

歡迎各位貴賓

經驗分享：亮點準備玩創意

報告人：腎臟內科 許永和 主任

08/08/2012



臺北醫學大學·署立雙和醫院

Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital



SINCE 1955 STRUCTURE
STRATEGY VISION



- 願景：華人企業最具信賴價值的經營管理顧問機構
- 五大核心價值：創新(Innovation)、專業(Professional)、盡責(Accountability)、精實(Lean)、學習(Learn)



关公面前耍大刀



亮點的呈現

講一個屬於自己的故事…



臺北醫學大學 · 署立雙和醫院

Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital

創新、特色、品質

善良與感動



臺北醫學大學 · 署立雙和醫院

Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital

單位既有之努力與成果 平凡中之不平凡

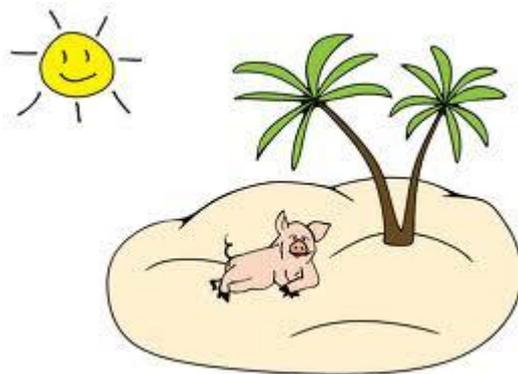
創意、劇本、演練



臺北醫學大學·署立雙和醫院

Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital

野人獻曝



臺北醫學大學 · 署立雙和醫院

Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital



臺北醫學大學 · 署立雙和醫院
Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital

從預防到治療的 A⁺血液透析中心

報告人：許永和 主任

關懷·承諾·創新



血液透析中心 (洗腎中心)

- 服務對象：腎衰竭患者
- 血液透析與腹膜透析
- 常規每週三次治療，每次四小時

建構以病人為中心
之全方位血液透析中心

佔地300坪，現有總床數50床

共有八人房及四人房各四間、及單人房兩間



以病人為中心之特色

- 首創完全獨立分室分區透析，有別於其他院所大多採同一區間方式，共有八人房及四人房各四間及單人房兩間，且每間透析室均具有獨立洗手槽及大型儲物櫃，徹底隔離B,C肝炎及其他潛在性傳染病，以杜絕透析患者間交叉感染。
- 每室均有大玻璃窗、安全、採光佳、環境優美，且具活動窗簾及每床之圍簾以兼顧病患之隱私。

以病人為中心之特色

- 淨水設備採雙RO逆滲透及多重過濾，提供安全純淨之透析用水。
- 備有新式之各式透析機、及種類齊全之各種不同材質與膜面積人工腎臟(21種)以應不同患者個人化治療之所需。

全方位之特色

- 除一般常規血液透析治療模式，中心也可執行其他各式各類透析，如血液透析過濾(HDF)、血液灌注(HP)、血漿置換(PE)、連續性血液透析(CVVHD)、連續性血液透析過濾(CVVHDF)、雙重率過(DFPP)、及國內少有之低速緩效每日透析過濾(SLEDD-f)等，以治療各種不同疾病及不同嚴重程度之患者。
- 主治醫師全天候的醫療。

全方位之特色

- **完全獨立分室分區透析**除杜絕透析病人間之交互感染、寧靜舒適的透析環境空間、及保有應有的隱私外，也可**因應嚴重患者或特別需求病人之各種治療所需**。
- **良好的醫療後盾**：本院為臺北醫學大學之附屬醫院，具醫學中心規模，能提供透析患者最佳醫療後盾，對各種不同器官之疾病作適合且及時之治療。

