫院-台灣第一家通過之醫學中心，且連續二次通過認證



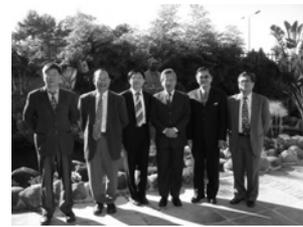
55

最成功的醫療外交—長駐史瓦濟蘭醫療團



實績 · 關懷 · 卓越 · 創新

- 2009年接受國合會委託經營駐史瓦濟蘭王國醫療團
- 長期派駐醫療團為史國人民服務



56

最成功的醫療外交-聖多美普林西比



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

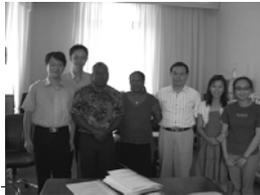
- 2010年起將協助政府經營聖國醫療團
- 完成駐聖多美醫療服務計劃簽約
- 派駐醫療團提供醫療服務



★ ★



2010.1.24 拜會聖國衛生部長



2010.1.24 拜會中央醫院院長



2010.1 骨科許家豪醫師進行手術交流與討論



2010.1 牙科吳政輝醫師門診服務

57

二年七個短期國際醫療團



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

二年內七個醫療團赴四國醫療外交
巴拿馬、瓜地馬拉、馬紹爾、帛琉



58

代訓肯亞醫療人員



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新

- 與路竹會合作
- 代訓十位肯亞醫療人員
- 於本校三附屬醫院、公衛學院及護理學院接受臨床及研究所課程訓練為期六個月



59

醫事人員教育訓練



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新

越南、帛琉、馬紹爾、蒙古
醫事人員來院臨床訓練
(3個月專科及護理訓練)

國際醫務管理研習班
— 11國14位衛生主管



60

八、社團活躍

社團表現優異

- 87個社團-
醫學院校密度最高
- 管絃樂團-
全國學生音樂比賽優等
五連霸



杏聲合唱團「杏聲森林」期末音樂會



管絃樂團國家音樂廳「創團30週年音樂會」



國標舞社~「期末舞展」活動

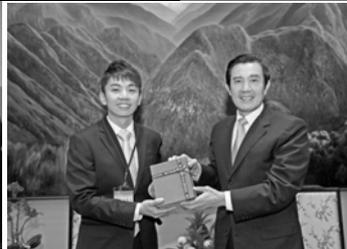
社團表現優異履獲各項獎項



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新



海外醫療服務團-「2008年GYSD台灣青年國際志工服務隊」績優團隊「社區貢獻獎」



基層文化服務團榮獲國際傑人會第十六、十七屆傑青獎傑出服務性社團

山地社會醫療服務團榮獲國際傑人會第十七屆傑青獎傑出服務性社團

基層文化服務團-2008至2009年度連續榮獲教育部「全國大專校院學生社團服務學習優秀學生社團」



基層文化服務團、醫學系學生會-榮獲「99年全國大專校院績優學生社團評鑑」優等獎

63



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新

九、弱勢助學

64

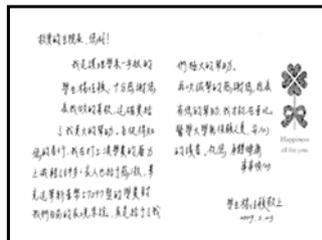
成立弱勢助學獎學金專戶



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

--校友全面認養經濟危機家庭

- 為協助家庭經濟困難之學生可繼續就讀，成立「弱勢助學獎學金專戶」。
- 光田綜合醫院院長王乃弘校友捐款家庭經濟困難之同學繳交學雜費。
- 葛建甫校友及校友均捐款成立專戶基金協助學生



65

宿舍免費住宿補助



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

- 提供低收入戶家庭學生免費住宿

| 學年度 | 人次 | 助學金金額 |
|-----|----|---------|
| 97 | 21 | 231,000 |
| 98 | 16 | 176,000 |



66



提供各類獎助學金

誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

■ 弱勢學生助學金

提供家庭年所得約在後40%，家庭年所得70萬以下者就學補助

| 學年度 | 人數 | 弱勢補助金額 | 佔全校學生比例 |
|-----|-----|-----------|---------|
| 97 | 182 | 5,362,000 | 3.00% |
| 98 | 178 | 5,243,000 | 3.04% |

■ 生活學習獎助金

家庭年所得70萬元以下可申請；150元/時，每月上限35小時

| 學年度 | 97 | 98 |
|------|---------|---------------------|
| 人數 | 15 | 34 |
| 獎助金額 | 588,750 | 執行中；預計 1,386,000 |

■ 提供各類學雜費減免

| 學雜費減免 | 97學年度 | | 98學年度 | |
|-----------|-------|------------|-------|------------|
| | 人次 | 金額 | 人次 | 金額 |
| 軍公教遺族 | 15 | 874,775 | 24 | 1,080,045 |
| 現役軍人子女 | 12 | 149,670 | 0 | - |
| 身心障礙學生 | 12 | 378,835 | 4 | 142,832 |
| 身心障礙人士子女 | 417 | 16,705,344 | 359 | 14,264,772 |
| 原住民學生 | 74 | 1,860,934 | 67 | 1,671,599 |
| 低收入戶學生 | 50 | 2,979,297 | 47 | 2,772,004 |
| 特殊境遇家庭之子女 | 3 | 70,122 | 4 | 141,240 |
| 總計 | 583 | 23,018,977 | 505 | 20,072,492 |

67



88水災一賑災六大行動

誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

- 本校災區同學受災情形追蹤和撫卹
- 北醫大體系「一日薪資」捐款活動
— 捐予世界展望會及家扶中心
- 組成醫療隊投入災區醫療救治工作
- 認養受災學校四湖國中
- 千人千萬重建計畫
— 與金峰鄉嘉蘭國小合作，建置小太陽自學中心
- 藝術家畫作愛心義賣—雙和醫院



68

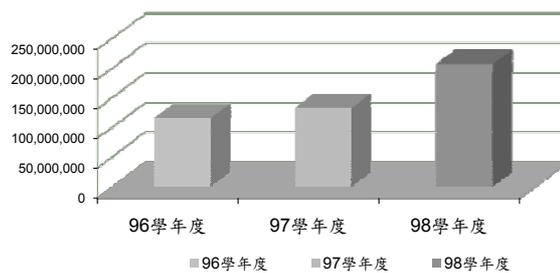


十、校友回饋



募捐成效良好

臺北醫學大學暨附屬醫院96~98學年度捐款收入



| 項目 | 96學年度 | 97學年度 | 98學年度 |
|------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 捐款收入 | 115,443,893 | 132,308,869 | 206,923,757 |

較預訂目標成長37.95%，98學年度捐款收入統計自98年8月~99年4月止。

美國仁愛醫院集團捐贈120萬美金



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

- 美國仁愛醫院集團捐款北醫大
120萬美金，2009年3月16日
簽約
- 達北醫大歷年最高捐款金額
- 仁愛醫院集團為美國最大華人醫
院集團
- 吳元煌總裁於2005年獲東洛杉磯
學院及學院基金會「最佳企業家
」獎，為第一位獲獎華裔人士



71

阮仲洲院長捐贈母校4,000萬



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

- 阮綜合醫院2009年4月14日蒞校，進行捐贈儀式
- 阮院長為本校醫學系第一屆校友
- 三年4,000萬



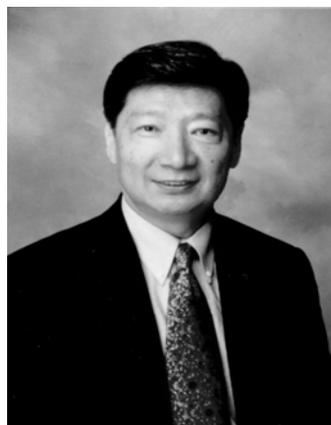
72

趙宇天博士捐贈母校50萬美金



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

- 捐資50萬美金，成立轉譯醫學中心
- 趙宇天博士為本校藥學系第四屆校友



73



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

十一、體育活動

74

2008年全國醫學盃成績優異



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新

教育部體育司、中華民國大專院校體育總會及本校主辦
11所醫學校院、6項球類、104個球隊、1250人

| 隊名 | 全國醫學盃 |
|-------|-------|
| 男子羽球隊 | 冠軍 |
| 男子桌球隊 | 冠軍 |
| 男子籃球隊 | 亞軍 |
| 女子排球隊 | 亞軍 |
| 足球隊 | 亞軍 |
| 女子籃球隊 | 季軍 |
| 男子網球隊 | 季軍 |
| 男子排球隊 | 季軍 |
| 女子桌球隊 | 季軍 |
| 女子網球隊 | 殿軍 |



75

2009年全國大專運動會-三冠軍兩亞軍



誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新

- 網球個人賽混合雙打冠軍
- 羽球個人賽男女混合雙打冠軍
- 大專排球聯賽男子公開級全國冠軍
- 大專壘球聯賽第三級全國亞軍
- 大專足球聯賽第三級全國亞軍
- 全國菁英賽國術暨散打錦標賽北拳社青
男子組第一名



76



十二、國際合作



締結姊妹校共75所

| 簽約單位 | 美洲 | | 歐洲 | | | | | | | | 亞洲 | | | | | | | 非洲 | | | 總計 | | |
|-----------|-----------|-----|----|-----|-----|----|-----------|----|-----|----|------|----|----|----|-----------|----|----|--------|----------|----|----------|------|-----------|
| | 美國 | 安提瓜 | 德國 | 義大利 | 土耳其 | 波蘭 | 捷克 | 英國 | 匈牙利 | 希臘 | 羅馬尼亞 | 蒙古 | 日本 | 韓國 | 新加坡 | 印尼 | 泰國 | 吉爾吉斯斯坦 | 中國 | 肯亞 | | 史瓦濟蘭 | 澳洲 |
| 校長室 | 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 32 |
| 醫學院 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| 口腔醫學院 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 藥學院 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 護理學院 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 公共衛生暨營養學院 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 進修推廣部 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 小計 | 22 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 16 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 2 | 2 | 75 |
| 總計 | 23 | | | | | | 12 | | | | | | | | 35 | | | | 3 | | 2 | | |

一校三院共有來自60餘國600多團體前來訪問



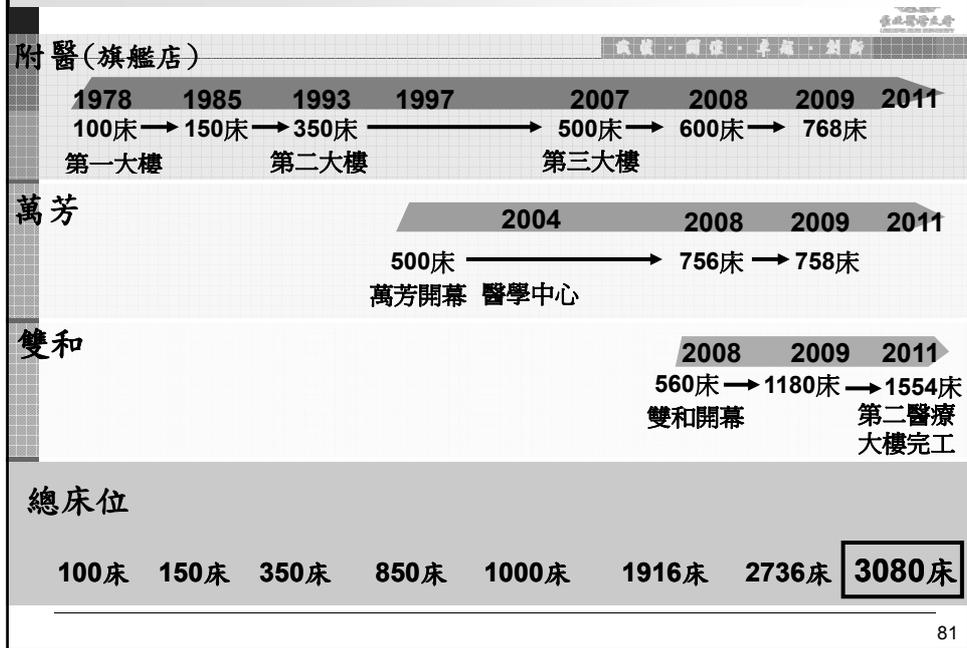
誠實 · 關懷 · 卓越 · 創新



展望未來



現在及未來 — 3,080床的臨床醫學架構



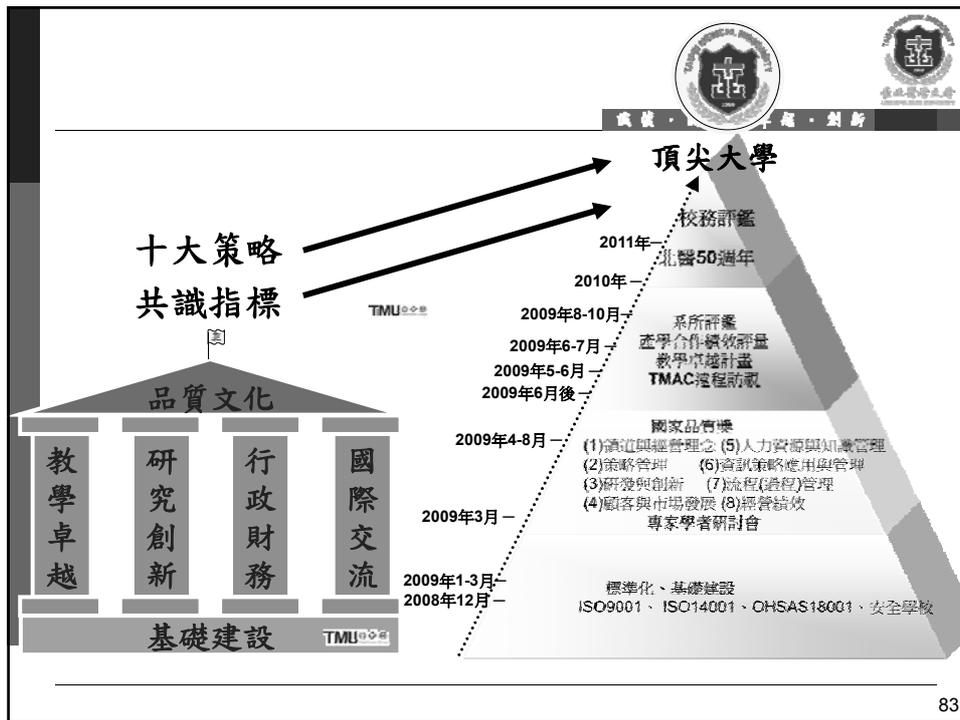
81

現在及未來 — 國際級架構

國際級架構

- 5學院 + 通識中心 + 3醫院
- 總教職員工 5,102人
- 學生 6,059人
- 校友 31,214人
- 總營業額 110億/年

82

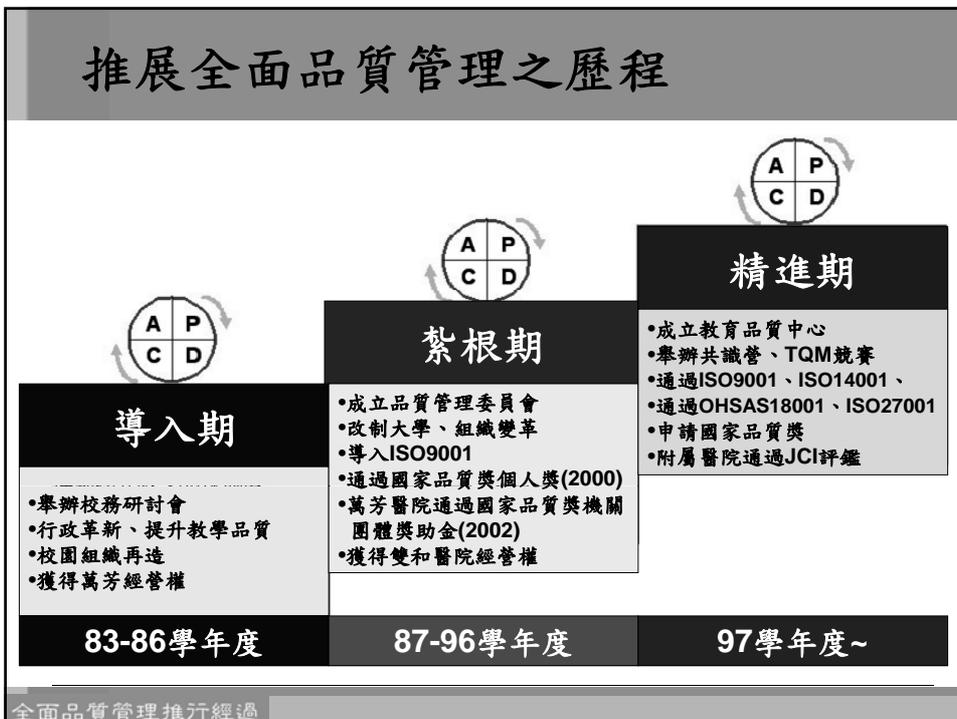




全面品質管理推行經過

報告人：許明照主任秘書

推展全面品質管理之歷程



執行力第一的團隊 - 副校長

➤ 領導團隊 — 三位最傑出副校長

行政、學務



蘇慶華

副校長

學歷：臺灣大學農化研究所博士
 經歷：主任秘書
 圖書館館長
 總務長
 醫學系微生物免疫學科主任
 生物醫學材料研究所所長
 專長：領域真菌學、微生物學、
 生物醫學材料學
 獲獎：中華民國專利發明
 「靈芝子實體纖維的藥學組合物」

教學、醫療



陳大樑

副校長

學歷：臺灣大學臨床醫學研究博士
 經歷：主任秘書
 教務長
 通識中心主任
 醫學系系主任
 市立聯合醫院中興院區院長
 附設醫院麻醉科主任
 專長：心臟血管手術麻醉、胸腔手
 術麻醉及毒物藥理學。
 獲獎：台灣麻醉醫學會傑出研究獎

研究、資訊



李友專

副校長

學歷：University of Utah
 Medical Informatics博士
 經歷：資訊處主任
 萬芳醫院副院長
 醫學資訊研究所所長
 萬芳醫院皮膚科主任
 亞太醫學資訊學會主席
 專長：醫學資訊、資訊工程、
 醫學教育
 獲獎：第39屆十大傑出青年獎

