

新光保全



SKS

第22屆  
國家品質獎  
NATIONAL QUALITY AWARD



# 研發與創新

報告人：技研中心 鄭澤芳協理



# 簡報大綱

- (一) 研發與創新策略
- (二) 研發與創新的投入
  - 1. 資源面
  - 2. 制度面
  - 3. 經營管理面
- (三) 研發與創新成果衡量



# 一、研發與創新策略

# 研發與創新策略

## 1. 研發與創新策略展開架構

Vision

提供客戶最佳的安全保障與安心服務

Main

滿足客戶安全需求 獲取客戶信賴 (安心)

家 川 關 業 業

Customer Value

全方位客製化產品

安心的服務

Business Strategy

RD Strategy

積極擴大服務範圍

整合科技技術及創新服務

創造附加價值提升服務競爭力

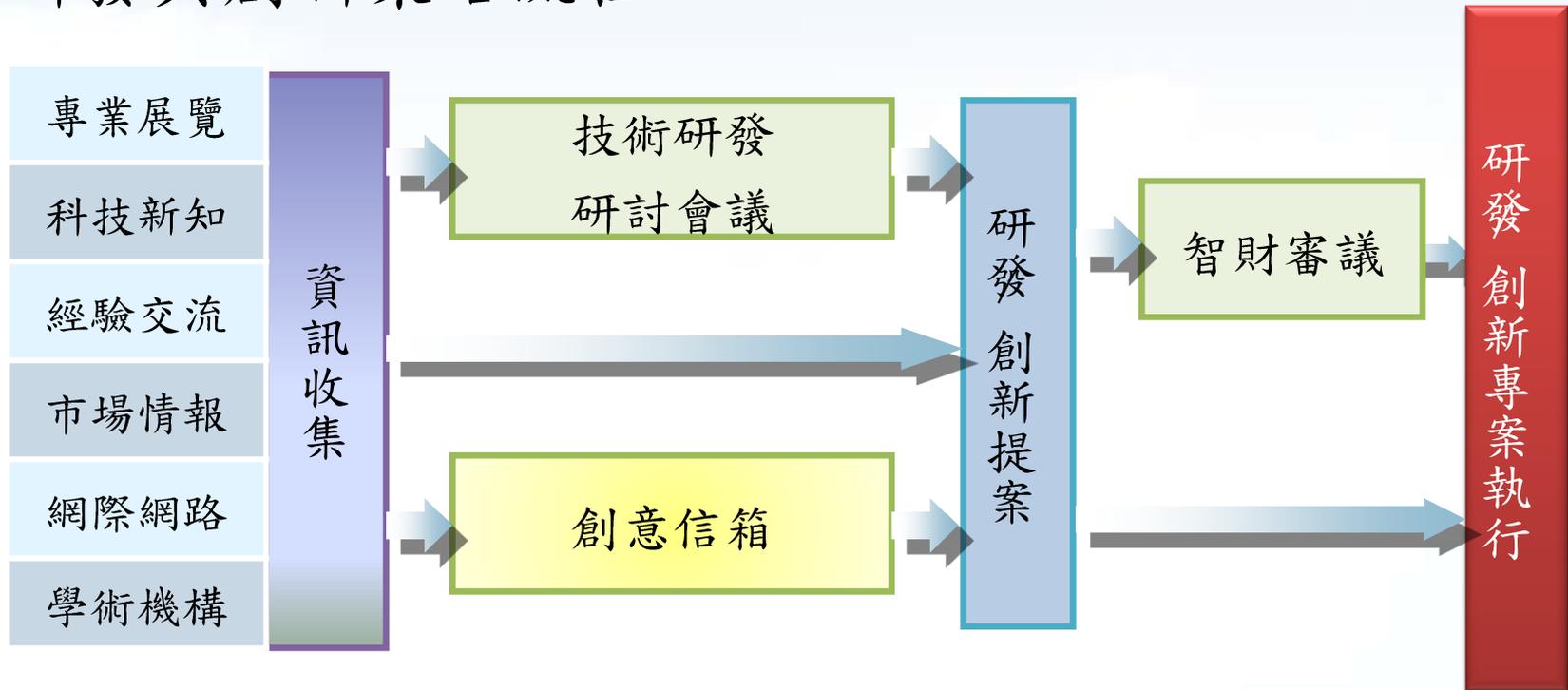
## 2. 核心競爭力

### RD Strategy

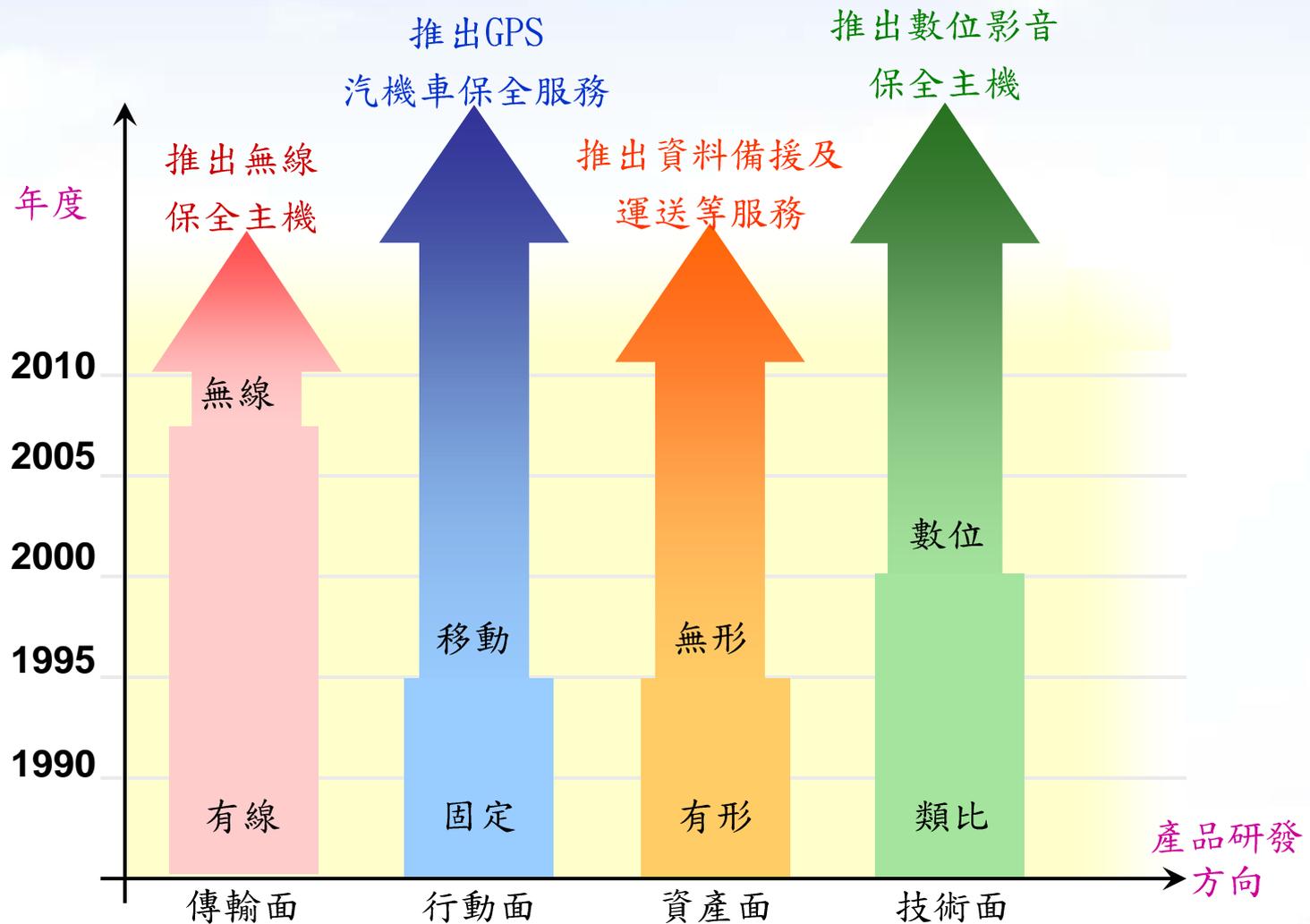
- ➔ 積極擴大服務範圍
- ➔ 整合科技技術及創新服務
- ➔ 創造附加價值提升服務競爭力