標準化

1、血液透析中心近幾年來年來已通各式各樣評鑑與審核：

2008/12月 通過新制地區醫院評鑑

2008/12月 通過新制教學醫院評鑑

2009/01月 通過98年度護理人員血液透析訓練醫院

2009/04月 通過98年度慢性腎臟病推廣醫院醫院

2009/08月 通過JCI 正式評鑑

2009/11月 通過腎臟醫學會三年一次之評鑑

2010/01月 通過99年度護理人員血液透析訓練醫院

2010/06月 通過新制區域教學醫院評鑑

2010/06月 核定為99年度慢性腎臟病推廣醫院醫院

2010/11月 榮獲生策會國家品質標章



品管機制

- 病房會議
- 血液透析中心行政品質會議
- 單位護理教育訓練

團隊合作

- 慢性腎臟病衛教師

- 腹膜透析師



- 定期針對個案問題，請醫師、社工師、藥師、營養師做跨團隊討論。





署立雙和醫院

洗腎中心 Dialysis Center

EMAIL



全國最先進雙RO過濾加O3消毒透析淨水設備
全新高效率透析機與種類齊全人工腎臟

[中心介紹](#) | [團隊介紹](#) | [服務特色](#) | [醫療設備](#) | [衛教新知](#) | [新聞剪影](#)

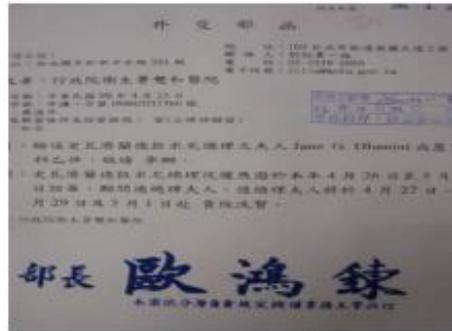


Copyright © 2007 行政院衛生署雙和醫院 版權所有 地址:235 台北縣中和市中正路291號 醫院代表號:02-22490088 意見反應專線: 02-22490088 #2403
最佳瀏覽環境: IE5.5 以上版本 · 瀏覽解析度 1024 x 768

社會評價

血液透析已是成熟而常規之治療，要贏得客觀社會正面評價實屬不易。

- 友邦醫療



- 新北市政府衛生局醫療資源整合計畫：以病人為中心之特殊醫療照護血液透析標竿學習



邱獻樹肯定雙和洗腎中心的專業醫療

悉心留意洗腎患者輕微的症狀差異性



邱獻樹理事長對許永和主任的醫療專業讚不絕口

中和市體育會理事長邱獻樹，曾任中和第四屆及六屆市代表的副主席，長達16年市代任期與經商兩頭忙，再加上超量的交際應酬，讓他罹患了痛風，服用止痛藥物長達7年，93年他因腳痛不能行走，而至某醫學中心骨科就診，發現自己兩腿的關節壞死，需更換人工關節，在開刀之前的健康評估，這才發現腎臟已萎縮到需要洗腎的地步，從此開始了洗腎的人生。

近兩年，他每年體重減輕10餘公斤，故今年再度往該醫學中心檢查，住院二次，分別為5天及9天，作了各種癌症及甲狀腺方面的相關檢查，仍

無所獲，只好返家休養。到了今年4月除了體重減輕外，四肢無力到必須撐拐杖。

10月27日來院就醫，腎臟內科許永和主任發現其有手腳無力、體重急速減輕、吞嚥困難、會喘、咳嗽及發燒等現象，立即安排住院並進行癌症、心肝、血管、消化道等相關檢查，透過病理檢驗資料及神經科紀乃方醫師、胡朝榮主任及兒科郭雲鼎主任、病理科李偉華主任等團隊進行會診，診斷為「全身性多發性肌炎」，確定無誤後，對症下藥之後，邱先生已能自行走動。

許主任表示，一般人的觀念會以為「體重減輕、手腳無力」是洗腎患者常有的現象，但他卻不這麼認為，所以非常留心病人的各項檢驗數據並進行追蹤，這也是雙和洗腎中心秉持的基本精神。唯有以這樣戰戰兢兢的態度，對長期洗腎的患者才有保障。

99年2/3月感謝事件一覽表

感謝人	感謝事蹟
周 ○ 林	病人感謝蘇勇誠醫師及助理張雲浩、護理長蘇忠緯及 8A 的護理人員給予病人的照顧
黃 ○ 勝	病人住院期間感謝 11B 宋建美護理長帶領的工作人員，非常有耐心，也很負責認真，希望院方給予表揚
周 ○ 成	病人感謝許永和主任、黃泓森醫師及馬意涵護理人員，在住院期間提供優質醫療，並且態度親切，十二萬分感謝

