

# 第二十三屆國家品質獎觀摩交流會

## 三、研發與創新



# INDEX 國家品質獎簡報大綱

(一) 研發與創新策略及流程

(二) 研發與創新投入

(三) 研發與創新成果衡量

(四) 結語

您信賴與安心託付的企業



# INDEX 國家品質獎簡報大綱

(一) 研發與創新策略及流程

(二) 研發與創新投入

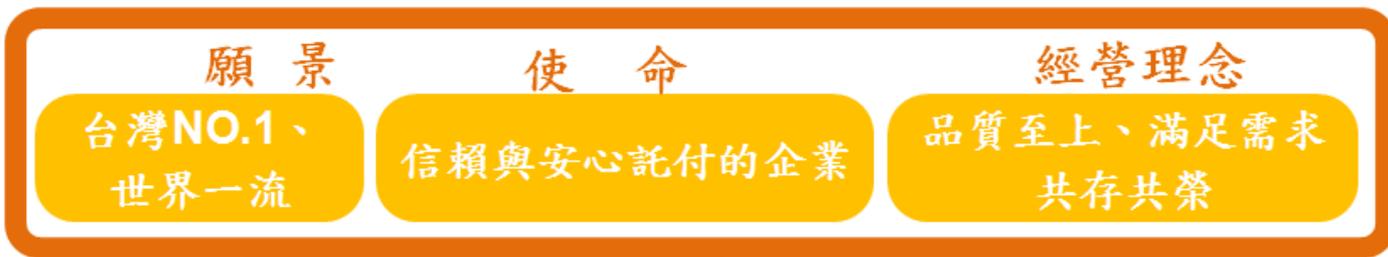
(三) 研發與創新成果衡量

(四) 結語

您信賴與安心託付的企業



願景  
使命  
理念



顧客  
價值



公司  
策略  
&  
研發  
策略



深耕差異化整合  
型物流服務，增  
加毛利率

差異化  
服務



滿足顧客  
永保領先  
競爭力

滿足客戶需求為依歸，  
持續確保絕對領先競  
爭力

掌握  
關鍵技術

不斷作業流程革新  
與技術設備創新，  
掌握關鍵技術

深耕品牌與  
市場發展

以品質為核心，樹立  
差異化企業品牌，快  
速反應市場需求，研  
發需求服務。

激勵機制

提案改善制度與獎勵辦法

績效評核

其他特殊獎勵

公司發展目標／策略／計畫

研發與創新八大步驟

內部資訊

- 經營策略
- 作業流程
- 員工需求...等

外部資訊

- 政策法規
- 經濟趨勢
- 社會發展
- 科技趨勢
- 顧客需求

P1

需求分析／市場分析

P2

目標設立

P3

規劃與設計

P4

內外部跨部門研討

P5

可行性方案評估與審核

P6

導入開發與測試驗證

