



國立清華大學
NATIONAL TSING HUA UNIVERSITY

國立清華大學

國家品質獎

人力資源管理與知識管理



人力資源管理與知識管理

1. 人力資源管理體系 新聘專任教師流程



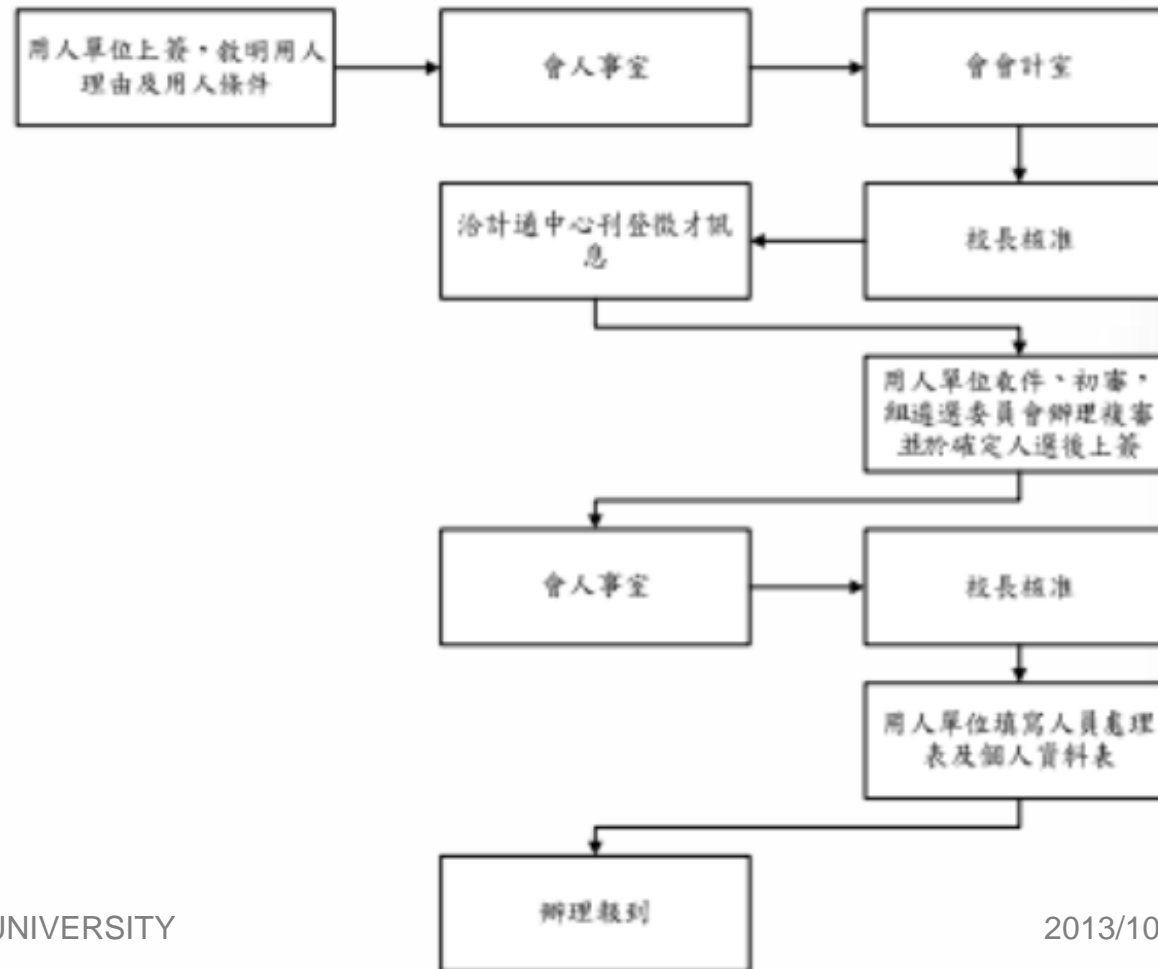


人力資源管理與知識管理

1. 人力資源管理體系

學校契約進用人員遴選

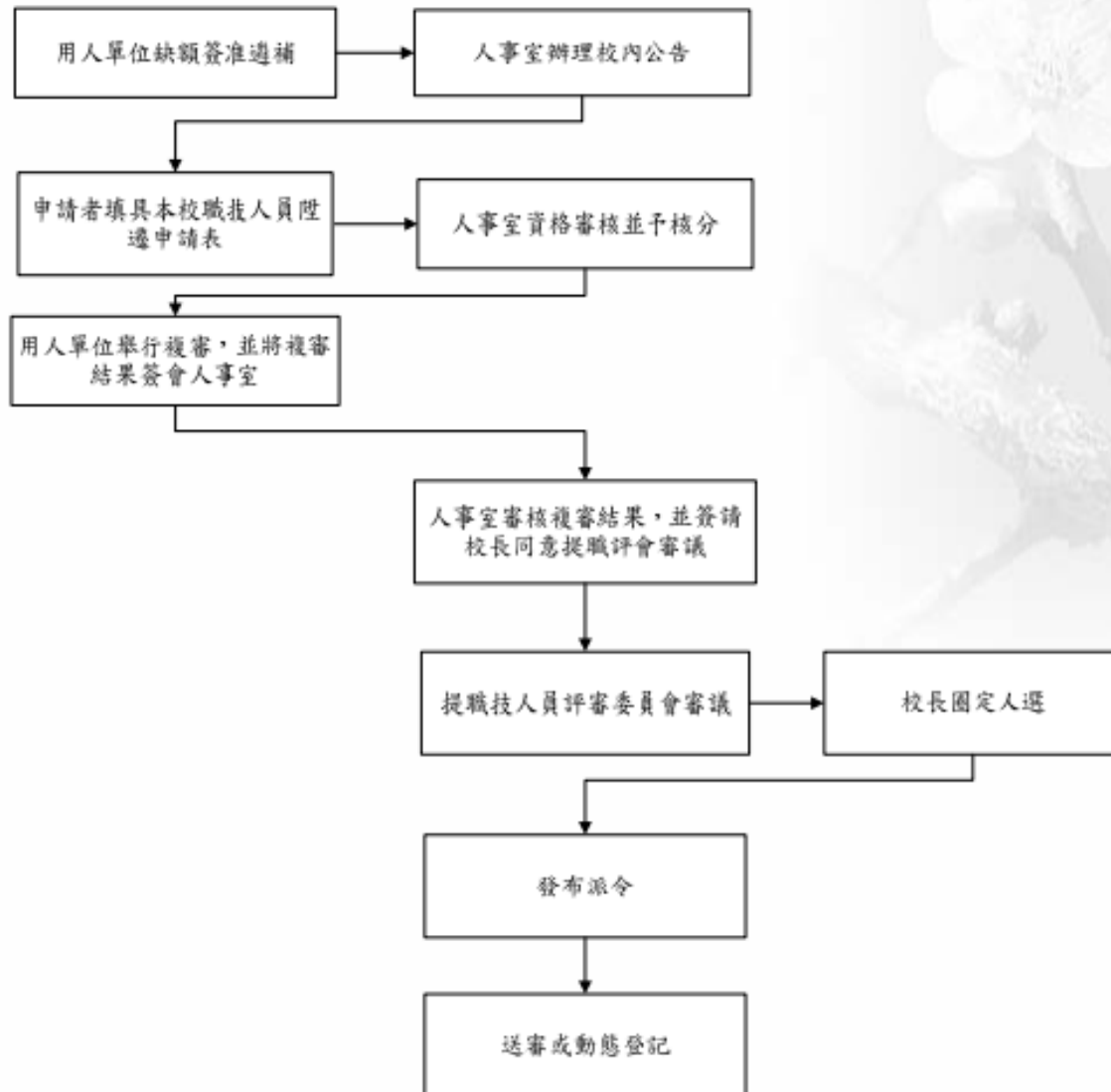
【進用】





人力資源管理與知識管理

2.人才延攬-職技人員陞遷考核





人力資源管理與知識管理

2.人才延攬

■ 教師激勵制度

1. 設置薪階制度

特聘講座教授、講座教授、特聘教授

2. 教師薪資彈性化

訂定學術獎勵制度，教學與研究並重

3. 延攬傑出教師來（留）校

- 訂定延攬傑出教師辦法
- 激勵優秀新聘助理教授獎勵辦法

4. 新進人員激勵措施

- 開辦費、增聘約用人員(含博士後、約聘研究人員)
- 傑出論文獎勵
- 清華會館、增建學人宿舍

■ 優秀人員選拔及獎勵機制

當選人員除公開表揚外，並頒給獎狀乙幀、獎品乙份。惟依行政院人事行政局及教育部函示，所有行政人員均不得以任何經費發給獎品，刻正研議其他獎勵方式，激勵同仁工作士氣。





人力資源管理與知識管理

2.人才延攬

延攬國內外優秀學者

為鼓勵延攬國內外優秀學者來校服務，從事卓越學術研究與教學，以提升本校學術競爭力方面，本校訂定「國立清華大學講座及特聘教授設置辦法」。

項目	95年 獲聘人數	96年 獲聘人數	97年 獲聘人數	98年 獲聘人數	99年 獲聘人數	100年 獲聘人數	101年 獲聘人數
