



## 報告大綱

- 一、組織發展沿革
- 二、組織架構
- 三、專業經營團隊
- 四、醫院特色
- 五、結語

# 一、發展沿革



**華路藍縷的開創** 1960 臺北醫學院創立  
抱著培育更多優秀醫事人才為社會所用的信念，50年前在資源極度缺乏的情形下，胼手胝足成立了臺北醫學院

**臨床服務的奠基** 1976 附設醫院開幕  
為提供北醫大學生實習與基礎、臨床研究兩相合作的教學研究環境，設立臺北醫學大學附設醫院



**醫療服務的開拓** 1994 第二醫療大樓增建  
因應區域發展服務量成長而增建第二醫療大樓

**急重症醫學的發展** 2007 第三醫大數啟用  
為進一步提供優質醫療環境及克盡醫學教學使命，斥資增建第三醫療大樓，成為臺北市東區醫療重鎮，提供全方位醫療服務



**整合照護的實踐** 2010 癌症醫院成立  
將第二醫療大樓規劃為癌症醫院，將癌症篩檢、治療及照護整合，透過癌症個案師團隊追蹤癌症個案治療的完整性

醫院簡介

- **宗旨**  
以**創新、卓越、尊重生命**的理念  
達成大學附設醫院**教學、研究、服務**之使命

- **願景**  
成為國際一流的大學醫院

- **競爭優勢**
  - 完整醫療分科及先進醫療科技
  - 北醫大整合一校三院資源
  - 完整的國際醫療品質基礎
  - 建構並落實「以病人為中心」的組織文化



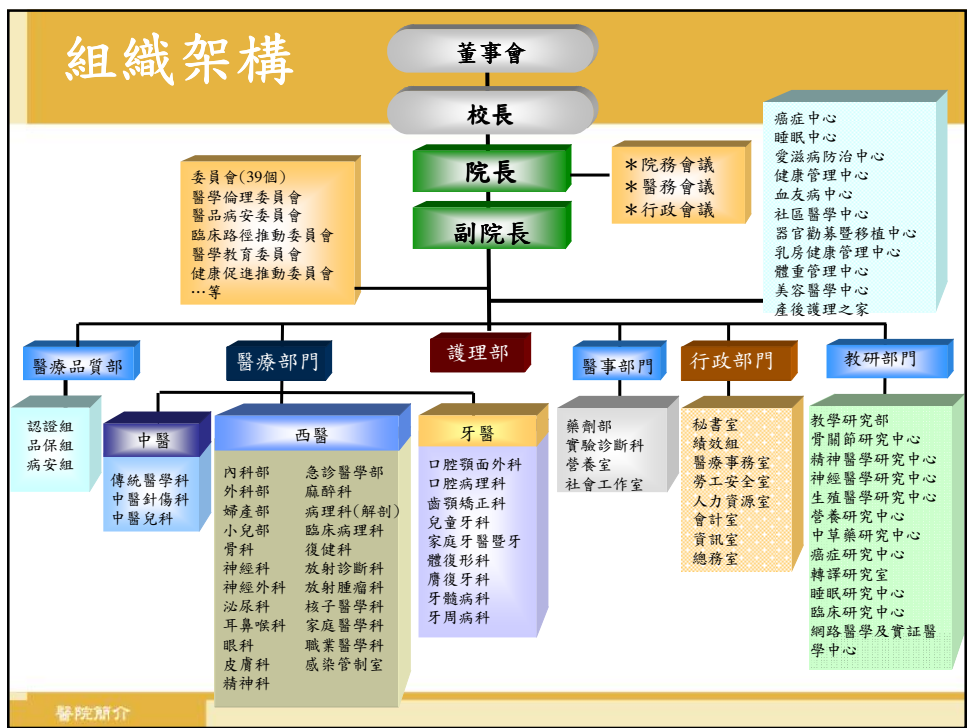
醫院簡介

# 報告大綱

- 一、組織發展沿革
- 二、組織架構
- 三、專業經營團隊
- 四、醫院特色
- 五、結語

# 基本資料

醫院名稱	臺北醫學大學附設醫院
正式營運日期	1976年8月6日
總樓地板面積	80,298m <sup>2</sup>
病床數	800床
員工人數 (截至100.4.30)	主治醫師：184人 住院醫師：119人 護理師(士)：688人 醫事人員：293人 行政及其它人員：306人 <b>小計：1,590人</b> 外包人力：201人 兼任人力：391人 <b>總計：2,182人</b>
科別	28科 39次專科



# 報告大綱

- 一、組織發展沿革
- 二、組織架構
- 三、專業經營團隊
- 四、醫院特色
- 五、結語

醫院簡介



# 三、專業經營團隊



# 深耕半世紀 卓然有成 臺北醫學大學獲QS亞洲大學百大殊榮



## 臺北醫學大學

TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY

**賀** QS亞洲大學排名第89



英國QS公布2011排名

台灣進「QS亞洲大學」前百大名校

校名	2011排名	2010排名
香港大學	21	21
清華大學	31	34
國立成功大學	32	31
輔仁大學	40	41
交通大學	62	71
國立陽明大學	69	56
台灣科技大學	62	66
中山大學	70	82
台北醫學大學	89	第100大
長庚大學	89	89
中興大學	99	109

**2011年亞洲大學前10名**

香港科技大學	4
香港中文大學	5
國立清華大學	9
國立台灣大學	10
日本東京大學	11
東京工業大學	12
香港中文大學	13
日本東京大學	14
國立清華大學	15
中國醫藥科學院	16
國立清華大學	17
國立清華大學	18
國立清華大學	19
國立清華大學	20
國立清華大學	21

ASIAN UNIVERSITY RANKINGS  
MAY 24 2011

# 臺北醫學大學董事長



李祖德 董事長



醫院簡介

**學歷** 臺北醫學院牙醫學系醫學士

**經歷** 北京星巴克咖啡董事長  
山東科興生物製品有限公司董事長  
漢鼎亞太創投公司中國區總經理  
香港中安基金管理公司總經理  
臺北醫學院附設醫院牙科總醫師

**現職** 臺北醫學大學董事長  
漢鼎股份有限公司(H&Q AP Taiwan)副董事長  
台灣神隆股份有限公司董事  
河北省唐山市台商協會創會會長  
新加坡上市速印控股有限公司董事  
新加坡上市徐福記國際集團獨立董事  
新世紀光電股份有限公司獨立董事

