

# 第二十三屆國家品質獎觀摩交流會

## 公司簡介&領導與經營理念



# INDEX 國家品質獎簡報大綱

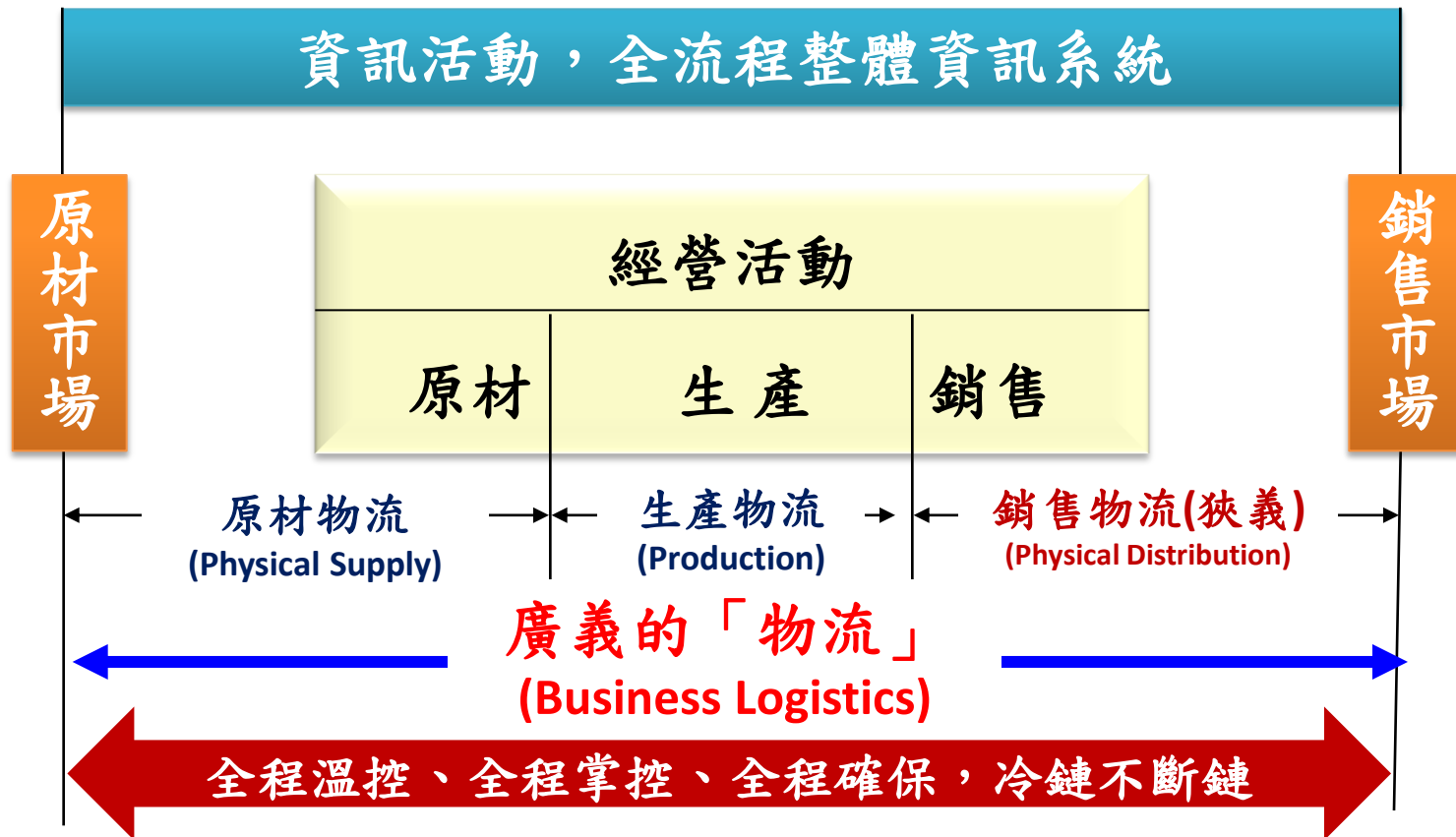
(一) 公司簡介

(二) 領導與經營理念

您信賴與安心託付的企業



生產、物流和消費是社會經濟活動的三大組成部分。  
物流是連接生產與消費的必要環節。**善用物流，實踐商品價值、貨幣價值與使用價值。**





## 統昶行銷股份有限公司

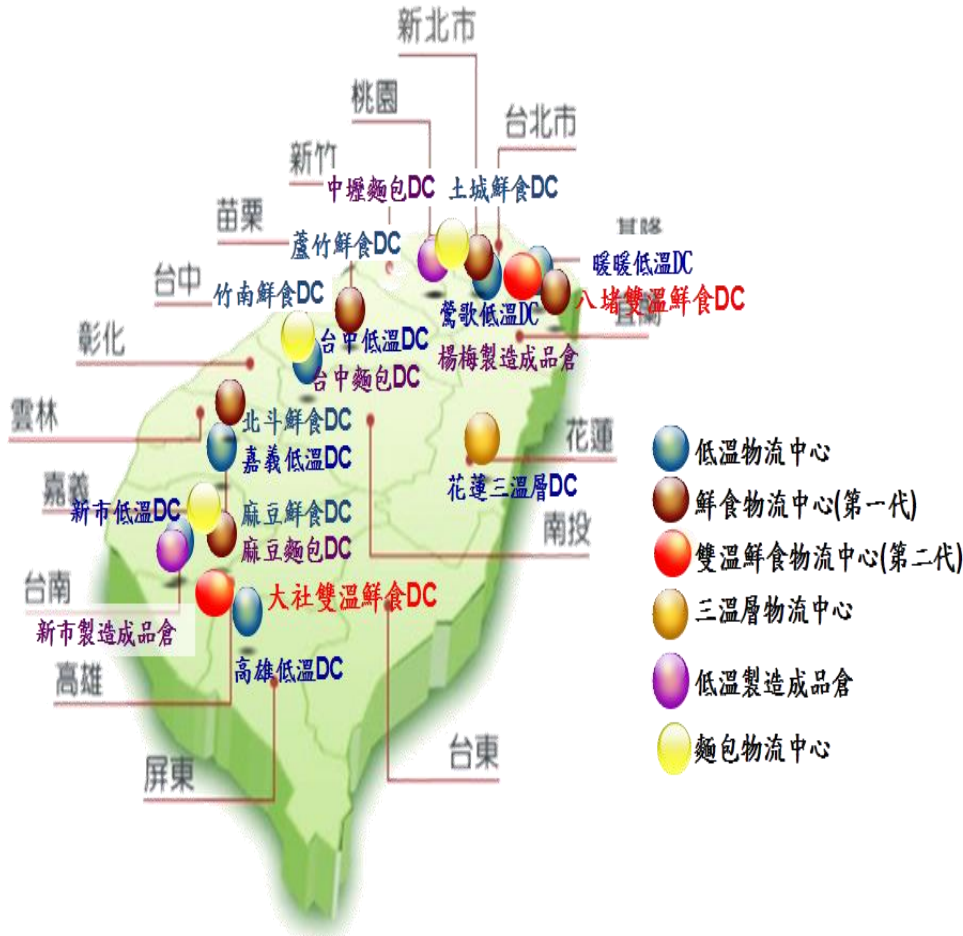
UNI-PRESIDENT COLD-CHAIN CORPORATION

定位：最專業的低溫物流運籌公司



- 成立時間：1999年3月1日
- 資本額：新臺幣3億2600萬元
- 董事長：林蒼生
- 總經理：程東和
- 股東結構：統一企業(20%)、統一超商(60%)、南聯貿易(20%)
- 員工人數：約1600餘人
- 服務溫層：冷凍、冷藏、恆溫鮮食、空調溫
- 物流中心：22座(臺灣/中國大陸)
- 營運車輛：約300餘輛
- 投資合作：捷盛運輸公司、大陸統冠物流有限公司