清華特聘 講座	11	12	13	11	9	11	9
清華講座	35	35	34	37	38	36	34
特聘教授	25	31	32	29	31	35	39
小計	71	78	79	77	78	82	82



人力資源管理與知識管理

3. 學習資源中心





人力資源管理與知識管理

3.學習資源中心

- 本校每年固定編列書刊及營運經費，藉以充實館藏資，已累計實體館藏逾2,025,099餘冊(件、種)及電子館藏1,703,192餘種；每週開館時間長達104小時，為全國大學圖書館之冠。

(統計起訖:101年 1月 1日至12月31日)





人力資源管理與知識管理

3.學習資源中心

■ 服務電腦化：

整合性圖書館自動化系統：本校圖書館使用ALEPH圖書館自動化系統，整合書刊資源採購、編目、驗收、移送、典藏、借還、期刊裝訂等各項作業。館員能透過系統處理各項例行業務，並有效掌握作業流程。

■ 數位典藏：

為收錄本校師生之研究成果，本校圖書館積極投入機構典藏系統之建置，目前系統內之全文資料已超過25,000筆，能有效提升本校學術產出之能見度及影響力。針對本校圖書館徵集之特色館藏進行數位化，除保存珍貴資料外，並能提供數位化成果予各界使用，具體展現典藏資料之教育與研究價值





■ Cyberhood雲端服務

- 提供網路硬碟、專案管理以及網路通訊功能。
- 網路硬碟放置檔案、隨時隨地取得最新的檔案，並可與別人分享，共同編修一份檔案。
- 專案管理可以讓專案負責人、專案任務執行者、專案公開對象，隨時回報任務執行情況、掌握專案整體進度。

Cyberhood
<http://cyberhood.nthu.edu.tw/tw/>

雲端服務系統