**榮獲** 亞洲十大知識領袖獎

# 臺北醫學大學董事會成員

## 董事會

### 醫學教育領域成員



#### 洪奇昌董事

**經歷**  
馬偕醫院精神科主任  
民進黨立院總召集人  
臺灣產經建研社理事長  
海峽交流基金會董事長  
立法委員

#### 林元清董事

**經歷**  
美國加州洛杉磯  
聖瑪利諾市市長、市議員  
**現職**  
美國信安集團投顧公司董事長  
美國仁愛醫療集團副總裁  
美國醫院集團投顧公司董事長



#### 郭許達董事

**現職**  
新竹馬偕紀念醫院院長  
**經歷**  
臺北馬偕紀念醫院副院長  
臺灣環台醫療策略聯盟協會  
第六屆理事長

#### 胡俊弘董事

**現職**  
臺灣皮膚科醫學會理事  
**經歷**  
臺北醫學大學校長  
萬芳醫院負責人  
北醫大醫學人文研究所長



#### 邱孝震董事

**現職**  
國際外科學會院士  
聖心婦產科家醫科  
診所負責人  
中華民國防癌篩檢  
中心董事



#### 陳時中董事

**經歷**  
行政院衛生署副署長  
臺北市牙醫師公會理事  
牙醫師公會理事長  
行政院衛生署牙醫諮詢委員  
行政院衛生署全民健保監理委員  
行政院衛生署費用協議委員

#### 徐明達董事

**經歷**  
陽明大學副校長  
陽明大學生命科學  
院長  
紐約西奈山醫學院  
教授



醫院簡介

# 臺北醫學大學董事會成員

## 董事會

### ► 生物科技 領域成員

#### 王惠鈞董事

現職  
中央研究院特聘  
研究員兼副院長  
國立臺灣大學生科院  
生化科學研究所特聘研究講座  
亞太生化暨分子科學家  
聯盟連任會長



#### 趙宇天董事

經歷  
美國華生藥廠董事長  
Director, Dept. of  
R&D, GD Seer  
Pharmaceuticals Inc



#### 張文昌董事

現職  
行政院國家科學委員會副  
主委  
成功大學講座教授  
中央研究院院士



#### 魏哲和董事

經歷  
行政院國家科學  
委員會主任委員  
教育部顧問室主任  
交通大學副校長  
交通大學電子研究所所長  
交通大學電子工程系系主任



# 臺北醫學大學董事會成員

## 董事會

### ► 財經法律 領域成員

#### 朱柄昱董事

現職  
臺灣人壽保險股份有限公司董  
事長  
龍吉新加坡控股股份有限公司  
董事長



#### 郭瑛玉董事

現職  
聯翔企業顧問股份有限公司負責人  
臺灣醫務管理學會顧問  
臺北市政府市政顧問



#### 陳玲玉董事

現職  
國際通商法律事務所合夥律  
師  
參當勞叔叔之家兒童慈善基  
金會董事  
家樂福文教基金會董事



## 臺北醫學大學代理校長



蘇慶華 代校長

**學歷** 臺灣大學農化研究所博士  
臺灣大學園藝研究所碩士  
臺灣大學園藝系

**經歷** 臺北醫學大學醫學系微生物免疫學科主任  
臺北醫學大學主任秘書／圖書館館長／總務長  
臺北醫學大學生物醫學材料研究所教授兼所長  
政治大學心理系兼任教授  
中華民國真菌學會理事會理事長

**現職** 臺北醫學大學代理校長  
臺北醫學大學醫學系生物免疫學科教授  
中華民國真菌學會理事  
中華民國微生物研究基金會董事

## 臺北醫學大學附設醫院院長



傳承榮耀  
再造卓越

### 陳振文院長

**學歷** 國立陽明大學臨床醫學研究所博士  
臺北醫學大學醫學系

**經歷** 臺北醫學大學附設醫院社區副院長  
臺北醫學大學附設醫院腎臟科主任  
國立陽明大學內科副教授  
臺北市立關渡醫院副院長  
臺北榮民總醫院家醫部社區醫學科主任  
美國密蘇裏大學內科部腎臟科醫師  
腹膜透析研究室研員

**現職** 臺北醫學大學附設醫院第十一任院長  
臺北醫學大學內科學系教授  
衛生署爭審會委員／醫策會委員  
經濟部專利局委員

# 臺北醫學大學附設醫院高階經營團隊架構



## 報告大綱

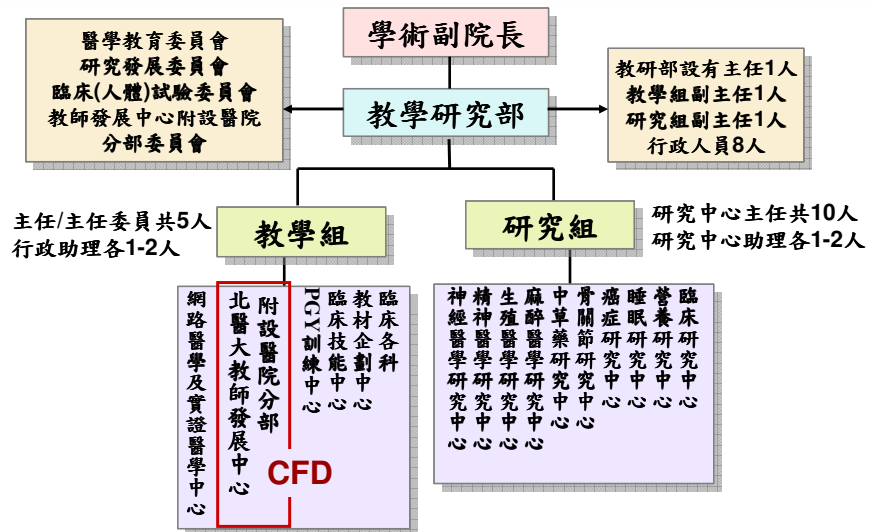
- 一、組織發展沿革
- 二、組織架構
- 三、專業經營團隊
- 四、醫院特色
- 五、結語

# 報告大綱

## 四、醫院特色

- 醫學大學的教研基地
- 追求卓越醫療品質
- 創新營運的醫療服務
- 永續經營的社會責任
- 以病人為中心的服務

## 教學醫院評鑑優等最高等級榮譽 完備的教研組織

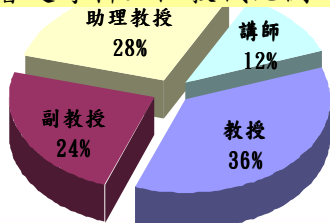




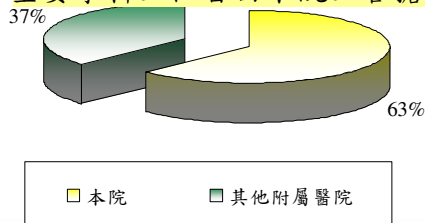
## 是醫師也是導師 師資質精量足領先全國教學醫院

- 全院具教職人數**136人**，教授18人、副教授19人、助理教授32人、講師67人
- 主治醫師具部定教師身份**89位佔58.6% (89/152)**，共有教授14人、副教授15人、助理教授21人、講師39人，100%具專科醫師資格
- 25個署定專科主任中，**18位**具副教授以上資格(**60%**)
- 19個臨床學科主任中，**12位**任職本院(**63%**)。

署定專科主任教職比例



重要學科主任皆由本院主管擔任



## 全國最早建構 OSCE客觀結構式臨床測驗之教學醫院

- 張念中主任於2003年引進**OSCE**，為**全國首位**導入該系統之醫學教育專家
- 96學年度起進一步推動**GOSCE**跨學系團隊式臨床技能學習



人體器官立體影像模擬教學(六維模擬系統)





## 臨床技能中心導入新版高階/基本心臟急救術 國內AHA認證的第一個訓練中心

- 美國心臟學會(AHA)於2010年10月18日公佈新的急救流程指引，在CPR流程上有重大改變，由「叫叫ABC」改為「叫叫CBA」
- 為國際接軌之趨，於**2010年10月21~24日**美國心臟學會於本院辦理**2010年高階心臟急救術導師班**，與國際同步新知，並訓練本院種子教師以推廣至全國。



美國心臟學會  
BLS & ACLS  
Instructor Course  
繁體中文版校閱

總校閱  
台灣急診醫學會  
理事長 蔡維謀醫師

- 本院臨床技能中心主任成為台灣首批AHA認證**ACLS導師資格**
- 本院臨床技能中心成為台灣**第一個AHA認可之訓練中心**
- **首批參與美國心臟協會 CPR 與 ECC 準則提要之繁體中文版校閱之單位**