全面品質管理推行經過

3

執行力第一的團隊 - 行政

主任秘書
許明照



教務長
林建煌



學務長
鄭綺



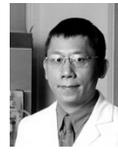
總務長
張清泉



研發長
劉得任



資訊長
許明暉



國際事務長
張武修



會計室主任
許淑群



人事室主任
吳信義



圖書館館長
黃士懿



進推部主任
鄭信忠



環安室主任
李顯章



管發中心主任
陳俊賢



全面品質管理推行經過

執行力第一的團隊 - 學術暨附屬醫院

醫學院
曾啟瑞



口腔學院
林哲堂



藥學院
王惠珀



護理學院
邱艷芬



公衛暨營養學院
邱弘毅



附設醫院
李飛鵬
院長



萬芳醫院
洪傳岳
院長



雙和醫院
吳志雄
院長



全面品質管理推行經過

97學年度校務發展共識營

97.7.18及97.7.19

會議主題：Change

- (1) 建設性的心態：格局、主動、激勵
- (2) 整合與改造：人力、財務、組織
- (3) 頂尖大學：教學、研究、國際化

凝聚共識
挑戰未來



全面品質管理推行經過

97學年度共識營全校公開說明會

97.9.8及97.9.9舉辦共識營全校公開說明會



全員參與
凝聚共識



全面品質管理推行經過

成立教育品質中心

成立專責單位

97.10月成立

Center for Academic Quality

教育品質中心
CAQ
品質保證
績效責任
永續發展

中心主任:校長
副主任:副校長
執行長:主任秘書



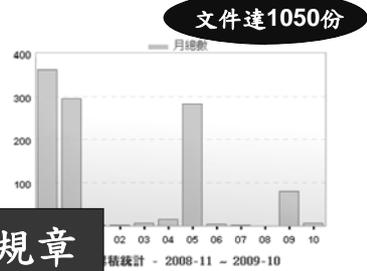
全面品質管理推行經過

建置品質管制系統

97.11月建置完成
ISO文件彙整平台



建立制度規章



全面品質管理推行經過

校長與教師學生座談

重視員工

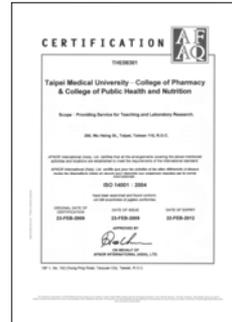
12.3、12.17、12.31共舉辦 8 場座談會



全面品質管理推行經過

通過ISO9001:2008新版驗證

97.12.26全校通過最新版ISO9001:2008驗證
公衛營養學院及藥學院通過ISO14001:2004驗證



全面品質管理推行經過

2008回顧與2009展望

98.2.18及98.2.24學術、醫療、行政一級單位回顧與展望

98.3.11及98.3.12系所主管及行政二級單位回顧與展望

全員參與
持續改進



全面品質管理推行經過

97年度教育部校務發展計畫經費訪視

98.4.28 教育部校務發展計畫經費訪視

評鑑訪視

訪視委員：景文科技大學張文雄董事長
台灣大學工程科學暨海洋工程學系汪群從教授
中山大學物理學系蔡秀芬教授
雲林科技大學財經所李春安主任



教育部授權教師資格審查

評鑑訪視

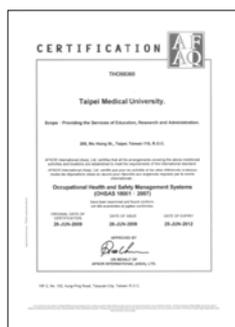
98.5.22 教育部訪視順利通過

訪視委員：楊泮池院長(台大醫學院)
林其和院長(成大醫學院)
黃榮村校長(中國醫藥大學)
郭明良副院長(台大醫學院)
林淑端主任(師大人事室)