Cyberhood 雲端服務系統提供網路硬碟、專案管理以及網路通訊功能，可以放置您的檔案到您專屬的「雲」上，您不僅可以隨時隨地取得最新的檔案，還可以跟別人分享，共同編修一份檔案。

專案管理可以讓專案負責人、專案任務執行者、專案公開對象，隨時回報任務執行情況、掌握專案整體進度。網路通訊可以讓您透過線上傳訊或離線留言，隨時與群組中的人員聯繫。

請登入校務資訊系統 → 計通中心相關服務 → Cyberhood雲端服務系統

- 線上即可申請帳號
- 個人免費 5G 空間
- 可與好友分享檔案
- 隨時隨地存取資料
- 掌握專案管理進度

線上申請

詳情請與計通中心學習科技組 謝清華 分機：33571 聯絡
Email: cshsieh@cc.nthu.edu.tw



SHAREROOM 多人視訊會議系統

ShareRoom會議登入

功能介紹 服務申請

SHAREROOM 最便利的多人視訊會議系統

最方便的多人視訊會議系統
ShareRoom
視訊開會好簡單！只要有電子郵件信箱，就能參加視訊會議或線上教學。

最容易上手的多人視訊會議系統。
一鍵開會，免安裝，免下載。

免費試用 14天免費試用

立即購買 立即購買使用

資工系教授黃能富捐贈本校資工系自行開發的雲端互動平台「ShareRoom」，不用安裝任何程式，只要有電子郵件帳號，就能同時提供上百人進行線上開會、教學等即時影音互動，平台還可以將開會過程全程錄製，大量節省因開會所需支出的交通、時間成本。



人力資源管理與知識管理

4.知識之發展、傳播

帳號:

密碼:

目前線上學員:

教師使用手冊 [學](#)

清華英語自學網

[登入說明](#)

[忘記密碼](#)

[學習流程](#)