- 校閱委員
- |       |           |
|-------|-----------|
| 王宗倫醫師 | 張國頌醫師     |
| 白水嘉醫師 | 張維典醫師     |
| 林健威醫師 | 蔡卓城醫師     |
| 林哲理醫師 | 賈蔚醫師      |
| 陳日昌醫師 | 蔡維德醫師     |
| 陳維恭醫師 | 蕭政廷醫師     |
| 黃集仁醫師 | 顏瑞昇醫師     |
| 黃金安醫師 | (依姓氏筆畫排列) |
| 陳建驊醫師 |           |
- © 2010 American Heart Association

醫院簡介

醫院特色-醫學大學的教研基地

## 開啟先河 93年設立 臨床試驗中心(TCRC)



- 癌症試驗團隊
- 神經精神試驗團隊
- 心血管疾病試驗團隊
- 胃腸內科臨床試驗團隊
- 新陳代謝疾病試驗團隊
- 腎臟泌尿試驗團隊
- 傳統醫學疾病試驗團隊
- 皮膚疾病試驗團隊
- 感染及抗生素試驗團隊



1. 2008年通過全世界ISO9001認證
2. 2009年通過美國JCIA醫院協會認證
3. 2009年獲得衛生署「頂尖臨床研究中心」獎
4. 2009年衛生署訪查優等
5. 2010年衛生署訪查優等(11家醫院競爭，在衛生署召開檢討會中獲得公開表揚)



醫院簡介

醫院特色-醫學大學的教研基地

## 學習成果—各類實習學生國考及格率

本院及格率遠高於全國平均值

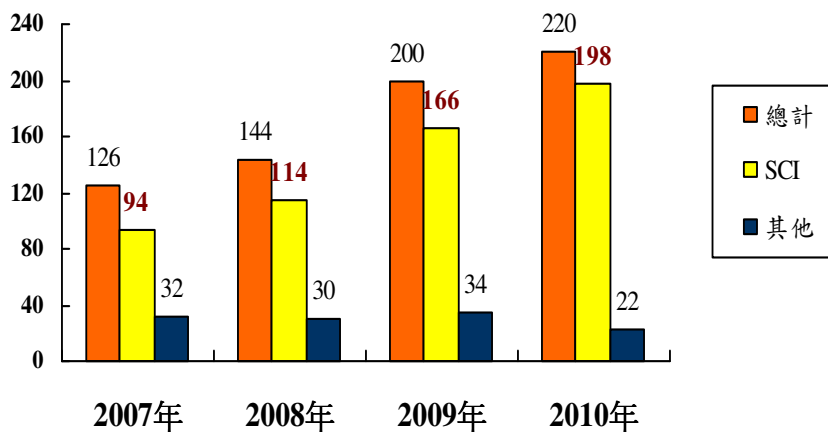
		醫學生	護理		藥劑	放射	檢驗
			護理師	護士			
2007	全國	85.8%	39.7%	52.3%	22.0%	37.8%	27.1%
	本院	<b>81.0%</b>	<b>88.6%</b>	<b>94.3%</b>	<b>83.3%</b>	<b>62.5%</b>	<b>75.0%</b>
2008	全國	75.8%	36.1%	41.9%	28.2%	32.4%	27.9%
	本院	<b>87.3%</b>	<b>91.9%</b>	<b>93.8%</b>	<b>83.3%</b>	<b>50.0%</b>	<b>75.0%</b>
2009	全國	74.3%	44.6%	60.5%	41.1%		25.1%
	本院	<b>95.3%</b>	<b>92.3%</b>	<b>93.9%</b>	<b>80.0%</b>	-	<b>70.0%</b>