全校通過ISO14001及OHSAS18001雙驗證

98.5.25及98.5.26全校通過
ISO14001:2004及OHSAS18001:2007雙驗證



全面品質管理推行經過

教育部校園環境管理暨績效評鑑

評鑑訪視

98.7.17訪視評鑑為優等

訪視委員：歐陽喬暉、賴以賢、史濟元、洪根強、
蔡永銘、李文正

獲教育部

「98年度教育部補助
節能減碳暨綠色科技
人才培育設備(施)計畫」



全面品質管理推行經過

16

98學年度校務發展共識營

98.8.5及98.8.6

- (1) 下一個五十年、永續與社會責任
- (2) 邁向頂尖之路、挑戰國家品質獎

凝聚共識
挑戰未來



全面品質管理推行經過

舉辦TQM競賽全員參與

98.9.16及98.9.23舉辦

績優單位

- 研發處
- 總務處
- 圖書館
- 會計室
- 公衛學院



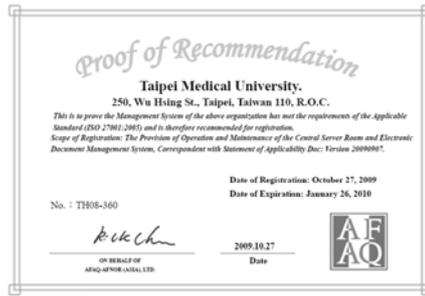
全員參與
持續改進



全面品質管理推行經過

通過ISO27001:2005國際資訊安全驗證

98.9.24及98.9.30通過ISO27001:2005驗證

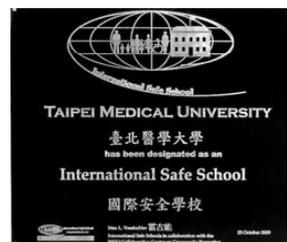


通過WHO國際安全學校認證

國際認證

98.10.23通過認證

Taipei Medical University Safe School Program

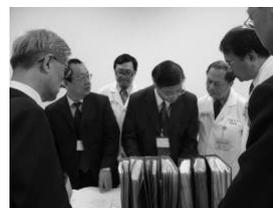


醫學院評鑑委員會TMAC訪視

98.11.4、98.11.5、98.11.6

評鑑訪視

訪視委員：林其和主委
邱鐵雄委員
洪蘭委員
賴春生委員
薛尊仁委員



全面品質管理推行經過

全國第一所教育機構通過國際CSR查證

11月11日通過英國BSI-AA1000社會責任查證
發行「臺北醫學大學永續發展報告書」

社會責任

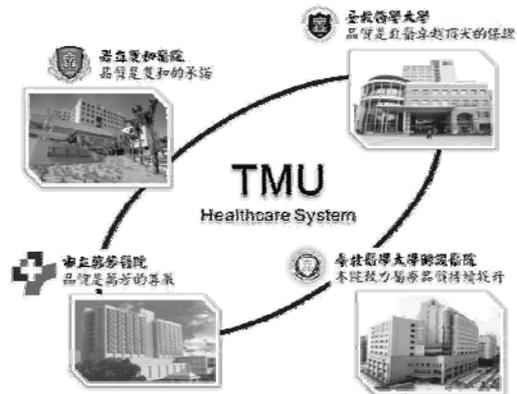


全面品質管理推行經過

22

結語

北醫與附屬醫院發展的過程 就是一部品質發展史



全面品質管理推行經過



謝謝聆聽
敬請指導



三、研發與創新

報告人：劉得任研發長

報告大綱



研發與創新之基本方針與組織架構



(一)研發與創新策略及流程



(二)研發與創新的投入



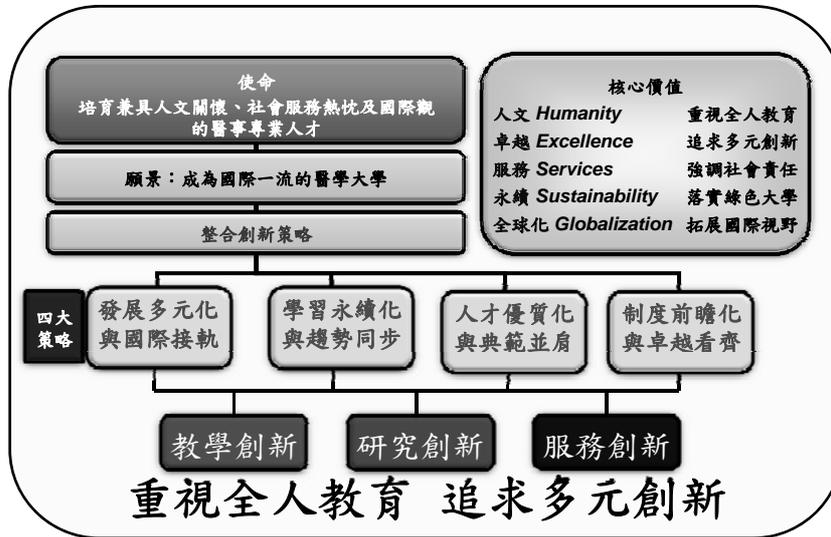
(三)研發與創新成果衡量



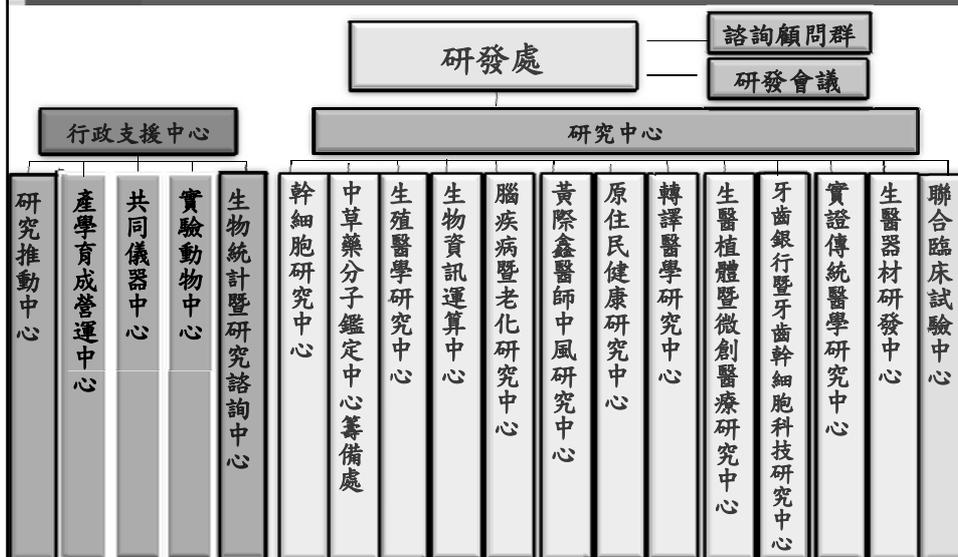
結語



同軌並貫徹本校發展方針



組織架構



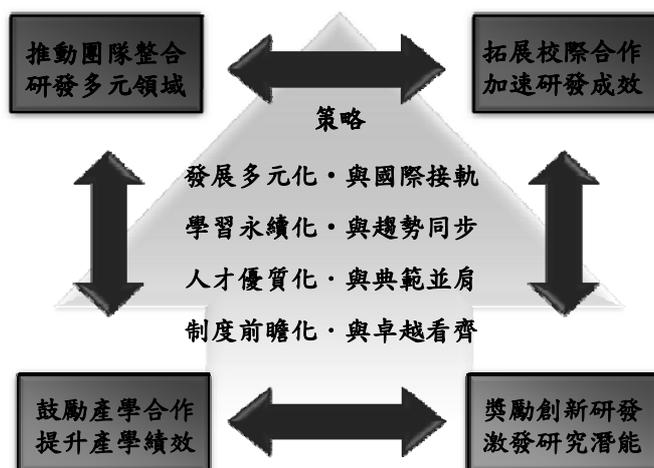


(一) 研發與創新策略及流程

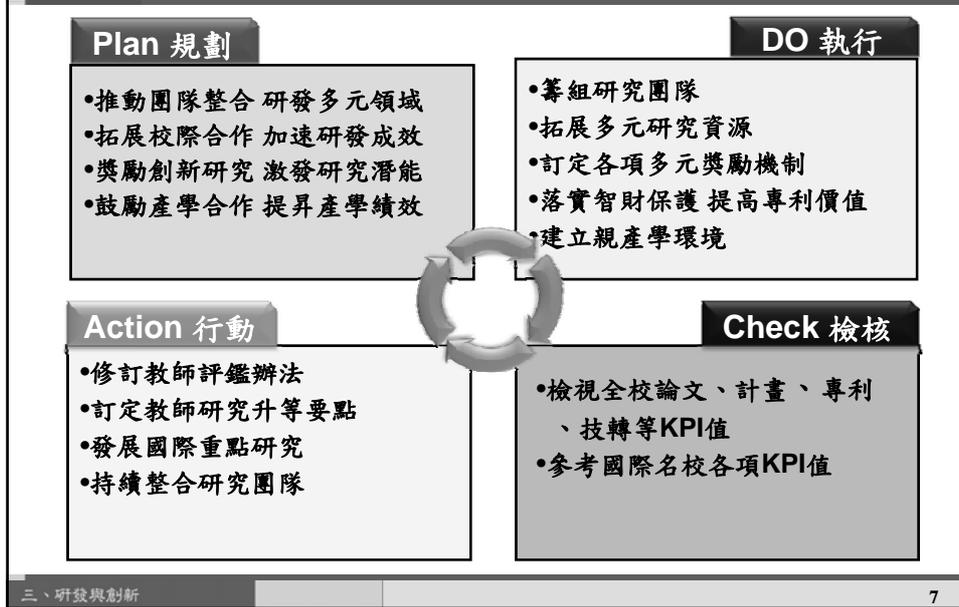
- 策略
- 流程



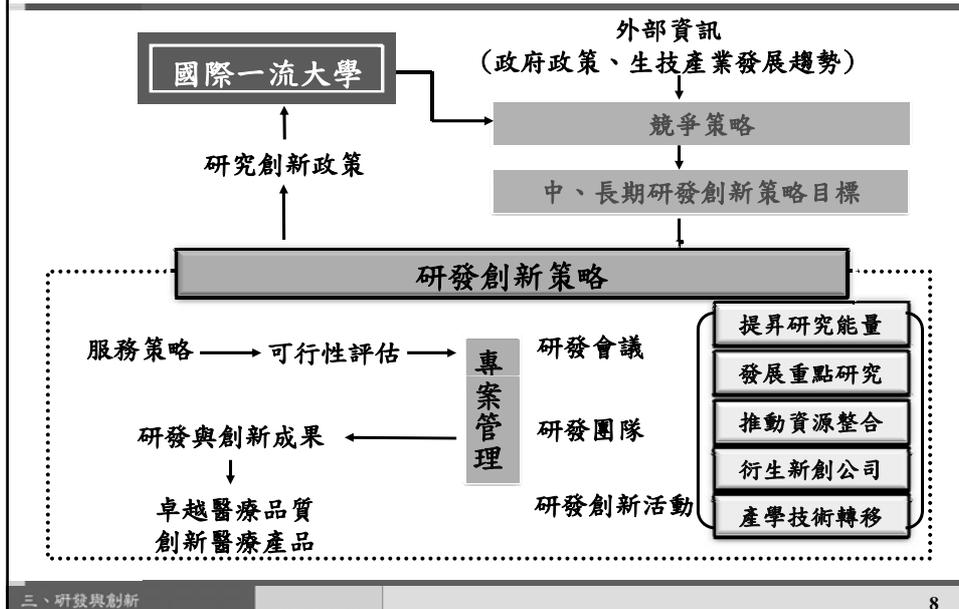
(一) 研發與創新策略及流程— 1. 策略



(一) 研發與創新策略及流程— 1. 策略

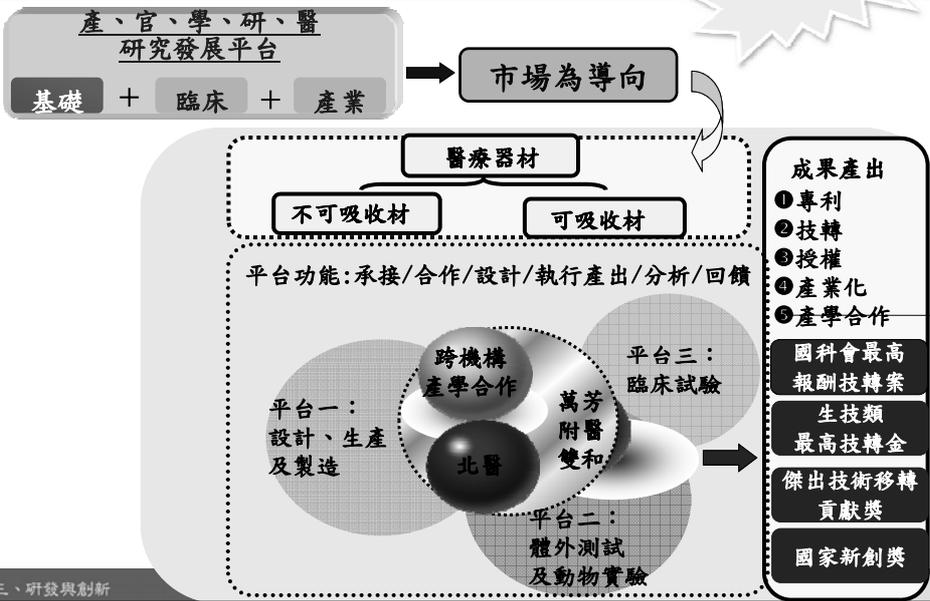


(一) 研發與創新策略及流程— 2. 流程



實例-生醫植體暨微創醫療研究中心

全國首創

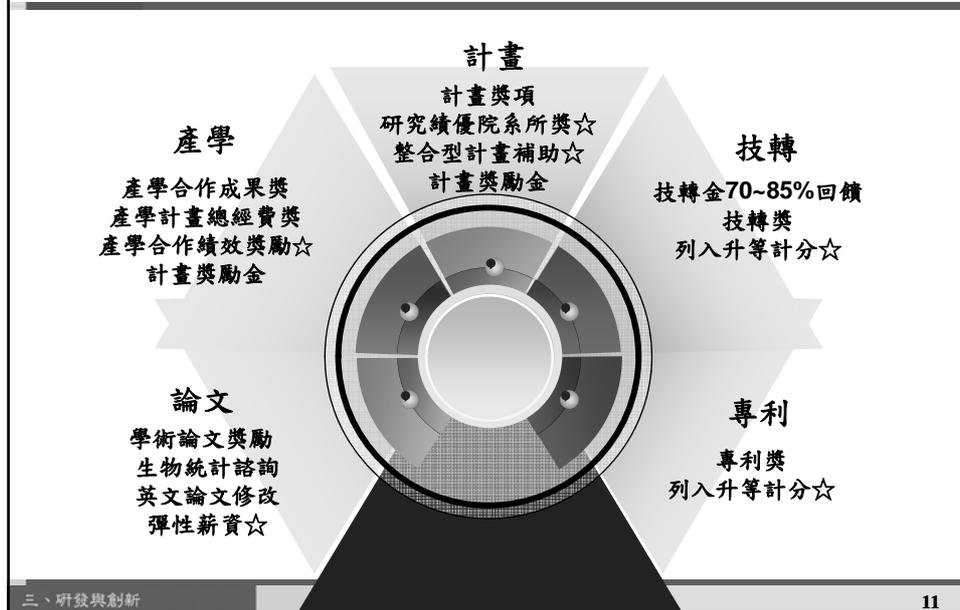


(二) 研發與創新的投入

- 制度建立
- 研發經費
- 人才培育



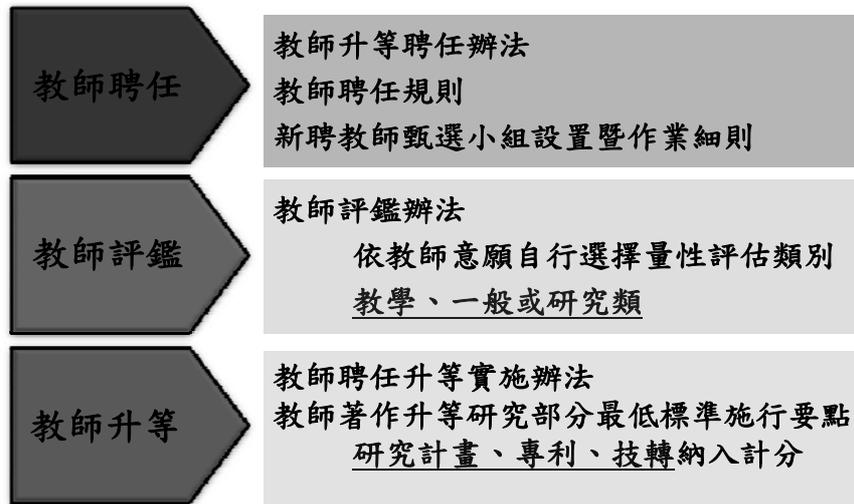
(二) 研發與創新的投入— 1.制度建立



(二) 研發與創新的投入— 2.研發經費



(二) 研發與創新的投入— 3.人才培育



(二) 研發與創新的投入— 3.人才培育





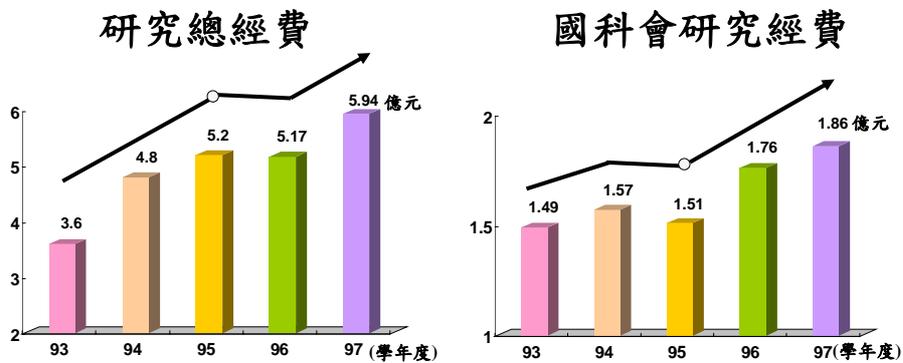
(三)研發與創新成果衡量

- 研發創新成果
- 產學與社會服務



(三) 研發與創新成果衡量—— 1.研發創新成果

研究經費穩定成長

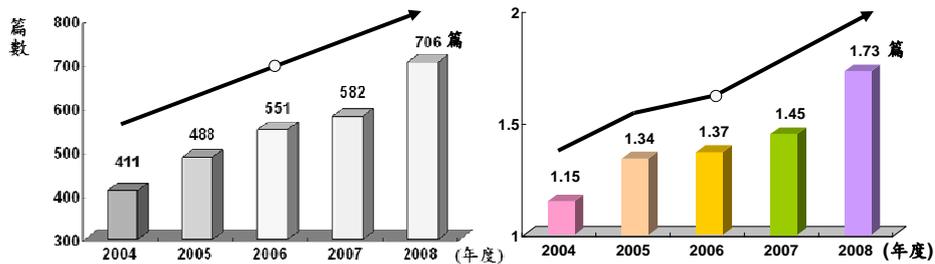


(三) 研發與創新成果衡量—— 1.研發創新成果

研究論文 成長20%

總論文數

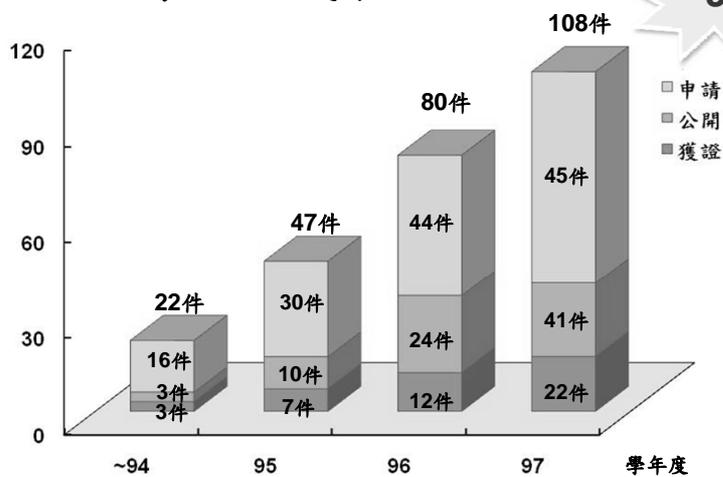
教師平均論文數



(三) 研發與創新成果衡量—— 1.研發創新成果

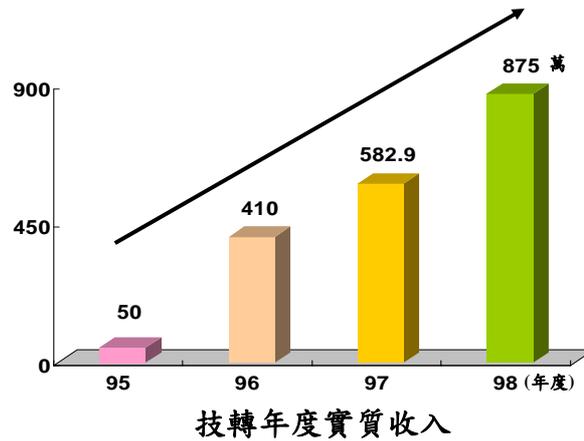
專利 成長35%

發明型
94%



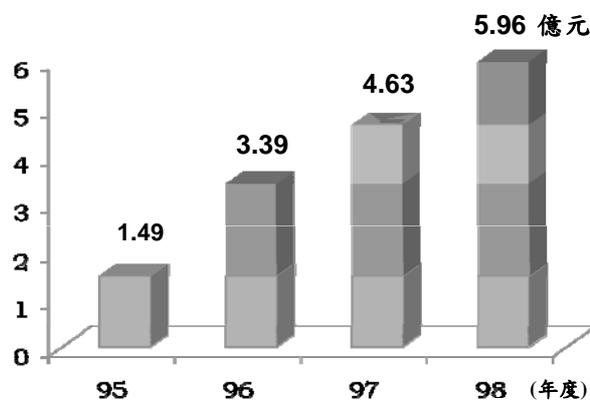
(三) 研發與創新成果衡量— 1.研發創新成果

技術移轉 成長50%



(三) 研發與創新成果衡量— 1.研發創新成果

產學經費 成長



(三) 研發與創新成果衡量— 1.研發創新成果

國家新創獎-學術單位獲獎比例之冠



| 獲獎項目 | 參賽團隊 | 本校參賽單位 |
|------------------------|------------------------------------|---------------|
| 表面多功能處理於生醫植體之研發與應用 | 歐耿良 | 生醫植體暨微創醫療研究中心 |
| 生長因子複合物對於促進人體退化性脊椎間盤再生 | 鄧文炳 章修綱、章修績、 陳位存、羅文政、 陳韋宏 | 組織工程暨基因治療實驗室 |
| 空中緊急救援系統 | 蔡行瀚 | 傷害防治學研究所 |

(三) 研發與創新成果衡量— 1.研發創新成果

國家發明創作獎-生技領域第一

| 年度 | 獎項 | 創作人 | 創作技術 |
|----|-----|----------------------|----------------------------------|
| 96 | 銀牌獎 | 謝銘勳教授 | 三維外科手術模擬系統及方法 |
| 96 | 銀牌獎 | 亞洲瑞思生物科技股份有限公司(育成企業) | 發芽糙米用於製造富天然膳食纖維、GABA、IP6及腸道益菌的方法 |
| 98 | 金牌獎 | 曾啟瑞教授 楊維中副教授 | 利用檢知生化標記之子宮內膜異位症檢測方法與生化標記 |



(三) 研發與創新成果衡量— 2.產學與社會服務

連續二年教育部產學績效評鑑特優

- 「爭取企業機構產學經費與效率」進步顯著之私校第一名
- 「智慧財產授權收益與效率」進步顯著之私校第一名

| 項目 排名 | 爭取產學經費 與效率 | 產學合作成效 廣泛程度 | 智權產出成果 與應用效益 |
|----------|---------------|----------------|-----------------|
| <u>1</u> | 臺北醫學大學 | 逢甲大學 | 逢甲大學 |
| <u>2</u> | 逢甲大學 | 中原大學 | 臺北醫學大學 |
| <u>3</u> | 長庚大學 | 臺北醫學大學 | 元智大學 |
| 4 | 中原大學 | 義守大學 | 中原大學 |
| 5 | 元智大學 | 大同大學 | 中華大學 |

(三) 研發與創新成果衡量— 2.產學與社會服務

國家獎項-技轉、產學、育成三冠王

| 頒發單位 | 獲獎內容 |
|--------------------|-----------------------------------|
| 農委會 | ■96年「研發成果管理制度評鑑」 |
| 教育部 | ■96-97年「產學合作優質學校」 |
| 經濟部 | ■97-98年「績優育成中心」-最佳特色獎 |
| 國科會 | ■97年「傑出技術移轉貢獻獎」 ■98年「績優技術移轉中心」 |
| 科願組、教育部 國科會、經濟部 | ■98年「產學合作激勵計畫」獎助 |



98績優育成中心-最佳特色



98績優技術移轉中心



(三) 研發與創新成果衡量— 2.產學與社會服務

國內外認證-成效卓著

■ 國內認證15項

- ISO9001、ISO 22000、HACCP、
國家品質標章、有機農產品...

■ 國外認證5項

- GMP、Health Promotion Board (HPB),
Singapore、FDA QSR& 510(K) ...

■ 國內獎項5項

- 國家發明創作獎、台北生技獎 ...



(三) 研發與創新成果衡量— 2.產學與社會服務

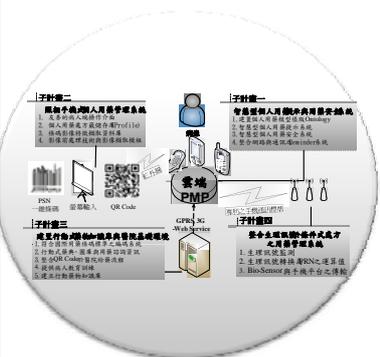
健康食品認證-全國領先

國內161件健康食品字號中，
37件由本校協助驗證通過比例高達23%



(三) 研發與創新成果衡量— 2.產學與社會服務

雲端醫療服務-全國首創



雲端科技領航 臺北醫學大學與資策會首度合作~共建醫療體系雲端服務 率先引領醫療資訊漫步雲端

中央社訊息服務 / 2009/10/01



雲端科技領航 臺北醫學大學與資策會首度合作~共建醫療體系雲端服務 率先引領醫療資訊漫步雲端 (中央社訊息服務20091001 17:07:07)為打造雲端電子病歷示範國內醫院體系IT最前端的架構,臺北醫學大學將首度與財團法人資訊工業策進會合作發展下一代醫院資訊系統「雲端運算醫院資訊系統」(Cloud-Based Health Information System, CHIS)推動國家標準化的電子病歷格式,未來不論是在醫院內門診、住院、急診或是醫院外的遠距離遠端系統,都可望藉由雲端運算技術進行醫療的整合與延展。

臺北醫學大學與資策會雙方將規劃發展具超大规模、虛擬化、高可靠性、高通用性、高延展性、隨需服務及成本低廉等七大應用特色的「雲端運算醫院資訊系統」,臺北醫學大學李友專副校長表示,臺北醫學大學已有三家附屬醫院:北醫附設醫院、萬芳醫院、雙和醫院成為大型醫療體系後,能同時整合三家醫療院所之IT資訊業務,且無須再投資三組大型電腦主機設備與空間、三組人力維護,運用此雲端服務,將各院所內之軟硬體合而為一,使其有效降低成本,同時更符合節能減碳之環保要求。

2009-10-01 中央社

(三) 研發與創新成果衡量— 2.產學與社會服務

校園新創企業-成果卓著

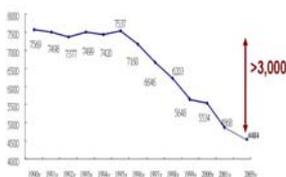
| 成立公司 | 固實生物 科技(股)公司 | 立健生物 科技(股)公司 | 綠杏事業 (股)公司 | 北醫大* 醫管顧問公司 |
|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|-----------------|
| 技術來源 | 椎間盤 臨床治療 | 牙齒超低溫 冷凍保存 | 生技醫療 實體通路 | 醫院管理與 品質管理技術 |
| 資本額 | 1,400萬元 | 1,600萬元 | 200萬元 | 500萬元 |
| 公司提 撥技術 股 | 技術 團隊 | 23.75% | 20% | 10% |
| | 本校 | 5% | 5% | 80% |
| | 共計 | 28.75% | 25% | 90% |

(三) 研發與創新成果衡量— 2.產學與社會服務

研究創新 實踐CSR

■ 安全帽立法

以TBI資料庫證明機車安全帽的效益，於1997年6月通過機車安全帽立法，12年間挽救上萬生命



■ 空中緊急醫療

每年指揮空中醫療救援及轉診約500航次，近三年約救援1,876人次，每年為國家節省空中轉診經費近億元



■ 無菸餐廳

結合民間企業執行衛生署「無菸餐廳推廣計畫」，完成全國超過10,000家無菸餐廳推廣



研發創新具體成果-產業面

國科會投資報酬最高技轉案

- 全國最高生技類技轉金
- 國家新創獎-學術單位獲獎比例之冠
- 國家發明創作獎-生技領域第一
- 連續二年教育部產學績效評鑑特優
- 國家獎項囊括技轉、產學、育成三冠王
- 健康食品認證-全國領先
- 經濟部連續六年績優育成中心



研發創新具體成果-社會面

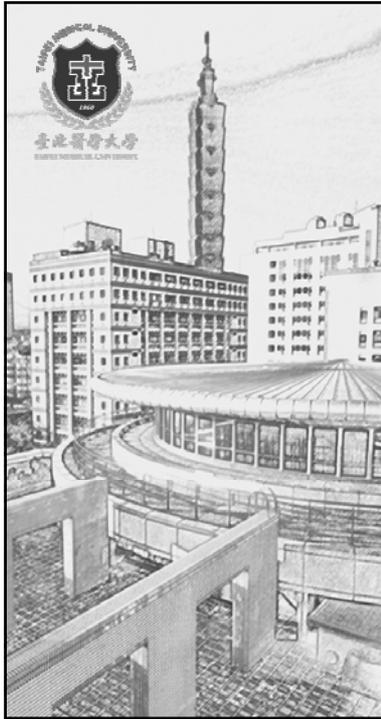
- 雲端醫療服務-全國首創
- 安全帽立法-挽救數萬人生命
- 空中緊急醫療-節省公帑近億元
- 無菸餐廳-打造全民舒適環境



結語

以品質創新為經
產官學合作為軸
打造國際生技頂尖大學！





六、資訊策略、應用與管理

報告人：李友專副校長

報告大綱

(一) 資訊策略規劃

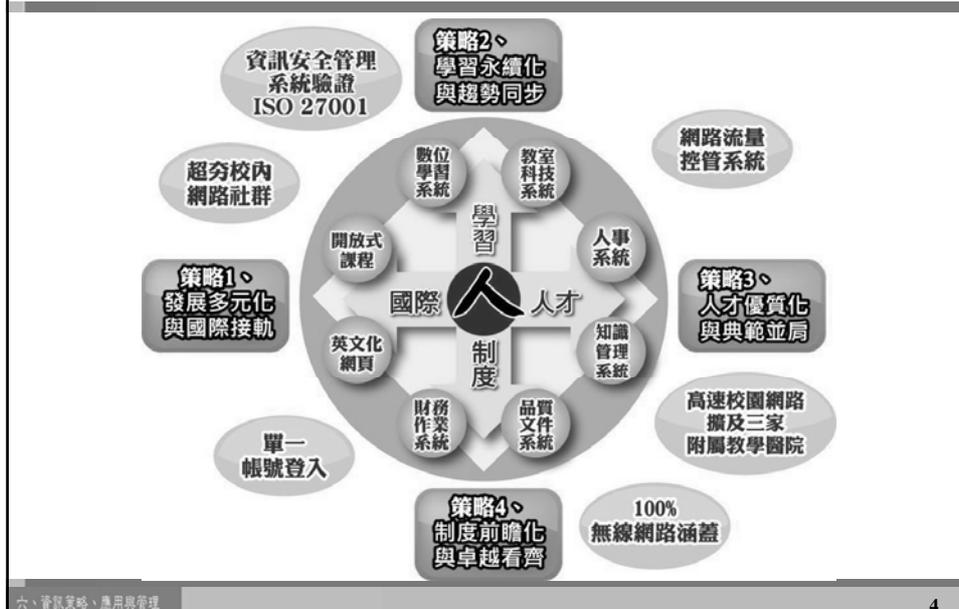
(二) 網路應用

(三) 資訊應用

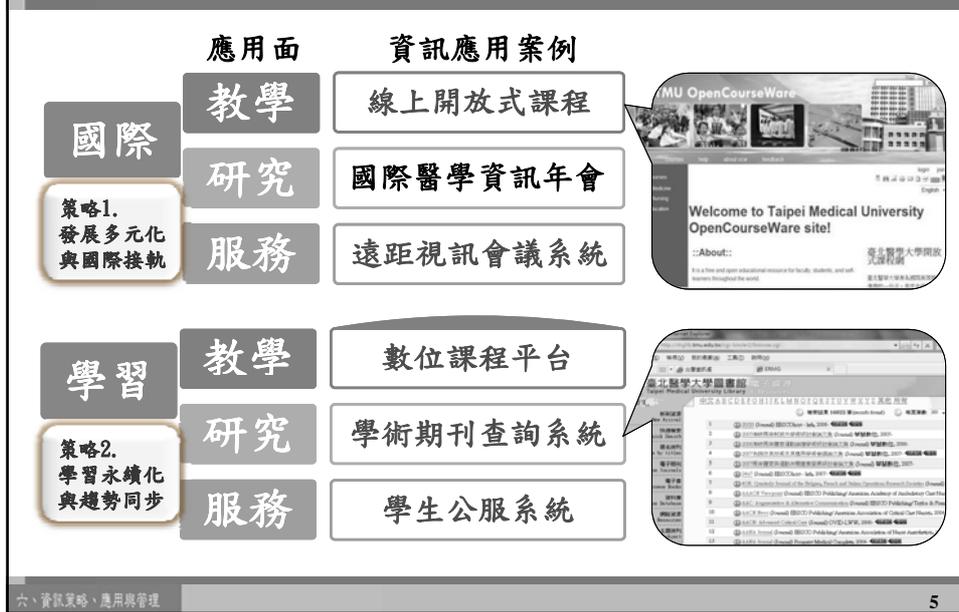
(一) 資訊策略規劃-1.資訊策略的形成(SWOT分析)