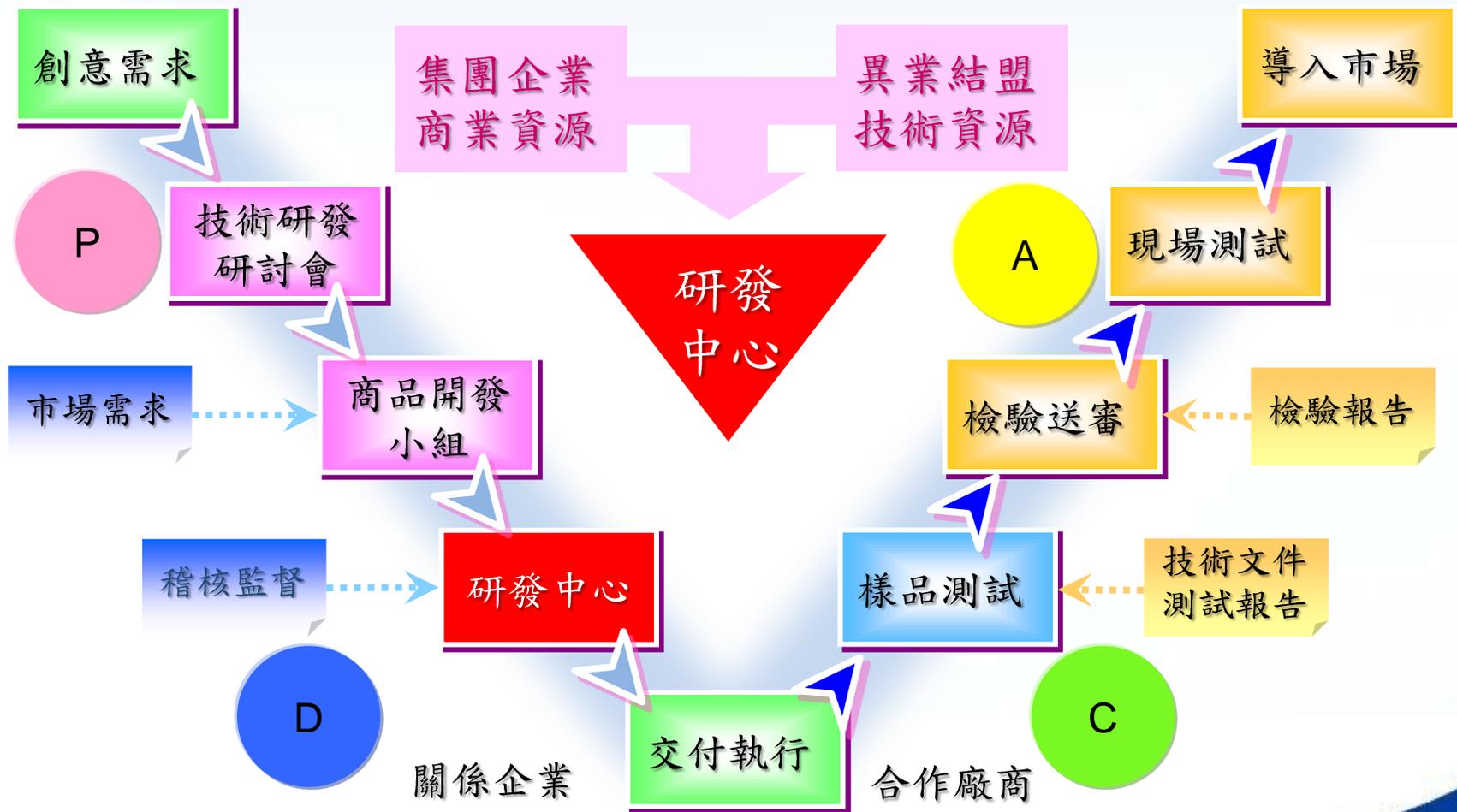
### 3. 研發與創新策略流程



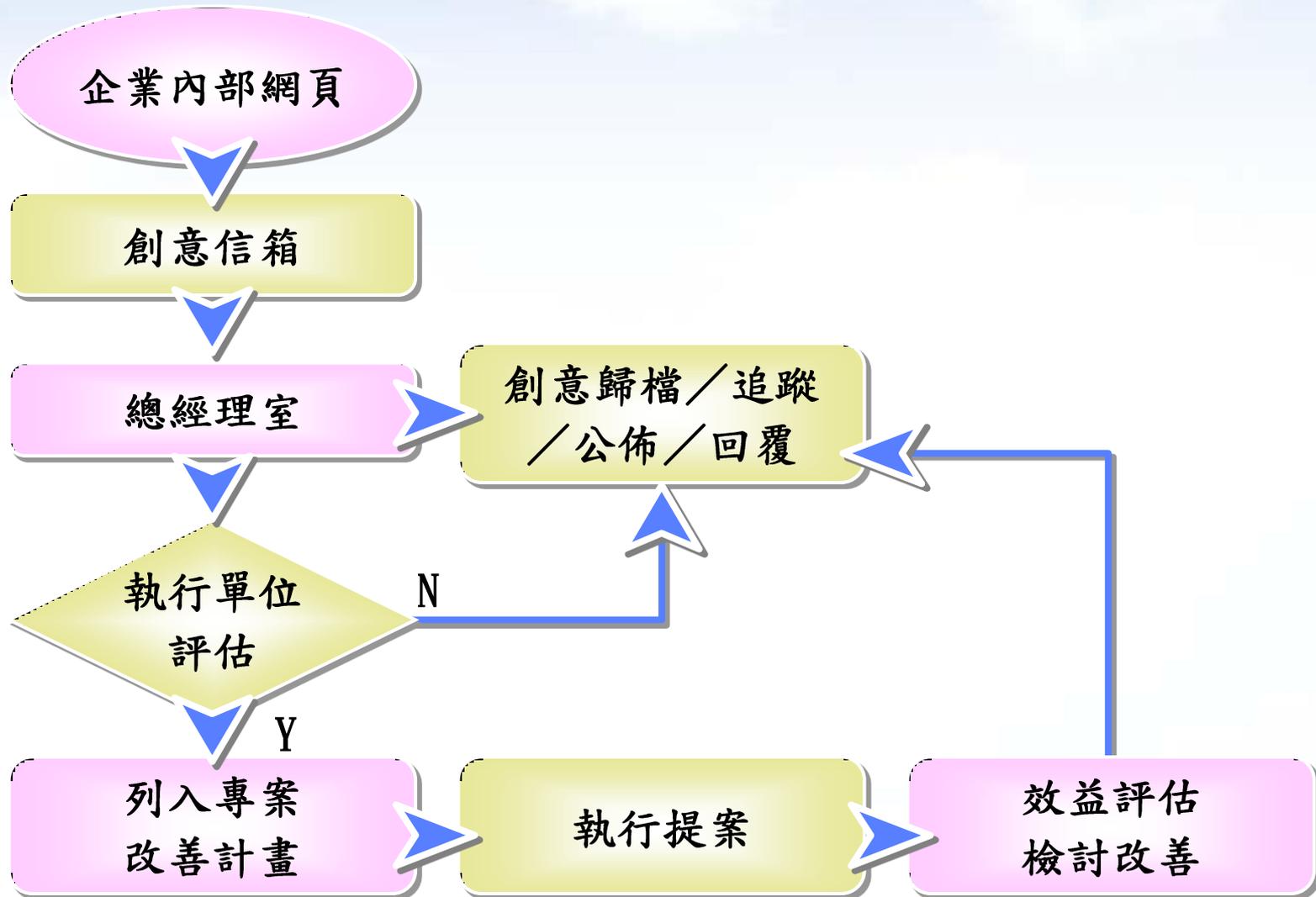
## 4. 商品開發方向歷程



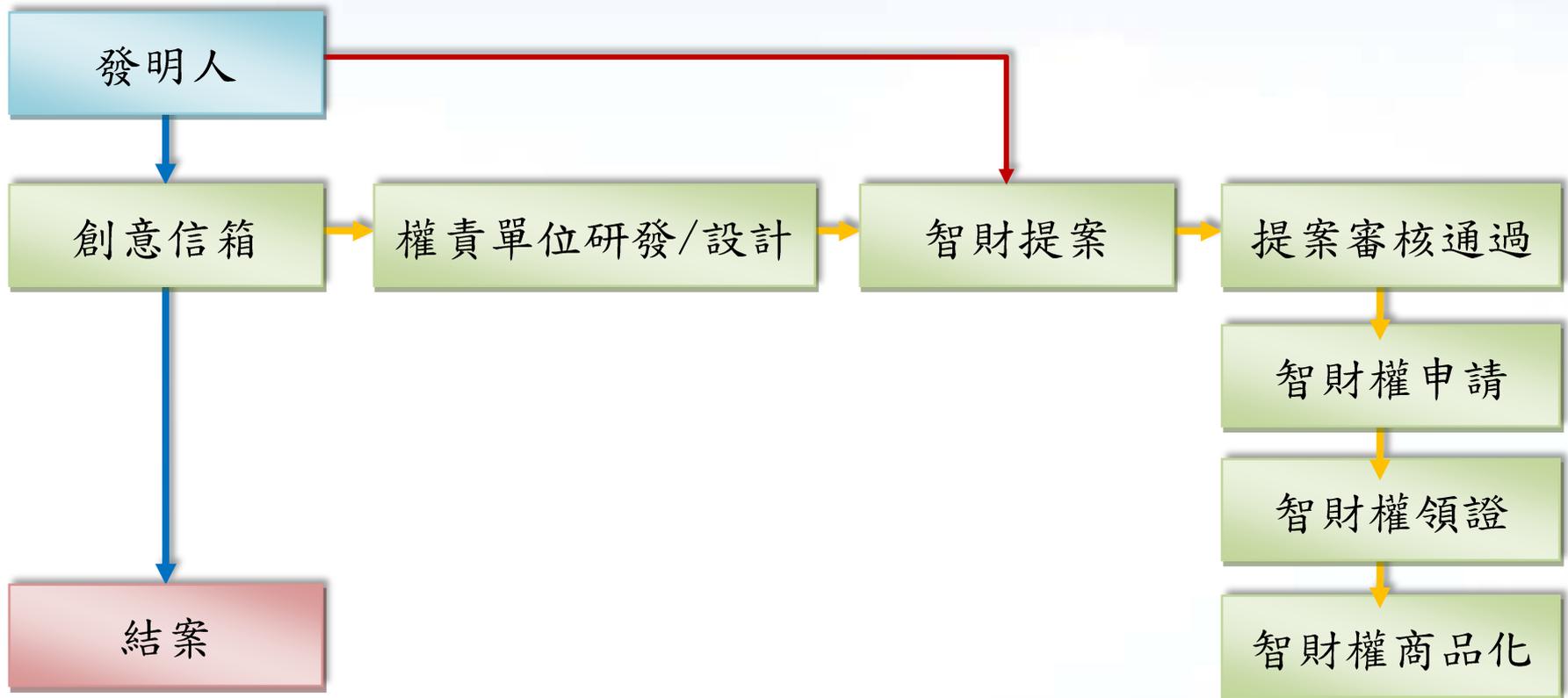
## 5. 研創技術管控程序



## 6. 創意信箱執行流程(全員參予)



## 7. 智財權創意執行流程(全員參予)





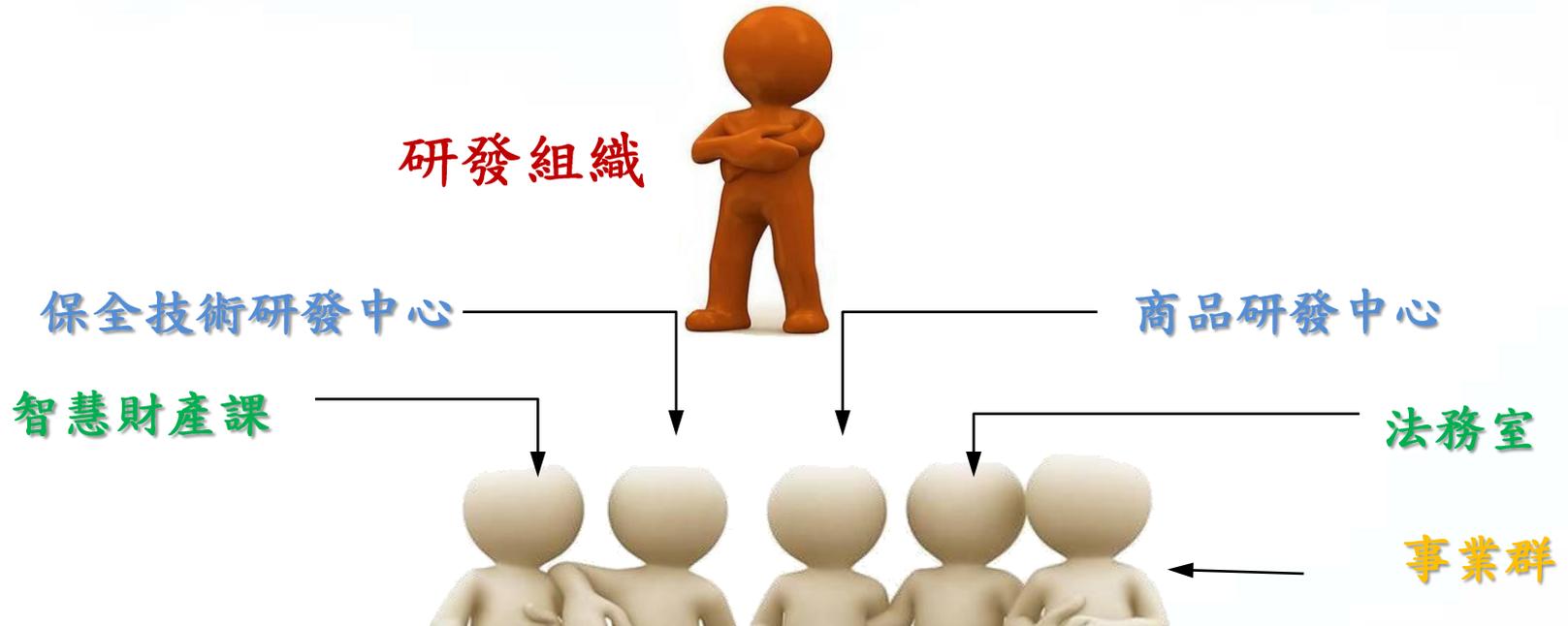
## 二、研發與創新的投入

1. 資源面 人力、訓練
2. 制度面 技術研發研討會 導入TIPS
3. 經營管理面 整合事業群 異業結盟

# 研發與創新的投入

## 1. 資源面投入

<b>研發組織：10 Engineers</b>		
Ph. D & Master: 4	Bachelor: 4	College School: 2



名稱	目的	研發人力
