



TQM推動分享

高階領導、全員參與、持續改善、追求卓越

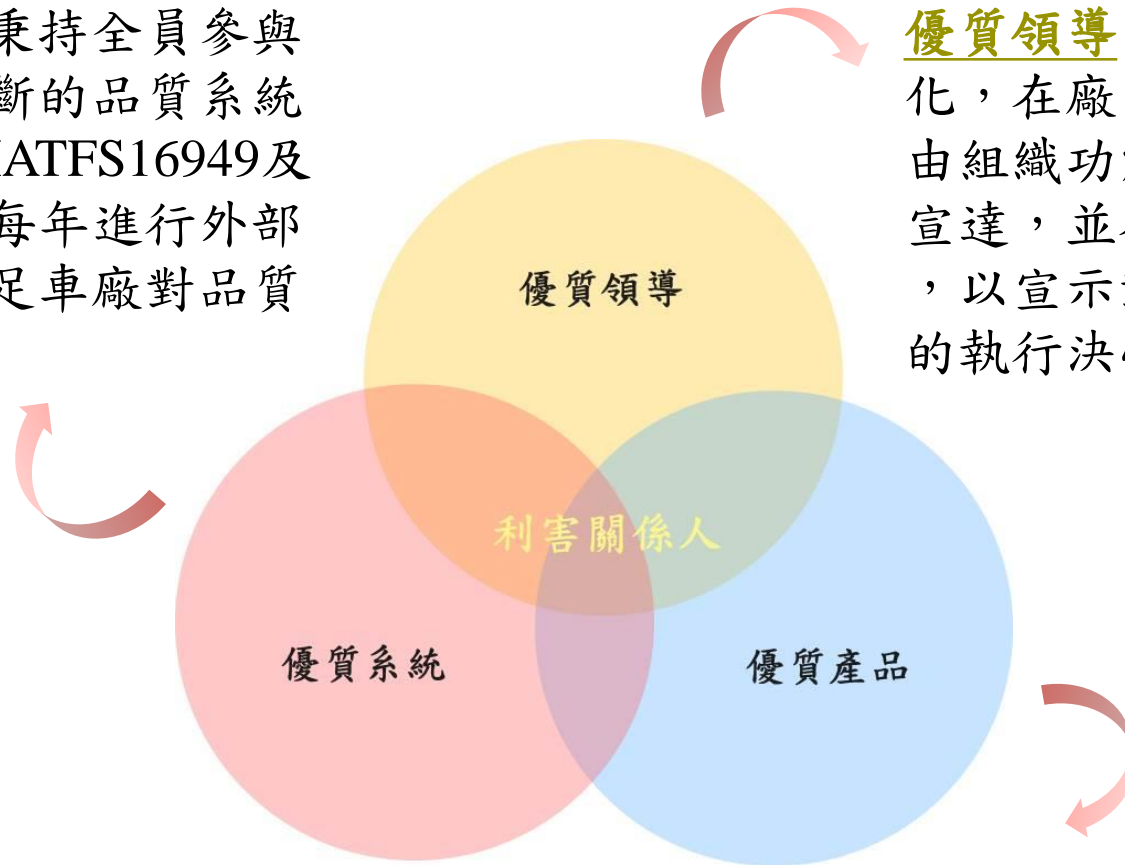


國品獎八大構面



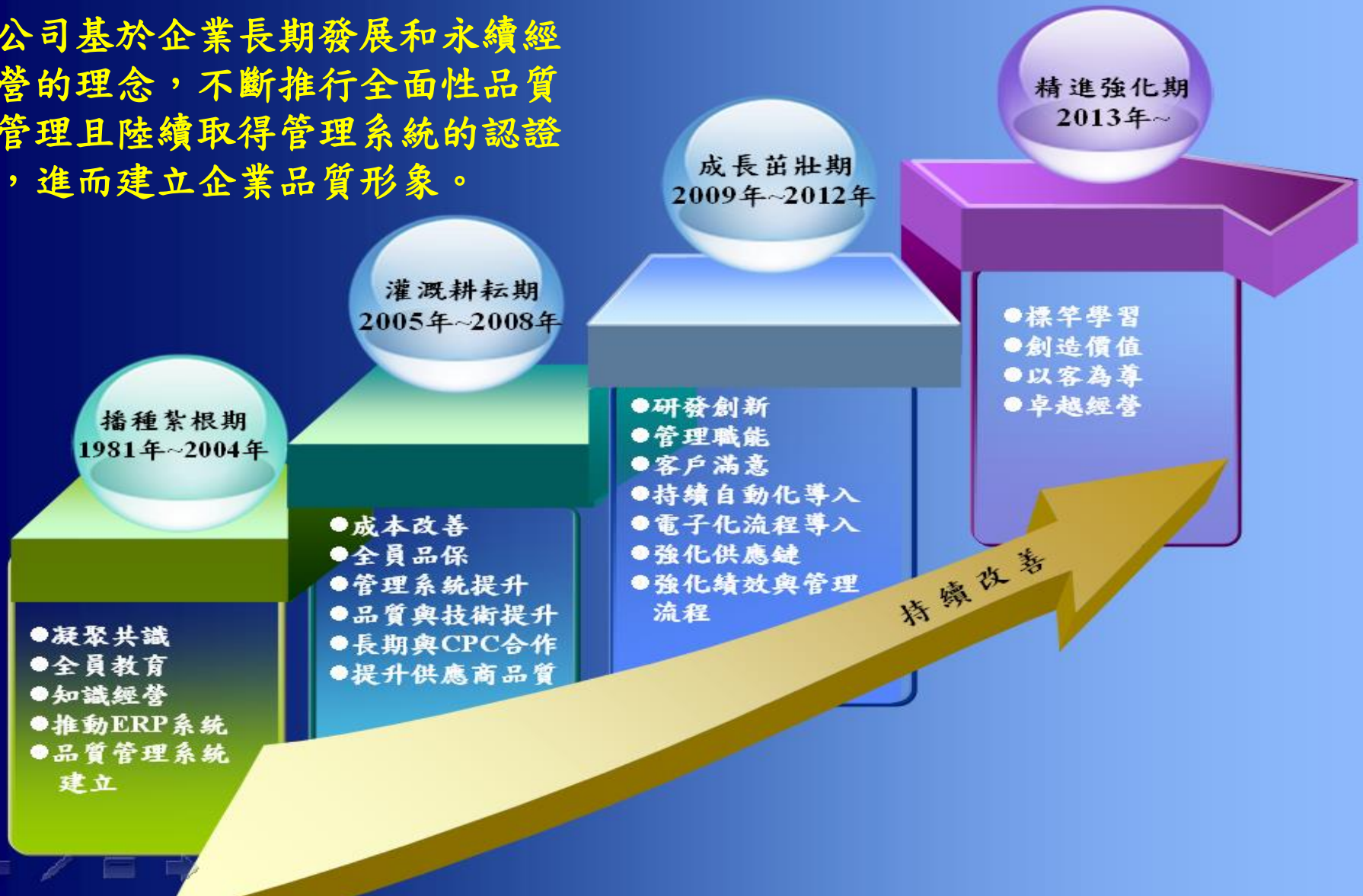
優質系統：秉持全員參與的理念及不斷的品質系統精進，導入IATFS16949及各項系統，每年進行外部稽核，以滿足車廠對品質上之要求。

優質領導：塑造全員品質文化，在廠內皆設有標語，藉由組織功能體系，於月會中宣達，並在部門會議裡檢討，以宣示對於全面品質管理的執行決心。



優質產品：現場單位不斷地進行改善，為顧客帶來長期持續的滿意價值，並導入品管圈，提升現場人員對於品質改善的手法工具應用。

公司基於企業長期發展和永續經營的理念，不斷推行全面性品質管理且陸續取得管理系統的認證，進而建立企業品質形象。



品質管理系統

IATF 16949

職業安全衛生管理系統

OHSAS 18001:2007

綠能環境相關管理系統

ISO 14001:2004

ISO 50001

碳足跡/水足跡

ISO 14064 溫室氣體

綠色工廠 (綠建築、清潔生產)

實驗室認證

TÜV NORD

IDIADA

AIB-VINCOTTE

電磁相容(EMC)測試

(ISO-16750 防靜電測試、ISO-7637
防突波、CISPR25 無線電電磁波)



AEO(安全認證優質企業)



- 璨揚為非上市上櫃公司第一家自主性發行CSR之公司，並履獲**天下企業公民獎**之肯定。







Certificate of Green Factory Label

NO. : GF0057

Lucidity Enterprise Co., Ltd. (P1)

