

國家品質獎

NATIONAL QUALITY AWARD



SDI CORPORATION
Create Precision For You

第25屆國家品質獎

公司簡介與TQM發展歷程

順德工業公司簡介

公司商號：順德工業股份有限公司

設立時間：1953年

主要產品：電子導線架、五金文具

員工人數：1,400人 資本額：約18.5億

核心能力：產品設計、精密模具設計與製造、專用機械設計與製造

營運願景：以創新及精密提昇幸福生活之卓越企業

關係企業：德輝科技、朝新金屬、順德江蘇

經營理念

創辦人以誠信為本的DNA深植於SDI，踏著穩健的腳步接受挑戰、勇於創新，致力提升內外部顧客之幸福生活

順着道德的
軌跡



順德工業全球據點

兩岸三地分工製造，全球布局在地服務
垂直整合掌握材料，製程多元滿足需求



Menton, France

順德(歐洲銷售辦事處)



Virginia, USA

順德(美國銷售辦事處)



Nantou, Taiwan

南投一、二廠、DG廠、朝新、德輝



Changhua, Taiwan 順德總部



Jiangsu, China 順德江蘇廠



Osaka, Japan

順德(日本)株式會社

Tokyo, Japan

順德電子(日本)株式會社



SJD Industries (M) Sdn. Bhd

無所不在、體貼使用者的產品

以精密為始，

文具產品以觸動使用者的體貼設計來滿足客戶的需求

電子導線架產品滿足客戶細膩的操控感、安全使用及樂享生活之目標

文具及辦公用品



釘書機



棘輪削筆器



工藝刀



修正帶

電子導線架



單體導線架



電子積體類



電子其他類



LED類導線架

【導線架終端應用】

Tesla電池管理

ABS防鎖死煞車系統

自動剎車系統

胎壓監測系統

車道偏離警告系統

行人感測器

車燈照明

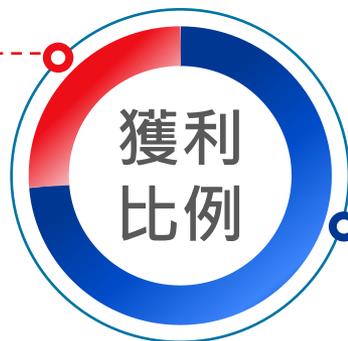
順德兩大事業群及業界地位

文具及辦公用品



- 訂書機(省力平針)市占率 60%
- 修正帶市占率 60%
- 台灣第一大
- 東南亞前三大

26%



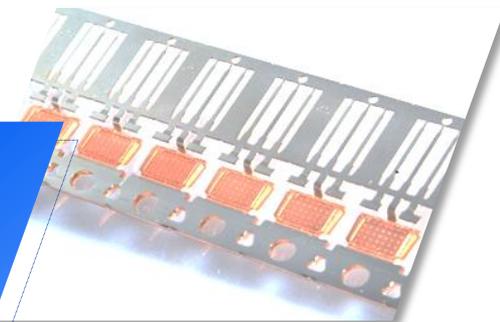
15%



85%

電子導線架

- 高功率世界第一大 30%
- 導線架類世界第三大 9.7%



創辦人核心價值造就順德DNA



創辦人以誠信為本的DNA
深植於SDI，踏著穩健的
腳步接受挑戰與勇於創新，
致力提升內外部顧客之幸
福生活。



順德重要歷史沿革與未來發展

從竹管厝演進到綠建築，從文具發展到電子，60多年來不斷精進模具技術，一路實踐誠信、穩健、挑戰、創新

2020
2016 擴廠 - 沖壓廠、模具廠、電鍍廠

2010 成立異型材加工廠

1998 成立順德工業(江蘇)廠

1997 轉投資成立德輝科技

1996 股票掛牌上市

1989 轉投資成立朝新金屬

1983 跨足半導體產業

1953 創立順德製造所



- 預計總投資25億擴廠
- 新總部大樓於2018年取得綠建築LEED黃金級



推動TQM組織架構圖

全面品質文化：做好品質人人有責

品質政策

顧客至上、品質優先
做好品質、人人有責

主任委員
總經理

經營理念、願景

副主委
副總/協理

策略管理、規劃執行

委員會(一級主管)