## 台灣物流藍圖



## 中國大陸物流藍圖



## 全方位整合型(一條龍)物流服務

原物料供應商 / 製造商

通路客戶 / 消費者



### 訂單處理

客制化訂單系統平臺  
互動式資料交換  
即時物流狀況查詢



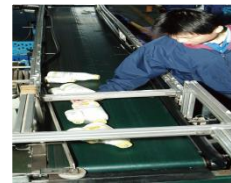
### 進貨入庫

嚴格品管驗收機制  
溫控卸貨平臺  
快速驗收流程



### 倉儲管理

先進倉儲管理系統(WMS)  
鮮度批號管理  
多元溫層庫存服務  
即時庫存掌控



### 流通加工

on-pack、貼標..等各項流通加工服務



### 理貨分揀

高效率分揀設備  
CAPS  
RF+WMS



### 配送運輸

完備物流網路  
專業配送車輛  
全程即時溫控/監控



### 加值服務

KPI管理  
各項營運資料分析  
異常經營檢視報告

## 差異化價值服務



### 客制化物流

供應鏈整合  
離島物流  
節慶預購物流  
整合行銷物流  
網購物流...等



### 物流顧問

客制化規劃諮詢、流程設備、系統規劃

# 1

臺灣NO.1  
世界一流

**願景：臺灣NO.1、世界一流**

**2008年 跨足中國大陸物流發展**

- ▶2008年 與大陸杭州祐康食品集團合組成立統冠物流發展公司。
- ▶2011年 承接統一中投上海區常溫物流。

**2005年 開放型多通路物流**

- ▶2005年 承接大潤發(RT)全臺灣24家量販店低溫物流業務。
- ▶2006年 承接賴爾富便利商店全臺灣1,220店低溫物流業務。

**2004年 統一集團供應鏈整合-製造倉儲物流**

- ▶2004年 承接楊梅乳品製造倉儲物流，向上供應鏈整合
- ▶2006年 承接新市總廠乳品製造倉物流，完成南北供應鏈整合。

**2000年 鮮食麵包物流**

- ▶2000年 成立麻豆鮮食物流中心，統昶跨足18°C鮮食事業。

**1995年 冷藏冷凍物流**

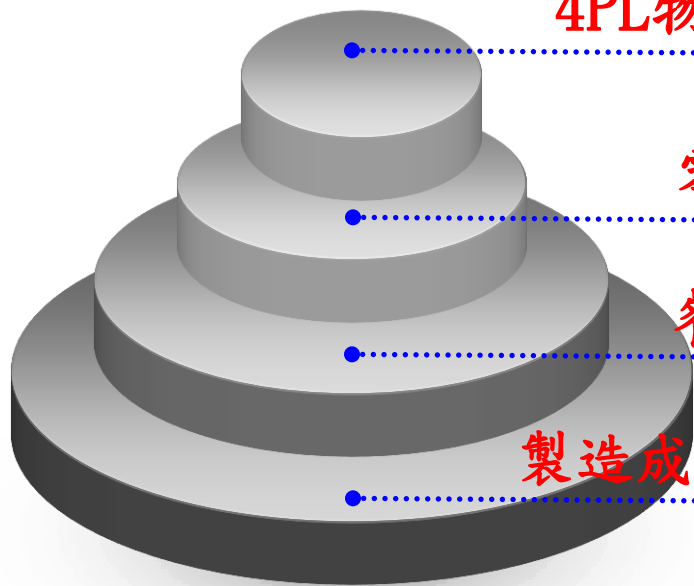
- ▶1995年 承接南部兩百多家統一超商(7-11)，開啟物流發展。

與全球領導品牌客戶建立緊密夥伴關係

信賴與安心  
託付的發展  
夥伴

信賴與安心託付的發展夥伴

為製造業、流通業、餐飲業知名客戶提供專業優質的服務，成為值得信賴與安心託付的發展夥伴。



4PL物流顧問



零售物流



餐飲物流



製造成品倉物流





# INDEX 國家品質獎簡報大綱

(一) 公司簡介

**(二) 領導與經營理念**

您信賴與安心託付的企業



# 第二十三屆國家品質獎觀摩交流會

## 二、領導與經營理念



# INDEX 國家品質獎簡報大綱

(一) 高階領導

(二) 公司治理與社會責任

(三) 結語

您信賴與安心託付的企業



食品產業三大架構—食品製造、食品安全、食品物流  
全流程管理是安全的根本守護、食品物流是確保過程  