Address	: No. 16818, Gongye 1st Rd., Annan District, Tainan Taiwan
Responsible Person	: Wayne Huang
Valid Period	: 1 June, 2018 to 31 May, 2021
Valid Period of Green Building Labeling	: 13 Oct., 2017 to 12 Oct., 2022
Cleaner Production Assessment Method	: Cleaner Production Assessment System—General

 Director General, Industrial Development Bureau, Ministry of Economic Affairs
 Richard Lau

1 June, 2018





綠色工廠
GREEN FACTORY

編號 GF0057

2018/06/01 - 2021/05/31



推行品質管理活動歷程

提案
改善

2002年

效益累積
一千萬以上

5S

2007年

養成5S及節能的素養

六標準差

2015年

精益六標準差：
已改善8項指標

DFSS：
共導入2項設計
概念

QCC

2016年

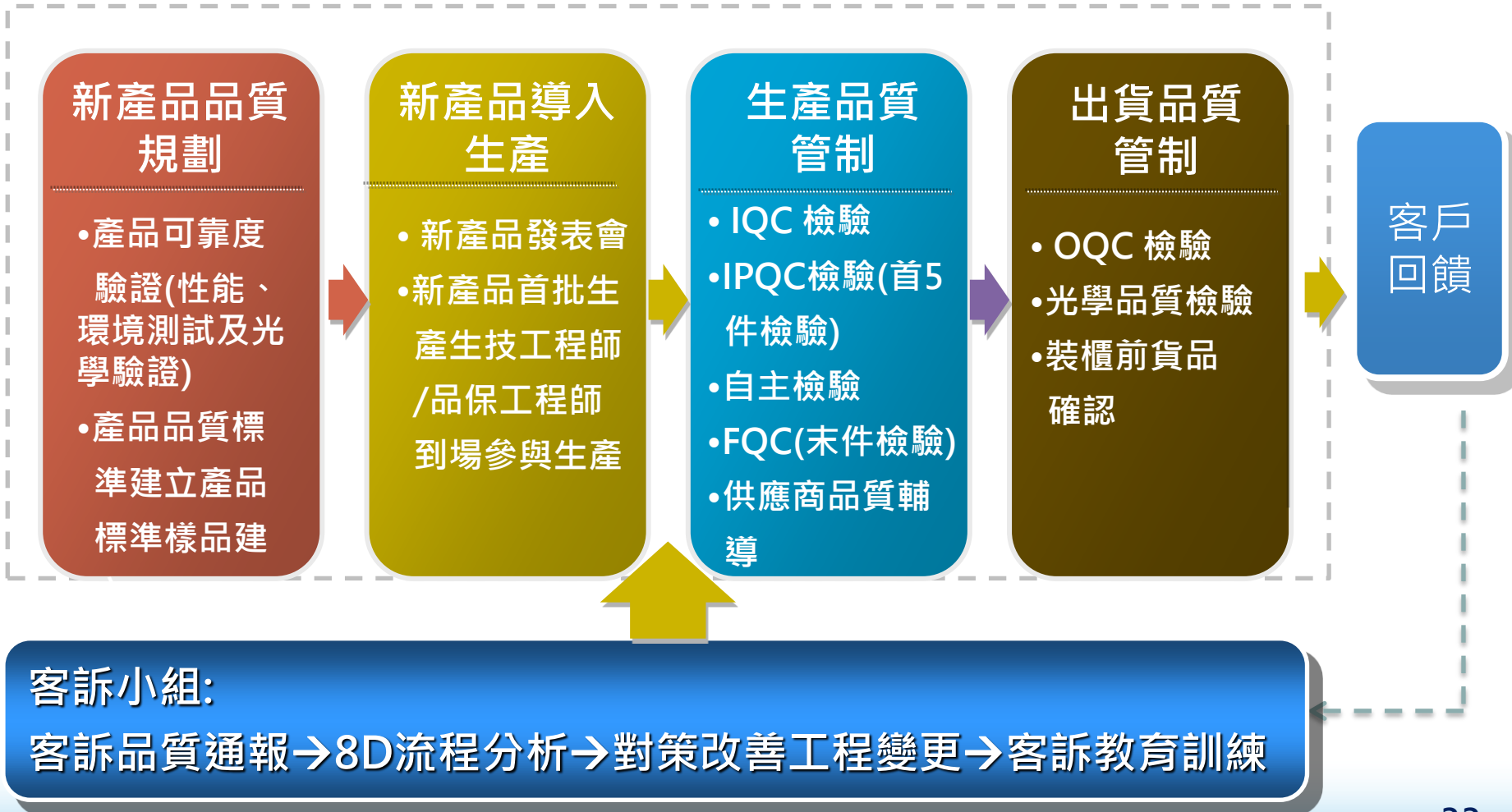
共成立10圈，已
完成17個專案，
正在進行中仍有
5個。

四化
專案

2019年

推動標準化
自動化
系統化
智慧製造化

本公司以QM貫穿新產品至售後的品質管理流程，各項流程的品質管制重點，如下圖說明：



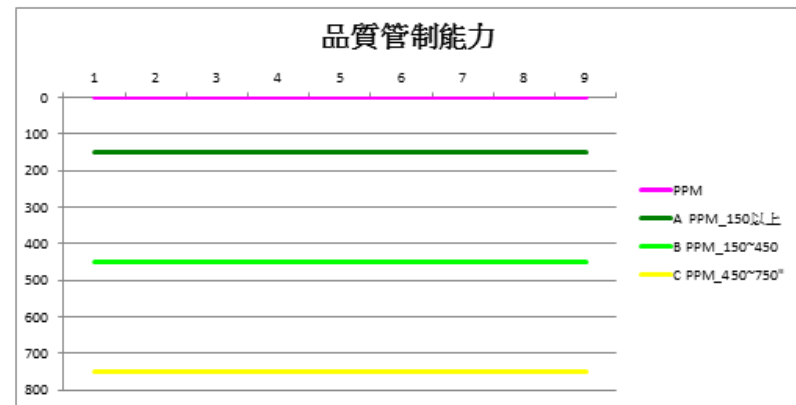
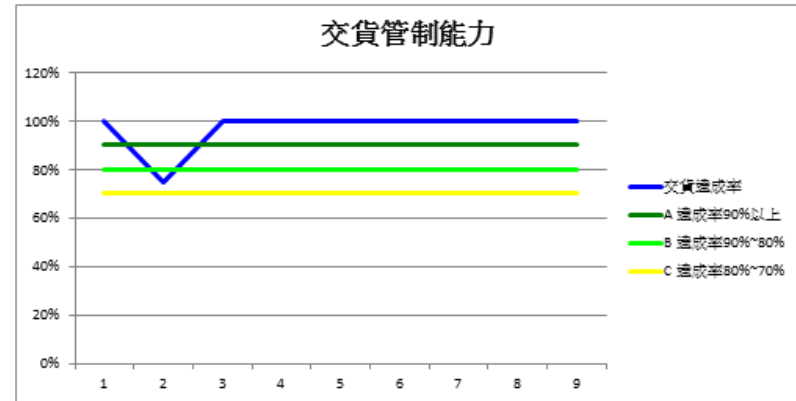
外包廠品質輔導