新堡科技	資訊服務、系統整合開發	20
新群電子	電子保全設備及器材研發	10
新誼整合科技	影視監控產品暨專案系統開發	16

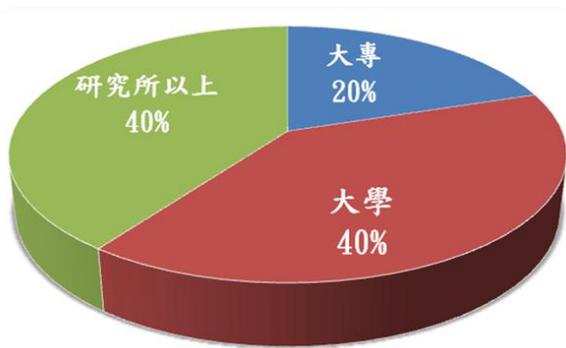
# 1. 資源面投入

## (1) 研發人力資源分佈：

- ① 學歷：考慮作業需求及企業未來發展性，以大專以上之學歷最符合技術部門需求。
- ② 年資：保全業是比較特殊的科技應用服務業，考慮技術研發業務的熟悉度，以2年以上之年資為最符合需求。
- ③ 年齡：考慮人員穩定性及生理狀態以26~45歲最符合需求。

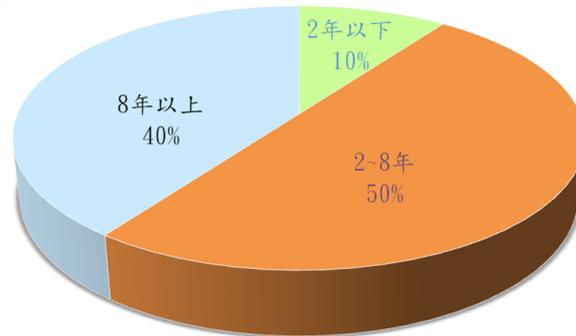
學歷分佈圖

100%符合人力需求



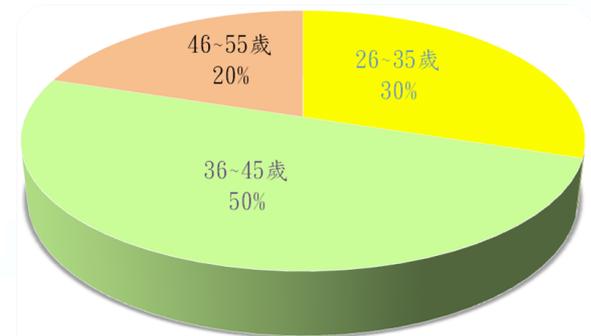
年資分佈圖

90%符合人力需求



年齡分佈圖

80%符合人力需求



# 1. 資源面投入

## (2) RD人員創新教育訓練資源的投入

國內研討會 /展覽/外訓	年度	2008	2009	2010
