

第二十三屆國家品質獎觀摩交流會

三、研發與創新



INDEX 國家品質獎簡報大綱

(一) 研發與創新策略及流程

(二) 研發與創新投入

(三) 研發與創新成果衡量

(四) 結語

您信賴與安心託付的企業



INDEX 國家品質獎簡報大綱

(一) 研發與創新策略及流程

(二) 研發與創新投入

(三) 研發與創新成果衡量

(四) 結語

您信賴與安心託付的企業



願景
使命
理念



顧客
價值



公司
策略
&
研發
策略



深耕差異化整合
型物流服務，增
加毛利率

差異化
服務



滿足顧客
永保領先
競爭力

滿足客戶需求為依歸，
持續確保絕對領先競
爭力

掌握
關鍵技術

不斷作業流程革新
與技術設備創新，
掌握關鍵技術

深耕品牌與
市場發展

以品質為核心，樹立
差異化企業品牌，快
速反應市場需求，研
發需求服務。

激勵機制

提案改善制度與獎勵辦法

績效評核

其他特殊獎勵

公司發展目標／策略／計畫

研發與創新八大步驟

內部資訊

- 經營策略
- 作業流程
- 員工需求...等

外部資訊

- 政策法規
- 經濟趨勢
- 社會發展
- 科技趨勢
- 顧客需求

P1

需求分析／市場分析

P2

目標設立

P3

規劃與設計

P4

內外部跨部門研討

P5

可行性方案評估與審核

P6

導入開發與測試驗證

P7

正式導入啟用

P8

導入後成效檢核與改善

輔助知識庫

營運系統資料庫

公司EIP知識庫

專案資料庫

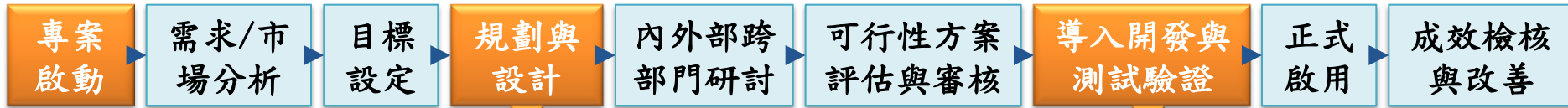