的核心關鍵。

冷鏈，就是對品質的堅持與態度

做到全程溫控、全程掌控、全程確保，堅持每個環節、做好細節掌控



堅持品質、堅持專業、堅持態度、堅持敏感度

使命 您信賴與安心託付的企業

定位 成為最專業的低溫物流運籌公司

願景 台灣No.1、世界一流



共存共榮  
的理念

## 共贏觀念—共存共榮的理念

與客戶、供應商、股東、投資人及員工互利共贏，更取之于社會，奉獻於社會，為社會貢獻心力積極回饋，與環境共存共榮、和諧發展。

滿足需求  
的服務

## 服務觀念—滿足需求的服務

持續改善精緻化服務、滿足客戶需求、為客戶創造價值、讓客戶感動。

品質至上的精神

## 品質觀念—品質至上的精神

- 沒有品質，任何經營活動、利潤都沒有意義
- 堅持品質、堅持專業、堅持態度、堅持敏感度
- 全程溫控、全程掌控、全程確保，堅持每個環節、做好細節掌控。

以品質為核心基石，建立永續經營理念與價值觀

張貼標語



公司對外網站



教育訓練



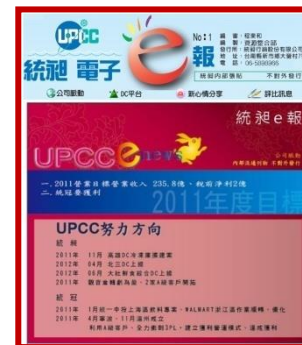
對內公告

- EIP企業內部網站
- 統昶電子E報
- 張貼標語與海報
- 會議簡報
- 教育訓練

對外公告

- 公司對外網站
- 公司書面簡介
- 紀念品
- 論壇演講
- 雜誌刊載

統昶電子E報



EIP企業內部網站



紀念品





## 追求全面品質與卓越經營績效



## 企業永續(Sustainable)



### 公司治理

- 健全公司經營與管理，利害關係人共存共榮
- 顧客服務與滿意
  - 供應鏈管理
  - 財務穩健透明合法
  - 危機與風險管理
  - 董事會

### 員工關懷

- 提供『安全、健康、成長』的工作環境
- 健全薪資福利政策
  - 職涯發展與教育訓練
  - 落實環安衛政策
  - 通過無菸職場認證
  - 導入健康職場

### 社會參與

- 多一份關懷、多一份溫暖；多一點陽光、少一點黑暗
- 成立昶暉社
  - 關懷弱勢團體
  - 支持教育活動
  - 協助產業發展

### 環境永續

- 透過綠物流、綠生態、綠生活與環境永續共存
- 3G綠色物流
  - ISO14000
  - 溫室氣體盤查認證
  - 地球清潔日
  - 美化協會



員工關懷-提供『健康、成長、安全』的工作環境

推動  
方針

健全薪資福利政策

落實環安衛政策

健全社團發展

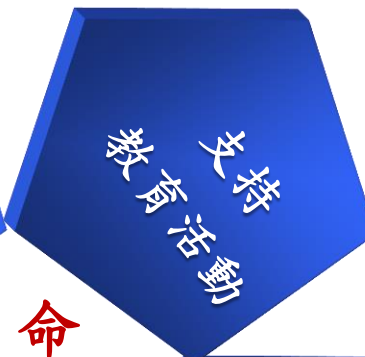
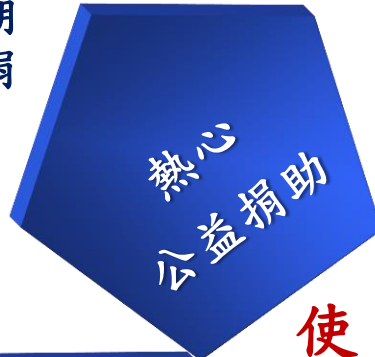
職涯發展與教育訓練

無菸職場/健康職場

積極舉辦活動(自強活動/尾牙/嘉年華..等)



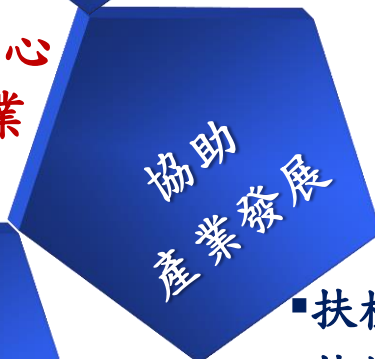
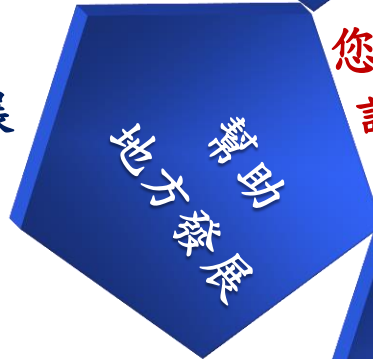
- 透過定期或不定期公益捐款、災難捐款、愛心商品義賣..等活動