	人次	22	46	27
	時間 (小時)	105	315	85
國外研習	年度	2008	2009	2010
	人次	4	3	3
	時間 (小時)	264	240	228
	經費(元)	124,113	106,013	95,543

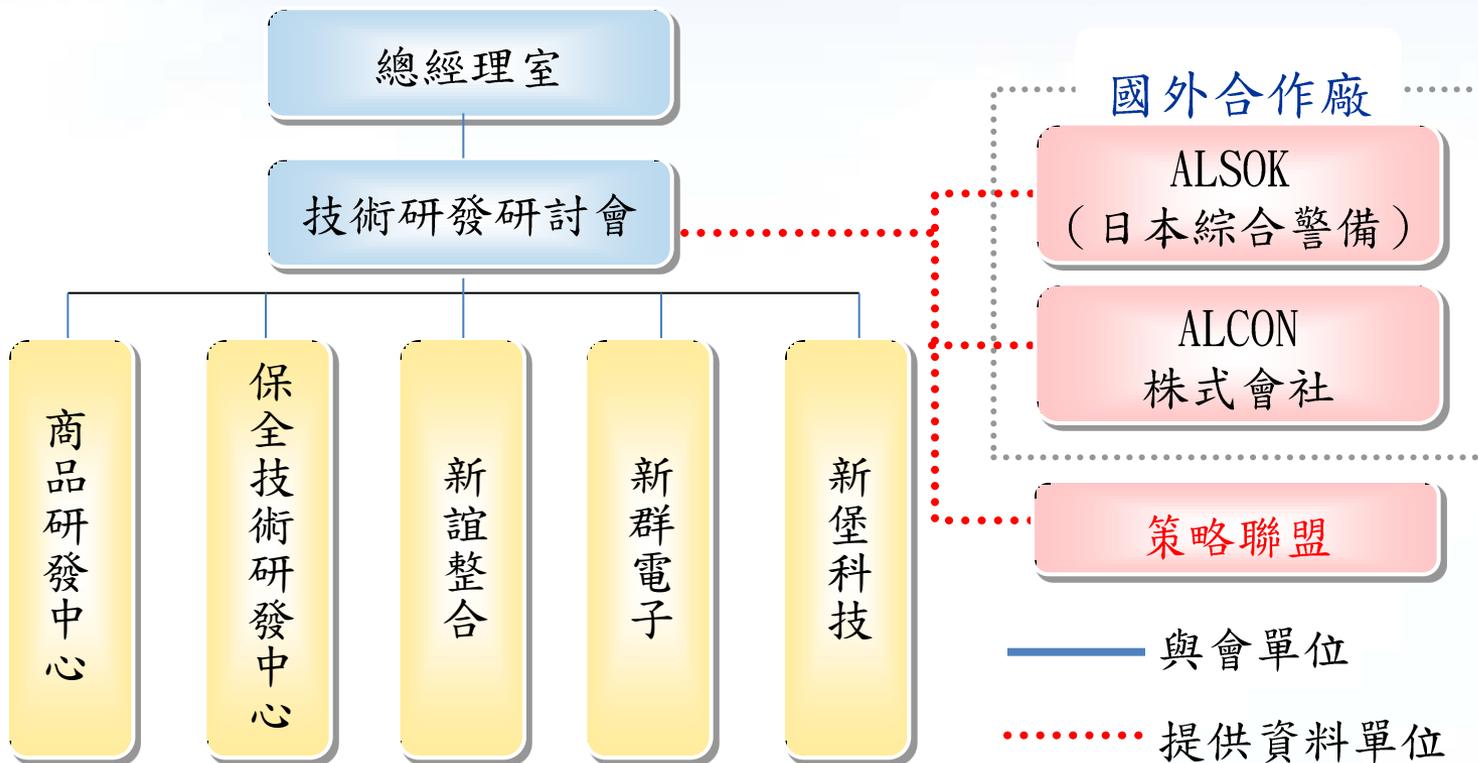


# 參加ALSOK保全技術交流會



## 2. 制度面投入

### (1) 技術研發研討會



會議名稱	執行頻率	討論內容	
技術研發研討會	每月2次	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 市場資訊收集</li> <li>■ 同業商品收集</li> <li>■ 市場需求評估</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 提案發想</li> <li>■ 技術應用趨勢檢討</li> <li>■ 產品市場定位</li> </ul>