P7

正式導入啟用

P8

導入後成效檢核與改善

輔助知識庫

營運系統資料庫

公司EIP知識庫

專案資料庫

規範資料庫

智財管理

智財認證

維護管理

## •研發與創新流程-以物流中心建構為例



### 配送規模與範圍

廠址選擇/效益評估/倉容量分析/作業模式討論..等評估作業

### 空間配置規劃及設計

廠區空間規劃/地質探勘/繪製作業區配置圖/配置檢視討論/各技師專業設計..等規劃作業

### 物流中心建構

基礎開挖/樓層建造/庫板組裝/冷凍機組安裝/各系統連結..等等

### 各設備試車

輸電啟用/設備試運轉/冷庫降溫/系統控制測試..等等

### 運作驗證

設備/溫度/控制系統穩定性驗證

## 規劃.設計與建構.測試及驗證

### 土質會勘



### 基礎結構會堪



### 混凝土氯離子檢測



### 冷凍機試車



# INDEX 國家品質獎簡報大綱

(一) 研發與創新策略及流程

**(二) 研發與創新投入**

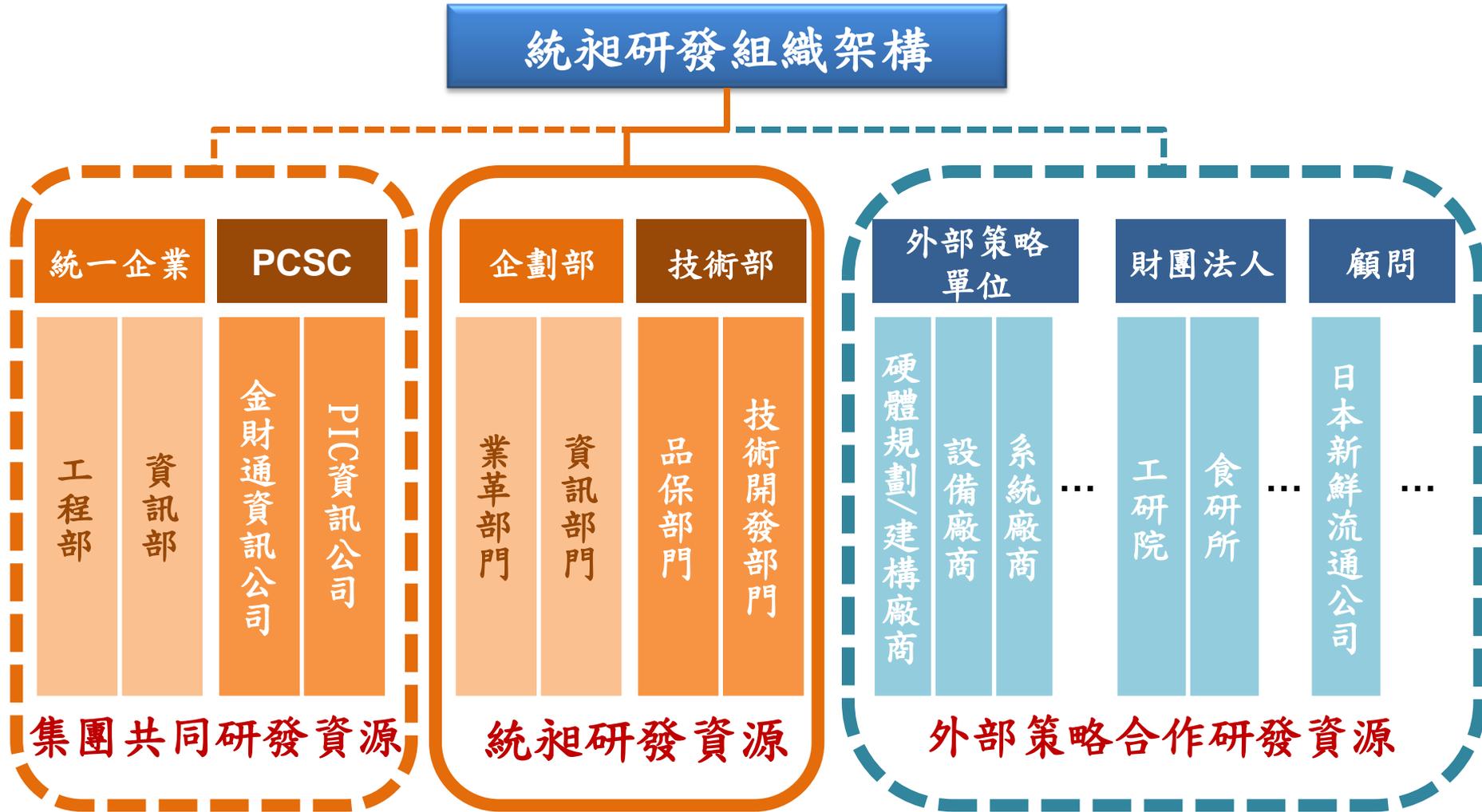
(三) 研發與創新成果衡量

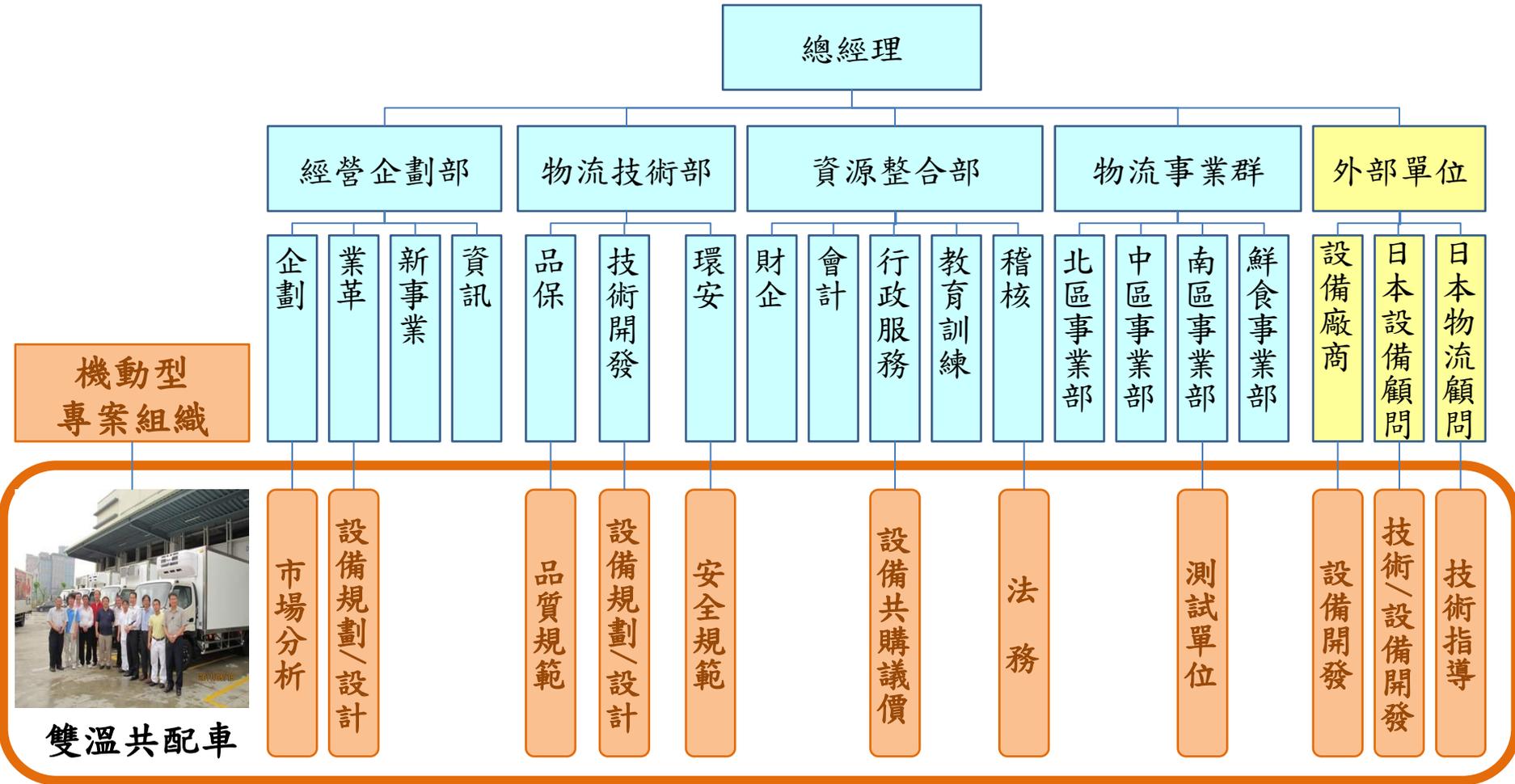
(四) 結語

您信賴與安心託付的企業



統昶研發組織架構





統昶團隊精神(全員參與)：群策群力、協同作戰！

研發與創新意識，融入營運業務與例行會議，持續引領改善創新，並透過全員分享、標竿學習，持續擴散創新改善文化。

### 創新改善發想

#### 會議名稱

#### 頻率

中期策略發展會