兩年來，約一百多個團體曾蒞臨本中心觀摩參訪，予以肯定。

邱獻樹理事長衷心感謝

雙和醫院及許永和主任的仁心仁術



左起：邱垂益市長、許永和主任、邱獻樹理事長

邱獻樹理事長曾為4屆中和市市民代表，並為第4屆及6屆市民代表的副主席，現為中和市體育會理事長。93年他因病發現腎臟萎縮，從此成為洗腎的病友。去年，他因體重急速地減輕及四肢無力等症狀來院就診，經腎臟內科許永和主任診治及各專科醫師的會診，終找出病因，對症下藥後，痊癒出院。

邱理事長現在定期來雙和的洗腎中心接受血液透析的治療，但對雙和的醫療團隊及許永和主任充滿了感謝，故特別邀請中和市邱垂益市長到雙和醫院，公開表達他衷心的感激之情。

敬愛的許主任永和 吾兄鈞鑒：

獻樹因腎臟疾病，四年多來每週三次需赴北市的醫院接受洗腎治療，然而身體卻每況愈下，暴瘦20公斤，肌肉萎縮，雙腿乏力，需藉由家人扶助，總以為這是身體因病無可奈何，無可改變的結果，多年的身心煎熬，人生黑暗莫此為甚，在中和市邱市長的主動關懷下，透過白主任積極安排，轉診至署立雙和醫院，認識了許主任，在您悉心診治下，加上貴團隊發揮視病猶親，無微不至的貼心服務，接受院方最先進的醫療科技，經過月餘治療，逐項檢測身體各項機能，終將病因查出，施以治療，讓獻樹得能從虛弱中，逐漸恢復，最近氣色變好了，身體胖了，體力有了，能夠略作走動，精神更加有勁，以上種種好轉現象，讓人生由黑暗變光明，從絕望到希望，這些都是許主任與雙和醫院醫療團隊的恩賜，在出院前夕，獻樹滿懷感激，謹以寸箋表達我的謝意與敬意，也為中和市民能擁有雙和醫院，惠我桑梓，感到欣悅，由衷的對您說——有您真好。

敬頌

院務昌隆 福惠人群

邱獻樹 敬上

九十七年十二月十二日



資源整合

中和市腎友關懷協會之成長與支援：

中和市腎友關懷協會為行政院合法之民間組織團體，其起草創辦人為本中心之透析腎友，為感念本中心之服務及發揮人饑己饑照顧所有中和透析腎友而成立。此協會提供經濟困難腎友適時援助，增進腎友身心健康，並協助本科進行中和地區腎病衛教實地下鄉推廣，造福社會。