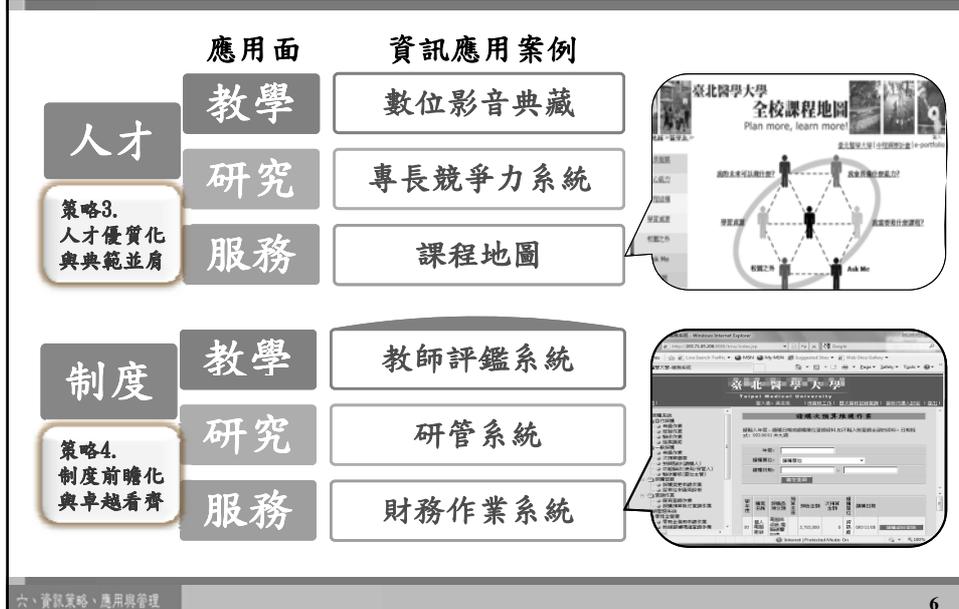
(一) 資訊策略規劃-2.以使用者為中心的資訊校園理念



(一) 資訊策略規劃-3.教學、研究、服務提升競爭力



(一) 資訊策略規劃-3.教學、研究、服務提升競爭力



(一) 資訊策略規劃-4.資訊品質

◆ 導入國際驗證---

ISO9001品質系統, ISO27001資訊安全管理系統

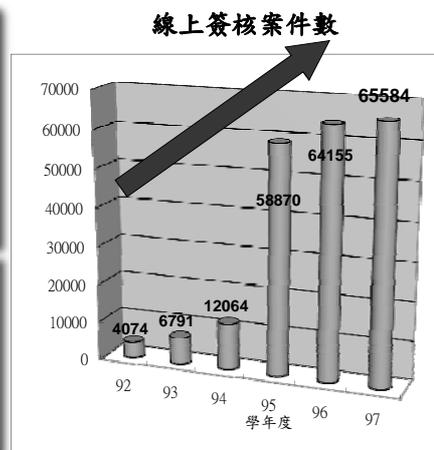
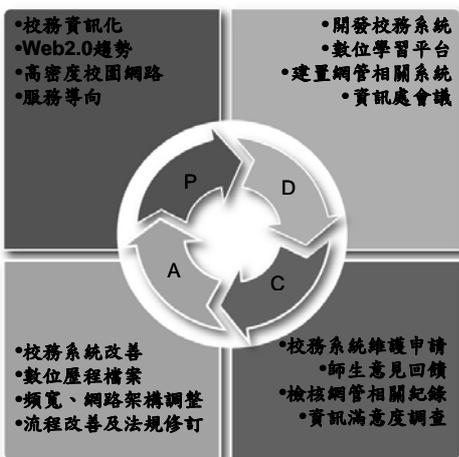
確保資訊之--

- ✓ 機密(Confidentiality)
- ✓ 完整(Integrity)
- ✓ 可用(Availability)

| 學年 | 學期 | 選別 | 課號 | 課名 | 學分 | 學期成績 |
|-----|----|----|----------|------------|----|------|
| 096 | 1 | 必 | 30150005 | 專題討論(一) | 1 | 87 |
| 096 | 1 | 必 | CR101 | 操作 | 0 | 0 |
| 096 | 1 | 選 | 30850004 | 研究設計與方法 | 2 | 70 |
| 096 | 1 | 選 | 30850045 | 衛生計畫設計與評估 | 2 | 73 |
| 096 | 2 | 必 | 30150006 | 專題討論(二) | 1 | 87 |
| 096 | 2 | 必 | CR101 | 操作 | 0 | 0 |
| 096 | 2 | 選 | 31000109 | 創造性思維與發明 | 2 | 70 |
| 096 | 2 | 選 | 31900004 | 揭山生物醫學研究講座 | 1 | 87 |

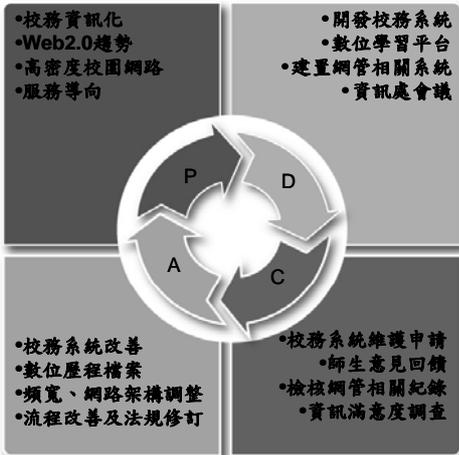
(一) 資訊策略規劃-5.資訊系統的持續改善

PDCA 案例

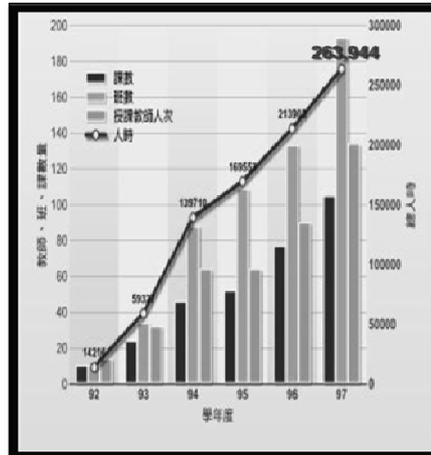


(一) 資訊策略規劃-5.資訊系統的持續改善

PDCA 案例

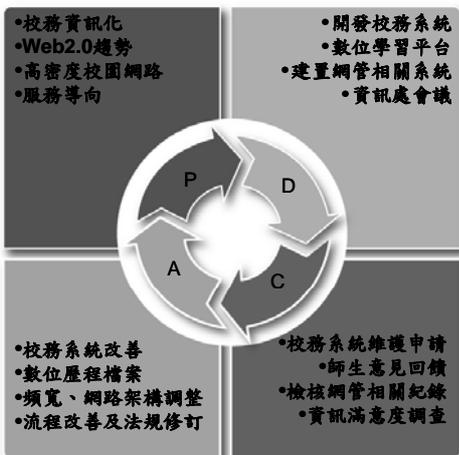


數位學習課程發展趨勢

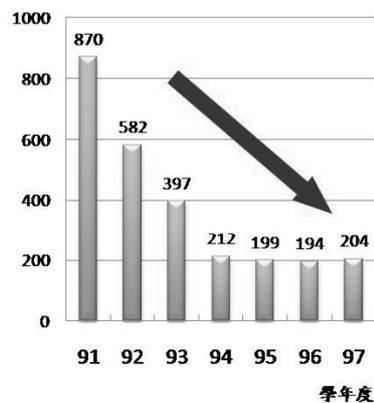


(一) 資訊策略規劃-5.資訊系統的持續改善

PDCA 案例

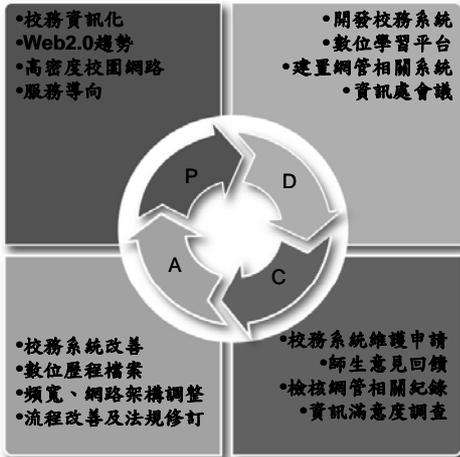


宿舍網路報修數

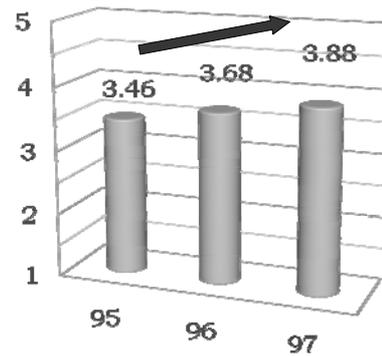


(一) 資訊策略規劃-5. 資訊系統的持續改善

PDCA 案例



資訊滿意度



(二) 網路應用

特色

- 單一帳號-登入所有網路資訊系統
- 國際驗證-ISO 27001 資訊安全管理系統
- 校院無界線-高速校園網路貫穿一校三院
- 100%涵蓋率-校園無線網路
- 互動分享-校內網路社群

(二)網路應用-1.單一帳號

單一帳號-登入全校網路資訊系統



(二)網路應用-2.國際驗證

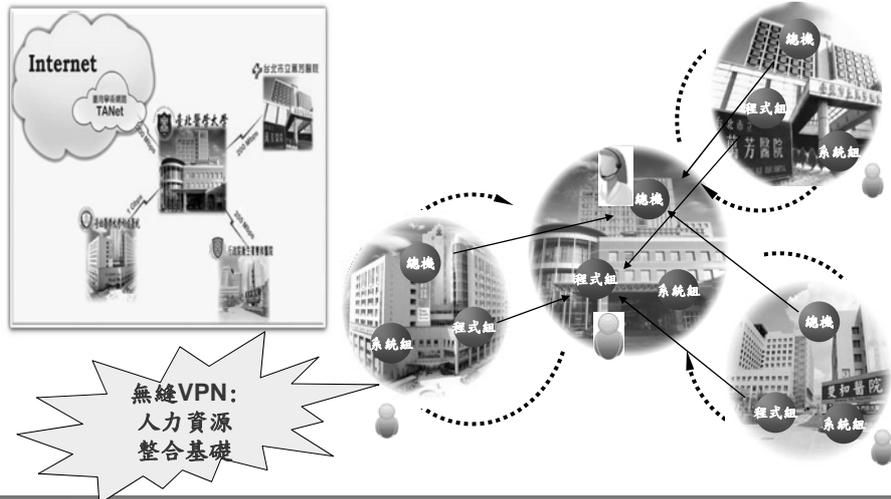
國際驗證-ISO 27001 資訊安全管理系統

- 2009年9月通過
「ISO27001:2005 資訊安全管理系統」驗證



(二)網路應用-3.院校無界線

院校無界線-高速校園網路貫穿一校三院



(二)網路應用-4.100%涵蓋率

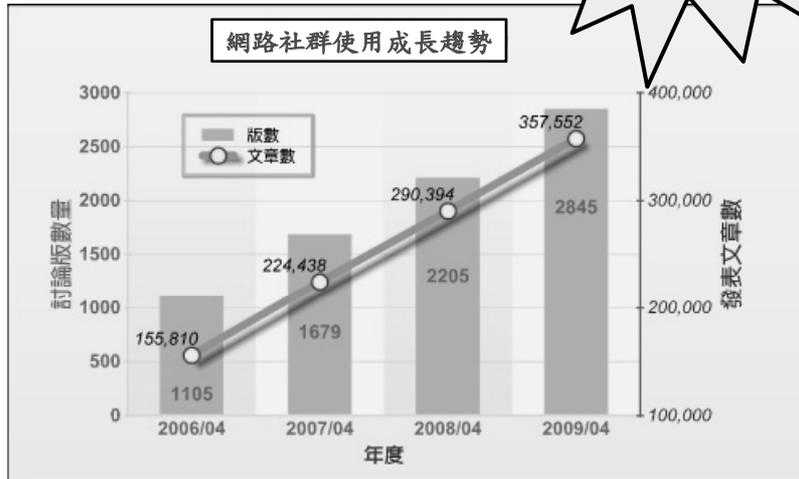
100%涵蓋率-校園無線網路 (並可漫遊他校)



(二)網路應用-5.互動分享

互動分享-校內網路社群

每月14萬
人次參與



(三)資訊應用

特色

- 數位學習歷程檔案-學習過程不漏接
- 開放式課程(OCW)-經典課程與國際交流
- 線上簽核-不在辦公室，也能辦公事
- 線上顯微鏡-全國第一個數位切片教學網
- 互動回饋(IRS)-課堂教學成效即時調查

(三)資訊應用-1.數位學習歷程檔案

數位學習歷程檔案-學習過程不漏接

完整保存所有學習參與紀錄

完整履歷：提供學校官方資料

我的學習首頁 | 學習記錄

參與的討論 | 閱讀記錄 | 作業 | 問卷 | 測驗

| 序次 | 標題 | 次數 | 開始時間 | 課程 |
|----|---|-----|-------|------------|
| 1 | 5202098055 牙一劉順仁 | 1 | 00:05 | 程式設計與資料... |
| 2 | 5202098038 牙一劉順仁 | 1 | 00:03 | 程式設計與資料... |
| 3 | 資料庫查詢語言介紹(i) | 2 | 00:19 | 程式設計與資料... |
| 4 | 資料庫查詢語言SQL介紹(ii) | 1 | 00:10 | 程式設計與資料... |
| 5 | 北風資料庫(Access) | 1 | 00:02 | 程式設計與資料... |
| 6 | 北風資料庫(table) | 1 | 00:04 | 程式設計與資料... |
| 7 | TWO original articles for computer-assisted diagnosis | 1 | 00:02 | 醫學資訊學 |
| 8 | Database Management | 2 | 01:37 | 程式設計與資料... |
| 9 | ... | ... | ... | ... |

個人檔案 | 學校履歷 | 工作履歷 | 課外活動 | 專業證照 | 獲獎榮譽

| 學號 | 課名 | 類別 | 學分 |
|----|-----------|----|----|
| | 電腦圖(一) | 必修 | 1 |
| | 網路與網路方法 | 選修 | 2 |
| | 網路設計與網路工程 | 選修 | 2 |
| | 電腦圖(二) | 必修 | 1 |
| | 個人作業與研究專題 | 選修 | 1 |
| | 二堂英文會考與評語 | 選修 | 2 |
| | 跨文化與國際管理 | 選修 | 2 |
| | 專題(三) | 必修 | 1 |
| | 網路與網路研究專題 | 選修 | 1 |
| | 網路與網路設計 | 選修 | 2 |
| | 網路與網路(四) | 必修 | 1 |

終身學習
永續使用

策略3：
人才優質化
與典範並肩

六、資訊策略、應用與管理 19

(三)資訊應用-2.開放式課程(OCW)

開放式課程(OCW)-經典課程與國際交流

■ 台灣唯一於OCWC提供課程之醫學大學

OPEN COURSEWARE

USE

USE

Universitat Oberta de Catalunya

Taiwan

National Chiao Tung University

National Tsing Hua University (Chinese - Traditional, English)

Taipei Medical University **RSS**

Thailand

Thailand Cyber University

台灣唯一“醫”

策略1：
發展多元化
與國際接軌

六、資訊策略、應用與管理 20

(三)資訊應用-3.線上簽核

線上簽核-不在辦公室，也能辦公事

案例1

人事
(考績、請假...)

案例2

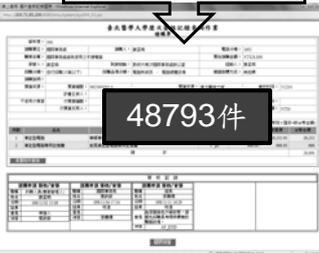
財務
(預算、請購、驗收...)

案例3

公文
(簽呈、發文...)