- 總經理/高階主管至學校專題分享
- 成立獎勵學金
- 建教合作
- 贊助偏遠地區學校..等活動

**使命**  
您信賴與安心  
託付的企業

- 提升就業機會
- 協助地區農業發展



- 扶植設備廠商
- 扶植硬體建構廠商



- 政府產業論壇專題發表
- 參與兩岸冷鏈物流技術與服務聯盟
- 經濟部三業四化—服務業科技化產業代表

定期或不定期公益捐助活動

發起災難捐款：如八八風災、莫拉克風災、日本311賑災.. 捐款

全員參與機構捐款：家扶中心、惠明啟明學校、德蘭啟智學校.. 等

提供工作的機會：與德蘭啟智成人班訂購環保購物袋、建教合作啟聰學校.. 等。

不定期舉辦物流中心觀摩參訪教學活動

不定期舉辦商品愛心義賣活動



德蘭啟智學校感謝函



惠明啟明學校感謝函



家扶中心感謝函

建立制度  
全員參與

深植理念  
協同共贏



德蘭啟智學校關懷



2004年導入德蘭啟智中心定期定額捐款



2013年度德蘭啟智中心電梯與無障礙改建工程，列為公司年度目標，並且跨大邀請外部策略夥伴、公司共同響應參與。

## 支持教育活動

總經理/高階主管至學校專題分享：含交通大學、成功大學、高雄第一科技大學、台北師範大學..等

接待學校師生至物中心參訪：每年約1700人次

贊助偏遠地區學校：苗栗汶水國小、平溪國小

成立獎勵學金基金：家扶中心證照獎勵學金

贊助台南大學「師資生實踐史懷哲精神教育服務計畫」：協助澎湖離島的烏嶼、將軍嶼、望安、吉貝...等國中與赤崁國小進行暑期課輔的活動，

協同南台大學【運籌管理學產一貫學程】專案協助授課指導

設立獎學金：鼓勵家扶中心孩童努力學習成長



建立制度  
全員參與



一年約1700人次教學觀摩參訪

Photo by Dave



## 支持政府活動

政府產業論壇專題發表：經濟部商業司利基化論壇專題發表  
兩岸冷鏈物流技術與服務聯盟(屬經濟部兩岸產業策略小組  
專案)：聘統昶行銷林蒼生董事長擔任顧問、統昶行銷任聯  
盟成員

2012年經濟部三業四化—服務業科技化產業代表：雜誌報章  
訪談、經濟部商業司產業論壇講座分享

深植理念  
協同共贏

### 物流計畫成果發表會 28日高雄夢時代圓滿舉行

2011/11/28

轉

【高雄訊】為讓業者更了解兩岸及國際物流市場趨勢，經濟部28日在高雄夢時代購物中心舉辦「100年度物流計畫聯合成果發表會」，由經濟部次長梁國新主持開幕，透過活動發表展現成果，現場並進行實體展示。

此次同時邀請統一集團統昶行銷總經理程東和以「ECFA時代大陸冷鏈物流發展因應之道」為主題，分享統一集團的低溫物流發展以及大陸市場經驗，提供業者前進大陸市場的參考。

經濟部希望利用台灣位於亞太區域中心的優越地理位置，吸引更多國際物流業者在台灣設置亞太區域營運總部；並透過相關計畫輔導，推動我國物流產業發展與供應鏈管理服務，加強物流網路發展與整合，協助產業建構效率鏈，並強化國際交流合作，促成物流商機，協助我國企業運籌亞洲、布局（



經濟部次長梁國新、  
物流業廠商合影。經  
供



深植理念  
協同共贏

### 三業四化 亮點企業授成功經驗

中時電子報 作者：記者顏瑞田／高雄報導 | 中時電子報 - 2012年10月10日 上午5:30

字 +字

工商時報【記者顏瑞田／高雄報導】

經濟部推動三業四化，工業局長沈榮津昨（9）日跟台達電、英業達、東台精機、康那香、統昶行銷公司等10家亮點企業合作，將成功經驗傳遞給不同領域的產業，他說，很快就會針對各產業公會進行溝通，將這些成功模式，複製到相關企業，最後加入政府力量，全力協助業者解決問題，真正提升業界產值。

