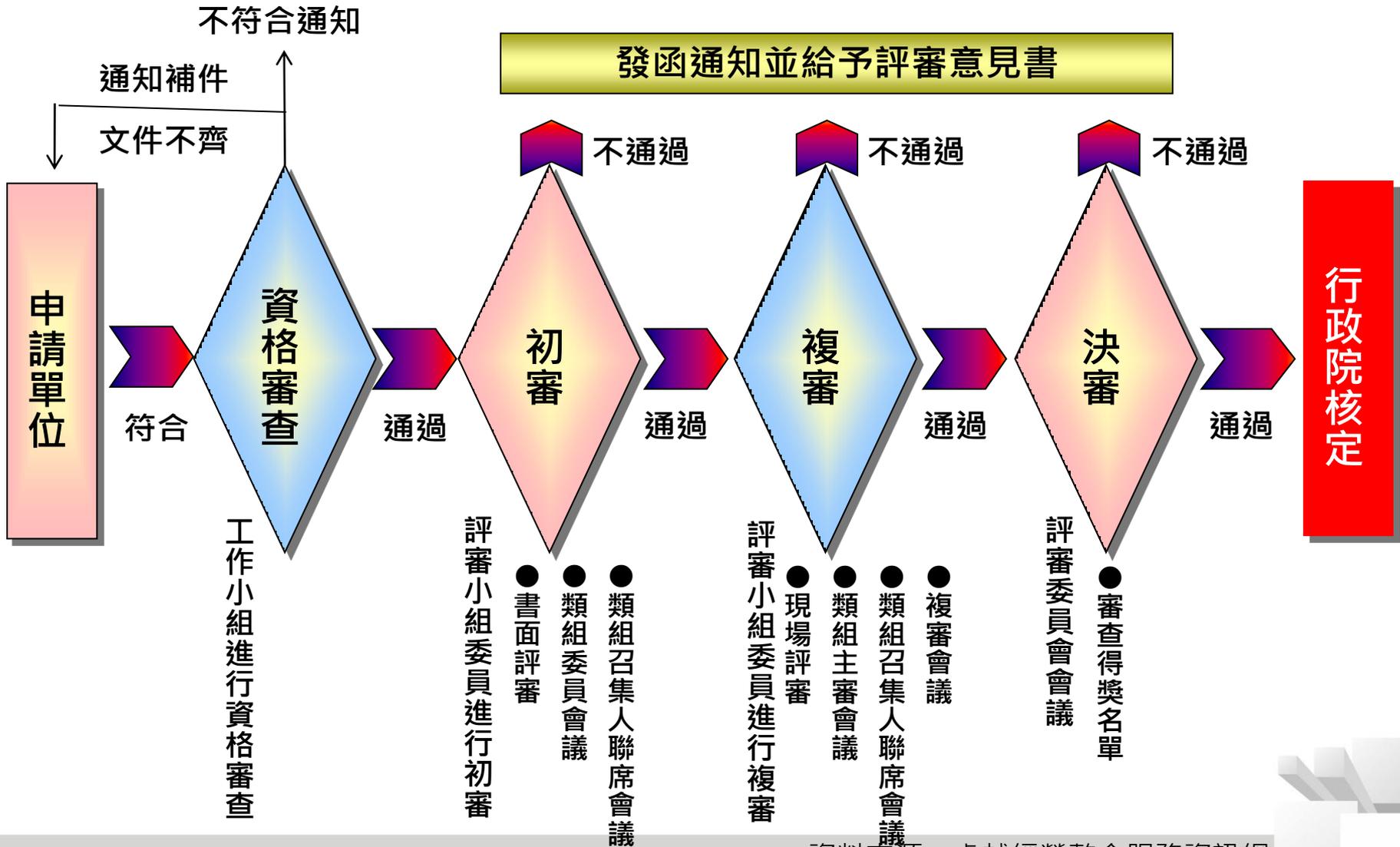




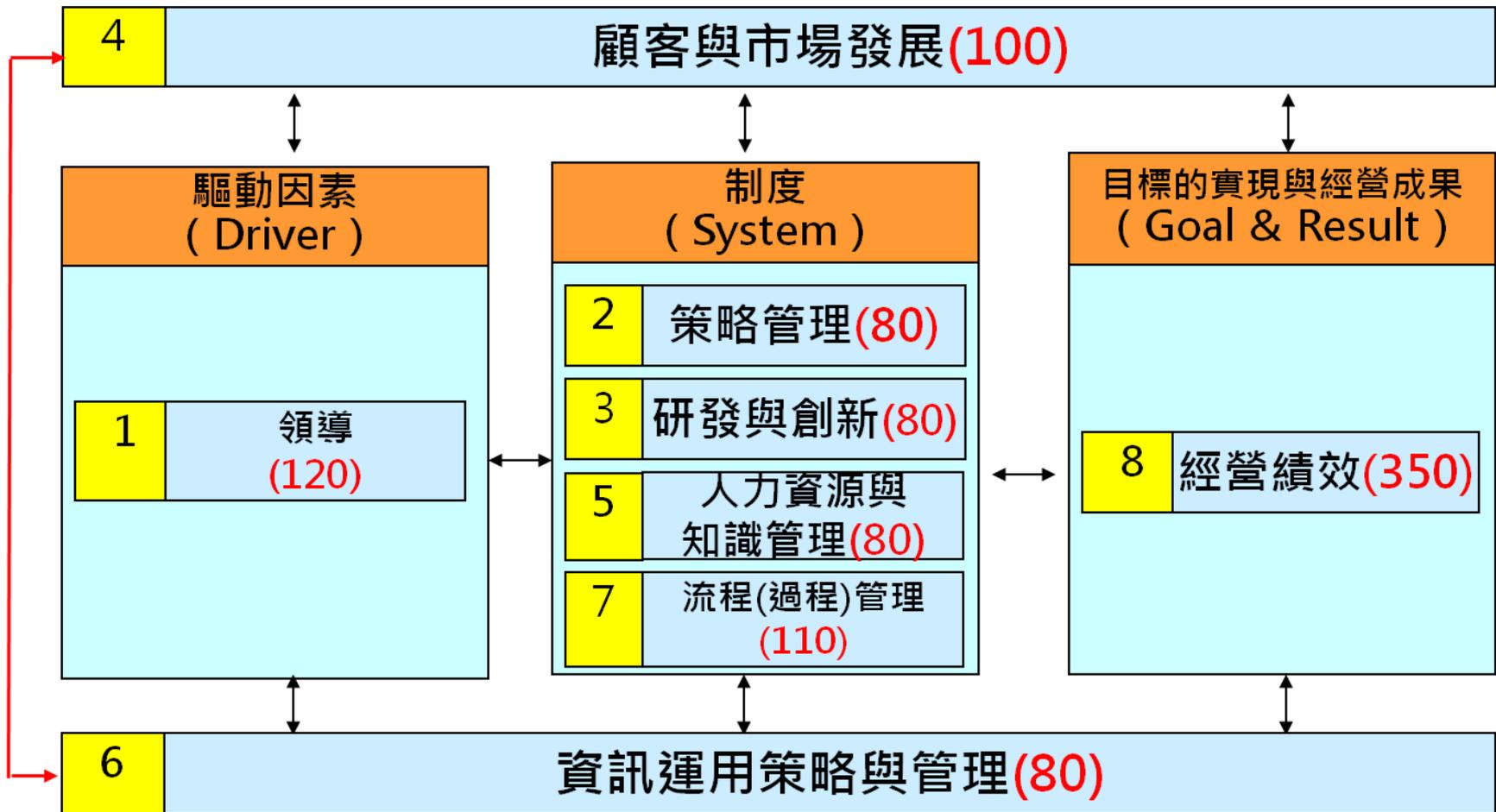
國家品質獎八大項目整合性說明 全面品質管理推行之經過 經驗分享

第廿三屆國家品質獎評審簡報

國家品質獎-評審作業流程