5951件



48793件



9794件

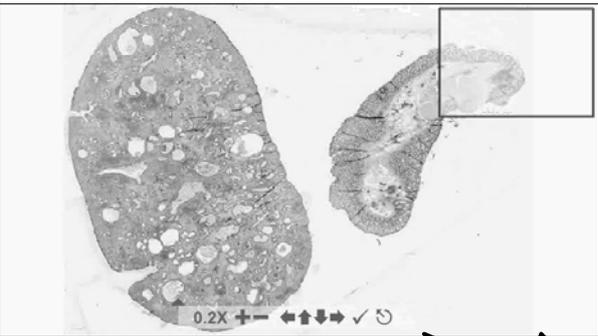
電子公文系統自2004年起，已有十五校實地參訪/標竿

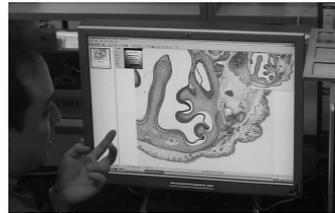


策略4.
制度前瞻化
與卓越看齊

(三)資訊應用-4.線上顯微鏡

線上顯微鏡-全國第一個數位病理教學網





全國第一

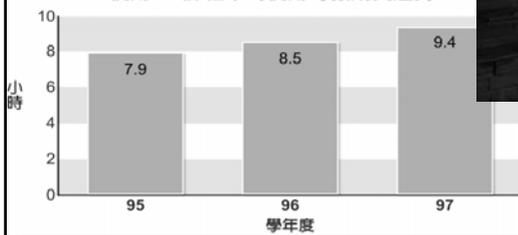
策略2:
學習永續化
與趨勢同步

(三) 資訊應用 - 5. 互動回饋(IRS)

互動回饋(IRS)-課堂教學成效即時調查



使用 IRS 課程平均使用時數成長趨勢



策略2：
學習永續化
與趨勢同步

未來發展重點、結語

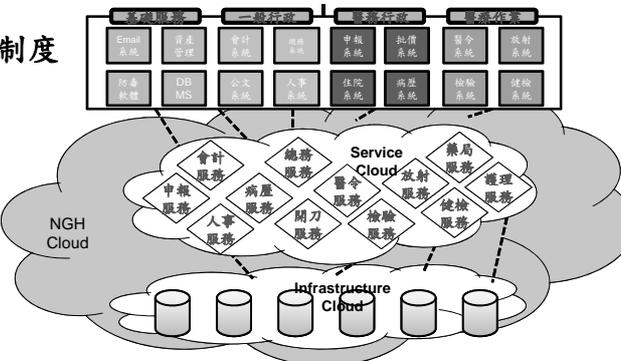
■ 現況

- 單一帳號：
登入所有資訊系統
- 國際驗證：
資訊安全管理制度
- 100%涵蓋：
無線網路
- 校院無界線：
高速校園網路

■ 未來發展

■ 雲端運算

學校 萬芳 雙和 附醫



未來發展重點、結語

■ 現況

- 全國第一：
數位病理教學網
- 台灣唯”醫”：
開放式課程
- 學習歷程不漏接：
數位學習歷程檔案

■ 未來發展

- 全程e學習，終身e學習
 - 臨床與基礎學習之融合
 - 在學與在職學習之融合



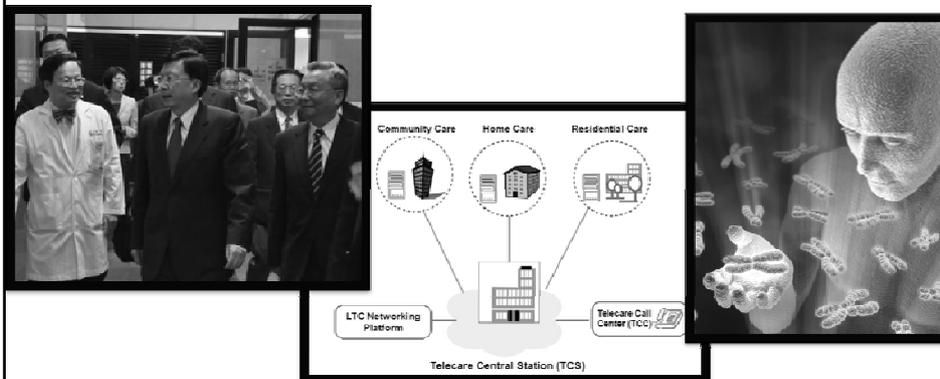
未來發展重點、結語

■ 現況

- 一校三院資源整合：
超過3000床附屬教學醫院

■ 未來發展

- 轉譯醫學之研究與教學
- 個人化醫療照護



實地參訪海報

➤CSR三大社會運動

➤無菸餐廳宣導計畫

➤空中緊急醫療救護審核中心

➤機車安全帽立法

➤牙齒銀行

➤圖書館

一、領導與經營理念

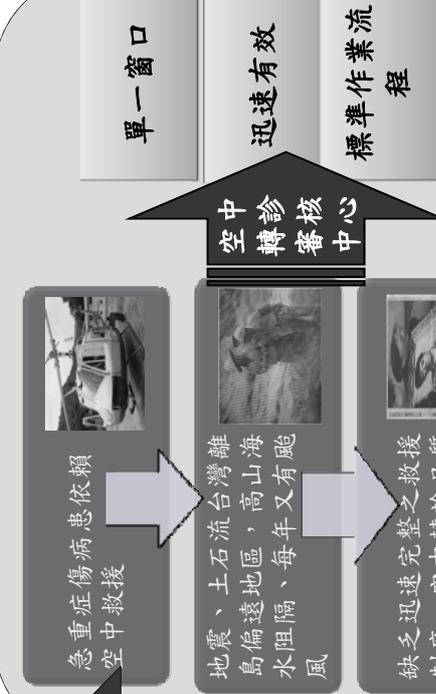
空中緊急醫療救護審核中心

全國首創!!

2008國家新創獎之評論為「利用現有通訊方法強化醫療救護系統，幫助國家節省巨幅緊急救護預算，對國內安全保障具有重大價值，對社會安全亦具有重大意義與貢獻」

總主持人：蔡行瀚

臺北醫學大學
 傷害防治學研究所教授兼所長
 醫學院醫學系急診學科主任
 雙和醫院副院長兼急診醫學部主任
 行政院衛生署空中轉診審核中心執行長
 美國辛辛那提大學醫學博士



- 臺北醫學大學
 傷害防治學研究所所長蔡行瀚
 醫學院醫學系急診學科主任蔡行瀚
 行政院衛生署空中轉診審核中心
- 1. 建置中央處
 2. 同步線上諮詢，以進一步提供醫療救護
- 1. 急診室或加護病房醫師及醫師攝影機及文件提供機
 2. 車輛專科主治醫師即場提供醫療救護服務
- 1. 執行離島偏遠地區空中轉診之協調
 2. 24小時365天，全年無休提供離島地區定額審核工作

社會關懷



規劃

1. 建立一套空中緊急救援系統及方法
2. 全年無休每天24小時提供急重症會診
3. 立即有效執行空中緊急醫療轉送

改善與矯正措施

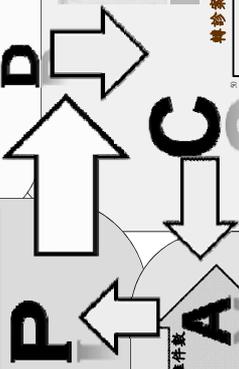
1. 每月統計空中轉診申請及核准件數
2. 未核准病人追蹤及後續之分析檢討
3. 已轉送病人之追蹤及後續之分析與檢討
4. 成本效益分析

執行

1. 提供離島偏遠地區緊急醫療會診諮詢服務
2. 評估離島偏遠地區急重症患者空中醫療轉送之必要性
3. 審核空中醫療轉送申請
4. 執行空中醫療轉送

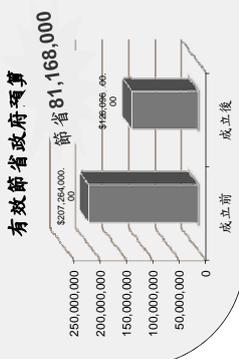
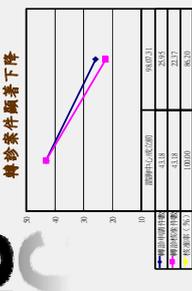
檢核與分析

1. 自91年10月起迄今申請共2213案件、執行共1906案件
2. 均無任何誤判或醫療糾紛狀況發生
3. 每月平均航次顯著下降，每年節省政府公務預算約8千萬元
4. 提升空中轉診品質



圖合會刊物介紹

EMERGENCY HEALTH CARE CASE



2002-2005年
 第五年計畫大
 研究計畫獲
 獎

2005-2007年
 國家品質獎

97年10月獲頒
 2005國家新創
 獎 (離島版)
 (編號: MAR01896)

全國首創

北醫牙齒銀行暨牙齒幹細胞科技研究中心

本校「牙齒銀行暨牙齒幹細胞科技研究中心」成立之宗旨在於提供一個以牙齒保存及牙齒幹細胞研發為主體的研究發展單位，藉由牙齒組織細胞保存庫的設立，擴展至牙齒幹細胞的分離、保存與各項臨床應用研究，協調與整合本校校內各研究資源，並結合相關醫療體系，提供臨床服務與研究教學之工作，提昇本校之學術地位。

具體作法

新合作模式建立

國際交流、專利技術轉移



HIROSHIMA UNIVERSITY



衍生新創事業

台北醫學大學/育成中心



北醫牙齒銀行
TMU Teeth Bank

服務顧客、創造異業結盟機會

追求卓越創新

- 創新研發
- 促進產學合作
- 落實研究成果於臨床應用 (轉譯醫學)

牙齒銀行暨
牙齒幹細胞科技研究中心

研究教學

整合校內臨床基礎醫學與工程之相關研究和教學
增進校內資源分享及永續利用
協助邀請世界傑出學者駐校訪問研究

服務

提供牙齒保存與再植服務
推廣國內民眾保有自然牙的健康口腔觀念
建立牙齒組織保存庫及牙齒幹細胞庫

合作

增進國內外產業合作
結合國外學術合作
擴大醫療體系之結盟合作

P D C A

P D C A



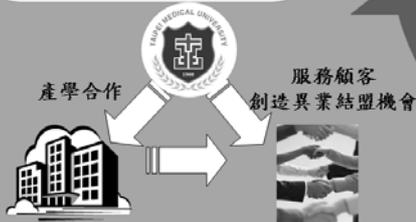
矯正措施/未來發展

績效檢核

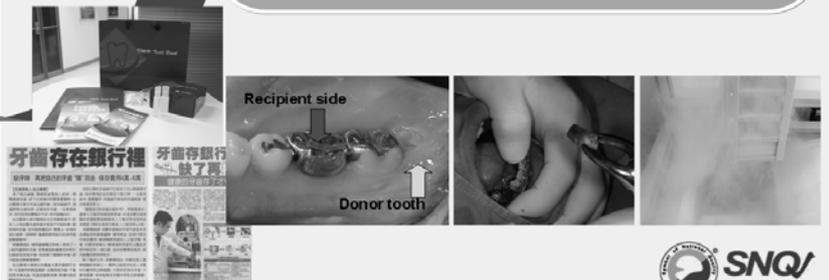
與通路公司結盟
擴大牙齒保存業務

P D C A

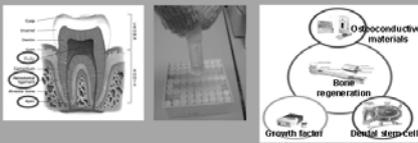
P D C A



推廣自體牙齒保存 ~
目前保存20多例



建立牙齒幹細胞與相關組織保存庫



跨領域、跨校之資源結合

結合牙齒幹細胞科技，
落實組織再生醫療技術發展

結合附醫齒顎矯科正榮獲2008年
國家生技醫療產業策進會之國家品質標章認證

榮獲校內優等研究中心

通過南科計畫 - 850萬/年

榮獲教育部轉譯醫學
(幹細胞人才培育)計畫 - 1,200萬/4年

南部科學工業園區
Southern Taiwan Science Park (STSP)