管理推動
小組

員工服務
小組

品質推動
小組

自主改善
活動小組

顧客服務
小組

創意提案
推動小組

-高階會議
-部門績效
-TQM文化
-企業責任
-5S

-教育訓練
-知識管理
-員工信箱
-員工滿意
-改善獎勵

-QC技術
-MSA
-量測技術
-關企輔導

-專案改善
-個別改善
-單點教育
-工作分解表

-產業分析
-顧客滿意
-客製化服務
-技術服務

-創意發表
-FMEA
-自動化
-智慧設計

TQM
活動

TQM推行歷程：品檢階段

品質意識萌芽的初期：

透過品檢人員巡檢協助製造單位確認自主檢驗的有效性



TQM推行歷程：品管階段

營運重點：

文具：美國及東南亞市場

電子：國內封裝廠，初觸車廠

品質管理演進

2016 ~ 2020年
物超所值的服務
價值品質

2011~2015年
全面品質管理階段(TQM)
全面品質

2001~2010年
品保階段(TQA)
設計品質

1991~2000年
品管階段(QA)
製造品質

1953~1990年
品檢階段(QC)
檢驗品質

品質系統/認證

IATF16949
ISO 50001 & CSR
政府品質獎項

TOSHMS(CNS15506)、
TWAE0、EICC

ISO 14001、ISO/TS16949
OHSAS 18001、QC080000
、TTQS

ISO9001 / QS9001

品質管制辦法

品質活動

核心精神：藉由工具及系統讓管控點在製造前

1. ISO9001/QS9001認證(品質手冊)
2. 導入TQC2000品管系統、建立製程品檢站
3. 運用QC七大手法、SPC改善工具
4. 股票掛牌上市、財務資訊透明(營運品質)

TQM推行歷程：品保階段

營運重點：

文具：發展自有品牌(OBM產品)

電子：搶攻IDM大廠

品質管理演進

品質系統/認證

品質活動

2016 ~ 2020年
物超所值的服務
價值品質

IATF16949
ISO 50001 & CSR
政府品質獎項

2011~2015年
全面品質管理階段(TQM)
全面品質

TOSHMS(CNS15506)、
TWAEO、EICC

2001~2010年
品保階段(TQA)
設計品質

ISO 14001、
ISO/TS16949
OHSAS 18001、
QC080000、TTQS

1991~2000年
品管階段(QA)
製造品質

ISO9001 / QS9001

1953~1990年
品檢階段(QC)
檢驗品質

品質管制辦法

核心精神：產品及制度設計來達到全面品質要求

1. 導入品質成本概念、FMEA產品開發階段
2. 推行QCC(全員品質)
3. 推行TPM活動(5S、自主保養、個別改善等)
4. 成立研發中心，著重創新文化、產品品質融入設計中
5. 推行TTQS 訓練品質系統 (2010年銀牌)

TQM推行歷程：全面品質管理階段

營運重點：

文具：OBM/ODM雙策略

電子：HVA/LVA雙策略

品質管理演進

2016 ~ 2020年
物超所值的服務
價值品質

2011~2015年
全面品質管理階段(TQM)
全面品質

2001~2010年
品保階段(TQA)
設計品質

1991~2000年
品管階段(QA)
製造品質

1953~1990年
品檢階段(QC)
檢驗品質

品質系統/認證

IATF16949
ISO 50001 & CSR
政府品質獎項

TOSHMS(CNS15506)、
TWAEQ、EICC

ISO 14001、ISO/TS16949
OHSAS 18001、QC080000
、TTQS

ISO9001 / QS9001

品質管制辦法

品質活動

核心精神：**全員投入品質活動**

1. 強化方針管理中各部門品質績效查核與改善
2. 導入Zero Defect觀念
3. 推動知識管理、JI推動
(工作標準化/品質無時差)
4. 設計廣義品質獎勵措施
5. 推行TTQS訓練品質系統
(2014年金牌)

TQM推行歷程：物超所值的服務

“觸動使用者的體貼設計” ~ 文具

“滿足客戶細膩的操控感” ~ 電子

營運重點：

文具：生活用品/筆類產品

電子：節能/成為產品規格的引導者



品質管理演進

品質系統/認證

品質活動

2016 ~ 2020年
物超所值的服務
價值品質

IATF16949
ISO 50001 & CSR
政府品質獎項

2011~2015年
全面品質管理階段(TQM)
全面品質

TOSHMS(CNS15506)、
TWAE0、EICC

2001~2010年
品保階段(TQA)
設計品質

ISO 14001、ISO/TS16949
OHSAS 18001、QC080000
、TTQS

1991~2000年
品管階段(QA)
製造品質

ISO9001 / QS9001

1953~1990年
品檢階段(QC)
檢驗品質

品質管制辦法

核心精神：依客戶的差異提供超乎期待的滿意感

1. 強調全流程的品質管理，流程串接及流程優化
2. 智能化製程品質服務，品質檢驗自動化，服務速度提升
3. 推動社會責任系統，社會責任認證
4. 規劃智慧化生產，運用RFQ、SDM、DQA，邁向IoT時代
5. 獲得國家人才發展獎