## 2. 制度面投入

### (2) TIPS (台灣智慧財產管理規範) 制度導入(1/3)

□ 精神：融合了ISO的品質管理系統，規劃(PLAN)–執行(DO)–檢查(CHECK)–行動(ACTION)

- 持續改善、制度整合(系統化/客制化)
- 從產品研發到產品銷售，貫穿一體



## 2. 制度面投入

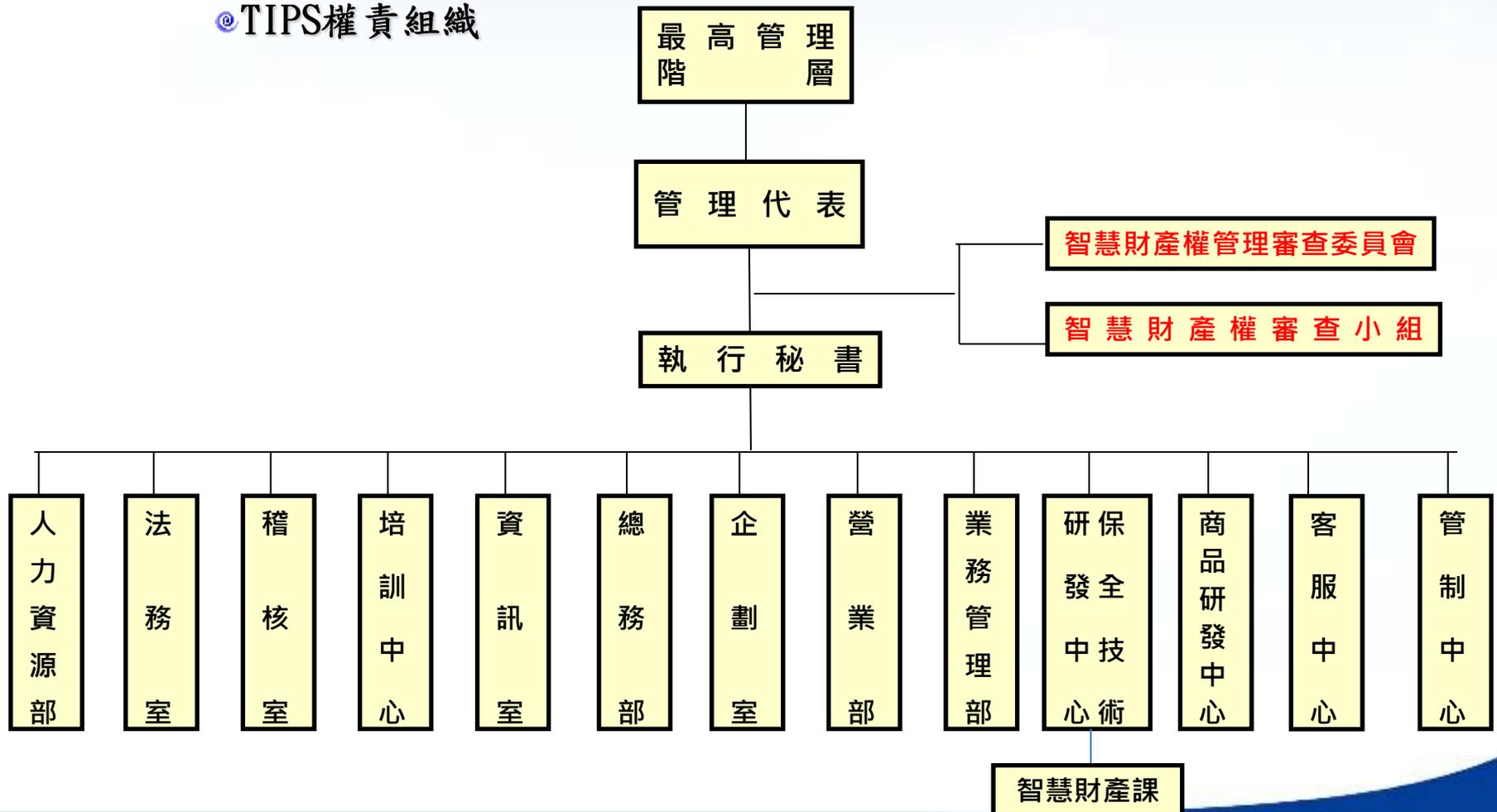
### (2) TIPS (台灣智慧財產管理規範) 制度導入(2/3)

審查項目	目標/達成說明
智慧財產政策	(1) 累積智慧資產 (2) 提升員工智慧財產認知，避免侵害他人權利
管理目標	(1) 每年申請 <b>6件專利</b> (2) 每年舉辦 <b>200人次智財相關教育訓練</b>