規範資料庫

智財管理

智財認證

維護管理

•研發與創新流程-以物流中心建構為例



配送規模與範圍

廠址選擇/效益評估/倉容量分析/作業模式討論..等評估作業

空間配置規劃及設計

廠區空間規劃/地質探勘/繪製作業區配置圖/配置檢視討論/各技師專業設計..等規劃作業

物流中心建構

基礎開挖/樓層建造/庫板組裝/冷凍機組安裝/各系統連結..等等

各設備試車

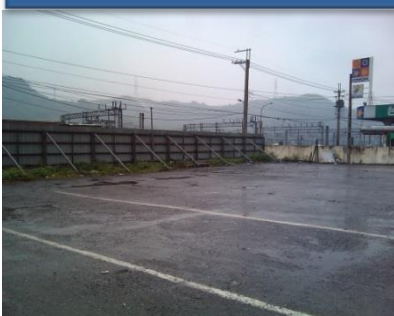
輸電啟用/設備試運轉/冷庫降溫/系統控制測試..等等

運作驗證

設備/溫度/控制系統穩定性驗證

規劃.設計與建構.測試及驗證

土質會勘



基礎結構會堪



混凝土氯離子檢測



冷凍機試車



INDEX 國家品質獎簡報大綱

(一) 研發與創新策略及流程

(二) 研發與創新投入

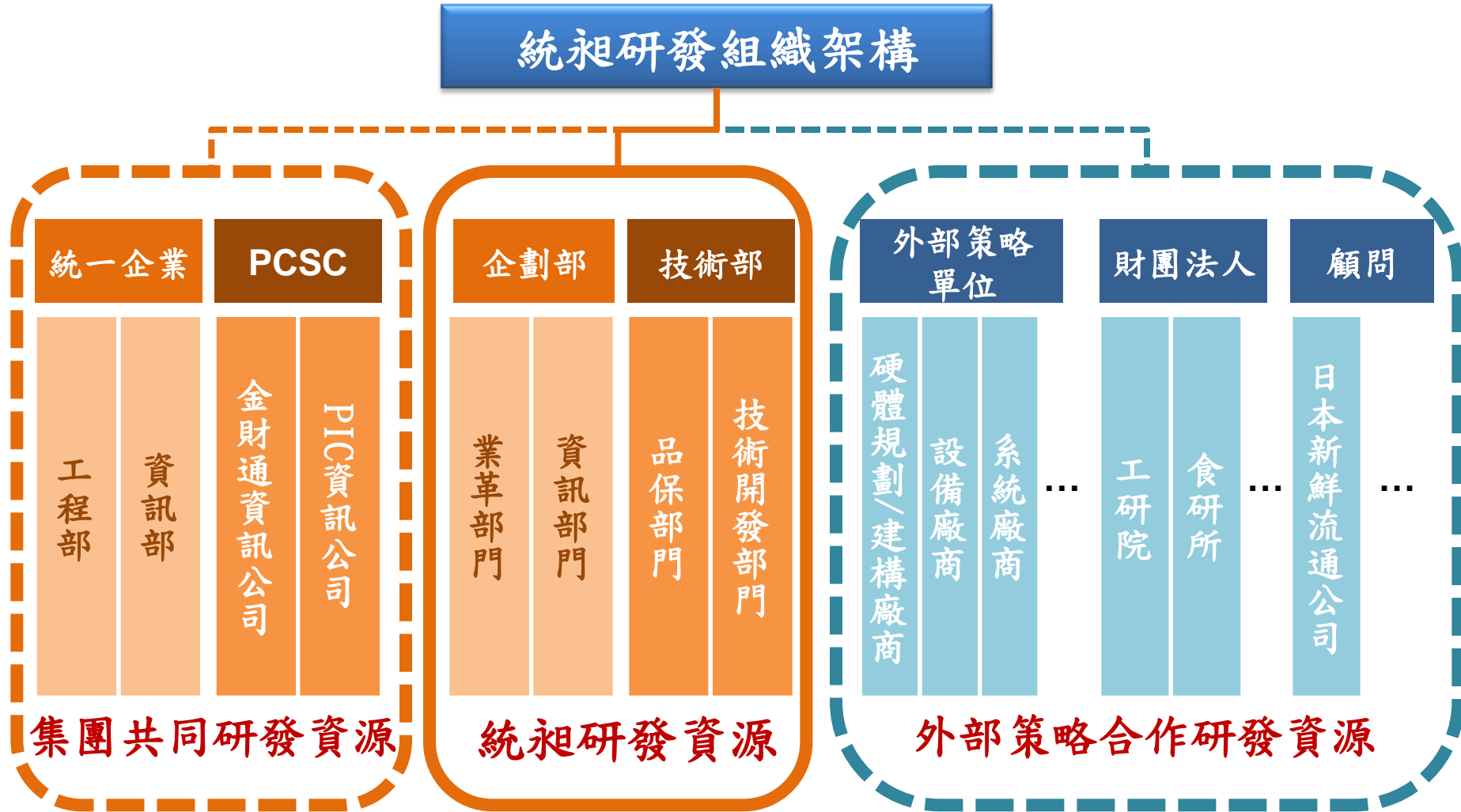
(三) 研發與創新成果衡量

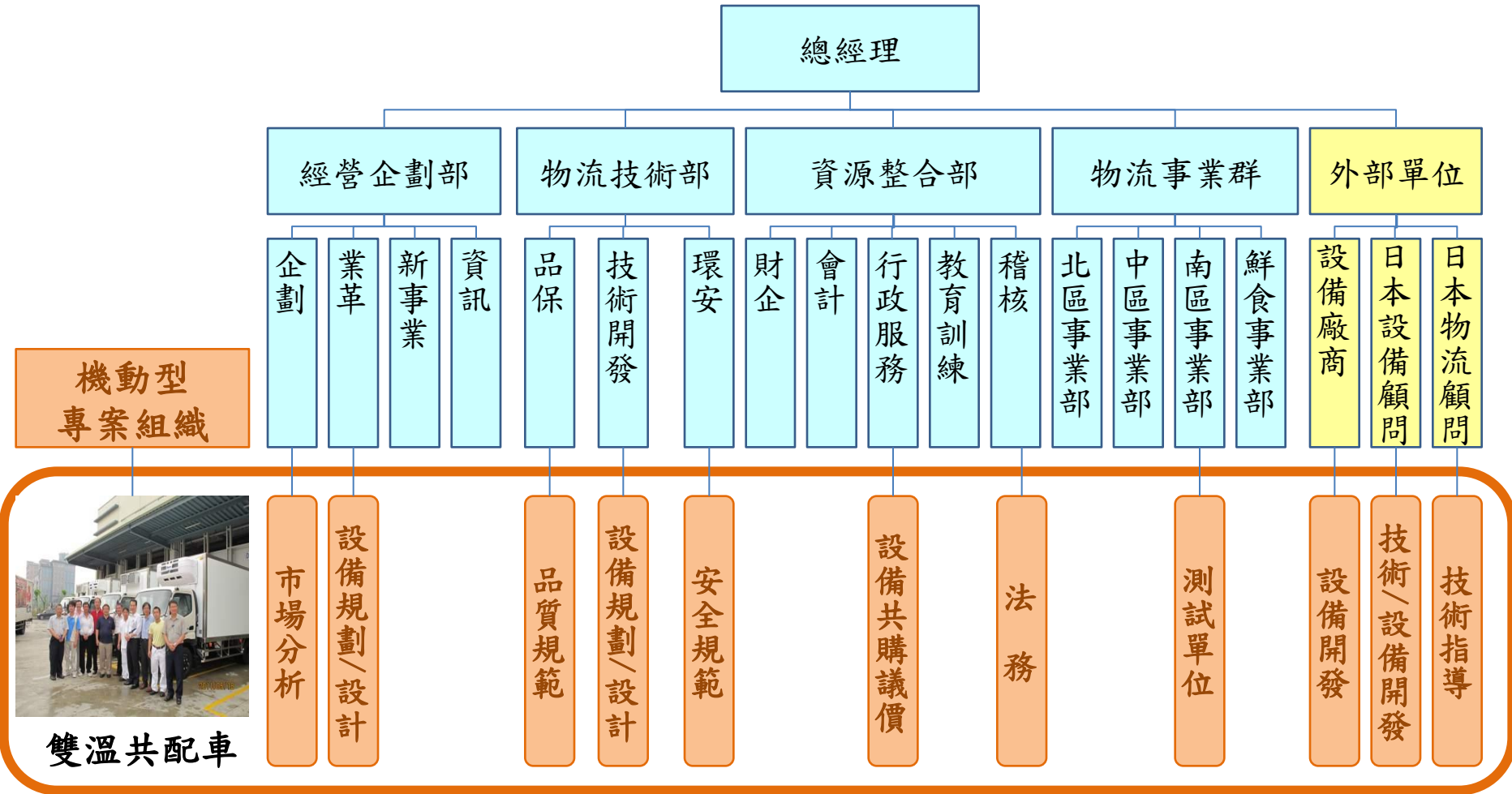
(四) 結語

您信賴與安心託付的企業



統昶研發組織架構





統昶團隊精神(全員參與)：群策群力、協同作戰！

研發與創新意識，融入營運業務與例行會議，持續引領改善創新，並透過全員分享、標竿學習，持續擴散創新改善文化。

創新改善發想

會議名稱 頻率

中期策略發展會 1次/年

年度計畫發表會 1次/年

總部月會 每月

業革會 每月

機能交流會 每季