1次/年

年度計畫發表會

1次/年

總部月會

每月

業革會

每月

機能交流會

每季

單位月會

每月

### 評估/個案研究 審議決策

成立專案研討會議

無跨部門研討

機能交流會研討  
跨部門研討

營運協調會審議

### 標竿分享

#### 會議名稱

#### 對象

總部月會

經理/部長/  
總經理

業革會

經理/部長/  
總經理

機能交流會

主任/專員/  
助理

單位月會

經理/主任  
專員/助理

訓練營

經理/主任  
專員/助理

EIP智庫

公司全員

願景：台灣NO.1、世界一流

永保領先競爭力  
持續創新與改善

市場趨勢

- 通路情報考察
- 商品結構考察
- 電子商務

物流營運

- Sugarlady物流中心
- KCS西宮物流中心
- FL北上物流中心
- KCS東大阪CDC物流中心
- Freeze Port船橋物流中心

基礎建設與法規

- 公共設施
- 運輸管理
- 政策法規

創新技術

- 東京國際物流展
- 創新設備考察
  - Topre(株)冷凍機
  - 昭和(株)洗箱機
  - OKURA(株)自動分揀機
  - HOKUSHO(株)低溫分揀機

# INDEX 國家品質獎簡報大綱

(一) 研發與創新策略及流程

(二) 研發與創新投入

**(三) 研發與創新成果衡量**

(四) 結語

您信賴與安心託付的企業



## 3G節能政策：綠物流、綠生態、綠生活

(Green Logistics、Green Environment、Green Living)