備註：2009、2010、2011年均達成管理目標

## (2) TIPS (台灣智慧財產管理規範) 制度導入(3/3)

### ◎TIPS權責組織



### 3. 經營管理面投入

#### 同異業業者

日本綜合警備保障株式會社、日本ALOCN株式會社、佳世達科技、東訊、康訊科技、漢軍科技、新域科技、微程式資訊……等。

中正大學、交通大學、台灣科大、淡江大學、東南科大、明新科大

#### 學術單位

#### 政府機關

經濟部工業局、經濟部技術處、內政部建築研究所

工業技術研究所、資訊工業策進會、中山科學研究院、精密機械研究發展中心

#### 法人單位



◎事業群專業分工



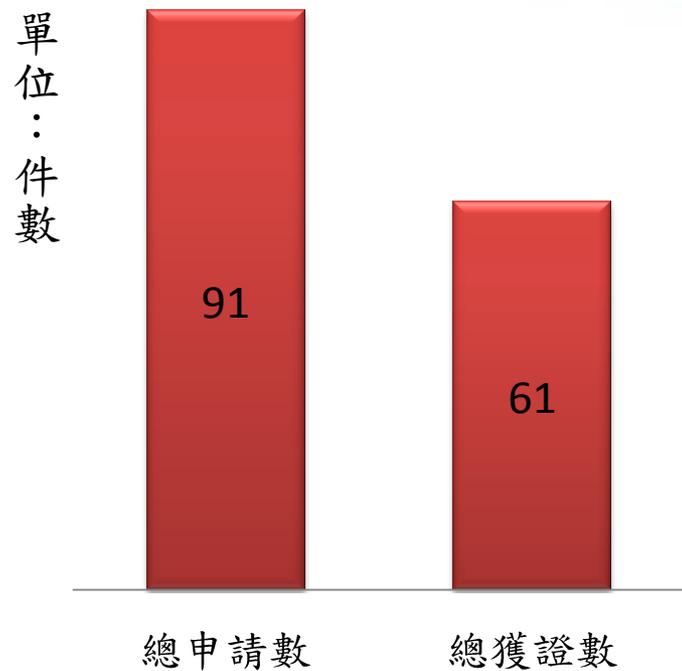
## 三、研發與創新成果衡量

1. 智財專利的成果衡量
2. 創新成果展示

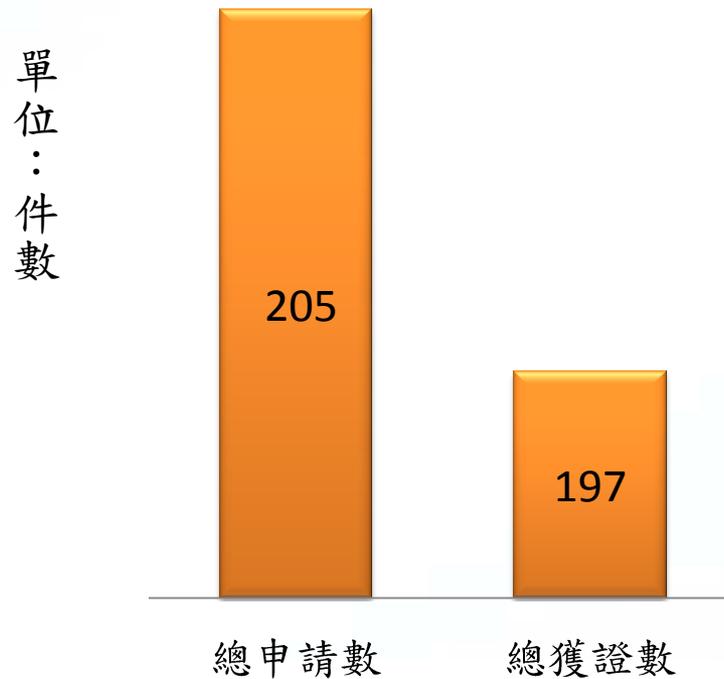
# 研發與創新成果衡量

## 1. 研發成就與專利申請

◎專利權現況



◎商標權現況



註：以上數據統計至2012年6月

## 2. 產品創新-卓越創新紀錄(1/12)(以顧客導向)

### ◎Security ALL-IN-ONE for Bank™



❖ ATM服務據點 (含分行) 客戶數：約5,000 點。

## 2. 產品創新-卓越創新紀錄(2/12)

### ◎ezCALL移動式無線照護系統

#### •研創構想

- 鎖定有外傭或親人照護之長者或小孩，以增加照護者的活動自由及減少照護者壓力，移動式設計讓使用者隨身攜帶自由外出，不限於自家使用
- 以『**居家安全的守護者**』為設計概念，因此感知器外觀突破原有傳統保全器材的侷限，以公仔為造型，全白的設計讓消費者可自行DIY彩繪

#### •研創績效

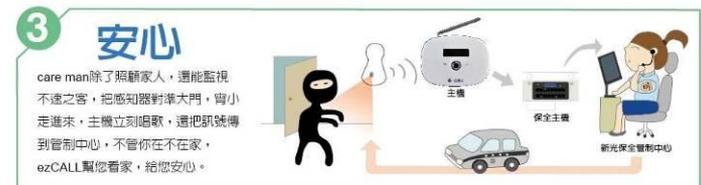
- 已獲台灣的新型與新式樣專利

#### •目標市場

- 家庭、安養中心

#### •研創夥伴

- 事業群新群電子



## 2. 產品創新-卓越創新紀錄(3/12)

### ◎ 消防結合保全

#### • 研創構想

- 消防設備於啟動噴射滅火藥劑後，即無法再次啟動，若非人為確認，難以有效掌握如「深層火災」等之復燃災害發生，故設計為消防設備啟動後，送信主機警訊直送保全管制中心
- 保全機動員巡視現場，協助警消滅火或防止復燃災害

#### • 研創績效

- 每年度銷售總金額約3,000萬元

#### • 目標市場

- 一般保全系統客戶
- 高科技業機房

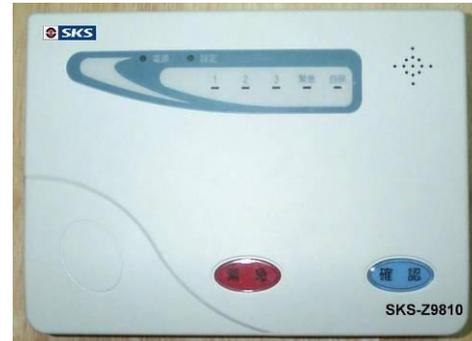
#### • 研創夥伴

- 日商Nittan株式會社

HFC-23



消防保全送信主機  
SKX-9810



## 2. 產品創新-卓越創新紀錄(4/12)

### ◎ 影像保全系統

#### • 研創構想

- 除了異常侵入發報信號之外再加上影像照片的確認
- 提升監視效率
- 客戶平時也可以遠端查看店內動態
- 異常影像除現場儲存之外，遠端可以備援存證

#### • 研創績效

- 有效掌握小偷入侵的動態減少誤報的出勤

#### • 目標市場

- 一般保全系統客戶

#### • 研創夥伴

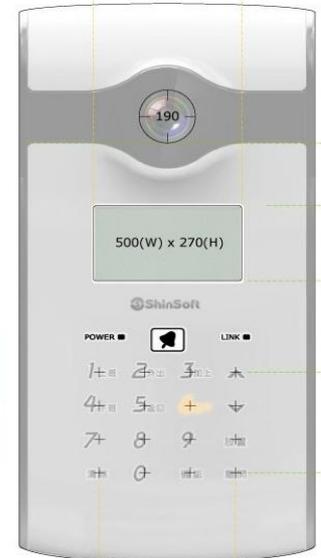
- 子公司新誼整合



## 2. 產品創新-卓越創新紀錄(5/12)

### ◎門禁整合系統(刷卡抓拍)

- 研創構想
  - 讀卡機內建180度魚眼拍照無死角
  - 整合門禁系統及攝影機刷卡拍照
- 研創績效
  - 已申請專利獲准
- 目標市場
  - 適用於公司、工廠等，需要執行人員勤務進出管制，及影像監視等需求。
- 研創夥伴
  - 子公司新誼整合