單位月會 每月

評估/個案研究 審議決策

成立專案研討會議

無跨部門研討

機能交流會研討
跨部門研討

營運協調會審議

標竿分享

會議名稱 對象

總部月會 經理/部長/
總經理

業革會 經理/部長/
總經理

機能交流會 主任/專員/
助理

單位月會 經理/主任
專員/助理

訓練營 經理/主任
專員/助理

EIP智庫 公司全員

願景：台灣NO.1、世界一流

永保領先競爭力
持續創新與改善

市場趨勢

- 通路情報考察
- 商品結構考察
- 電子商務

物流營運

- Sugarlady物流中心
- KCS西宮物流中心
- FL北上物流中心
- KCS東大阪CDC物流中心
- Freeze Port船橋物流中心

基礎建設與法規

- 公共設施
- 運輸管理
- 政策法規

創新技術

- 東京國際物流展
- 創新設備考察
 - Topre(株)冷凍機
 - 昭和(株)洗箱機
 - OKURA(株)自動分揀機
 - HOKUSHO(株)低溫分揀機

INDEX 國家品質獎簡報大綱

(一) 研發與創新策略及流程

(二) 研發與創新投入

(三) 研發與創新成果衡量

(四) 結語

您信賴與安心託付的企業



3G節能政策：綠物流、綠生態、綠生活

(Green Logistics、Green Environment、Green Living)

低溫物流是耗能的產業，統昶行銷秉持『勿以善小而不為，勿以惡小而為之』的觀念與態度，多一份用心投入與付出，關懷環境、保護地球，為這一代、下一代的環境、生態與生命，善盡地球公民責任。

