**服務品質典範獎評量表**

1. 評量內容（請用V勾選）

計分方式：評量中項權重＊（實際評分等級／題項最高評分等級）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **評 量 大 項** | **評 量 中 項** | **評 分 等 級** | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1、落實服務（商品）品質之情形**  【權重60】 | 1.1服務（商品）品質規劃與執行  【權重30】 |  |  |  |  |  |
| 1.2服務（商品）品質評估與改善  【權重30】 |  |  |  |  |  |
| 優點特色：（請列舉至少3項） | | | | | |

計分方式：評量中項權重＊（實際評分等級／題項最高評分等級）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **評 量 大 項** | **評 量 中 項** | **評 分 等 級** | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **2、落實服務（商品）品質之效益**  【權重40】 | 2.1服務（商品）品質實績  【權重40】 |  |  |  |  |  |
| 優點特色：（請列舉至少3項） | | | | | |