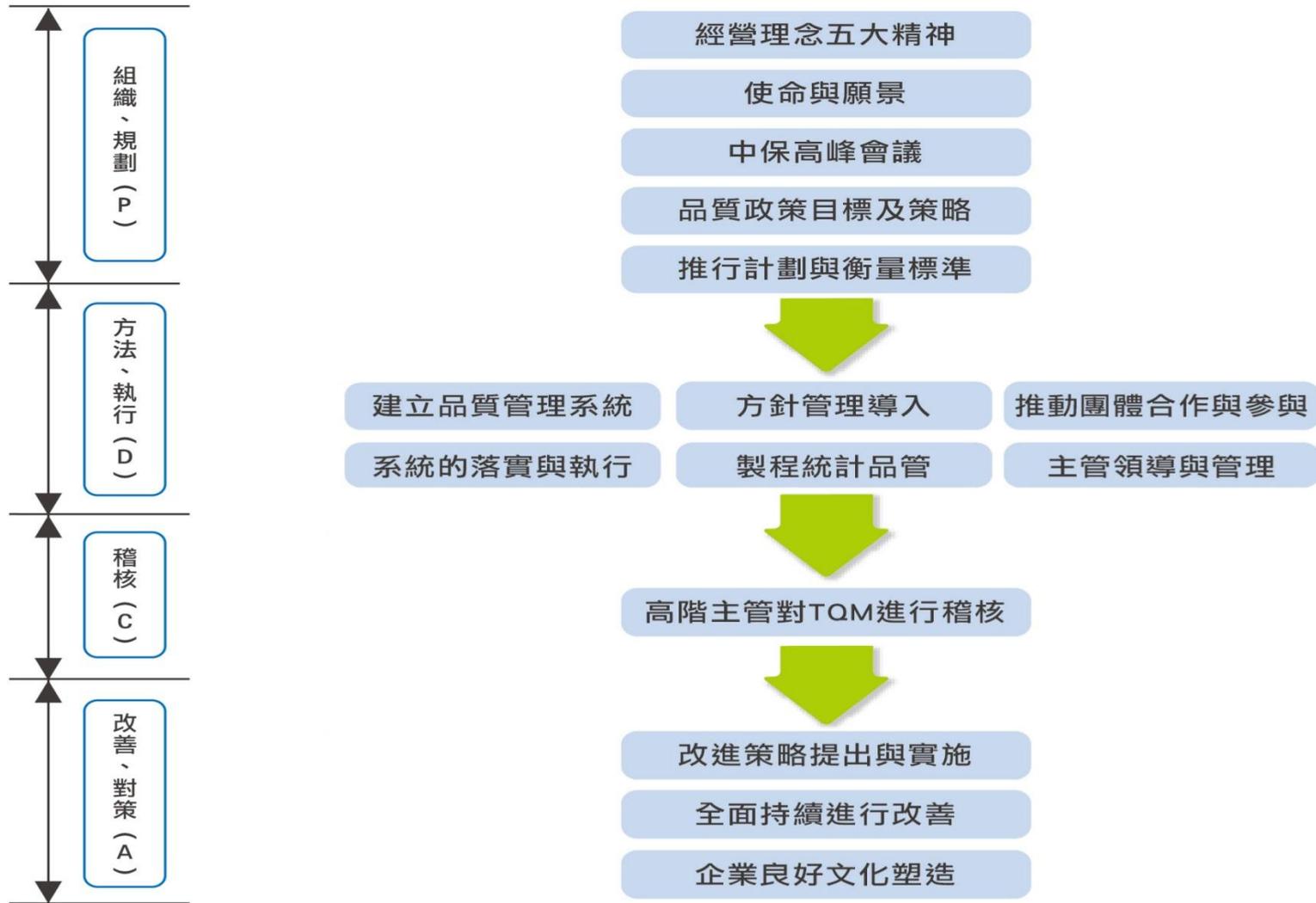
國家品質獎架構與評審標準權重



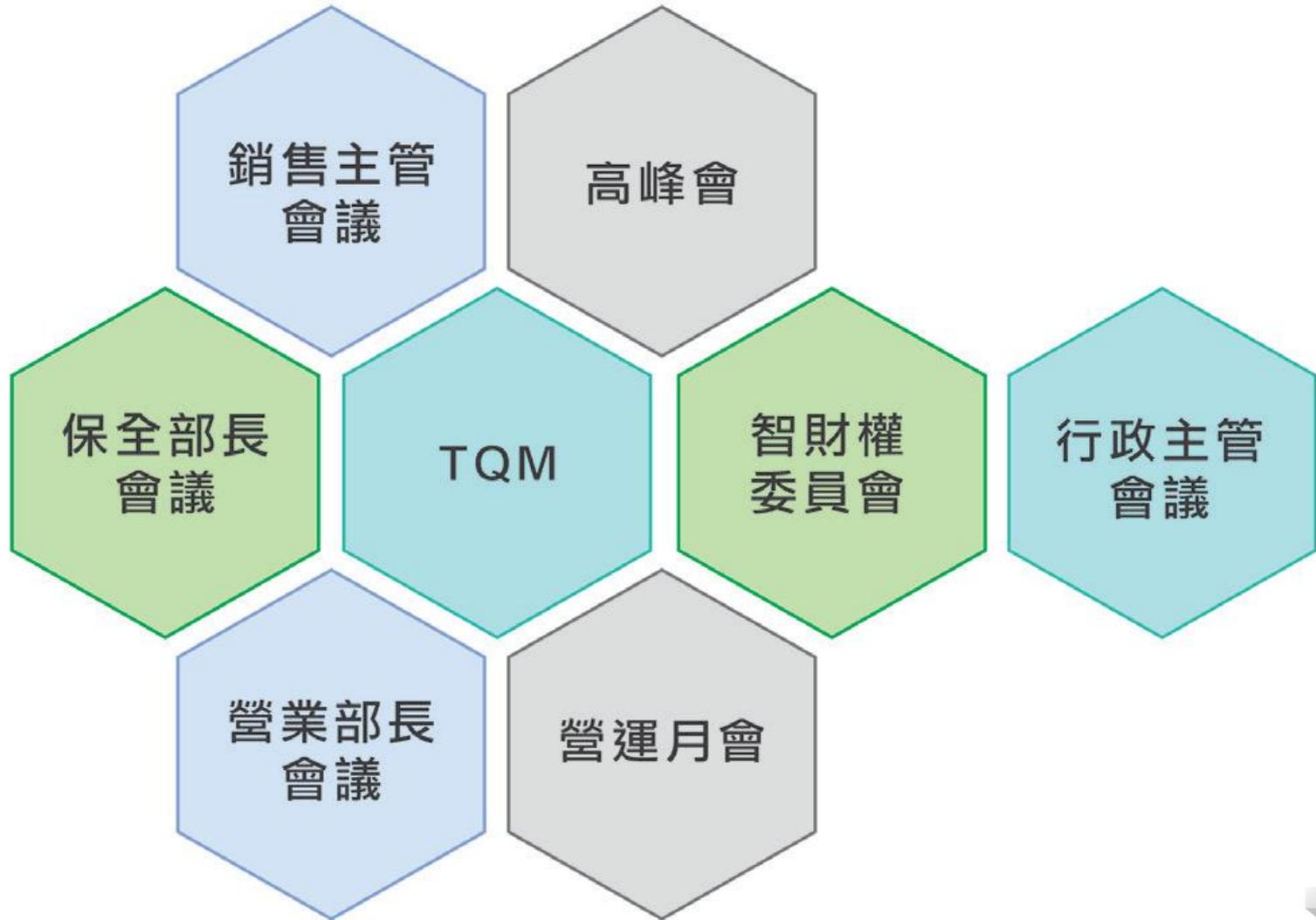
領導與經營理念歷程

	經營歷程							
	年度	1977~2004	2005~2007	2008	2009	2011	2012	2013~
使命 經營理念 價值觀 願景	階段目標	固定物保全	行動保全	生命保全	聰明管家	聰明頭家	雲端整合	智慧安全 城市
	產品與服務	機械保全 駐警衛 運送服務 樓管服務	衛星定位 協尋系統 (Minibond)	整合套裝 服務(AED)	智慧宅管 (MyCASA) 及影像保全 (SVA)	智慧商管 系統(NXT)	智慧綠建築 健康照護 雲端整合	安全健康 環保節能
組織架構 高峰會 營運月會 智財委員會 經營團隊	高階領導	制訂發展策略、營運目標 願景思考與檢視，擬定企業長中短期策略目標						
	組織文化	落實經營理念與核心價值，將企業文化融入同仁之行為						
	社會責任	企業承諾、社會參與、環境保護、藝文人文、公益						