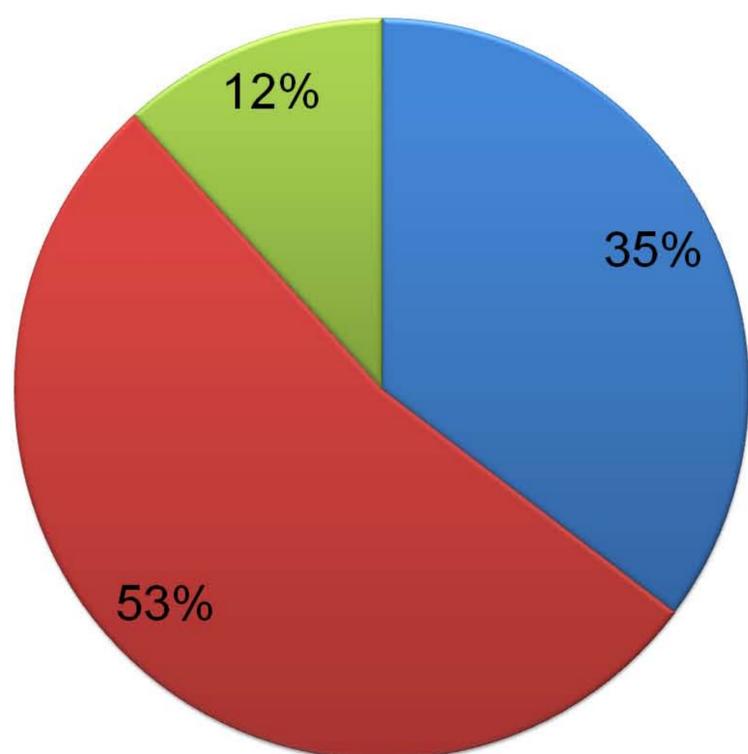
圖書館組織



圖書館人力結構

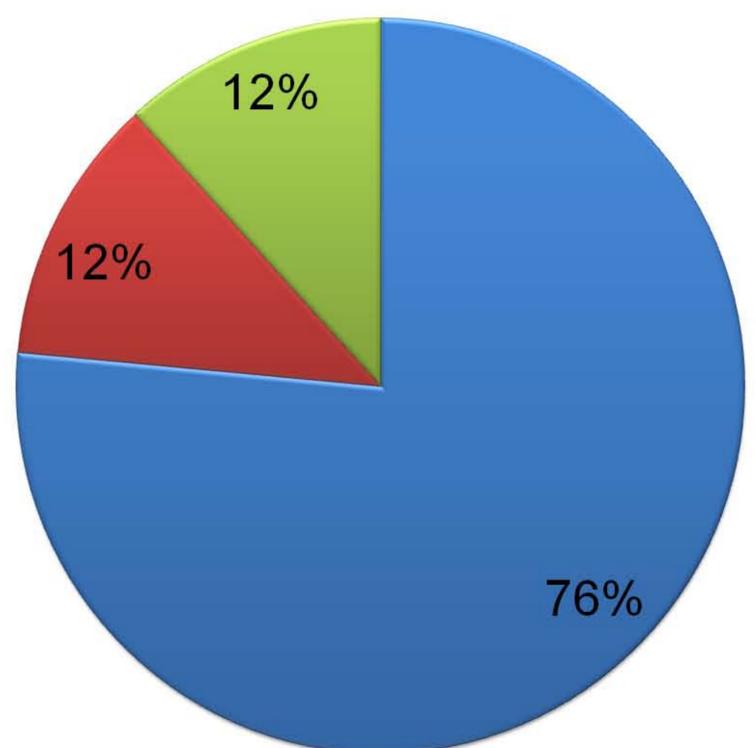
學歷

■ 學士 ■ 碩士 ■ 博士

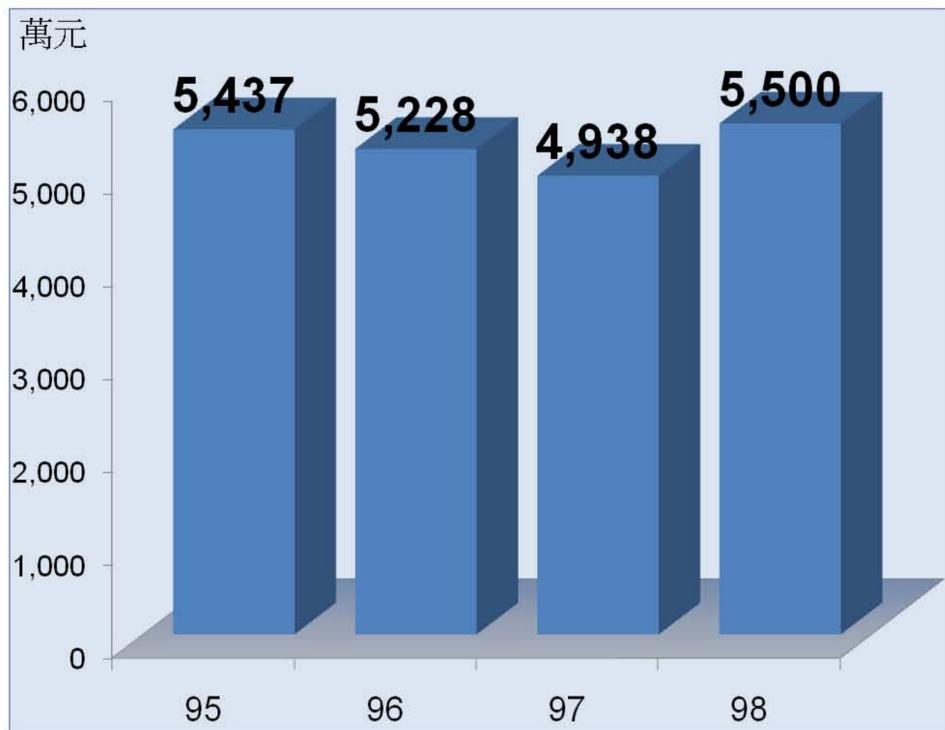


學科專長

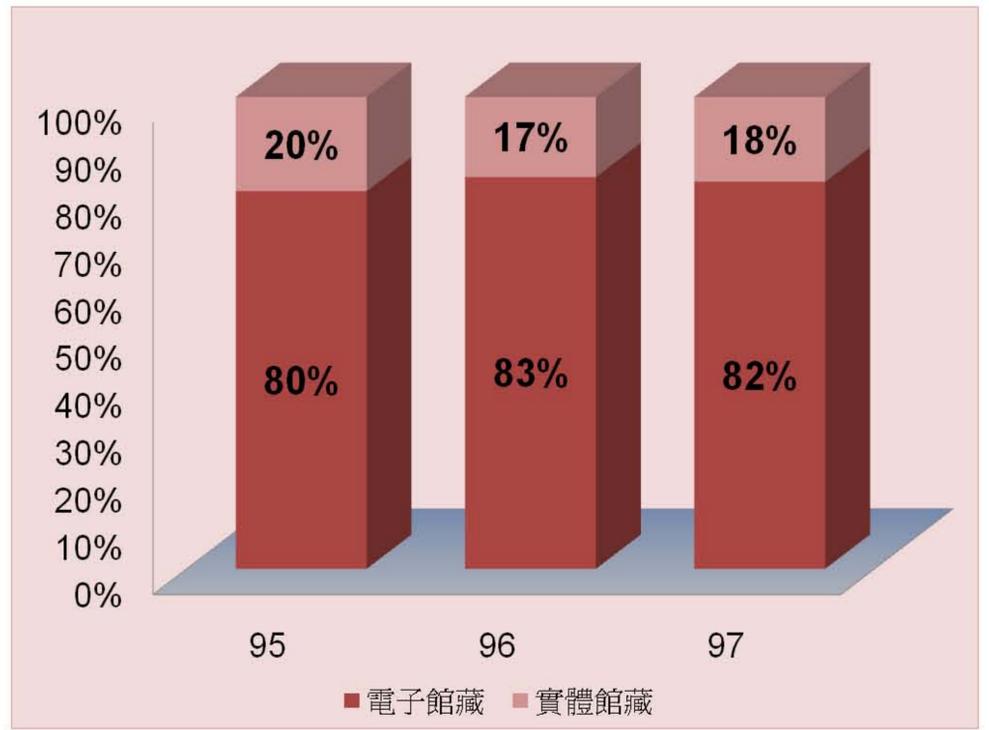
■ 圖書資訊 ■ 健康科學 ■ 其他



無遠弗屆的e化圖書館



5千萬圖書資源經費

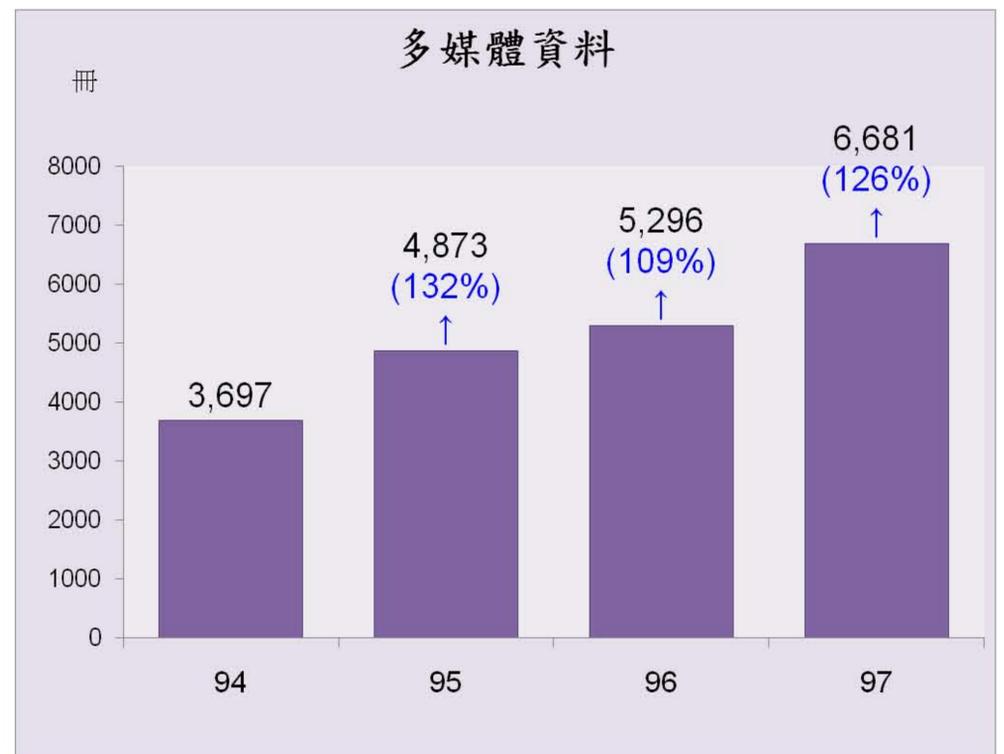


電子資源經費80%以上

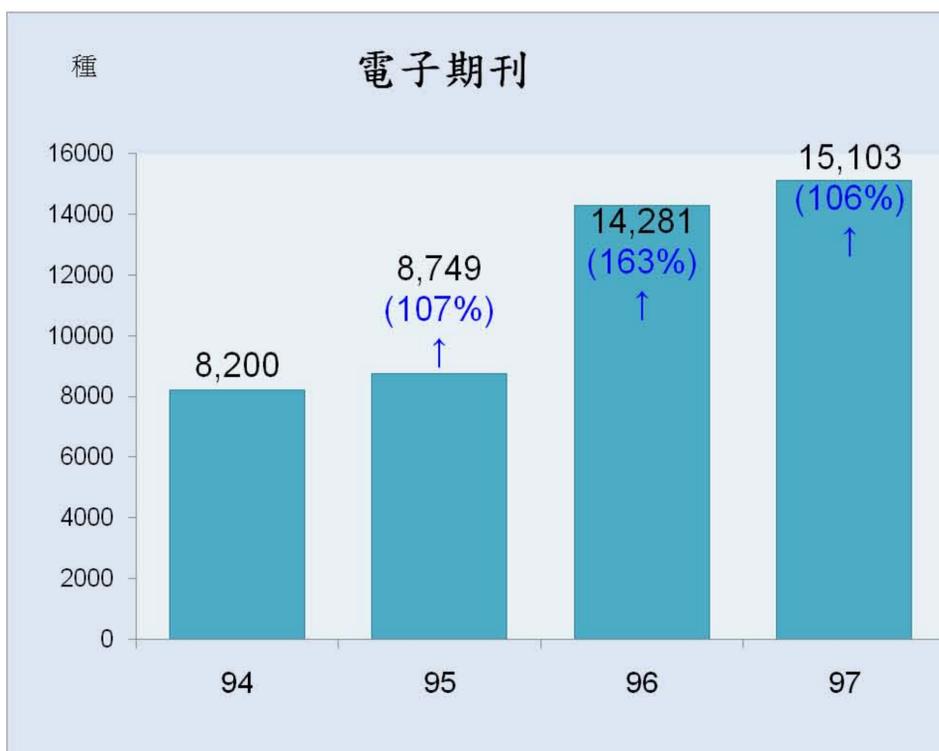


紙本館藏數量下降

館內空間調整，
淘汰註銷破損圖書



多媒體館藏逐年上升

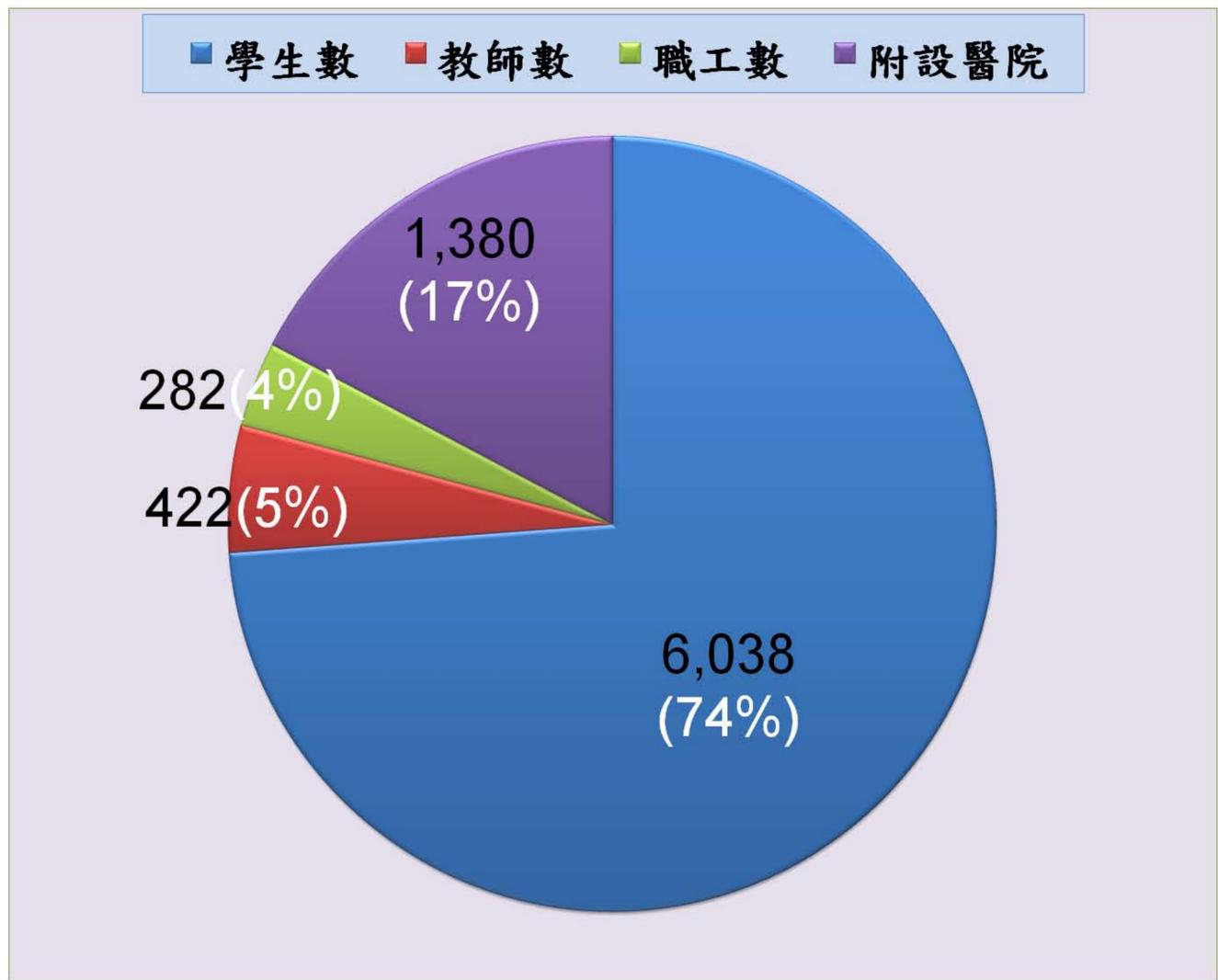


電子資源館藏逐年上升





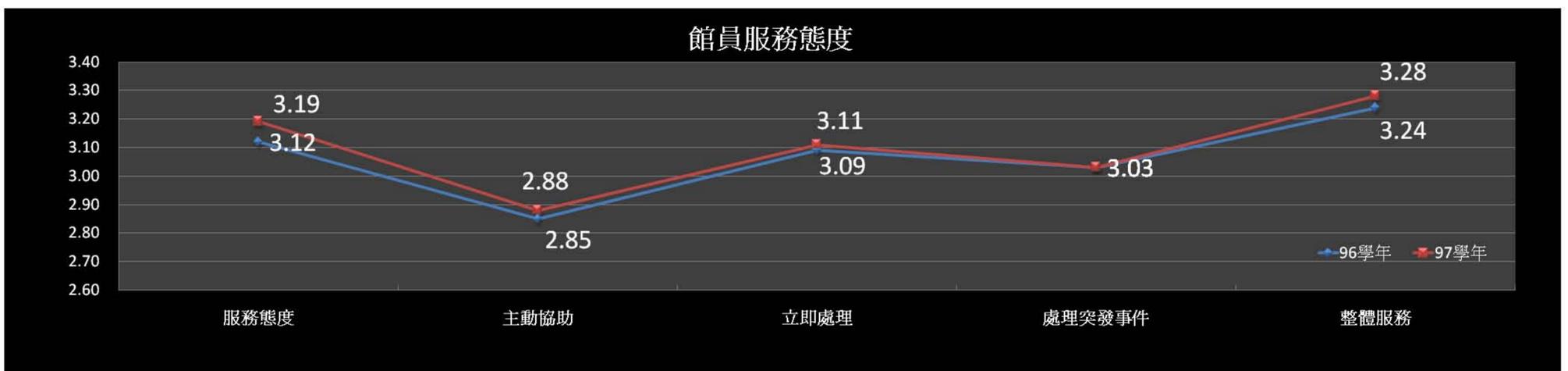
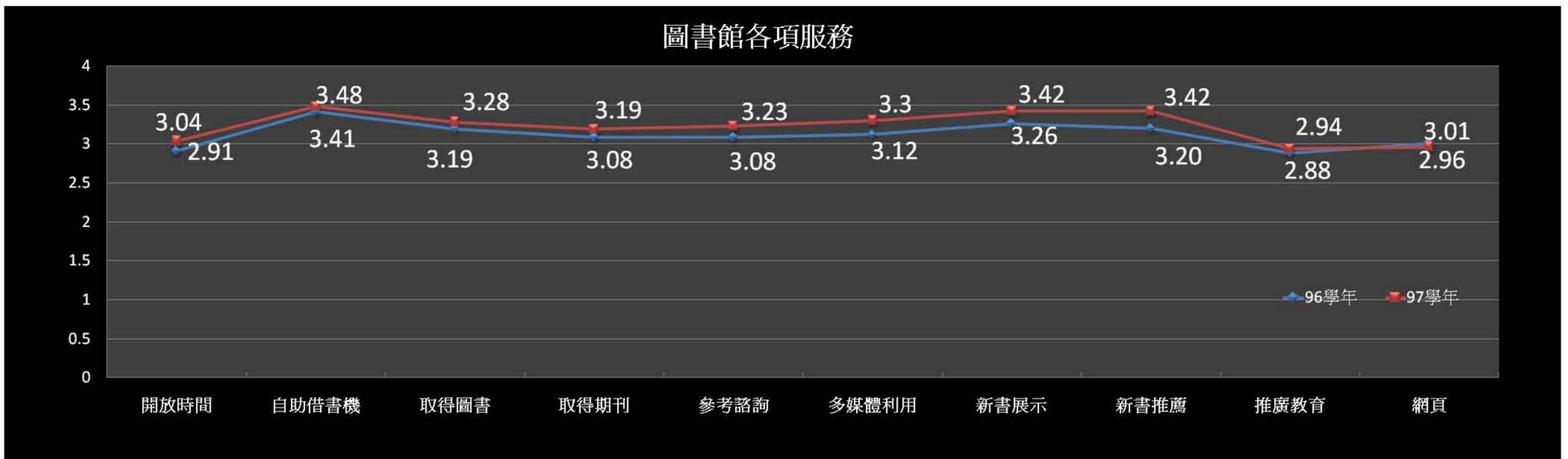
服務顧客數