低溫物流是耗能的產業，統昶行銷秉持『勿以善小而不為，勿以惡小而為之』的觀念與態度，多一份用心投入與付出，關懷環境、保護地球，為這一代、下一代的環境、生態與生命，善盡地球公民責任。

### 綠生活

- 落實資源回收與分類
- 不供應紙杯推動環保杯、環保筷
- 落實隨手關燈
- 鼓勵同仁多走樓梯，節約用電

### 綠生態

- ISO14001 認證
- 導入與通過無菸職場認證
- 使用山泉水清洗物流車
- 廠區植栽綠化

### 綠物流

#### 硬體設備革新

- 節能型制冷機組
- 能源監控網路
- 導入物流車輕量化
- 導入太陽能發電
- 全自動感應燈控系統/T5燈管

#### 作業流程改善

- 二迴轉配送
- 4°C 商品共配
- 初次運輸整合
- 物流藍圖(區課整合)
- 店別卡簡化

關鍵

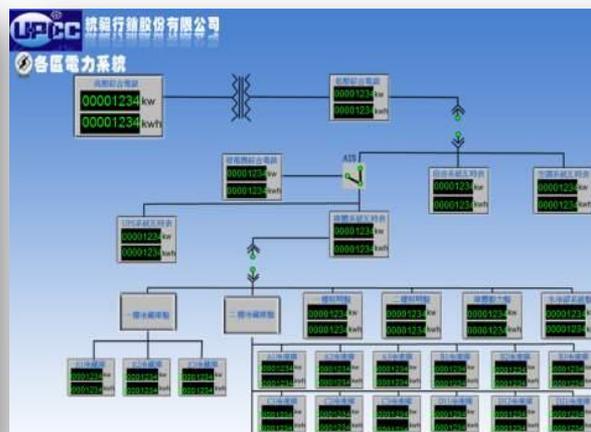
# 3G節能政策：綠物流、綠生態、綠生活 (Green Logistics、Green Environment、Green Living)

綠生活

綠生態

綠物流

## ●創新(1/3)：遠端能源監控網路系統



導入遠端能源即時監控與即時異常通報網路系統，強化全省DC能源監管，確保品質、降低耗能。

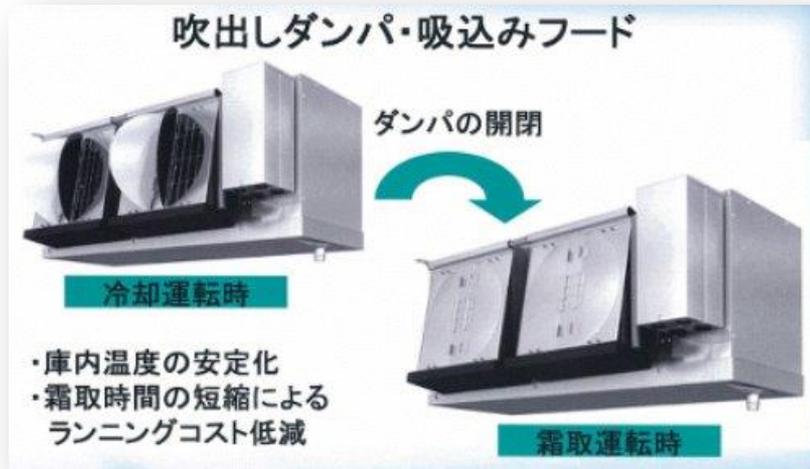
**3G節能政策：綠物流、綠生態、綠生活**  
(Green Logistics、Green Environment、Green Living)