綠生活

- 落實資源回收與分類
- 不供應紙杯推動環保杯、環保筷
- 落實隨手關燈
- 鼓勵同仁多走樓梯，節約用電

綠生態

- ISO14001 認證
- 導入與通過無菸職場認證
- 使用山泉水清洗物流車
- 廠區植栽綠化

綠物流

硬體設備革新

- 節能型制冷機組
- 能源監控網路
- 導入物流車輕量化
- 導入太陽能發電
- 全自動感應燈控系統/T5燈管

作業流程改善

- 二迴轉配送
- 4°C 商品共配
- 初次運輸整合
- 物流藍圖(區課整合)
- 店別卡簡化

關鍵

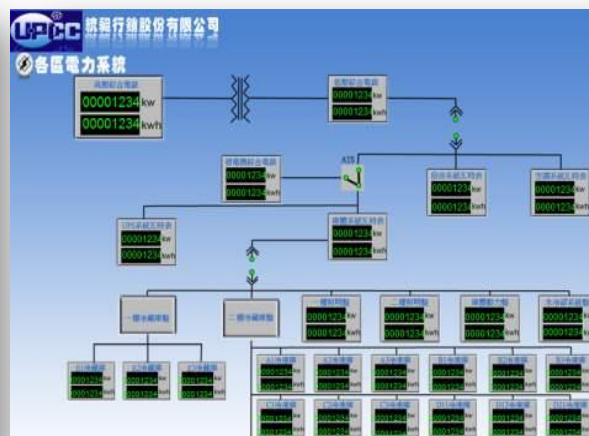
3G節能政策：綠物流、綠生態、綠生活 (Green Logistics、Green Environment、Green Living)

綠生活

綠生態

綠物流

●創新(1/3)：遠端能源監控網路系統



導入遠端能源即時監控與即時異常通報網路系統，強化全省DC能源監管，確保品質、降低耗能。

3G節能政策：綠物流、綠生態、綠生活
(Green Logistics、Green Environment、Green Living)

綠生活

綠生態

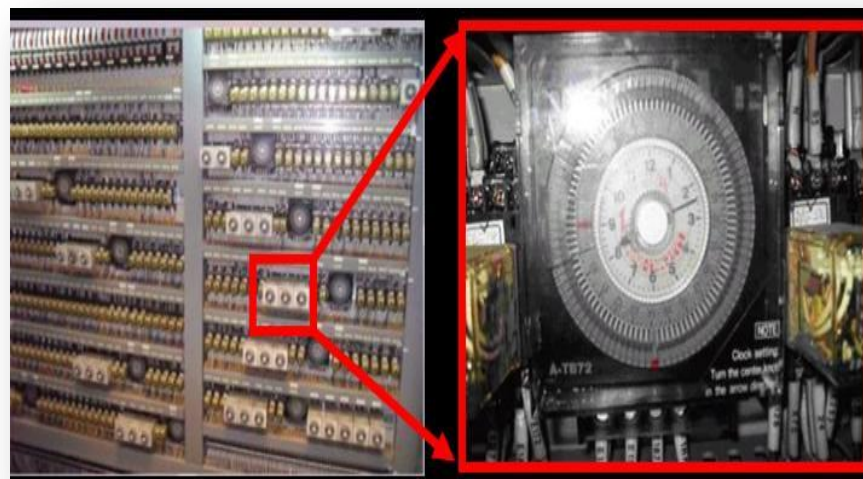
綠物流

創新(2/3)：節能型制冷機組



降低除霜過程熱能產生，減少制冷機組耗損能源、降溫冷卻。

創新(3/3)：冷凍機除霜最佳化



配合現場進出貨作業，設定風機除霜時間與次數，有效能源管理。

3G節能政策：綠物流、綠生態、綠生活
(Green Logistics、Green Environment、Green Living)

全員參與



決賽名單
(同知名企業角逐)

統一企業股份有限公司
台灣積體電路製造(股)公司
台灣塑膠工業股份有限公司
台塑石化股份有限公司
華碩電腦股份有限公司
友達光電股份有限公司
萊爾富國際股份有限公司
...等，共計19家

榮獲經濟部能源局
節能績優傑出獎



秉持『勿以善小而不為，勿以惡小而為之』，多一份用心投入與付出，關懷環境、保護地球，為這一代、下一代的環境、生態與生命，善盡地球公民責任。

服務業科技化-精實供應鏈管理

為實踐客戶安心與信賴的使命，統昶持續以流程創新與改善、永保領先競爭力的策略與精神，並於2012年榮獲**經濟部三業四化-服務業科技化產業代表**與**經濟部物流利基化評鑑第一名**。

經濟部三業四化-服務業科技化產業代表

物流利基化評鑑第一名



經濟部商業司游瑞德司長蒞臨指導

INDEX 國家品質獎簡報大綱

(一) 研發與創新策略及流程

(二) 研發與創新投入

(三) 研發與創新成果衡量

(四) 結語

您信賴與安心託付的企業



幫助客戶成功，創造不平凡的價值

不同行業、不同的專業、不同的典範、不同的價值，統昶在物流服務領域，雖沒有製造業的商品開發與設計，沒有零售業的通路、促銷。

但統昶，卻能將服務、無形的作業流程，透過**不斷的作業流程創新與改善**，不斷的技術與設備革新，提升服務品質，**共存共榮、幫助客戶成功；不斷砥礪自己卓越發展，成為一家有尊嚴、有創新、有價值的優質物流公司。**

THANK YOU

感謝您
敬請指教

您信賴與安心託付的企業

統昶行銷股份有限公司

UNI-PRESIDENT COLD-CHAIN CORPORATION