社會評價

- 中市腎友關懷協會之肯定



醫療院所類 醫院特色專科組

以病人為中心之全方位血液透析中心

A Patient-Oriented and Fully Potent Hemodialysis Center

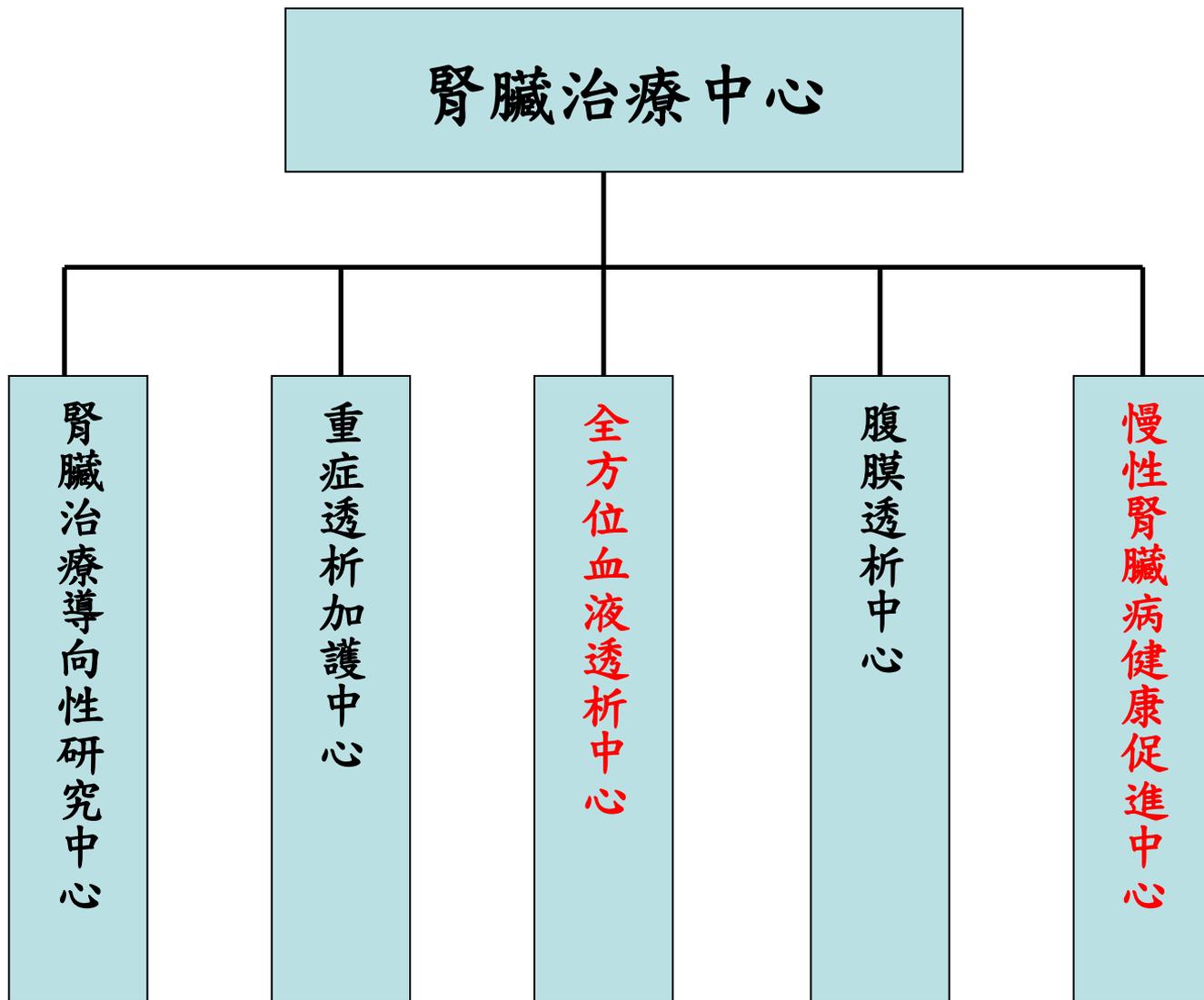
案號 99270232

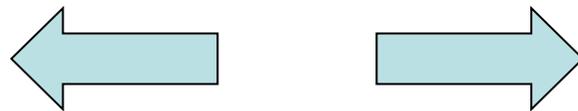
台北醫學大學·署立雙和醫院

腎臟內科 許永和

國內576家血液透析醫療院所當中，我們是第一家獲得國家品質標章之醫院單位。

得獎並不重要，我們只是想藉此將我們的理念做法推展出去。





重症透析加護中心

社區



全方位血液透析中心

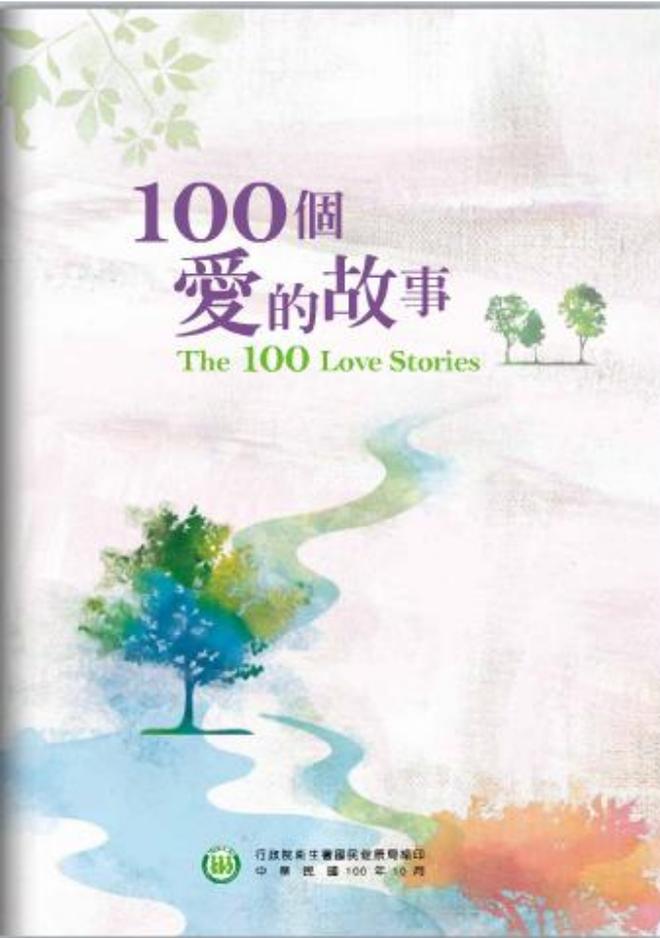
慢性腎臟病健康促進中心

腹膜透析中心

腎病導向性研究



國健局全國性健康促進愛的故事 慢性腎病健康促進全國僅2家醫院入選



這場社區講座
講者亦吸引了
許多民眾參加。

打贏一場「腎」戰

——行政院衛生署暨和醫院

根據統計，全國潛在的腎臟病患者達 200 萬人以上，如果民眾不習作並避免三
高（血壓、血脂和血糖），或是發現尿泡多、水腫、容易疲勞等症狀時，就
就醫當可能是腎臟病的徵兆而到醫院進行血液透析，或許就可以免除將來洗腎、
換腎之苦了，只可惜腎臟人士去「變心」，腎臟病患者就依此居高不下。這樣的現
況，實在令人憂心。

鄭麗賢是雙和醫院血液透析中心的護士，也是中和醫女會的理事長，因為自身
慘痛的经验，讓她對腎臟病防治工作特別有心，也一直很想做點什麼。經過多次與
雙和醫院腎臟科許永和主任討論後，他們決定要舉辦 200 人、總計 12 場的腎臟
病防治的公益研習活動，希望能透過這一系列的社區講座，讓全民瞭解並重視腎臟
病的危害，共同打贏一場「腎」戰！