醫院簡介

醫院特色-醫學大學的教研基地

## SCI、非SCI論文數逐年成長

96-99.10本院優質論文(Impact Factor>5)共計有 **75** 篇



根據Web of Science系統數據

醫院簡介

醫院特色-醫學大學的教研基地

# 報告大綱

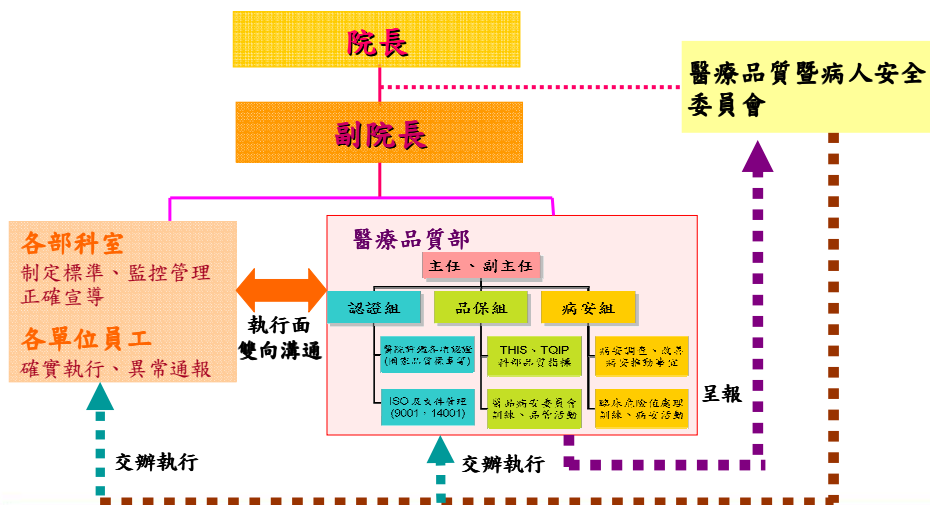
## 四、醫院特色

- 醫學大學的教研特色
- 追求卓越的醫療品質
- 術德兼備的醫療服務
- 永續經營的社會責任
- 多元多國的國際醫療
- 以病人為中心的服務

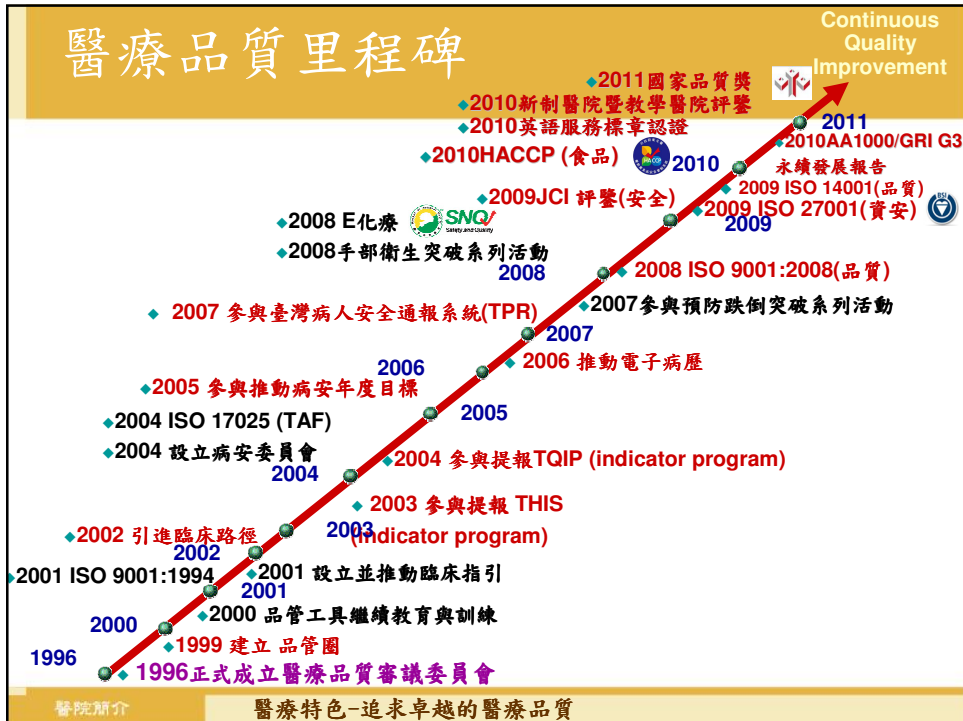
## 醫療品質提昇

### 品質推行組織完備分工

創新突破 整合病人安全、品質保證及認證全面提昇醫療品質



# 醫療品質里程碑



# 榮獲外部的品質肯定—獎項

- 2010年榮獲衛生署新制醫院評鑑特優暨教學醫院評鑑優等兩者皆為最高殊榮
- 2010年榮獲THIS績優標竿評選醫院特優
- 2009年高標通過美國醫院評鑑JCI認證
- 2009年榮獲醫策會第十屆醫療品質獎(HQIC)「全腹膜外內視鏡腹股溝疝氣修補手術人工網膜固定改善專案」金獎、「主動篩檢措施對降低加護病房MRSA感染之成效」主題改善類銀獎
- 2010年通過企業社會責任AA1000:2008暨GRI G3雙認證
- 榮獲臺北市政府98年綠色採購標竿企業(唯一獲獎醫院)
- 全國綠色品牌票選榮獲醫界第一名
- 2010年通過HACCP食品安全管制系統評鑑
- 2010年通過英語服務金質標章認證



# 國家品質獎

NATIONAL QUALITY AWARD

## 榮獲第廿一屆國家品質獎殊榮



2011/4/20 李祖德董事長及第十任李飛鵬院長，接受行政院長吳敦義頒授第廿一屆國家品質獎獎座及證書



2011/6/14 蕭萬長副總統於總統府接見第十一任陳振文院長

醫院簡介

醫療特色-追求卓越的醫療品質

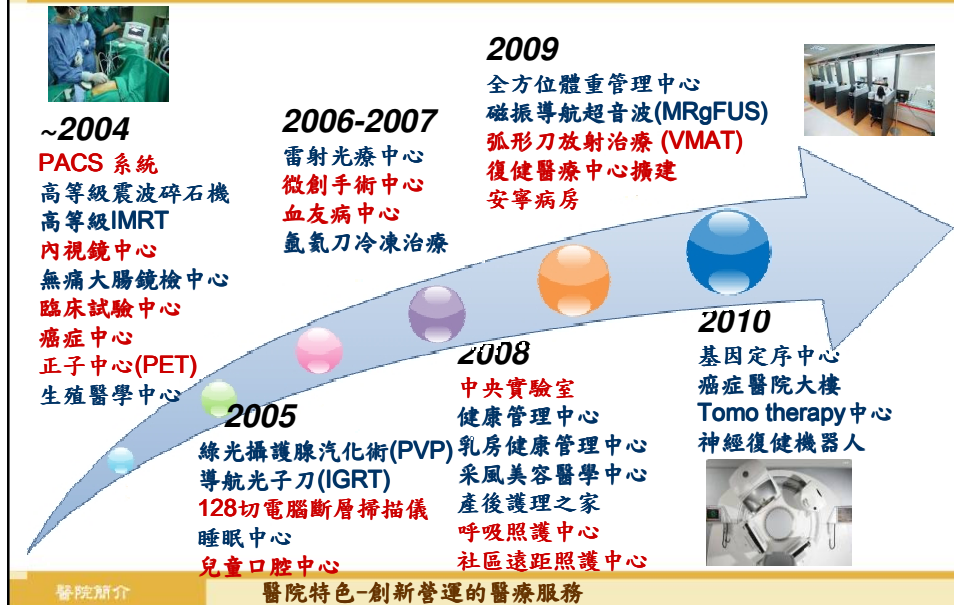
## 報告大綱

### 四、醫院特色

- 醫學大學的教研特色
- 追求卓越醫療品質
- 創新營運的醫療服務
- 永續經營的社會責任
- 以病人為中心的服務

醫院簡介

## 近五年創新服務



## 創新醫療服務-生殖醫學中心

國內生殖醫學權威曾啟瑞院長主持生殖醫學中心，造福許多不孕家庭

- 國內第一例試管嬰兒 (1985)
- 國內第一例先天輸精管缺損 (1993)
- 本院第一例精子對卵子之顯微注射 (1995)
- 本院第一例冷凍胚胎 (1996)
- 國內第一個通過 ISO 9002 Health Mark 之生殖醫學中心 (1999)
- 生殖醫學中心獲1999國家生技暨醫療保健品質金獎 (1999)
- 世界第一例自體粒線體轉植 (2001)
- 亞洲第一例冷凍13年精液解凍雙胞胎活產(2008)

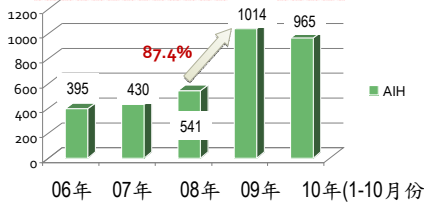


25年前，曾啟瑞院長培育國內第一例試管嬰兒，如今已是婷婷玉立大女孩，現在美國攻讀學位

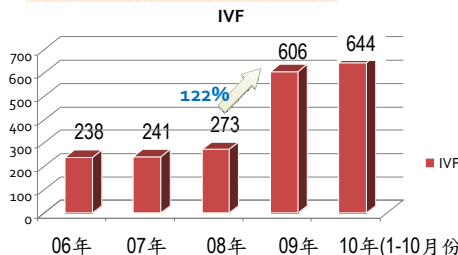


# 創新醫療服務-生殖醫學中心

AIH 人工受孕98年懷孕率達20% 亞洲第一例冷凍13年精液解凍雙胞胎活產



試管嬰兒98年懷孕率達34%



中國時報 A13 生活新聞 中華民國97年11月8日/星期六 http://news.chinatimes.com

## 癌男存精13年 超時空生雙胞胎



張慶多(左)與妻 卅六歲的陳先生，十三年前因罹患罕見癌先儲存精子，今在人工生殖科技協助下，他以冷凍導讀孿孿孿孿成功懷孕，上月產下一對雙胞胎兄弟。這對來自一九九五年的一起時空寶貴人，成功的新寶。



滿滿的來自世界各地不孕家庭的感謝

醫院簡介

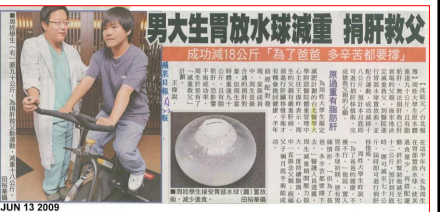
醫院特色-創新營運的醫療服務

# 創新醫療服務-體重管理中心

- 美國2/3以上人口體重被列為超重，為世界上肥胖人口比率第二高的國家
- 台灣肥胖率也超過50%，中年男性每10人有6人是胖子
- 生活型態的改變，肥胖成因複雜且嚴重影響國人的健康
- 北醫體重管理中心，從營養、運動、藥物控制及外科手術，以跨科部整合減重治療計畫，提供術後整合性All In One治療平臺