綠生活

綠生態

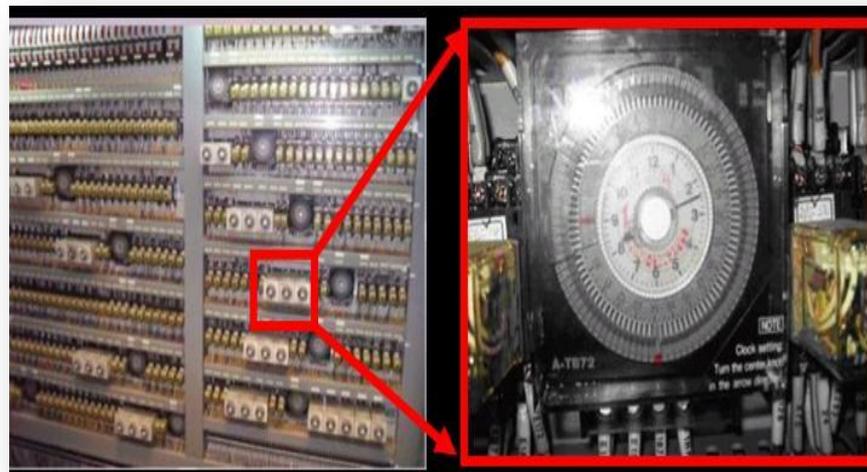
綠物流

**創新(2/3)：節能型制冷機組**



降低除霜過程熱能產生，減少制冷機組耗損能源、降溫冷卻。

**創新(3/3)：冷凍機除霜最佳化**



配合現場進出貨作業，設定風機除霜時間與次數，有效能源管理。

**3G節能政策：綠物流、綠生態、綠生活**  
(Green Logistics、Green Environment、Green Living)

全員參與



決賽名單  
(同知名企業角逐)

統一企業股份有限公司  
台灣積體電路製造(股)公司  
台灣塑膠工業股份有限公司  
台塑石化股份有限公司  
華碩電腦股份有限公司  
友達光電股份有限公司  
萊爾富國際股份有限公司  
...等，共計19家

榮獲經濟部能源局  
節能績優傑出獎



秉持『勿以善小而不為，勿以惡小而為之』，多一份用心投入與付出，關懷環境、保護地球，為這一代、下一代的環境、生態與生命，善盡地球公民責任。

## 服務業科技化-精實供應鏈管理

為實踐客戶安心與信賴的使命，統昶持續以流程創新與改善、永保領先競爭力的策略與精神，並於2012年榮獲**經濟部三業四化-服務業科技化產業代表**與**經濟部物流利基化評鑑第一名**。

### 經濟部三業四化-服務業科技化產業代表

### 物流利基化評鑑第一名



經濟部商業司游瑞德司長蒞臨指導

# INDEX 國家品質獎簡報大綱

(一) 研發與創新策略及流程

(二) 研發與創新投入

(三) 研發與創新成果衡量

(四) 結語

您信賴與安心託付的企業



## 幫助客戶成功，創造不平凡的價值

不同行業、不同的專業、不同的典範、不同的價值，統昶在物流服務領域，雖沒有製造業的商品開發與設計，沒有零售業的通路、促銷。

但統昶，卻能將服務、無形的作業流程，透過**不斷的作業流程創新與改善**，不斷的技術與設備革新，提升服務品質，**共存共榮、幫助客戶成功**；不斷砥礪自己**卓越發展**，成為一家有尊嚴、有創新、有價值的優質物流公司。

THANK YOU

感謝您  
敬請指教

您信賴與安心託付的企業

統一行銷股份有限公司

UNI-PRESIDENT COLD-CHAIN CORPORATION