門禁系統+刷卡拍照

## 2. 產品創新-卓越創新紀錄(6/12)

### ◎影視對講保全主機I-HOME

#### •研創構想

- 整合影視對講機(具備免持聽筒)及保全送信主機二大功能

#### •研創績效

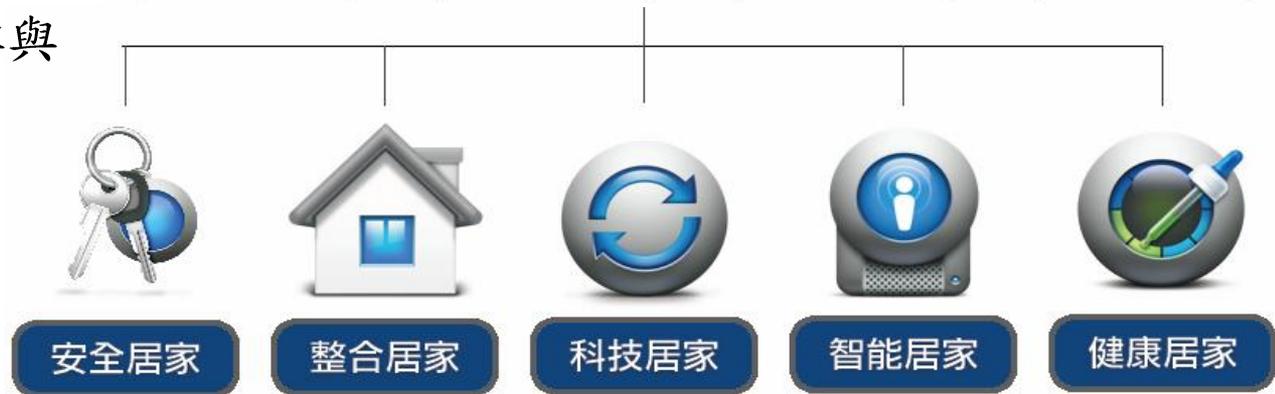
- 新建案已取約500戶

#### •目標市場

- 整合新建住宅大樓與一般住家保全

#### •研創夥伴

- 東訊(股)
- 事業群新群電子



## 2. 產品創新-卓越創新紀錄(7/12)

### ◎簡易居家照護系統

- 研創構想
  - 身體不適、意外受傷，按下 SOS 鍵通報救援
- 目標市場
  - 提供65歲以上年長者客戶服務
- 研創夥伴
  - 虹盛電子與子公司新誼整合

119  
110

必要時，通報  
110勤務中心



通報客戶之指定醫院



醫療照



例如：新光醫院

在宅照護

保全照護



## 2. 產品創新-卓越創新紀錄(8/12)

### ◎體外心臟除顫器AED整合服務

- 研創構想
  - 配合未來修法公共場所強制裝設AED
  - 與保全系統連線，保護AED重要資產
- 研創績效
  - 已申請專利獲准
- 目標市場
  - 全國政府機關、學校、醫院等公共場所約6萬台的市場
- 研創夥伴
  - 事業群新光電通代理引進
  - 美商美敦立(MEDTRONIC)



## 2. 產品創新-卓越創新紀錄(9/12)

### ◎ 半開式磁簧開關

- 研創構想
  - 居家型客戶因夜間開窗需求，經常誤觸防線，引發警報
  - 利用 15 公分的彈性移動距離可克服誤觸，並降低誤動警報所造成的困擾
- 研創績效
  - 已申請專利獲准
- 目標市場
  - 居家型保全客戶
- 研創夥伴
  - 事業群新群電子

半開式磁簧開關



動作距離：  
150 mm 以上

接點開關壽命：  
500 萬次以上

一般磁簧開關



動作距離：  
37 mm 以上

接點開關壽命：  
100 萬次以上

## 2. 產品創新-卓越創新紀錄(10/12)

### ◎複感測感知器

全國  
首創

- 研創構想
  - 利用超音波與音頻偵測強化偵測效果，減少誤報
- 研創績效
  - 減少誤報提升保全效率
  - 已申請專利獲准
- 目標市場
  - 所有保全用戶
- 研創夥伴
  - 昇楓科技

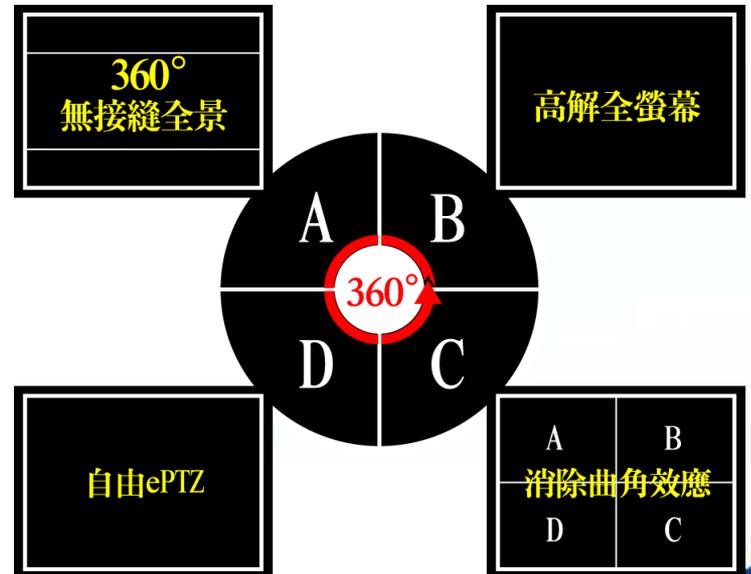
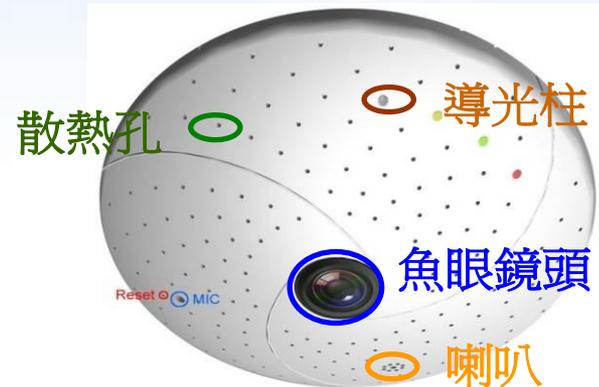


複感測感知器

## 2. 產品創新-卓越創新紀錄(11/12)

### ◎360度 IP CAM

- 研創構想
  - 節省攝影機投資
  - 監視無死角
- 研創績效
  - 已申請專利獲准
- 目標市場
  - 百貨公司、醫院、學校等
- 研創夥伴
  - 子公司新誼整合