協助過度肥胖者  
減重求職 重返職場 重拾自信

胃裝水球  
男大生成功減重 得以捐肝救父



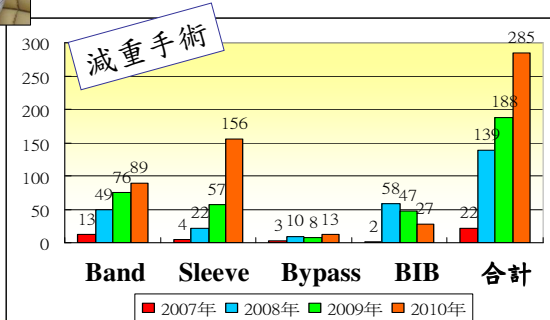
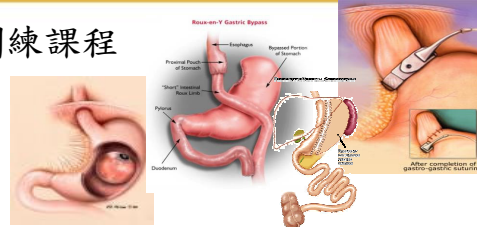
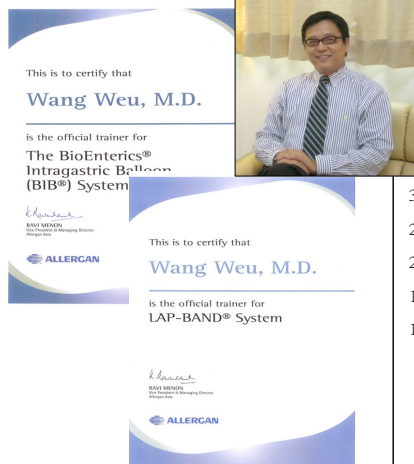
醫院簡介

醫院特色-創新營運的醫療服務



# 亞洲唯一教學訓練醫院

胃內水球訓練課程/胃束帶訓練課程



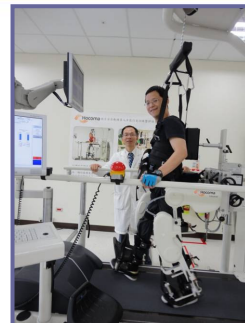
醫院簡介

醫院特色-創新營運的醫療服務

## 創新醫療服務-全國首創 神經復健全自動機器人步態行走訓練

Many small steps may trigger great improvements

• 以**神經可塑性原理**配合**強化回饋之功能性訓練**讓**中風、脊髓損傷、腦外傷、多發性硬化症、腦性麻痺及其他神經系統疾病**病人改善日常活動能力



34歲許超彥醫師，1年10個月前因**滑雪意外**造成**脊髓損傷**，感覺、動作受限，下半身無法自理，須依靠輪椅。  
透過全自動機器人步態行走訓練復健，逐漸恢復**自主控制下肢及腿部力量**，朝**直線行走**進步，歷經近二年得以重新體驗行走，積極重返職場為病人服務。

醫院簡介

醫院特色-創新營運的醫療服務

## 創新醫療服務-ITB幫浦投藥 幫助腦麻兒18年來終能躺睡

18歲的鎮宇出生就被重度腦性麻痺纏身，平躺對一般人而言是再簡單不過的事，對鎮宇卻遙不可及...。經過臺北醫學大學附設醫院復健科、神經外科團隊進行「ITB脊髓內輸注幫浦療法」配合復建療程，18年來鎮宇第一次可以躺平身軀、跟父親說我愛你、張開口唱歌、洗牙、咀嚼食物，還有許多看似平凡，但對鎮宇而言卻不平凡的第一次.....。



ITB脊髓內輸注幫浦療法



### 只求躺著睡...腦麻少年奮戰18年



【本報記者張文攝】18歲的鎮宇出生就被重度腦性麻痺纏身，平躺對一般人而言是再簡單不過的事，對鎮宇卻遙不可及...。經過臺北醫學大學附設醫院復健科、神經外科團隊進行「ITB脊髓內輸注幫浦療法」配合復建療程，18年來鎮宇第一次可以躺平身軀、跟父親說我愛你、張開口唱歌、洗牙、咀嚼食物，還有許多看似平凡，但對鎮宇而言卻不平凡的第一次.....。



【本報記者張文攝】18歲的鎮宇出生就被重度腦性麻痺纏身，平躺對一般人而言是再簡單不過的事，對鎮宇卻遙不可及...。經過臺北醫學大學附設醫院復健科、神經外科團隊進行「ITB脊髓內輸注幫浦療法」配合復建療程，18年來鎮宇第一次可以躺平身軀、跟父親說我愛你、張開口唱歌、洗牙、咀嚼食物，還有許多看似平凡，但對鎮宇而言卻不平凡的第一次.....。

**藥物幫浦**  
讓腦麻兒開口唱歌

【本報記者張文攝】18歲的鎮宇出生就被重度腦性麻痺纏身，平躺對一般人而言是再簡單不過的事，對鎮宇卻遙不可及...。經過臺北醫學大學附設醫院復健科、神經外科團隊進行「ITB脊髓內輸注幫浦療法」配合復建療程，18年來鎮宇第一次可以躺平身軀、跟父親說我愛你、張開口唱歌、洗牙、咀嚼食物，還有許多看似平凡，但對鎮宇而言卻不平凡的第一次.....。

DEC 30 2009

醫院簡介

醫院特色-創新營運的醫療服務

## 創新醫療服務-血友病中心



- 2008/09 第一例金屬對金屬人工關節置換
- 2009/12 第一例 HIV 人工膝關節置換
- 2009/04 開始以超音波監測肌肉血腫
- 2009/11 第一例 免疫耐受治療成功(成人)
- 2009/12 以transamin 治療月經過多症

### 重視人文關懷與疾病衛教



定期支援血友病病友協會活動

醫院簡介

醫院特色-創新營運的醫療服務

創新醫療服務-與台灣關愛之家協會共同舉辦  
 「LOVE TAIWAN 愛台灣2010國際愛滋燭光紀念會」

愛滋病防治中心—尊重病人就醫權

2010/5/16, 與愛滋民間照護團體共同舉辦「國際愛滋燭光紀念會」, 本院愛滋醫療團隊一同參與, 宣導愛滋防治教育及呼籲大眾接納愛滋病友, 展現「燃起燭光 照亮愛滋人權 點燃希望」的人文關懷。



醫院簡介

醫院特色-創新營運的醫療服務

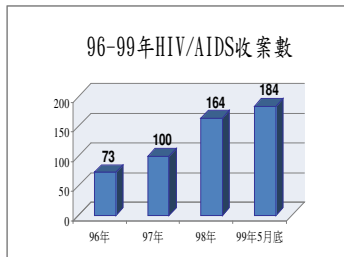
創新醫療服務-愛滋病防治中心  
 個案數北區第三大指定醫院

自2006年起, 本院為衛生署指定服務愛滋感染者的醫院之一, 個案數為北區第三大指定醫院

致力打造感染者一個安全不受歧視的就醫空間, 也提供衛教諮詢及感染者的自我健康管理

累積對愛滋感染者的照顧經驗, 附醫駐史瓦濟蘭援外醫療團, 成功地在當地推動愛滋病防治及治療。(史瓦濟蘭位於非洲南部, 全國約40%人口感染愛滋病毒, 平均壽命僅32歲)