經濟部工業局昨日在高雄舉辦「行政院產業結構優化研討會」，以政府正在推動的「三業四化」的主軸，工業局長沈榮津

維、紡紗、織造、通路、獲、沈榮津、過傳統



每... 早上九點... 在樓上的... 到了十點... 負責... 7-ELEVEN門市... 載送到統昶的... 全台各地的「... 待十個小時... 統昶行銷股份... 不管客戶是在... 的離島、高山... 法單時把商品... 商品不... 在臺灣、中國... 心、一千五百...

三業四化 系列專輯

與時俱進 重視服務的創新  
服務業科技化 立足價值  
贏，要贏在看不見的地方！經濟部為了鼓勵服務業升級，先針對低溫物發新技術、新設備，增強市場競爭力。而統一企業集團的統昶行銷公司企業，透過經濟部與工研院之協助，建立全溫層輸送模式，以提高車轉品質，成為臺灣低溫物流界的龍頭，甚至前進中國大陸投資冷鏈物流，的輸送。統昶到底是怎麼辦到的？



## 環境永續-全員參與、保護地球、永續生命

通過ISO14001環境保護(2010年)、ISO14064溫室氣體盤查驗證(2012年)..等系統驗證。

連續11年(2002年起)參與清潔地球活動

連續9年(2004年起)參與台灣美化協會清掃學習活動、成立各區分會

推動3G(綠物流、綠生態、綠生活)政策：2010年榮獲經濟部能源局節能績優傑出獎

積極推動環境綠化：2009年、2011年榮獲經濟部加工出口區綠化運動第一名殊榮

環境永續：全員參與、保護地球、永續生命

連續11年參與 Clean up the world

連續9年參與 台灣美化協會



2004年台灣美化協會第16分會-統昶南區  
2006年台灣美化協會第20分會-統昶北區

# 綠物流、綠生態、綠生活

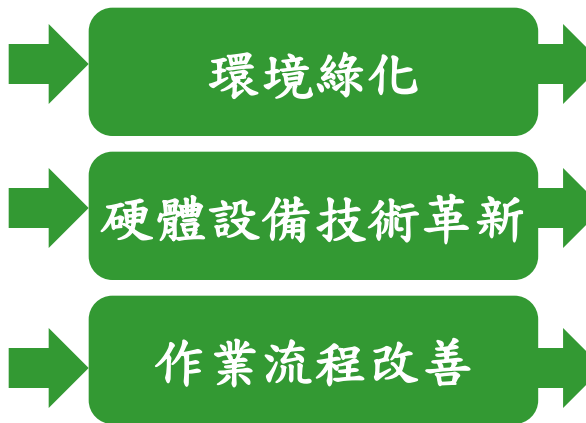
(Green Logistics、Green Environment、Green Living)

低溫物流是耗能的產業，統昶行銷秉持『勿以善小而不為，勿以惡小而為之』的觀念與態度，多一份用心投入與付出，關懷環境、保護地球，為這一代、下一代的環境、生態與生命，善盡地球公民責任。

## 成立節能減碳委員會



## 改革主軸



## 專業驗證與獲獎

- 2010年通過 ISO14001 驗證
- 2010年榮獲經濟部能源局 節能績優廠商傑出獎 (第一名)
- 2012通過 溫室氣體盤查 驗證



節能績優廠商傑出獎



統一行銷股份有限公司

成為一家有尊嚴、有創新、有價值的優質物流公司

統一行銷以品質、服務為本，堅持品質至上精神、滿足需求的服務、共存共榮的理念，貫徹讓客戶安心與信賴的企業使命。

用專業贏的尊重、用誠信贏的尊重，更讓物流產業贏得尊重與價值。



THANK

感謝您

敬請指教

國家品質獎觀摩會簡報-公司簡介&領導與經營理念

您信賴與安心託付的企業

統昶行銷股份有限公司

UNI-PRESIDENT COLD-CHAIN CORPORATION