- 協助外包廠制定品質管理制度
- 協助外包廠內部管理改善
- 協助外包廠進行品質異常的改善擬定
- 進行外包廠的稽核並進行評分
- 統計各外包廠的績效表現

每年2次進行供應商之Q&D考評,擇優表揚激勵

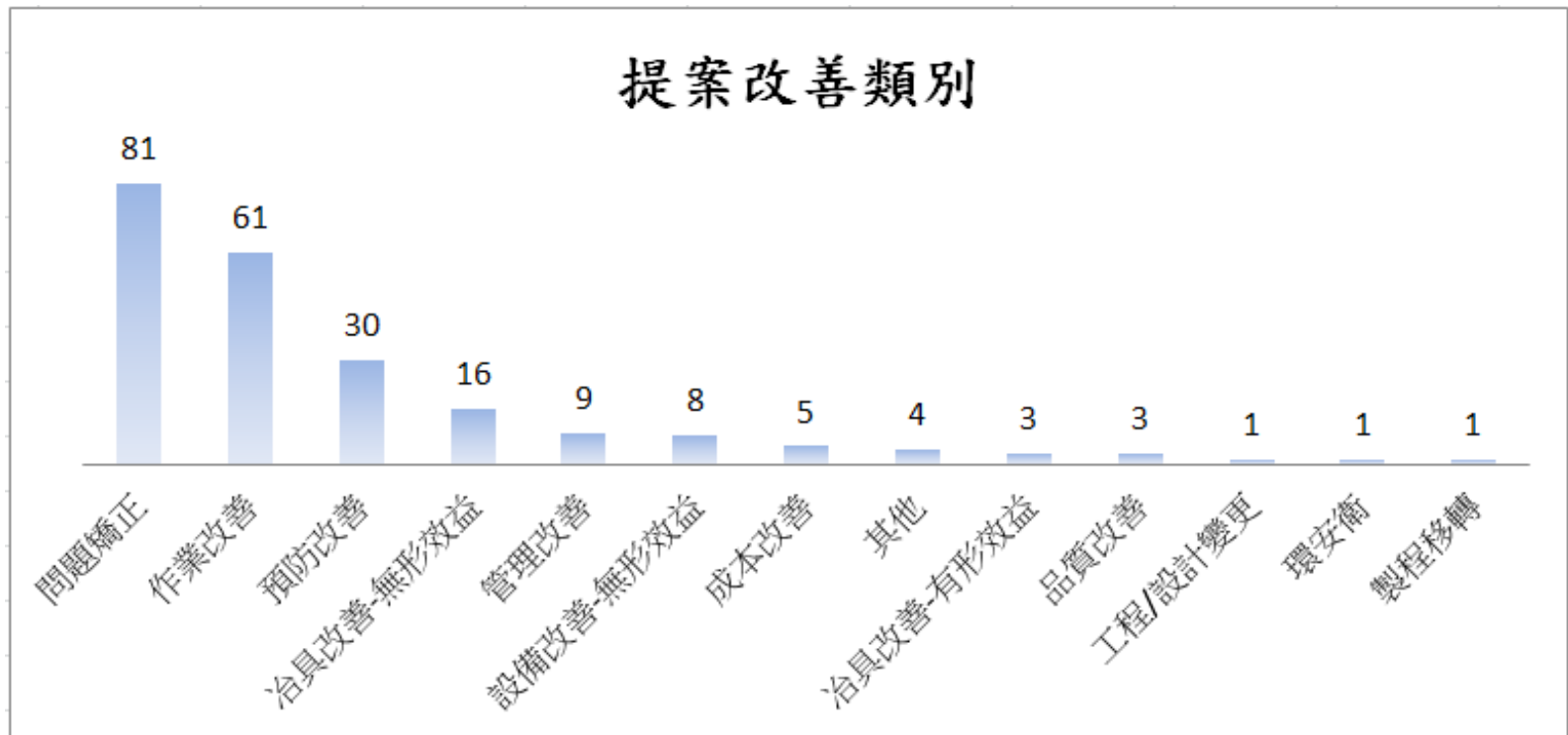
璨揚企業股份有限公司 年度供應商考核表

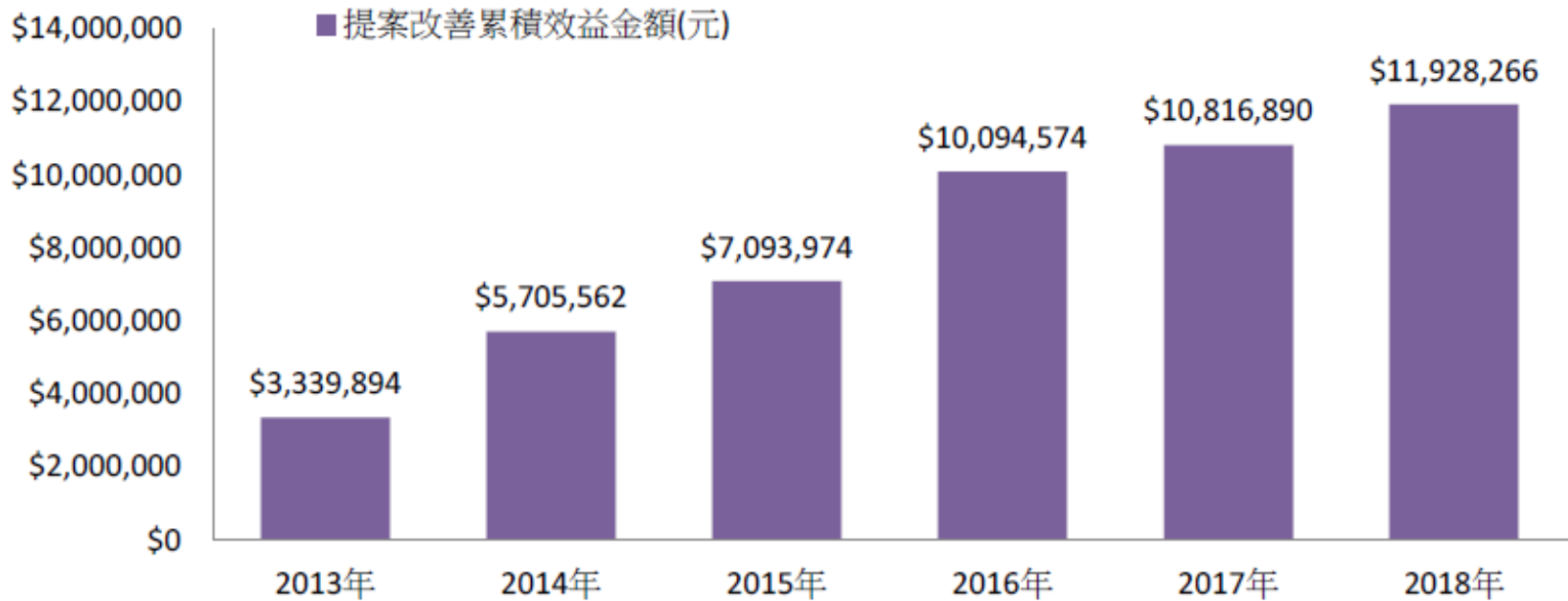
廠商編號	廠商名稱						■ 交期管制	■ 品質管制
上半年度								
月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計	平均
月總進貨數量								
交 期 評 比							合計	平均
1. 交付過程的績效 (包括發生超額運費的事件), 與品質和交付問題有關的特殊狀況顧客通知及若經銷商退貨, 保固, 現場處理措施以及召回(若有此情況時)/2. 對顧客造成的干擾包, 括售後市場退貨								
準時進貨數量								
交期達成率								
評等								
品 質 評 比							合計	平均
1. 已交付產品的品質績效) / 2. 對顧客造成的干擾, 包括售後市場退貨								
品質異常數量								
品質異常PPM								
評等								





提案改善：參與提案對象不僅**直接人員**，也包含**間接人員**，讓現場作業至無形的行政流程皆納入提案範圍，達到全員改善。







5S活動：每月進行5S查核，以提供同仁有安全及乾淨整潔的工作環境，且使產品能於符合規定的環境中生產，以達到品質要求，並設有相關競賽獎勵，落實環境整潔要求。



	辦公室競賽組									現場競賽組							
	1	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4	5	6	7	8
單位	資訊室	生管部	人資部	財務部	業務部	品保部	研發部	總經理室	單位	資材課	外包課	供料出貨	製一部	插件課	製二部	配標部	智庫室