圖書館組織再造歷程

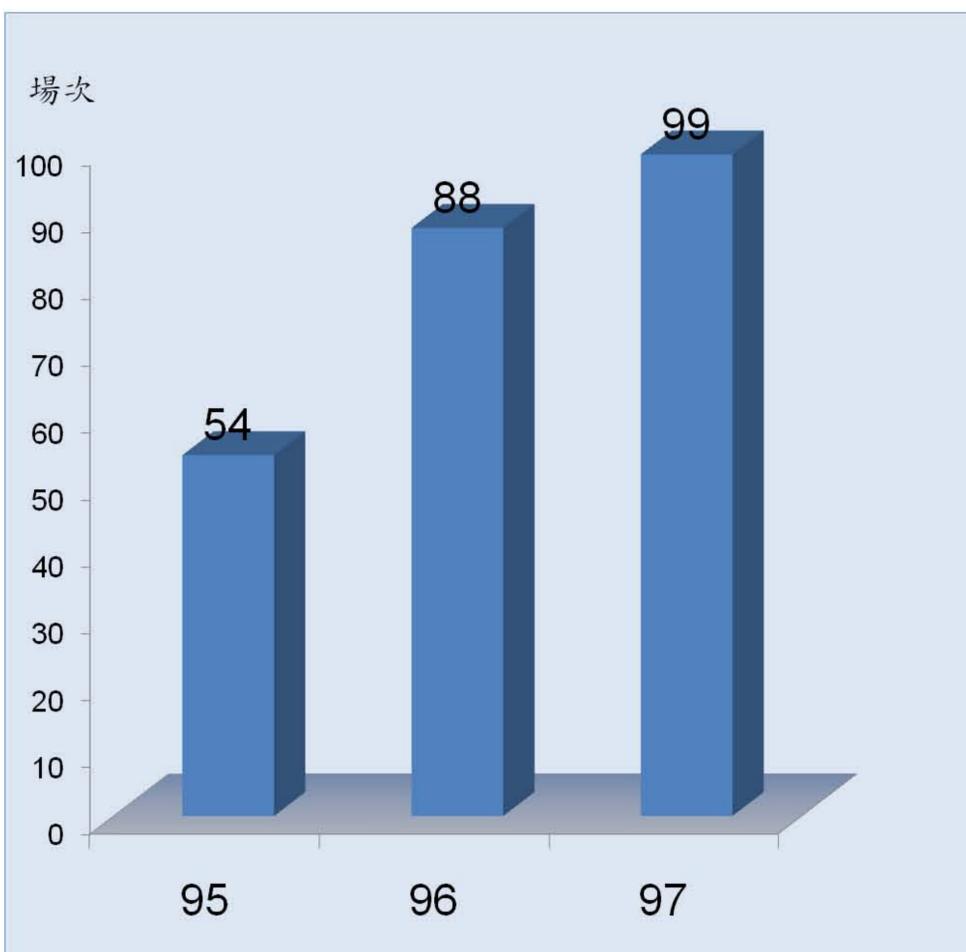


以讀者為導向的圖書資訊服務

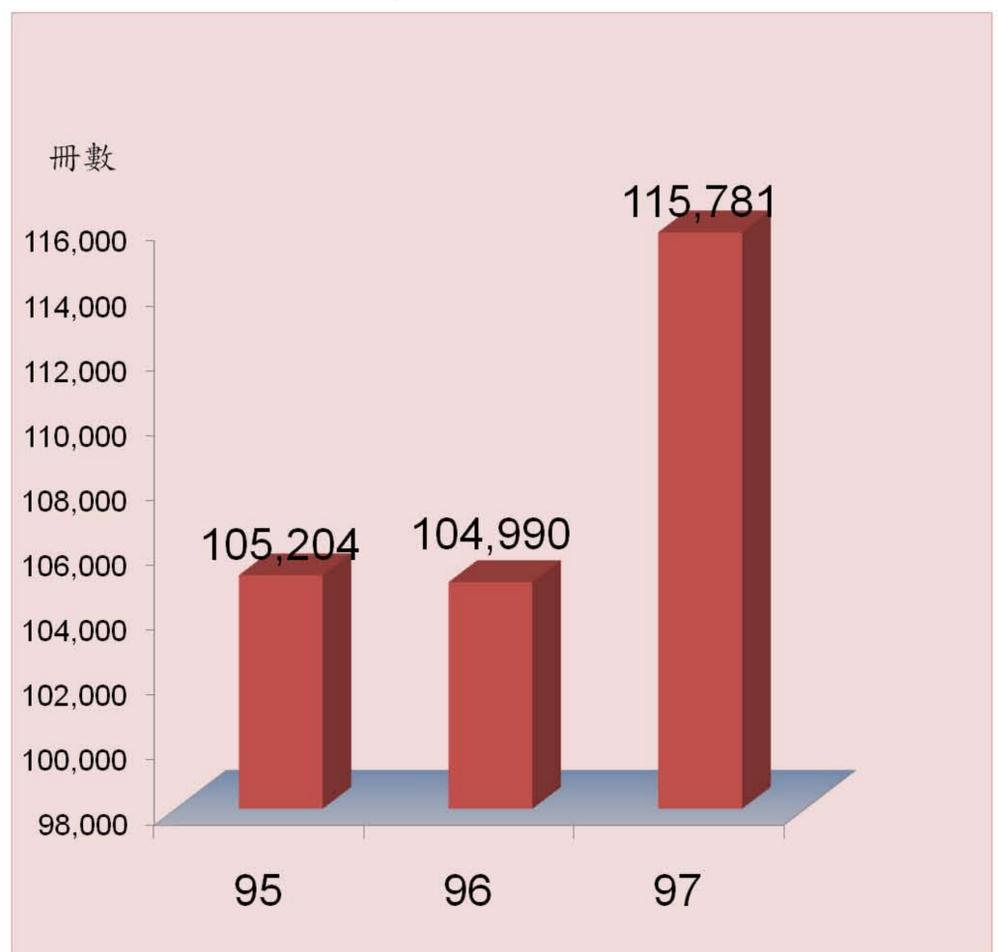


化被動為主動 吸引顧客上門 提升使用效益

活動舉辦數



圖書借閱數



全國首創 數位圖書館結盟共創雙贏

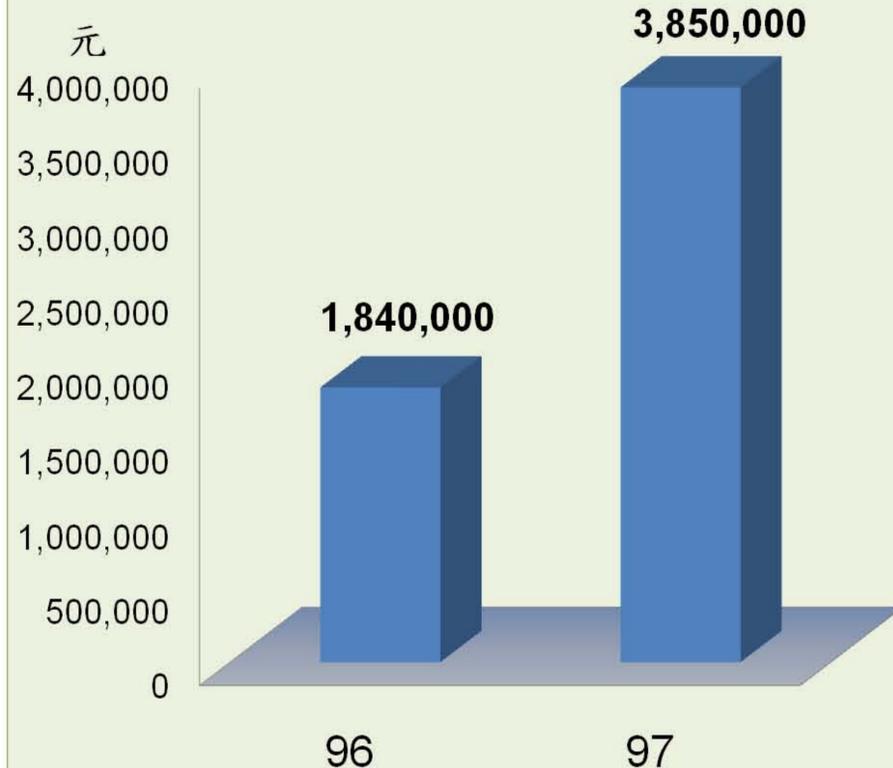
◆以有限經費發揮最大效益

- 加入全國電子資源採購聯盟 CONCERT
- 電子書採購聯盟
- 一校三院圖書資源聯合採購

◆自組TMU DiLib醫學圖書館聯盟創收

- 結盟醫院圖書館共9家
- 童綜合、阮綜合、敏盛、天成、李綜合、康寧醫院等

數位專案計畫創收金額

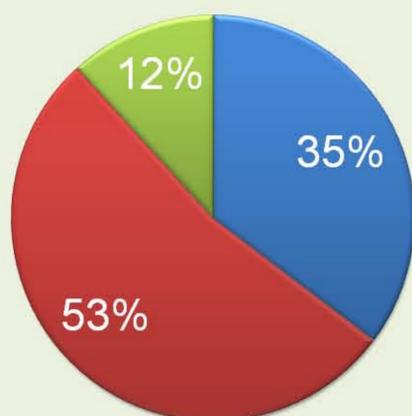


專業館員比例

全國領先

學歷

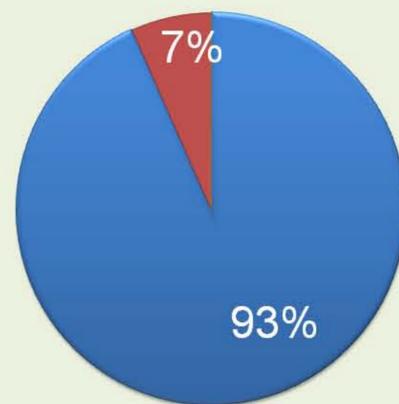
■ 學士 ■ 碩士 ■ 博士



- 5名已具碩士學位
- 5名進修碩士學位
- 5名大學學歷

學科專長

■ 圖書資訊 ■ 健康科學 ■ 其他



- 14名圖書資訊專業人員
- 1名健康科學專業人員

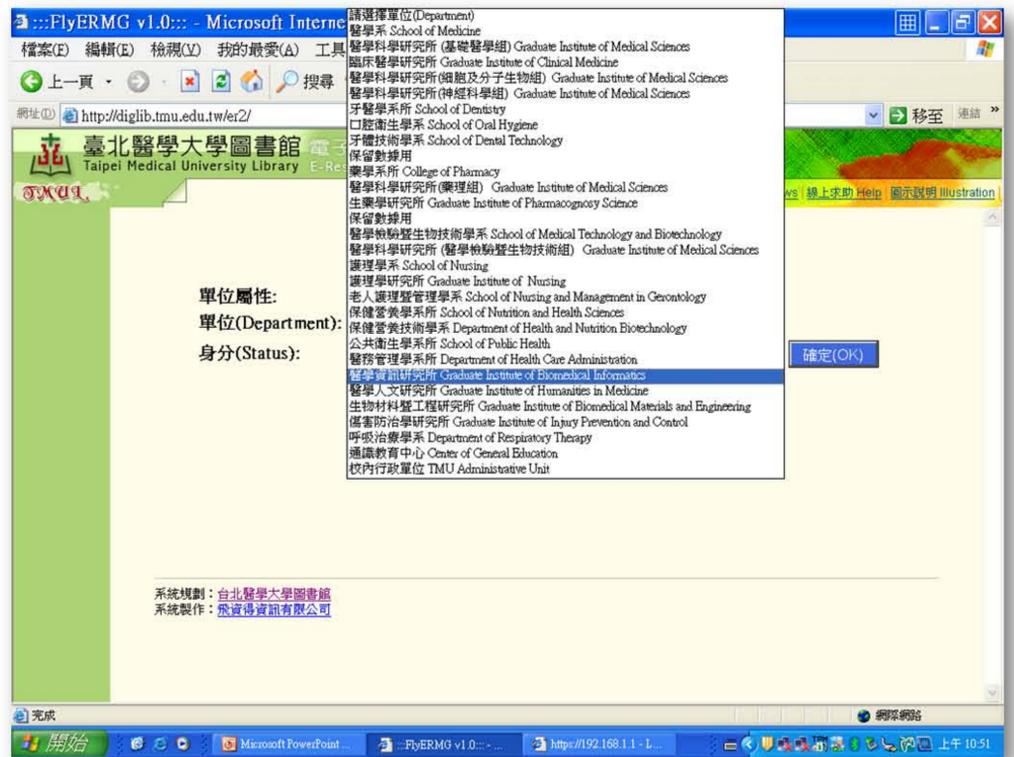
引進資訊系統 整合統一介面 提升檢索效率

◆ ERM 電子資源管理系統使用者身份統計功能

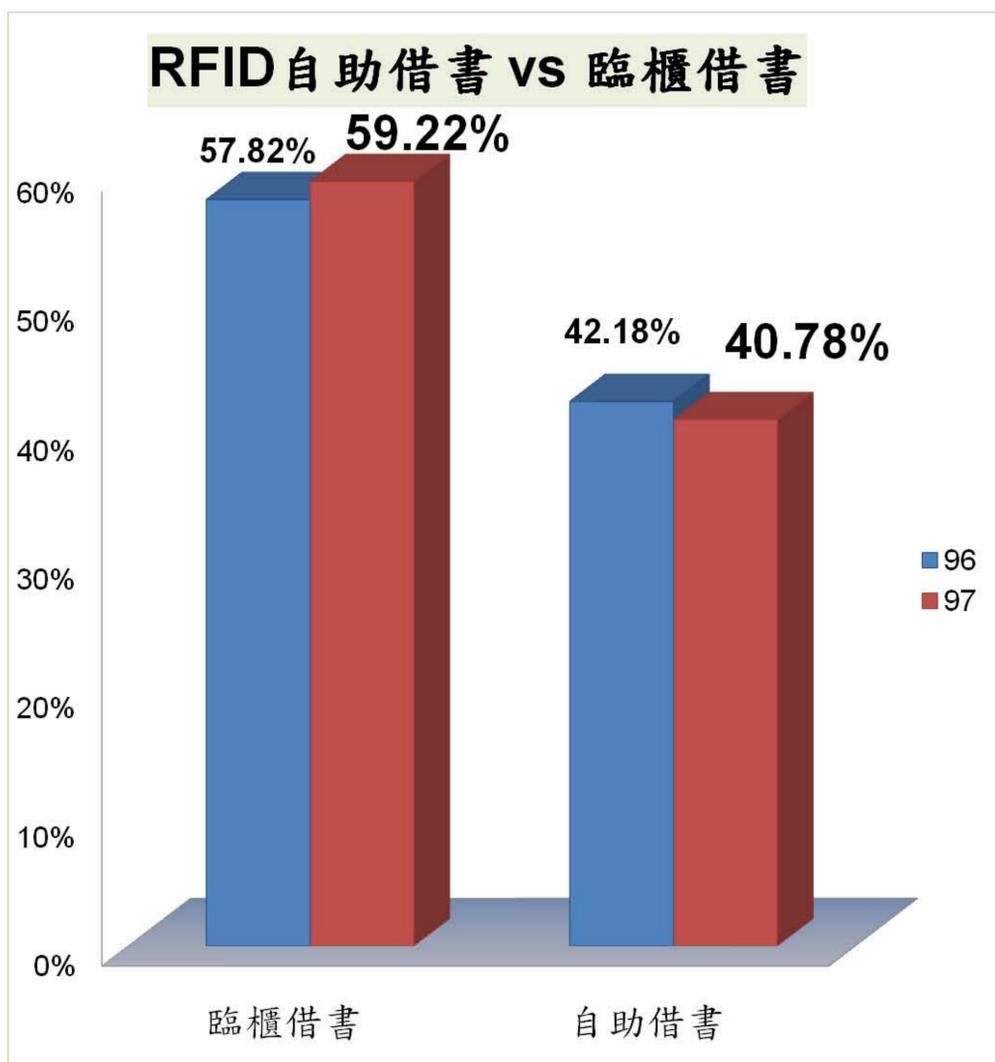
- 電子資源使用成本分析
- 供圖委會決議來年續訂參考

2010年電子期刊、電子書全文資料庫清單及成本分析 2009154

| 資料庫名稱 | 購費 | 參考件數 | PDF檔數 | Docnum | Docsize | 全文下載量(MB) | 每篇全文下載量(MB) | 備註 |
|---|--------------|-----------|--------|--------|---------|-----------|-------------|---|
| Cellulose Database | USD 4,731 | 10,472 | 1,368 | NA | NA | 23,174 | 7 | CC-0: 新增使用件數 411 種 |
| Access Medicine | USD 11,000 | 104,955 | 2,384 | 14,459 | 5,652 | 40,240 | 6 | 新增 1 種, 新增 895 |
| 中文電子期刊資料庫 | RTD 246,000 | 26,000 | 13,357 | NA | NA | 22,027 | 9 | |
| BMJ Journals | GBP 2,400 | 10,420 | 5,245 | NA | NA | 11,846 | 11 | 訂閱 22400, 新增 110514 |
| 中國期刊全文数据库(漢文數據庫) | RTD 1,96,000 | 196,000 | 5,461 | NA | NA | 11,730 | 17 | |
| UyT-Data | USD 21,800 | 69,044 | 13,127 | NA | NA | 40,297 | 18 | |
| UT 聯合全文数据库 | RTD 34,000 | 58,000 | 471 | NA | NA | 1,361 | 28 | |
| JAMA + J Archives | USD 3,200 | 25,238 | 1,312 | NA | NA | 5,654 | 29 | |
| The Cochrane Library | USD 2,200 | 71,980 | 2,442 | 1,132 | 1,047 | 2,489 | 29 | |
| PHCOE (Int'l Health & Medical Complete) | RTD 2,40,000 | 540,000 | 14,705 | 10,018 | 14,178 | 14,178 | 29 | |
| Science Online | USD 43,400 | 100,962 | 351 | NA | NA | 4,575 | 33 | CC-0: 新增使用件數 1641 |
| American Chemical Society | USD 11,675 | 466,340 | 1,340 | NA | NA | 13,956 | 33 | 國立中央大學研究發展中心, 新增電子期刊 10 種, 新增電子期刊 3 種 |
| Cell Press Journals | USD 3,200 | 28,238 | 491 | NA | NA | 1,759 | 36 | |
| Science Direct Online (SDOL/SDO) | USD 308,513 | 9,287,665 | 26,808 | NA | NA | 215,219 | 43 | 統計 2007-2008 年 |
| EBSCOhost | USD 21,500 | 66,340 | 15,360 | 18,463 | 17,369 | 14,344 | 46 | CC-0: 新增使用件數 13115 |
| Blackwell Synergy EJM | GBP 3,676 | 1,02,402 | 5,540 | NA | NA | 11,216 | 60 | CC-0: 新增使用件數 149 |
| OVID-Lippincott Williams & Wilkins Total Access | USD 61,200 | 2,089,920 | 12,104 | NA | NA | 34,528 | 63 | 價格 104,000 118,514, 新增 1 種, 新增 118,079,367, 可見 20 種電子期刊 |
| Armed Forces | USD 2,800 | 12,278 | 300 | NA | NA | 1,672 | 74 | |
| Synapse JBL | USD 45,801 | 2,089,665 | 5,606 | NA | NA | 20,278 | 94 | CC-0: 新增使用件數 154 |
| Royal Society of Chemistry | USD 7,020 | 20,275 | 253 | NA | NA | 1,979 | 115 | 國立中央大學研究發展中心, 新增電子期刊 10 種, 新增 4 種, 新增 2008 年 |
| WILEY INTERSCIENCE | USD 91,403 | 1,046,500 | 4,692 | NA | NA | 27,136 | 116 | 新增 11 種, 加入 1 種, 新增 11 種 |
| Science America Archive Online | USD 938 | 26,396 | 76 | 133 | 160 | 288 | 120 | CC-0: 新增使用件數 144 |
| Courant Packard | USD 5,957 | 12,231 | 108 | NA | NA | 759 | 626 | |



全國第一 導入 RFID 管理系統 提高服務效能

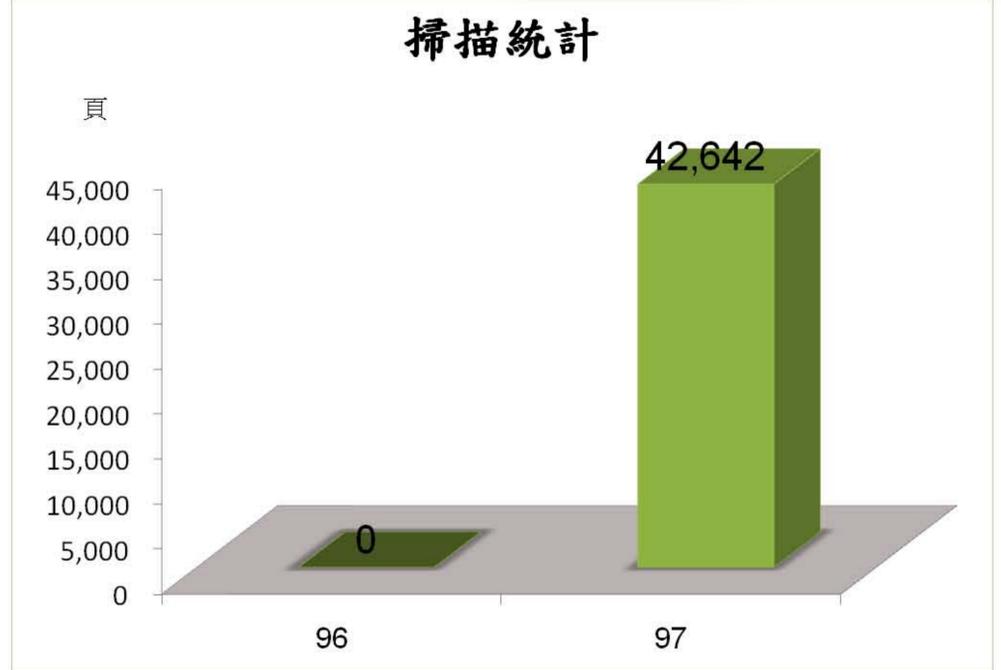
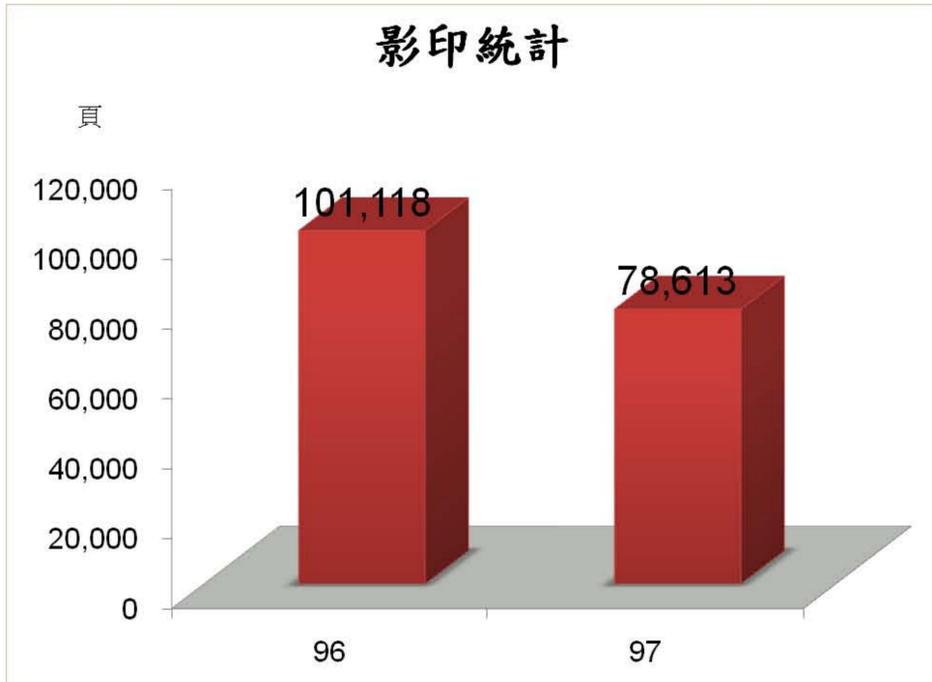


創新服務 結盟合作 提升競爭力

- 醫學倫理典範教育
- 通識新書閱選
- 推動綠色大學

2009第五屆
北醫附醫典範教育課程表

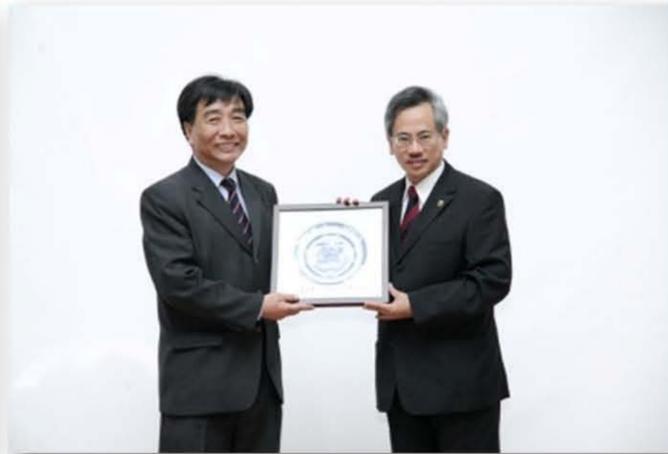
| 日期 | 主題 | 時間 | 課程內容 |
|-------|--------------|----------------------------|------------------|
| 9/30 | 合組討論 醫學倫理 | 13:20-14:00 14:00-17:00 | 醫學倫理 醫學倫理小組討論 |
| 10/07 | 合組討論 醫學倫理 | 13:20-14:00 14:00-17:00 | 醫學倫理 醫學倫理小組討論 |
| 10/21 | 合組討論 醫學倫理 | 13:20-14:00 14:00-17:00 | 醫學倫理 醫學倫理小組討論 |
| 10/28 | 合組討論 醫學倫理 | 13:20-14:00 14:00-17:00 | 醫學倫理 醫學倫理小組討論 |