安全、安心、不受歧視的醫療團隊服務深受愛滋感染者的肯定, 撰文「我看見希望」, 刊登於衛生署疾病管制局《結核愛滋電子報》第20期, 讚許本院



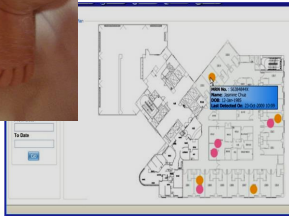
醫院簡介

醫院特色-創新營運的醫療服務

# 創新醫療服務-嬰兒位置追蹤系統

## 嬰兒位置追蹤系統

透過主動式RFID平臺及護理站即時追蹤監控畫面，確認嬰兒機構內的位置與安全，防止被抱離照護區



**P**

- 確認嬰兒位置，確保安全
- 減少櫃台人員確認嬰兒位置的時間

**D**

- 99年3月
- 設備建置
- 人員訓練
- 第一階段系統使用
- 實際裝置嬰兒身上

**A**

- 持續使用
- 100年進行第二階段親子辨別系統改版

**C**

- 產婦及工作人員對嬰兒定位系統滿意度
- 寶寶安全零失竊

醫院簡介

醫院特色-創新營運的醫療服務

# 創新醫療服務-通過電子病歷審查

行政院衛生署 電子病歷推動專區

1.補助款申請經費解款範圍 2.自99年11月1日(以本署受文日為憑)起全面採用(新版)電子病歷

最新消息 簡介 電子病歷金榜 99年計畫 歷年計畫

宣告實施電子病歷 通過電子病歷檢查 ISO 27001:2005 通過電子病歷查驗

編號	醫院名稱	檢查範圍	檢查日期
1	仁家醫院	X光、超音波、腸胃鏡檢查報告	99.04.06
2	行政院軍退除役官兵輔導委員會台北榮民總醫院	X光、超音波、血管攝影、電腦斷層、磁振造影	99.04.06
3	長庚醫院 台北醫學大學附設醫院 二軍總醫院附設耳鼻喉科	X光、超音波、透視攝影、電腦斷層、磁振造影	99.04.06
4	彰濱服務處	X光、超音波、透視攝影、電腦斷層、磁振造影	99.04.06
5	重慶綜合醫療社 合醫院		
6	財團法人彰化基督教醫院	X光、超音波、透視攝影、斷層掃描、核磁共振	99.04.15

提升醫療資源運用效能

**Before**  
紙本病歷

↓

**After**  
電子病歷

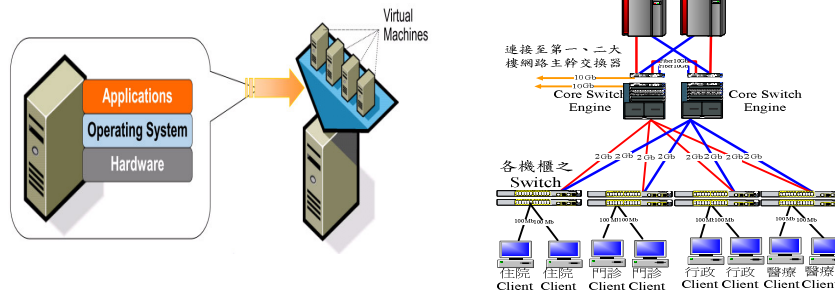
醫院簡介

醫院特色-創新營運的醫療服務



# 創新醫療服務-最優化網路資訊應用

## 虛擬主機；主機，網路雙迴路系統



### 資訊運用的安全性

- 門、急、住診資訊系統**服務不停機**
- 改善組織資源與應用程式效率與效能
- **減少故障**所造成的損失與成本

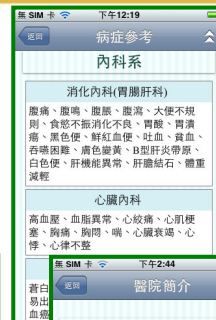
### 資訊運用的環保性

- 節省**50-70%**的整體IT成本
- 電力節省**30%**
- 硬體主機設備採購下降**50%**

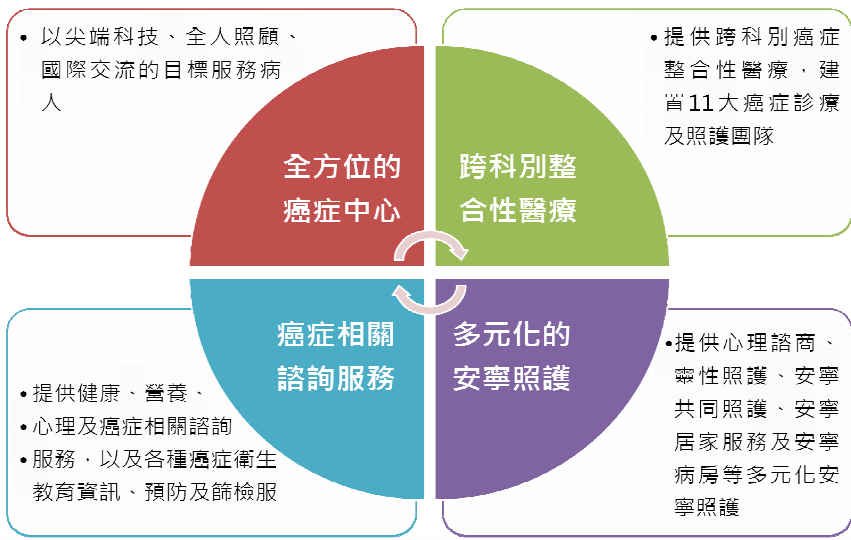
# 創新醫療服務-智慧型手機行動掛號服務

## 智慧型手機掛號服務

2011/5/30上線服務



# 創新醫療服務-癌症醫院大樓 提供整合性癌症治療

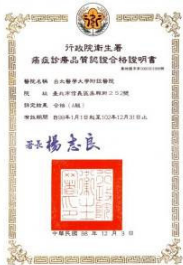


醫院簡介

醫院特色-創新營運的醫療服務

# 癌症醫院大樓 整合醫療服務品質 倍受肯定

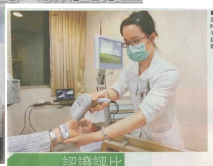
♥ 榮獲行政院衛生署癌症診療品質 **A級認證**



## 北醫癌症中心獲衛生署A級認證

結合11大癌症團隊 提供多科整合治療 人性化照顧患者肯定

【本報記者王怡宏報導】北醫癌症中心日前獲衛生署頒發「癌症診療品質A級認證」，成為台灣第一家獲此殊榮的癌症中心。北醫癌症中心院長楊志良表示，該中心自成立以來，一直致力於提供整合性醫療服務，並積極參與各項學術交流與合作。此次獲頒A級認證，不僅是對該中心醫療品質的肯定，也是對其人性化照顧理念的肯定。該中心設有11個專科團隊，包括內科、外科、婦科、兒科、皮膚科、泌尿科、耳鼻喉科、牙科、放射科、化驗科及病理科，提供全方位、多學科整合治療。此外，該中心還設有安寧病房、居家護理、心理諮商等服務，致力於為患者提供全面、人性化的醫療照顧。



## 治癌7區域醫院最優

北醫e化療 手續條碼確認身分藥劑

【本報記者王怡宏報導】北醫癌症中心日前獲衛生署頒發「癌症診療品質A級認證」，成為台灣第一家獲此殊榮的癌症中心。北醫癌症中心院長楊志良表示，該中心自成立以來，一直致力於提供整合性醫療服務，並積極參與各項學術交流與合作。此次獲頒A級認證，不僅是對該中心醫療品質的肯定，也是對其人性化照顧理念的肯定。該中心設有11個專科團隊，包括內科、外科、婦科、兒科、皮膚科、泌尿科、耳鼻喉科、牙科、放射科、化驗科及病理科，提供全方位、多學科整合治療。此外，該中心還設有安寧病房、居家護理、心理諮商等服務，致力於為患者提供全面、人性化的醫療照顧。