「平時台裡在醫院工作的我們，很少有機會到社區做講座，或是抽出來聽課，所
以在得知要辦這些公益講座活動後，對我們醫護人員來說，真的是一大挑戰！」雙
和醫院腎臟科衛教室衛教師吳冠廷說。

The 100 Love Stories

於是一群專業經驗豐富，但工作經驗相對缺乏的人，就這樣從「零」開始，
進入一連串忙亂的高壓工作，人浮於海！這及人道的設定，小單位的小國家可以快
速進入會場，或是抽離線上的流程與他安排，都對一一打點推展。所幸內向、中
正、仁和等 12 位市長十分慷慨，主動爭取並撥款幫忙宣傳，告訴人家請專家
說明如何保護腎臟，而且參加者可以免費獲贈具有紀念性、紀念單與衛教教材「腎
餅」福袋，醫院還提供免費抽煙腎臟的服務，因為宣傳有力，活動並沒有正式開
庭，名額幾乎就快被搶完。

長期以來，雙和醫院在推廣腎臟病衛教方面一直十分有心，除了會不定
期到社區舉辦衛教宣講活動，提升民眾對腎臟病的相關知識，並經常辦理免費
而抽煙的服務，以此提高抽煙的動機。至於在教書院內與他人創有慢性腎臟病的知識，
及如何提升病患整體照護品質方面，也都以病友為中心，這也是高知社創社成立與
雙和醫院合作的原因。不過這次的社區講座活動放在別緻的工作，而不是院內
慣常進行的慢性病患照顧，到底整
場會不會圓滿？宣講效果好不好？
沒有人有把握。

3 月 15 日晚上 7 點鐘開始，
「去愛腎公益講座系列活動」正式在
中和區起點，活動的流程是這
樣的：志工先送給民眾一份
腎臟知識問卷，民眾填寫
完畢之後，隨即開始正式講
授。講者前來講是場場民眾
，然後再次發給民眾問卷，測試人家對講座內容的接收程度，也作為下次宣傳的參
考。在這段過程中，民眾的接受度多少會與知識去不同的而有差異，然而總與後
道與回收的問卷答案來看，顯然一般人士對腎臟病的相關知識都有了長足的進步，
這也讓醫護人員及那些志工們欣慰不已。