全面品質管理系統架構



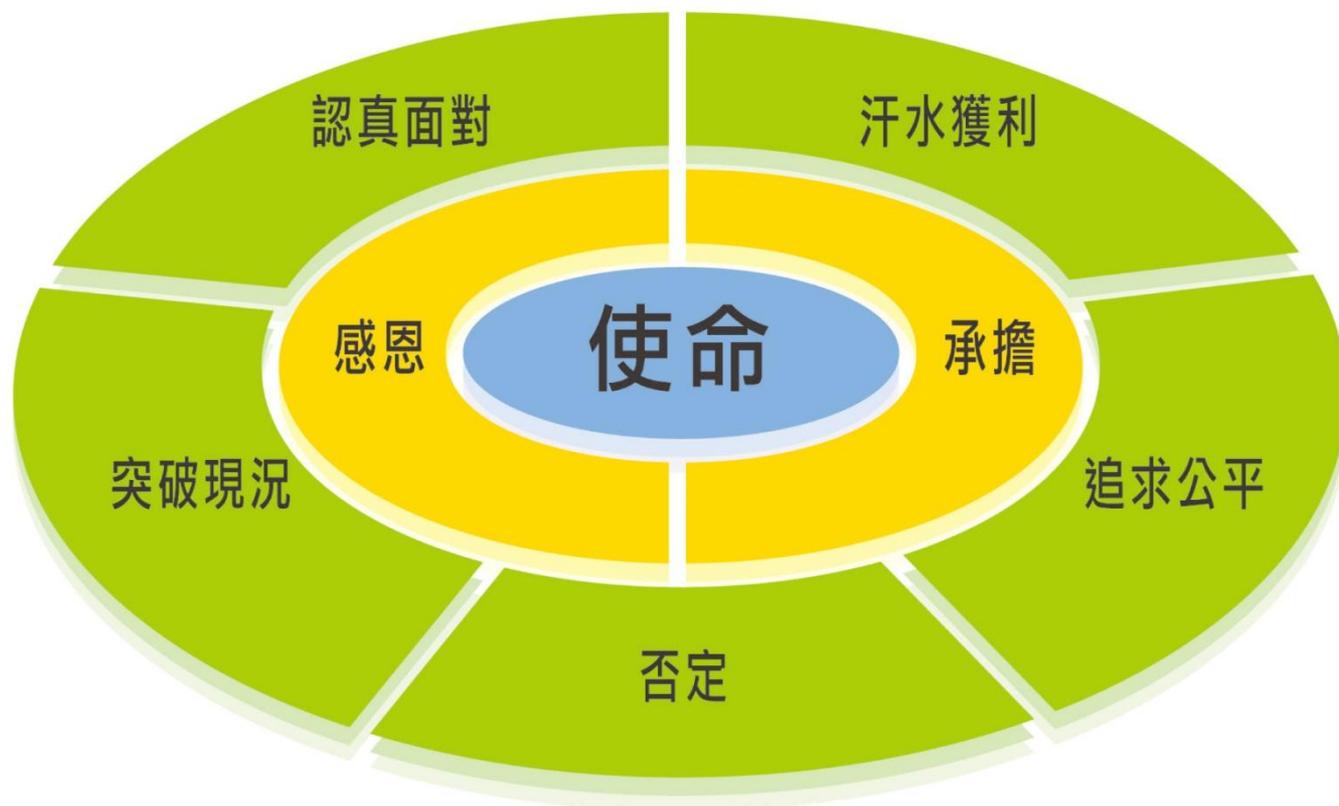
全面品質經營管理組織會議



高階主管的參與

會議名稱	目的	參與會議之高階主管	負責主管	備註
中興保全高峰會	公司營運方向 策略擬定	總裁 執行長 總經理 副總經理	總裁	營運方向 公司績效
智慧財產委員會	鼓勵產品創新	執行長 總經理 策略長 處長 經理	執行長	產品創新
營運月會	公司營運方向	執行長 總經理 副總經理 處長	執行長	營運方向

企業經營五大理念及二大價值觀



組織使命與願景

使 命

建立以安全、安心為核心的社會系統服務產業

企業經營理念五大精神
企業兩大價值觀

願 景

提供創新服務與人性關懷安全的社會環境
提供創新服務建立便利、舒適的生活型態

組織使命與願景落實方式

落實方式	執行內容	對象
新進員工職前訓練	新進員工職前訓練，公司簡介課程時，傳達公司使命與願景	新進員工
教育訓練	針對基層員工、中高階主管不定期舉辦教育訓練，藉此重申公司使命與願景	所有員工
網頁	公布於公司網站中	所有員工
員工手冊	公布於公司內部網站中	所有員工
海報	於公司主要走道或茶水間張貼公司使命與願景	所有員工
文宣品	公司 DM 或相關文宣品，傳達公司使命與願景	客戶 所有員工
論壇 / 研討會	藉由對外舉辦活動之際，除產品展售，也說明公司使命與願景	客戶 所有員工
業務會議	例行業務會議，傳達公司使命與願景	所有員工
營業月會	傳達公司使命與願景	經理級以上
保全月會	傳達公司使命與願景	經理級以上
營運月會	傳達公司使命與願景	經理級以上
中保高峰會	傳達公司使命與願景	經理級以上

結語

● 我們認同“組織使命與願景”，驅動中興保全集團不斷發展

● 使命

建立以安全、安心為核心的社會系統服務產業

● 企業經營理念五大精神

● 企業兩大價值觀

● 願景

提供創新服務與人性關懷安全的社會環境

提供創新服務建立便利、舒適的生活型態

簡報結束