[課程預覽](#)

[系統偵測](#)

[操作說明](#)

[常見Q&A](#)

清華英語自學網共有三種身分的成員使用，包含語言中心教師、學生、和校內教職員。
 成員都可能有兩種類型的帳號，詳細帳號及預設密碼請見以下說明。（帳號及密碼均不限大小寫）

[語言中心教師](#)

(1) 教師用帳號

供教師了解各班學生的學習情況，例如分級測驗成績及學習時數累計。

帳號：含英文字母人事編號@TeacherID（例：A12345@Joy）

密碼：含英文字母人事編號（100年度最新設定的預設密碼）

(2) 教師用的學生帳號

供教師進入 400 單元內容，教師的學生用虛擬帳號會並列於 ClassID 所列的班級學生名單中，
 但只有這個帳號可直接看到所有的 400 單元，其他學生都需先做分級考試，再分到其中一個級數去學習該 100 單元。

帳號：demo@Teacher ID（例：demo@Joy）※Teacher ID 請參見下表，採用任課教師的英文名字

密碼：demo

[學生](#)

學生第一次進入網站都必須先做 100 題的分級測驗，才能進入某一級數的單元內容去學習。
 請善加利用本測試了解自己的多益模擬分數。

Copyright@Hebron Soft Limited All Rights Reserved.

設置語言學習專區：除英語、日語外，並提供外籍生華語學習的資料庫及陸續擴增其他國家語言。



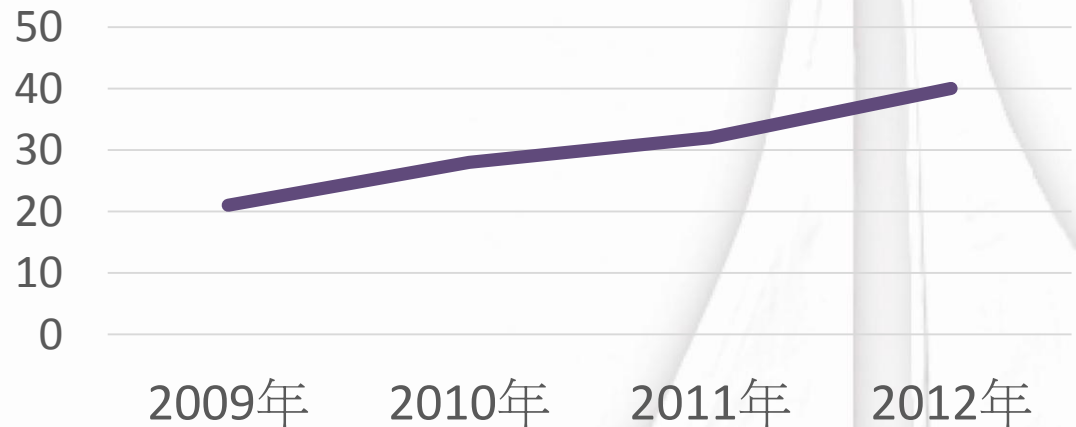
人力資源管理與知識管理

4.知識之發展、傳播

在數位學習Moodle平台及iLMS中，提供師生簡訊、共筆(例如：課程Wiki、課程辭典)、討論區等功能，搭配老師或助教的課程設計，達到知識社群的使用。

提供討論區及隨堂筆記共享的功能，讓每位修課成員利用資訊科技的工具，不受時間空間的限制。

數位學習平台開課數占總開課數之百分比



2013/10/17

13

編號	標題	人氣	時間
264548	提醒您！請務必將您的密碼設定為安全性較高的密碼	145	11-05 15:52
183698	請確認您的Email資料是否正確！以免錯過課程的重要資訊	797	03-21 16:38
313219	101學年第2學期的課程資料已完成匯入	255	01-31 11:00
258174	9/21應用課程錄影出爐囉！錯過當天精采課程的話，趕快來點選觀看囉	273	10-26 09:39
231640	Having problem signing in?	326	09-21 17:44
229097	【重要提醒】申請助教的同学請注意！	997	09-14 15:46