- 全國僅**八家**醫院通過**A級認證**
- 其餘七家皆為**醫學中心**，本院癌症診療品質等同**醫學中心**

**自99年起，每年補助740萬**

醫院簡介

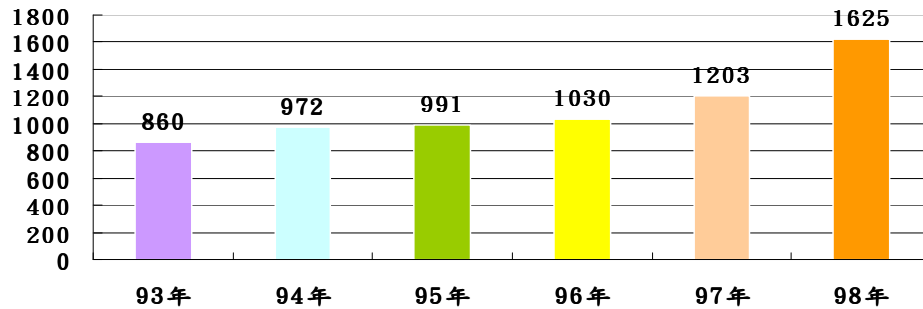
醫院特色-創新營運的醫療服務

# 癌症醫院大樓 癌症治療個案數逐年成長

## 93-98年 全癌個案數分類

口腔癌、子宮頸癌、大腸直腸癌、肝癌、鼻咽癌、卵巢癌、胃暨食道癌、攝護腺癌、其他

癌症治療個案數



根據國家癌症資料登記庫

# 整合醫療服務

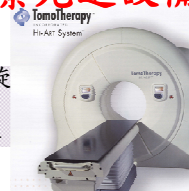
首創

癌症醫院大樓整合性篩檢中心

引進癌症治療先進設備



360度多模式螺旋斷層放射治療儀 Tomo Therapy



3D定位動態式弧形刀(VMAT)

放射治療區 240坪，二部加速器，可執行IGRT、IMRT、SRT





## 創新醫療服務-全國首創

### E化療—癌症病人化學治療用藥安全

**醫師處方**

**e-化療系統**

**醫師調劑**

**藥品傳送**

**藥品簽收**

**給藥管理**

97年 台北醫療區域輔導與醫療資源整合計畫 建立以病人為中心之安全醫療作業環境標竿學習」(衛生局97.4.30)

98年 衛生局督導考核受肯定  
督導委員肯定並鼓勵本院多舉辦或參加研討會與他院分享交流

受邀分享本院執行用藥安全工作經  
-- 98年度臺北市病人安全教育計畫「用藥安全研習會」(衛生局主辦/98.10.30)  
-- 「99-100年醫療品質及病人安全工作目標座談會」(醫策會主辦/99.4.13)

醫院簡介      醫院特色-創新營運的醫療服務

## 創新醫療服務

### 全國首創 基因定序中心 開啟個人化醫療時代

**個體化醫療·最優化用藥**

綜合個人基因資訊的疾病診斷  
**癌症用藥基因檢測**

量身選擇用藥、  
療程及投藥劑量

提昇治癒率、  
減低副作用

**基因定序中心**  
Gene Sequencing Center

經採檢血液/病理檢體後14天即可回診諮詢報告結果

以個人化醫療為基礎，針對不同體質的癌症病友，提供癌症用藥基因定序檢測，找出最佳療效的之化學藥物的最優化治療，打造個人化SMART智療

醫院簡介      醫院特色-創新營運的醫療服務

## 中西聯手 給予病友**最全面**的癌症治療照護

### 中西醫結合癌症照護

#### 中西醫結合之優勢：

1. 急性放射線治療配合中藥，減少主要病灶之疼痛
2. 放射線治療配合中藥，減少放療之副作用及反應，例如骨髓、器官之損傷、口腔黏膜乾燥、紅腫、疼痛及潰瘍等。
3. 適時處理放射線治療後遺症。
4. 放射線治療後配合中藥，可以防止轉移及復發。
5. 放射治療前用藥，可改善整體身體機能，減少正常組織及器官傷害，例如血色素、白血球或血小板數目低下之患者，可以先用中藥予以調整。



醫院簡介

醫院特色-創新營運的醫療服務

## 台北市病床數最多安寧病房

安寧緩和病房與安寧居家療護  
23病房共20床(共381.34坪)

安寧療護涵蓋率達 55%



初熟菜園

丙上劇團



近百坪的空中花園讓病友及家屬  
也能就近享受溫暖的陽光



提供不同的宗教室  
尊重滿足病友及家屬的靈性需求

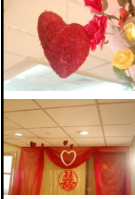
心靈廣場提供病友及家屬休憩交誼的空間

醫院簡介

醫院特色-創新營運的醫療服務

## 安寧病房一場圓夢的婚禮

2009年八月廿六日，正好是七夕情人節。安寧病房及癌症中心的同仁忙進忙出、佈置場地。一對新人為了完成癌末老父黃先生的心願，決定在安寧病房舉辦一場婚禮。這是一場圓夢的婚禮，由邱仲峯副院長擔任主持人，簡單隆重卻溫馨，當黃先生用盡氣力拔下手上的指戒，交到女婿的手上，象徵著把女兒未來幸福交託給他，全場響起一片感動的掌聲……



醫院簡介

醫院特色-創新營運的醫療服務

## 創新醫療服務-多元多國國際醫療

- 醫療外交
- 成功國際醫療案例



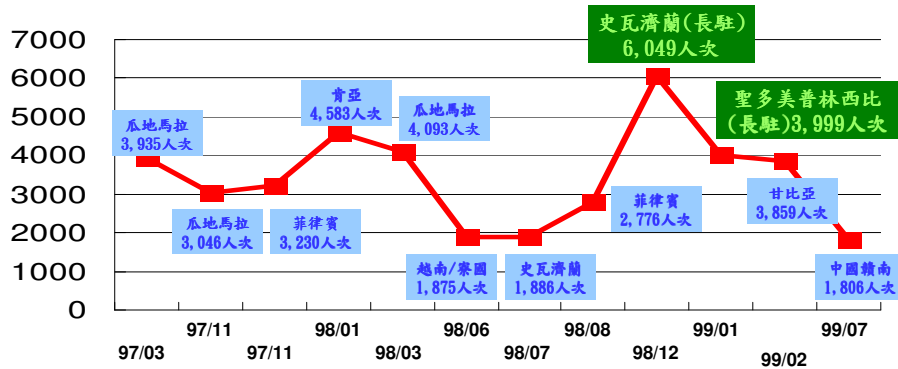
醫院簡介

醫院特色-創新營運的醫療服務



## 創新醫療服務-醫療外交海外醫療團

- 參與國際合作發展基金會「瓜地馬拉行動醫療團」、台灣路竹會多次海外義診
- 自2009年12月起，奉外交部指示自彰化基督教醫院接手**史瓦濟蘭**、**聖多美普林西比**、**甘比亞**、**中國緬南**長駐醫療團任務，提供醫療服務，得使重要友邦之並公衛生之持續推行不致中斷



醫院簡介

醫院特色-創新營運的醫療服務

海外醫療團，打破藩籬，化為實際行動，不到一年為**史瓦濟蘭**政府節省醫療支出**南非幣6佰7拾貳萬元**；折合**新台幣2仟6佰8拾8萬元**



醫院簡介

醫院特色-創新營運的醫療服務

# 創新醫療服務-友邦醫事人員代訓 提昇友邦醫療水準

## 友邦醫事人員代訓

本院參與國合會「國際衛生醫療合作策略聯盟」之「友好國家醫事人員訓練計畫」，提供需要幫忙協助的友好國家的醫事人員訓練。2007-2010年間共計提供**19國家**、**58位實習生**至本院進行醫務實習。