## 2. 產品創新-卓越創新紀錄(12/12)

### ◎新保機器人六號

#### 居家照護 & 伴侶機器人

保全功能

語音辨識

語音聲控

影像辨識

自主導航

避障功能



人形追蹤

媒體派送

生理監控

娛樂遊戲

教育功能

其他功能

□ 長:530mm × 寬:483mm × 高:768mm

## 2. 產品創新-卓越創新紀錄

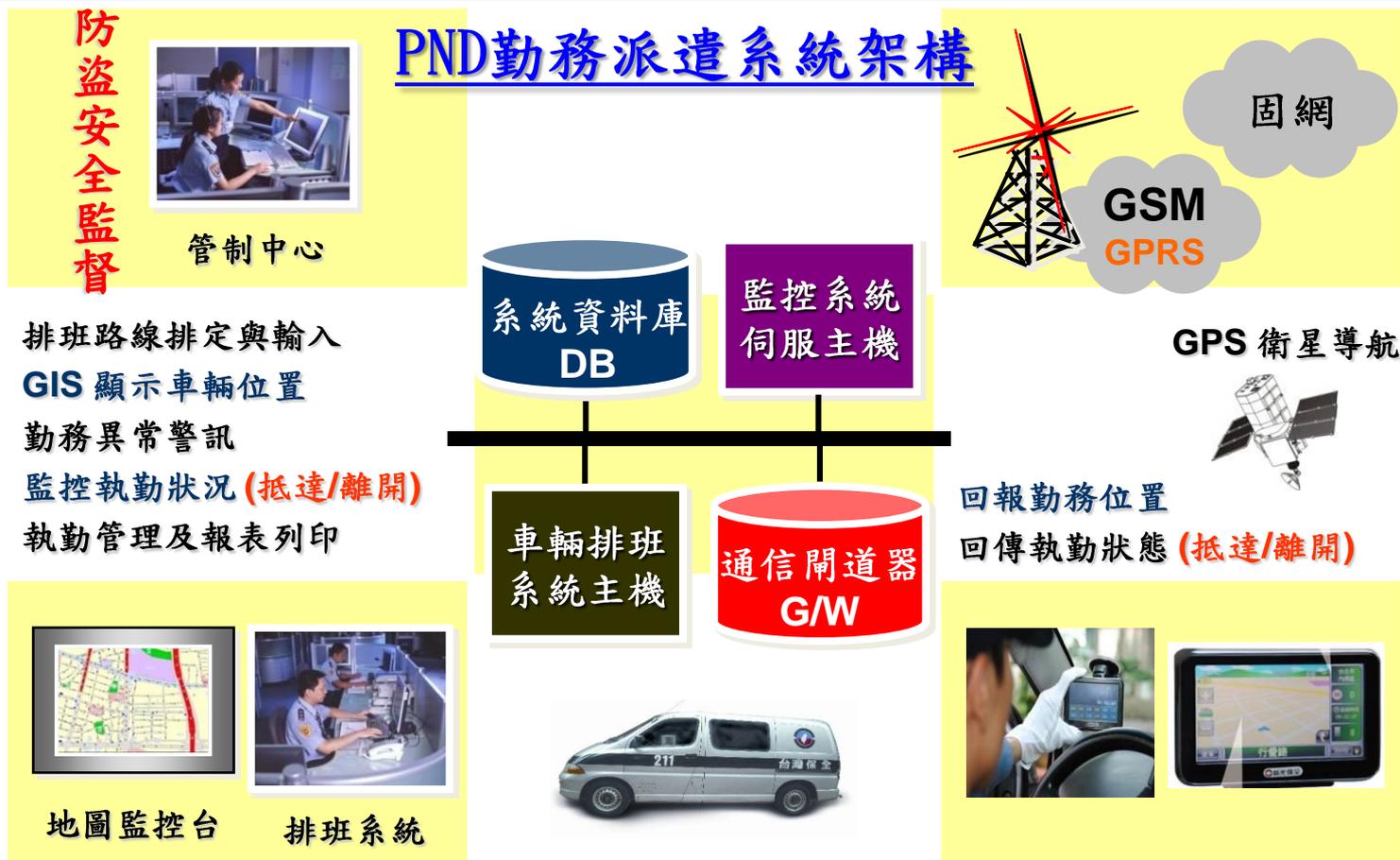
### ◎研發創新成果

類型	具體成果	績效	專利
功能	新保2~6號機器人	國內首創	---
	半開式磁簧開關	國內首創	M262571 號
	三合一讀卡機	國內首創	M245551 號
	電波偵測器	國內首創	M262717 號
	複感測感知器	國內首創	M352678 號
	浴廁動態檢知感知器	國內首創	M325574 號
	無線迴路接收器	國內首創	專利申請中
服務	PND勤務派遣系統	國內首創	專利申請中
	消防系統 + 保全送信主機 SKX-9810	國內首創	---
系統	Security ALL-IN-ONE for Bank	國內首創	---
	ezCALL移動式無線照護系統	國內首創	M365726號/D141968號
	影像保全系統	創新應用	---
	門禁整合系統(刷卡抓拍)	國內首創	M414040號

國內同業首創產品 12 大項

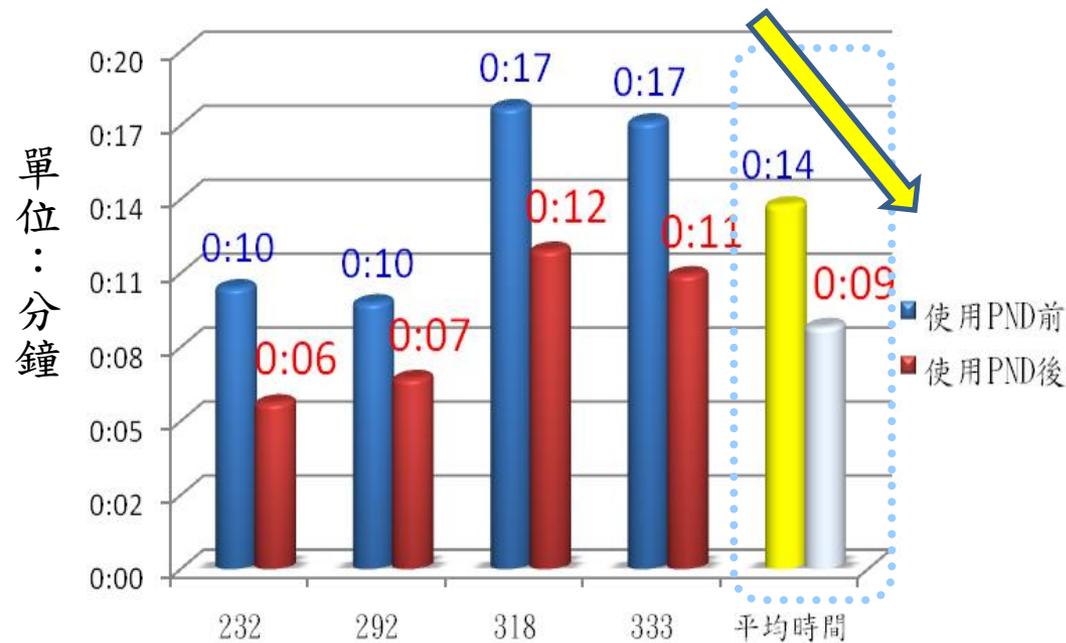
專利申請獲准50項(統計至2011年8月)

### 3. 服務流程創新-卓越創新紀錄 (1/2)

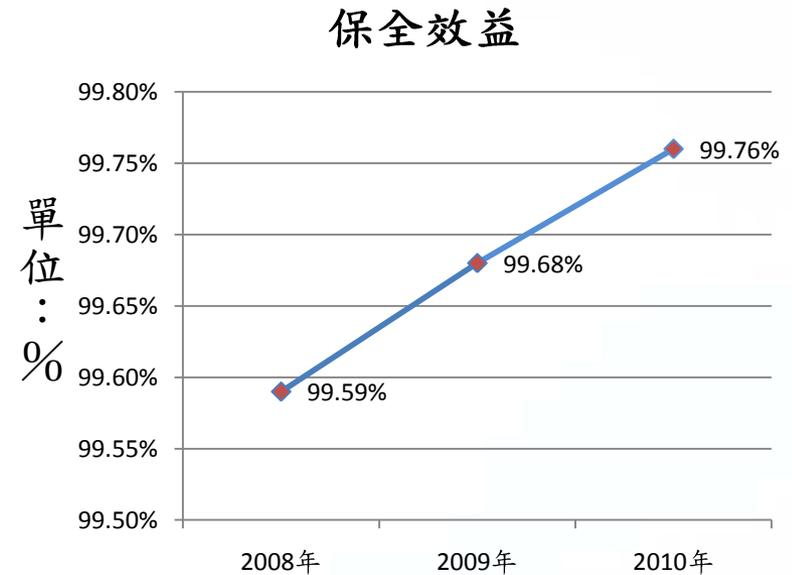


### 3. 服務流程創新-卓越創新紀錄 (2/2)

◎實際效益：出勤抵達速度縮短5分鐘



◎相關效益：保全效益提升



說明：

保全效益計算公式 = 1 - (補償件數 ÷ 總客戶數)

## 4. 獲獎榮耀

### 影視對講保全主機



# 結語

- 領導者和跟隨者的區別就在於創新  
(賈伯斯)
- 從安全產業進階到以人為本的安心  
產業



# 簡報完畢

# THANK YOU