如今，12 場公益講座已經結束，然而雙和醫院的「腎」戰卻還沒停止，
他們期待在不久的將來能有更多機會持續舉辦社區講座活動，以此讓出更多民眾
的參與與參與，對腎臟病防治工作做得更好！

每當夜幕低垂、一般人要下班之際，上了一天班的同仁們在一同吃完便當後，即整裝出發下鄉開始此一衛教防治工作，如此連續12個禮拜，其間有些許甘苦、更有堅持。

我們期待這些努力能為國內創下醫院主動下鄉作CKD防治實務之先例，更透由增進民眾對CKD之認識、檢查及預防，能降低CKD之盛行與發生率。

就國內腎臟界而言，此舉乃少有甚至僅有之醫院能化被動為主動、深入醫院所在社區地毯式直接面對民眾作單一疾病之健康促進活動，對科、醫院及社會皆有其正面意義。



結語

- 「以病人為中心之全方位血液透析中心」之經營理念及策略管理，提供完全獨立分室分區、雙RO逆滲透及多重過濾、全方位透析及24小時全天候服務等具前瞻性與創新之醫療服務。
- 標準化及品管機制之流程管理，運用資訊策略與人力資源管理，提升經營績效並創造高水準醫療品質與社會評價。
- 整合且善用社會資源，深入社區預防慢性腎臟病與健康促進，是醫院對社會關懷、社區承諾與醫療創新之表現。

艱困的時代

- 被要求全能：醫療、行政(評鑑)、研究、教學。
- 社會的要求，醫院的期待，自我之期許。
- 變則存，不變則亡。

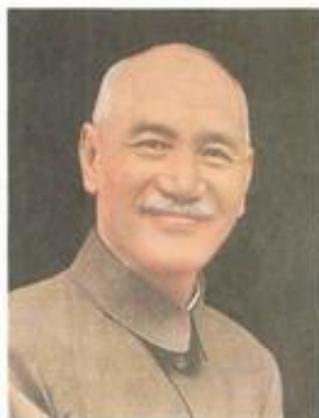


第十一課

先總統

蔣公小的時候

先總統蔣中正先生，小的時候就很喜歡做事。他在家裡，每天灑水掃地，有時候也幫著母親在園裡種菜。母親晚上織布，他就在旁邊讀書。



有一天，他到河邊去玩，看見河裡有許多小魚向上游。因為水太急，幾次都被水沖下來，但是小魚還是努力向上游。

所難如勞沖次為因旁布灑統總
被游織蔣

蔣公看了，心裡想：「小魚都有這樣大的勇氣，我們做人，能不如小魚嗎？」

蔣公從小就做事快，不怕難，又有勇氣，所以長大了，能為國家做許多事。



雙和醫院

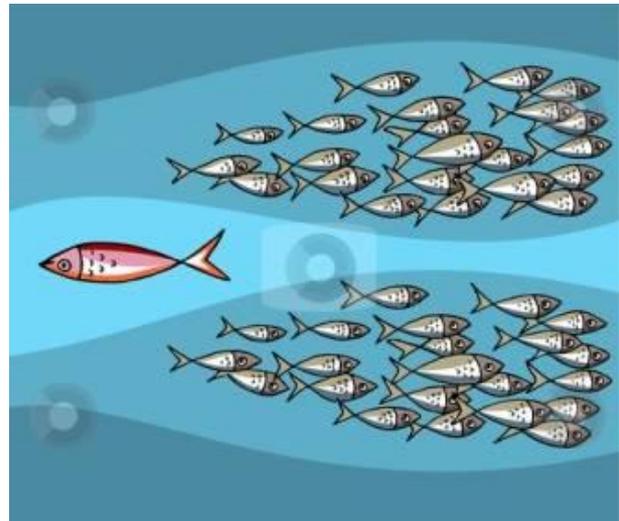


臺北醫學大學 · 署立雙和醫院

Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital



雙和醫院



臺北醫學大學 · 署立雙和醫院
Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital



雙和醫院



臺北醫學大學 · 署立雙和醫院

Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital



謝謝