最新消息	作者	最後發表時間
請確認您的個人資料，以免遺漏課程的重要資訊! Please note that if you are using this platform for the first time.	wei miaoru	2013年02月 20日(三.) 10:28
101學年度下學期 課程資料已於2/1匯入	wei miaoru	2013年02月1日(五.) 19:44
102/1/27(日) 08:00-17:00 設備維護，數位學習系統會間歇性中斷服務 / Notice: Regular Maintenance	wei miaoru	2013年01月 18日(五.) 17:49
修正表情符號的快捷鍵!	wei miaoru	2012年11月 26日(一.) 11:47



人力資源管理與知識管理

4.知識之發展、傳播

清華 影音分享網
National Tsing Hua University

首頁 頻道 媒體 登入

焦點播放

在世界盡頭
遇見 臺灣
羅聿◎著

N 24° 48' E 120° 58'

1. 102年春節聯歡會
- ▶ 2. 102年羅聿【在世界盡...
3. 102年高中教師營-綜合...
4. 101年20世紀前半葉的...
5. 101年研究倫理工作坊...
6. 101年外語系13級公演...
7. 101年近代人文領域研...
8. 101年青年有感打造未來
9. 101年全校運動會 part1
10. 101年校友體育館啟用...

熱門媒體 (不含訂閱) 當週 | 當月 | 當季 | 全部 顯示更多

國立清華大學簡介

國立清華大學簡介

最新影音

臺灣大學 VS 清華大學
友誼賽

2012 清華 諾貝爾大師月

分享影音

清華人專屬 YouTube



人力資源管理與知識管理

4.知識之發展、傳播

桃竹苗區域資源中心
線上課輔系統

首頁 最新消息 平台介紹 上課須知 線上課輔 相關連結 討論區 聯絡客服

登入資訊 Member Login

帳號: 登入

密碼: 登入

我要註冊 忘記帳號與密碼?

Know Better, Learn Faster
打破時間的藩籬、減少學習上的差距

最新消息 News Release

- 2013-03-04 []
- 2013-02-19 []
- 2012-11-13 [英文會話] 原定11/19改成11/20, 下午15時至18時上課囉!
- 2012-10-25 [公告] 東吳大學101學年度第1學期線上課業輔導宣傳海報
- 2012-10-09 [公告]【清華大學】線上課輔開學囉!
- 2012-10-08 [公告]【國立成功大學】開設「101年度第一學期線上課業輔導」
- 2012-10-01 [電路學] 今日延至下午3:30上課

「桃竹苗區域教學助理平台」由2010年10月上線，此由本校負責建置、推動及維護，包含兩種類別，一為線上課業輔導諮詢(e-Tutor)平台；二為線上教學助理互動(e-TA)平台。使用對象以桃竹苗夥伴學校學生為主、全國大專技職院校為輔。



人力資源管理與知識管理

5.本校教師專利數

國別	年	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013*	合計
台灣	申請	67	69	73	116	160	134	132	76	827
	取得	36	41	31	24	32	39	53	99	355
美國	申請	42	47	76	116	157	126	167	71	802
	取得	12	21	20	21	39	70	104	63	350
其它	申請	5	4	2	13	68	54	32	17	195
	取得	1	0	3	4	1	4	7	8	28
合計	申請	114	120	151	245	385	314	331	164	1824
	取得	49	62	54	49	72	113	164	170	733

註解:

1. *數據統計至 2013年8月31日。
2. 歷年專利申請數有調整乃因部分老師之專利轉回。



人力資源管理與知識管理

6.國內外標竿學習

辦理年度	辦理日期	標竿學習對象	參加人數
	中國天津大學、南開大學、蘭州大學、西安交通大學	22人	
	中國北京大學 中國科學技術大學		
	中國北京清華大學		
	澳洲昆士蘭科技大學及墨爾本大學		
	日本奈良女子大學等4所本		
	日本奈良女子大學 梨花女子大學		
97	AL TSING HUA UNIVERSITY	新加坡國立大學、香港城市大學、香港科技大學及澳門大學 2013/10/17	19人 ₁₇



人力資源管理與知識管理

6.國內外標竿學習

辦理年度	辦理日期	標竿學習對象	參加人數
102	102年4月10日	新竹巨城購物中心 和泰汽車楊梅物流中心	32人
	102年6月10日		40人
101	101年2月16日	玉山銀行	80人
100	100年5月23日	法藍瓷公司	80人
99	99年4月13日	新竹空軍基地	122人
	99年6月7日	中華航空股份有限公司	100人
98	98年11月19日	巨大機械工業股份有限公司	86人
97	97年5月22日	工研院	118人