創新服務 結盟合作 提升競爭力

海外大學結盟：上海交通大學醫學院圖書館

全國創舉！



- 國內同質大學結盟：高醫、中醫、陽明
- 國內異質大學結盟：台大、台灣師大、政大等
- 臺北聯合大學：北醫、臺科大、臺北大學
- 醫院圖書館數位專案(TMU DiLib)結盟：
童綜合、阮綜合、敏盛等9家醫院圖書館



臺北醫學大學圖書館

願景：成為國際一流醫學大學圖書館

特色
小而美的e化
醫學專業圖書館

使用面積 3,305m²
開館時數 82.5/週
閱覽席位 638席

空間與設備
應用人文與科技並融
館藏發展
著重通識和專業並進

追求卓越與
持續創新的服務
支援研究教學
推廣書香校園

積極拓展國內外
館際結盟
資源融通

服務對象
北醫體系教職員工生暨校
外醫事人員

- 圖書129,095冊
- 紙本期刊728種
- 電子期刊15,102種
- 電子書46,926冊
- 電子資料庫112種
- 多媒體DVD6,750種

豐富的
館藏



- 自主學習共同空間
- 數位學習教室
- 多功能討論室
- 研究小間
- 楓香醫學人文專區

多元學習
空間



- 教師-客製化與滲入式教育訓練課程
- 研究生-資訊素養計畫
- 大學部-班訪、圖書館利用教育

讀者導向
資訊服務



- 圖書資訊專業領域
- 健康科學領域
- 輔系雙主修：資訊資源管理、英文、哲學

專業服務
人員



- Millennium圖書館自動化作業系統
- RFID晶片辨識系統
- ELIS館藏查詢系統
- ERM電子資源查詢系統
- 機構典藏、研究競爭力

尖端資訊
系統



閱覽服務

- 圖書借還、續借及預約、館藏閱覽

資源查詢

- 電子資源查詢、館藏查詢

參考諮詢

- 新生班訪、專題選粹、建立核心館藏、教師指定參考書

教育訓練

- 資料庫利用教育訓練、線上教學

館際合作

- 全國文獻傳遞服務、結盟圖書館圖書互借、總館、分館圖書互借

資源推薦

- 圖書、期刊、多媒體、資料庫、電子期刊、電子書

推廣活動

- 每月定期書畫展覽、年度系列活動、教學卓越計畫活動

新知服務

- 館訊-北e圖報馬仔、活動部落格、新書通報網頁、最新消息網頁

承先啟後 服務精進

混沌初創
51-73



蓄積資源
74-82



資訊衝擊
83-89

導入
自動化系統

浴水重生
90-92



納莉風災
浴水重生

開創未來
93-



建立以讀者為中心的e化圖書館

館藏建置

館舍設備

優質服務

人力資源

Plan

- ① 制定館藏發展計畫
- ② 規劃館舍與設備系統更新
- ③ 提升讀者服務品質
- ④ 人力資源培訓計畫

館藏推薦處理原則

觀摩他校作法

各項作業與櫃台SOP

專業館員比例 **全國領先**

Do

- ① 依法規接受推薦並徵集資源
- ② 依法規進行評比與採購
- ③ 依服務標準作業流程進行
- ④ 校內選課、館內繼續教育
在職進修專業碩士學位

學歷



-5名已具碩士學位
-5名進修碩士學位
-5名大學學歷

Action

- ① 決議次年續訂資源
- ② 持續更新館舍, 系統與設備
- ③ 持續精進服務品質
- ④ 持續進行館員培訓

Check

- ① 圖書委員會審議使用效益
- ② 館務會議與任務小組會議
檢討改善
- ③ 滿意度調查
- ④ 檢核館員進修成效

醫學資料庫相關課程

三年各單位滿意度平均值比較

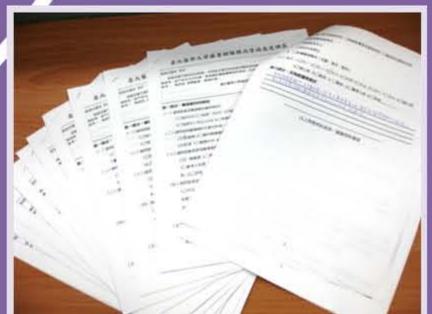
| 97(回收937份) | | 96(回收638份) | | 95(回收440份) | |
|------------|-------|------------|----|------------|------|
| 排序 | 單位 | 平均值 | 排序 | 單位 | 平均值 |
| 1 | 圖書館 | 4.09 | 1 | 圖書館 | 4.06 |
| 2 | 課外活動組 | 4.04 | 2 | 課外活動組 | 3.82 |
| 2 | 生活輔導組 | 4.00 | 3 | 生輔組 | 3.72 |
| 4 | 共儀中心 | 3.98 | 4 | 衛保組 | 3.70 |
| 5 | 衛保組 | 3.95 | 4 | 註冊組 | 3.60 |
| 6 | 資訊處 | 3.88 | 5 | 營繕組 | 3.58 |
| 7 | 營繕組 | 3.84 | 5 | 共儀中心 | 3.50 |
| 8 | 註冊組 | 3.83 | 7 | 體育室 | 3.50 |
| 8 | 課務組 | 3.82 | 8 | 衛保組 | 3.49 |
| 10 | 事務組 | 3.80 | 9 | 事務組 | 3.47 |
| 10 | 體育室 | 3.75 | 10 | 體育室 | 3.53 |
| 12 | 環安室 | 3.71 | 10 | 環安室 | 3.51 |
| 13 | 出納組 | 3.67 | 10 | 課務組 | 3.53 |
| 14 | 動物中心 | 3.04 | 13 | 出納組 | 3.48 |
| | 總平均值 | 3.81 | 14 | 環安室 | 3.39 |
| | | | 14 | 動物中心 | 3.34 |
| | | | | 總平均值 | 3.56 |

連續三年校內行政滿意度綜合表現第一名, 且持續向上提升



參訪心得經過會議討論後發表於館內電子報

發表學術論文、撰寫研習心得於館內電子報



服務滿意度調查問卷



98/06/18圖書委員會

建立書香校園 推廣閱讀生根

案例

培育兼具人文關懷、社會服務熱忱及國際觀的醫事專業人才

卓越服務 深耕閱讀

建立書香校園 推廣閱讀生根

Plan

- ①制定選書計畫
- ②規劃專區陳列
- ③推廣活動計畫

P
A

創新服務

- ①持續創新規劃
- ②加強宣導
- ③改善活動內容

Action

- | | |
|-----------|---|
| 1. 改善活動時間 | • 所有活動避開期中及期末考試期間 |
| 2. 檢討報名機制 | • 悅選VIP開放報名每日不限額至額滿，改為每日限額10名至額滿 |
| 3. 活動多樣性 | • 延續型活動添加新元素，維持活動吸引力及新穎度 |
| 4. 改善活動獎勵 | • 以贈送館內設計的紀念品及圖書禮券為主 |
| 5. 規劃創新活動 | • 98學年度規劃兩項特色計畫 • 自主學習共同空間、通識教育資源特藏 • 海外學習之窗-2009上海之鑰 |

舉辦好書推薦活動

- 推薦好書票選活動
- 挑戰閱讀智慧王



建置經典閱讀專區

- 以書店陳設概念設計
- 溫馨舒適
- 陳列經典圖書



推廣閱讀生根

- 舉辦閱讀推廣活動
- 推行書香護照
- 建置活動部落格



Do

- ①選書活動企畫
- ②建置陳列專區
- ③推廣活動分項企劃

D
C

- ①檢討活動內容
- ②檢討宣傳機制
- ③活動滿意度調查

Check

專案會議檢討原因

- 活動場次密集造成易重複選書。
- 活動時間安排在考試期間，影響學生參與意願。
- 活動報名踴躍時，調整報名機制以符合公平原則。
- 應謹慎規劃活動獎勵，不落入浮濫。
- 延續型活動應增添激勵師生參與的元素。
- 持續創新規劃推廣活動內容。

推動TQM作法

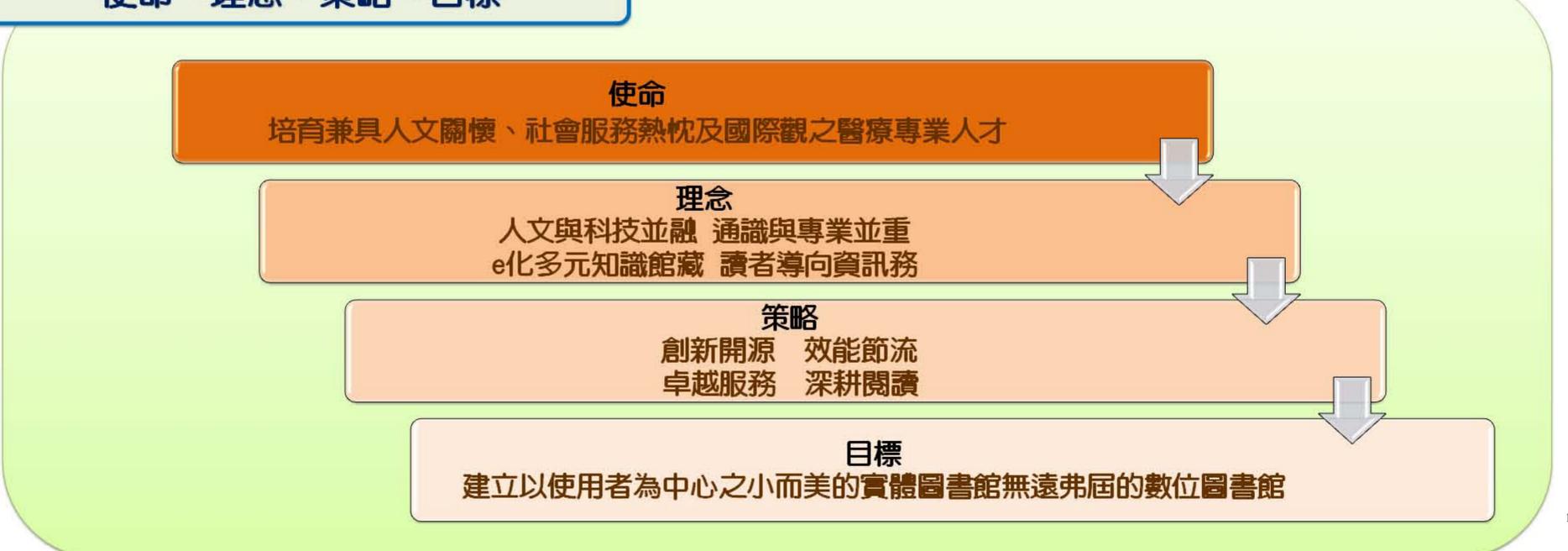
依據本校願景目標貫徹實施全面品質管理

- 以本校四大策略五大面向之重點行動方案為本
- 制定本館全面品質管理文件
- 於2008年12月通過ISO9001-2008版
- 於2009年5月通過ISO14001-2004版
- 重視讀者的迴響，定期作讀者服務滿意度調查
- 設置與讀者互動通路接收讀者訊息
- 於館內會議中檢討改善

貫徹實施本校使命願景



使命·理念·策略·目標



建立書香校園 推廣閱讀生根

成果-1

95 建置經典閱讀專區



◎典藏25本老師推薦&16本同學推薦之中外古今經典好書，包括：
《紅樓夢》、《藝術的故事》、《世界是平的》、《臺北人》、《徐志摩散文選》、《傲慢與偏見》等等

書香校園 25本老師推薦圖書

請至右方斜格書櫃取書

書香校園 16本同學推薦圖書

※95年專區平均每月402人次使用(佔總進館人次6.5%)

創新服務

◎舉辦相關活動：
推薦好書票選活動共計422人次參加，推薦182本書。
挑戰閱讀智慧王-送你遊香港累計96人次報名參加。
優良閱讀心得大賞總計99人次參加。
吳淡如人文講座約160人次參加。



資料來源：95年度獎勵大學教學卓越計畫期末成果報告

96 營造書香人文創意校園環境



【建立書香校園】



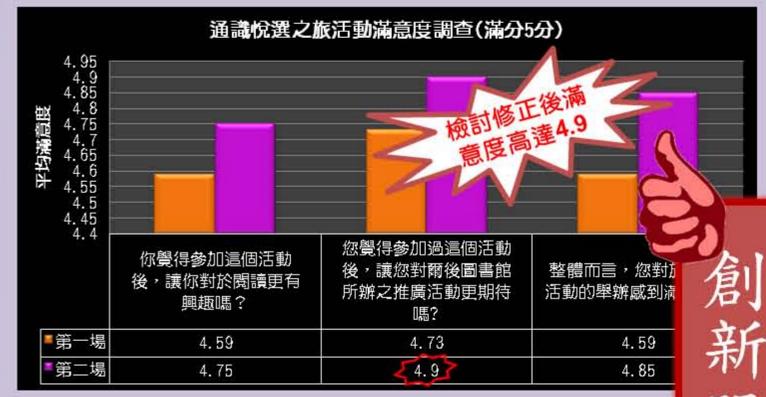
| | |
|----------|---|
| 書香護照 | 共計107人次參加。 |
| 經典閱讀創作體驗 | 共計63人次參加。 |
| 與作家有約 | 上學期場次由旅美名作家劉墉主講：『從超越自己到超越世界(從“查拉圖斯特拉如是說”到“世界是平的”)』，約210人次參加。 下學期場次由郭子乾先生主講：『解悶救人生』，約130人次參加。 |
| 快意樂活美學講座 | 閱讀之美 96/11/15舉辦第一場；96/12/24舉辦第二場，開放為師生共同參與，共約156人次參加。 |

【推廣閱讀生根】

快意樂活美學講座 閱讀之美



第一場於96/11/28於Pageone書店舉行，共計46人次參加，滿意度達4.64。
第二場於96/12/21於誠品信義店舉行，共計48人次參加，在參考了第一次的經驗，再加強修正了現場選書辦法後，滿意度更高達4.9。



創新服務

資料來源：96年度教卓計畫01-03進度報告

成果-2

97

延續-營造書香 多元創意校園

規畫

服務內容、預期成效

行政程序

經費預估、工作分配

執行

舉辦與記錄各項活動

檢討

活動模式改善

【建立虛擬書香校園】

閱讀感染力



訪問校內長官與同學，將其分享好書心得建置網頁

活動Blog

書展Blog



建置本館活動與書展部落格，包括行事曆、活動預告與花絮資訊，以及每月主題/暢銷書展Blog，供讀者隨時掌握本館各項訊息。

問題

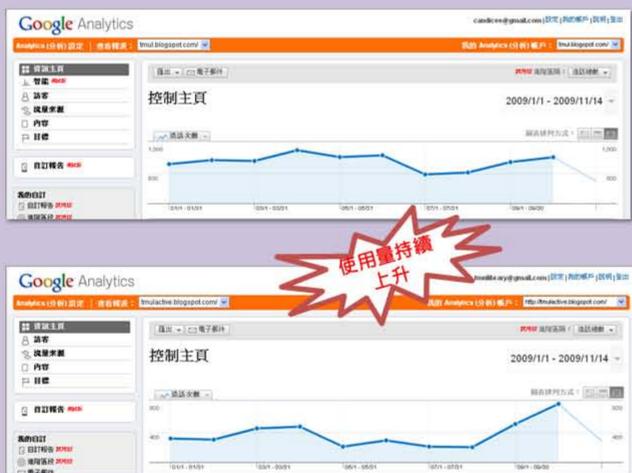
• 使用統計數字低

檢討

• 讀者不知道這項新服務

改善

• 加強宣導、改變圖示在首頁之位置



【北醫人醫文沙龍】

創新服務

利用本館多媒體資源，配合新落成的星光閱覽區打造成为「藝文角落 (Art Corner)」，針對不同的通識主題，舉辦書展+蚊子電影院。



問題

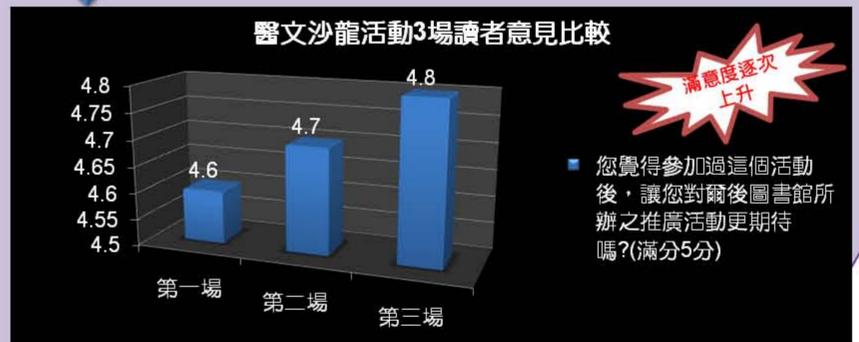
• 第一場辦完之後產生：參加人數少、噪音、空間冷的讀者反應

檢討

• 活動時段安排在課堂時間、播放音樂與電影影響館內閱讀、室外空間氣候影響、播放電影名氣小

改善

• 從14點開始改成15點開始，符合學校下課時段、活動前在館內廣播、避免在冬天舉辦、第二場之後改播放較有名之電影，同學反應良好。



資料來源：97教學卓越分項計畫成果報告

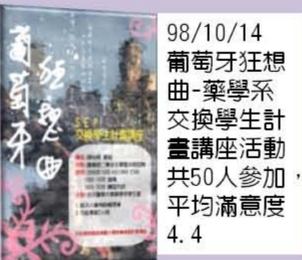
98

多元閱讀新視野 自主學習北醫人

打造“自主學習共同空間”



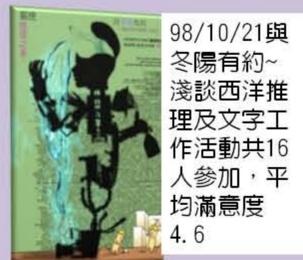
提供師生互動空間，促進老師與學生之間智慧知識的交流分享，並建置學習研究型館藏(如教師指定參考書、國考用書等共2518冊)，以及舉辦相關活動，讓學生自主學習，從分享中獲得。



98/10/14 葡萄牙狂想曲-藥學系交換學生計畫講座活動 共50人參加，平均滿意度 4.4



98/10/14 海外牙科醫療團分享會 共62人參加，平均滿意度 4.6



98/10/21 與冬陽有約-淺談西洋推理及文字工作活動共16人參加，平均滿意度 4.6

創新服務



資料來源：98教學卓越Q1計畫成果報告