6月	96,75	93,83	97,33	97,67	95,50	94,67	93,33	97,33	6月	96,58	88,83	96,36	94,92	92,50	90,13	95,28	93,63
名次	4	7	2	1	5	6	8	2	名次	1	8	2	4	6	7	3	5
7月	96,75	94,13	96,50	96,00	93,75	94,00	90,33	97,75	7月	95,89	92,38	95,39	95,06	96,00	92,00	94,92	94,50
名次	2	5	3	4	7	6	8	1	名次	2	7	3	4	1	8	5	6
8月	93,67	95,33	97,50	98,50	95,67	92,25	92,75	97,25	8月	95,33	91,50	96,00	94,47	97,00	92,67	94,56	96,38
名次	6	5	2	1	4	8	7	3	名次	4	8	3	6	1	7	5	2
第二期	95,72	94,43	97,11	97,39	94,97	93,64	92,14	97,44		95,94	90,90	95,92	94,82	95,17	91,60	94,92	94,83
9月	96,25	95,33	94,25	98,00	94,75	93,25	90,50	97,50	9月	94,19	95,50	94,44	94,28	93,00	95,67	93,25	94,38
名次	3	4	6	1	5	7	8	2	名次	6	2	3	5	8	1	7	4
10月	97,25	94,83	97,67	96,67	95,25	94,00	92,67	97,00	9月	96,64	92,83	95,61	95,08	95,00	93,89	95,08	93,25
名次	2	6	1	4	5	7	8	3	名次	1	8	2	3	5	6	4	7





品管圈活動(QCC)：2016年導入至今每半年成立品管圈，並以競賽方式激化各圈的改善。



全員以【部門專案】、【提案】優化各流程

Input
VOC



Output
BSC

全面品質管理
滿足客戶需求

感謝聆聽

人是璨揚最美的風景...