## 醫療援助

- 與史瓦濟蘭史京政府醫院締結姐妹醫院
- 代訓史國王室廚師
- 捐贈史瓦濟蘭王國100張病床、8台EKG Monitors、80台電腦
- 捐贈聖多美普林西比共和國EKG Monitor及電腦



外交部指定本院承接友邦元首醫療照顧



史瓦濟蘭王母 (2010.03.11- 2010.03.19)



史瓦濟蘭國王 恩史瓦帝三世 (2010.08.02)

聖多美普林西比總統 梅尼士閣下(2010.10.11)



甘比亞副總統 賈莎迪閣下(2010.11.04)

醫院簡介

醫院特色-創新營運的醫療服務

# 登衛生署旗艦醫院 外籍人士醫療服務量名列前茅

- 設置國際病人中心提供專人服務，全方位的國際醫療團隊提供外籍病患專屬服務及照護。
- 提供包括**史瓦濟蘭**大使、**巴西**駐台代表、**新加坡**駐台正、副代表、**德國**、**捷克**及**波蘭**駐台副代表，在台期間醫療照護及服務。
- 2007-2010年外籍人士就醫(門診 13,750人/住院 306人)，以10%逐步成長
- 外籍人士單一醫院服務量，**名列前茅**



義國駐台代表對本院表達感謝

## U.S. grandma leaves a gallstone in Taiwan

The China Post news item: An American grandmother yesterday wound up a "marvelous" cruise trip to Taiwan after leaving a super-large gallstone at the Taipei Medical University Hospital yesterday.



Reproduced from TVBS: Shanna Esbell is seen gazing at a large gallstone taken from her stomach before leaving the Taipei Medical University Hospital yesterday.



來自遊輪的國際醫療友人

醫院簡介

醫院特色-創新營運的醫療服務

# 報告大綱

## 四、醫院特色

- 醫學大學的教研特色
- 追求卓越醫療品質
- 術德兼備的醫療服務
- 以病人為中心的服務
- 永續經營的社會責任

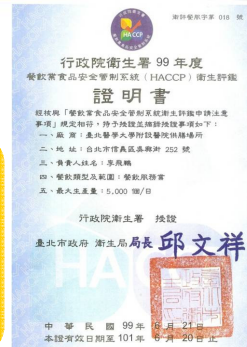
## 人文優質-以病人為中心的服務

全國第二家

通過行政院衛生署99年新制  
HACCP食品安全管制系統評



為了讓每一位病友都享用衛生、安全且營養健康的餐點，營養室以食品業界最高標準來自我要求，通過HACCP評鑑，讓病友吃的健康、吃的營養，更吃的安心





# 以病人為中心的服務

## 通過行政院英語服務金質標章認證



門診醫師須知  
Notice of Appointment

英語服務標章認證證書  
Certificate of English Services Emblem

金質級  
Gold Award  
2010-2011  
No. 2010003-001

臺北醫學大學附設醫院  
Taipei Medical University Hospital

行政院院長 吳敦義  
WU Den-yih  
Premier of the Executive Yuan  
中華民國99年9月  
September 2010

多語志工協助，提供國際病人溝通零距離的醫療服務

醫院簡介

# 以病人為中心的服務

給予弱勢團體最貼心的  
全人照護服務！

全院設置多達11處愛心服務鈴



復健科  
高度合適的服務櫃檯

志工服務檯  
身障者服務櫃檯

牙科  
身障者專屬看診空間

多功能觸控式  
掛號機

醫院簡介



# 報告大綱

## 四、醫院特色

- 醫學大學的教研特色
- 追求卓越醫療品質
- 術德兼備的醫療服務
- 以病人為中心的服務
- 永續經營的社會責任

## 社會責任

通過企業社會責任AA1000暨GRI G3雙認證

北醫大一校三院為全國唯一通過認證醫療機構

並獲「2010台灣企業永續報告獎」

非營利組織永續報告特別獎唯一獲獎醫院殊榮



## 社會責任

### 率先導入節能大樓、綠色能源、節能減碳

### 綠能環保 追求永續

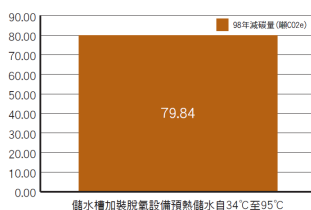


98年雨水回收成果	回收總量(噸)	減碳量(噸CO <sub>2</sub> e)
	3,660	0.37

節水  
98年導入雨水回收再利用

#### 節電 更換LED高效能燈具/加裝變頻器

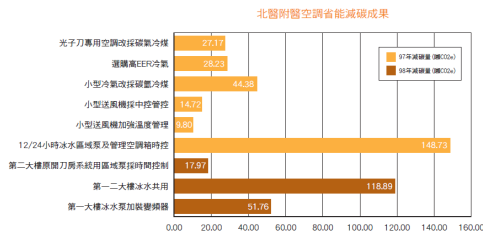
北醫附醫燃料節能減碳成果



儲水槽加裝脫氯設備預熱儲水自34°C至95°C

#### 燃料節能

提高鍋爐補給水溫度(每10度約節省1%燃料)



#### 空調省能

改採磁軌冷媒/選購高EER值冷氣/中央監控人員時控/冰水主機合併/加裝變頻器等節能措施

醫院簡介

醫院特色-永續經營的社會責任

## 社會責任

### 綠色採購 節能減碳 第一品牌

- 獲臺北市環保局頒發「98年度綠色採購標竿企業」
- 連續二年榮獲《數位時代》雜誌全台灣「綠色品牌大調查」醫界榜首



總排名	品牌	網友票數(總分)	專家評審團總分(總分)	總積分
1	臺北醫學大學附設醫院	1234 (5)	28 (1)	1.8
2	馬偕醫院	1631 (3)	23 (2)	2.2
3	大林慈濟醫院	2656 (1)	22 (3)	2.6

醫院簡介

醫院特色-永續經營的社會責任

## 社會責任 投入公益 積極參與

積極參與公益活動，結合16家公益團體舉辦大型義賣活動之**公益市集**，協助八八風災募款；全院員工參與**第21屆飢餓三十活動**，體現人飢己飢之精神，為該屆**參與人數最多營隊**，並獲獎表揚



醫院簡介

醫院特色-永續經營的社會責任

## 報告大綱

- 一、組織發展沿革
- 二、組織架構
- 三、專業經營團隊
- 四、醫院特色
- 五、結語

醫院簡介

## 北醫大的**教研基地** 台灣醫界重要**人才搖籃**

- 從筚路藍縷的開創到追求品質卓越，**34**年來為台灣醫界培育了超過**9,000**位醫事人才
- 為臺北醫學大學重要臨床教學研究基地，更是台灣醫界的人才搖籃
- 醫療奉獻獎舉辦**二十**屆，其中**十五**位得主出身北醫這個台灣重要的醫界人才搖籃



第一屆醫療奉獻獎得主  
林勝利



第八屆醫療奉獻獎團體獎  
牙醫系第十五屆



第十九屆醫療奉獻獎得主  
黃健榮

醫院簡介

## 北醫附醫為何要挑戰國家品質獎

繼通過JCI、新制醫院評鑑，更獲**國家品質獎殊榮**，透過國內外最高等級品質標準洗禮，淬鍊**卓越品質**的組織文化，實踐**以病人為中心的服務**

積極朝向

**國際一流大學醫院  
的願景邁進**

**深耕品質  
邁向卓越**



醫院簡介