

2023

國家品質獎

獲獎經驗分享

報告日期：
2024/10/29





- 公司簡介
- 家登與國家品質獎
- 八大構面亮點呈現
- 參獎收穫與鼓勵

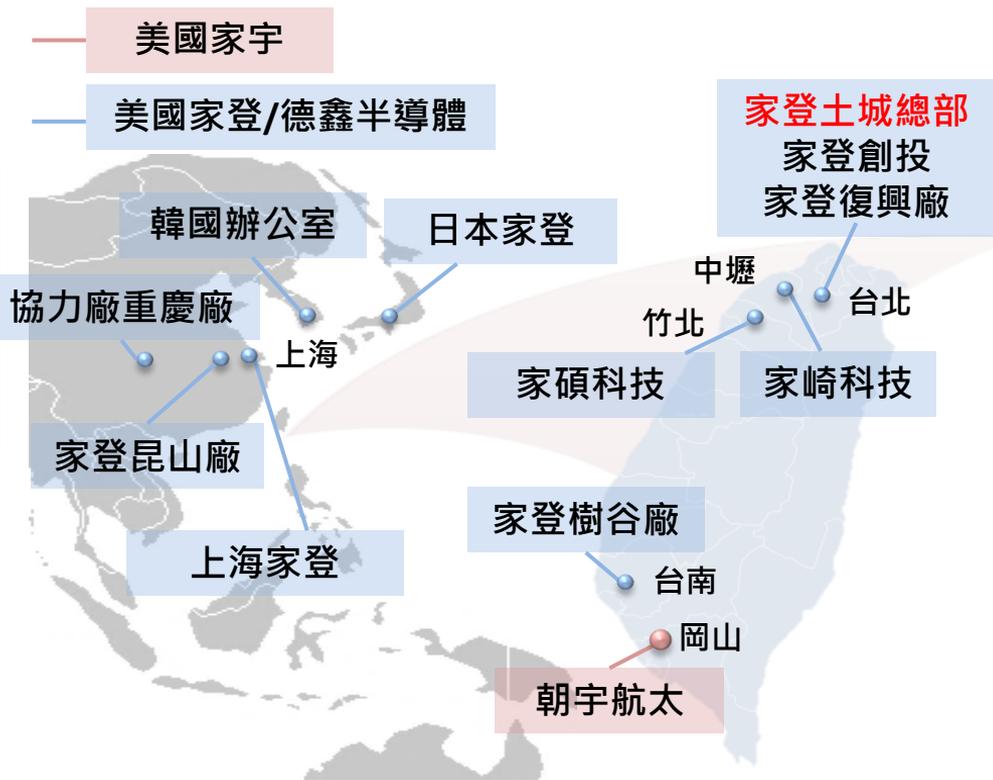




家登-先進載具設備領航者



家登精密



- 成立於：1998年3月20日
- 員工數：1100 up
- 實收資本額：NT 942,972,320
- 集團2020營業額：NT 25 億元
- 集團2021營業額：NT 31.2 億元
- 集團2022營業額：NT 44.9 億元
- 集團2023營業額：NT 50.8 億元 (與前年成長13%)
- 集團2024 1~9月 營業額：NT 50.69 億元
(與去年同期成長35%)

■ 主力產品：

半導體事業

- ① 光罩傳載解決方案
- ② 晶圓傳載解決方案
- ③ 半導體機台設備
- ④ 其他服務

航太事業

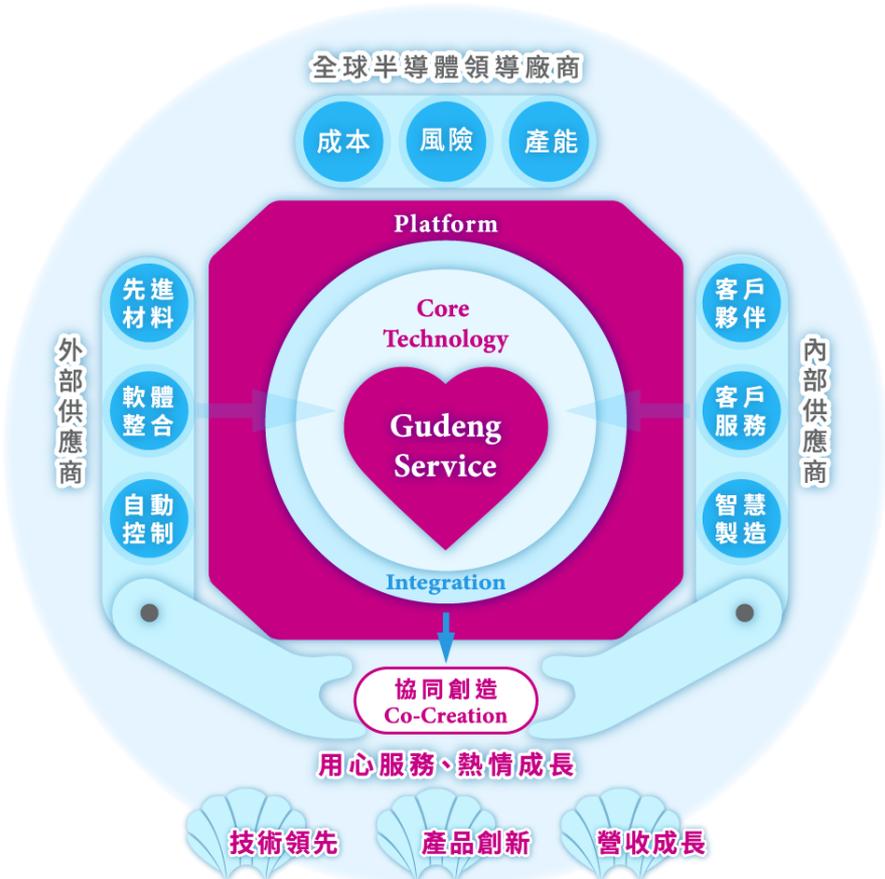
- ① 動力液壓阻尼油缸
- ② 液壓傳輸高壓導管
- ③ 動態平衡馬達基座
- ④ 正負壓熱傳導隔片



願景使命、經營理念&核心價值



家登精密



使命 MISSION

提供全球關鍵性材料及創新技術

願景 VISION

全球半導體領導廠商關鍵性材料及創新技術的首選夥伴

經營理念

客戶至上 合理利潤 利潤分享 久久長長



- 公司簡介
- **家登與國家品質獎**
- 八大構面亮點呈現
- 參獎收穫與鼓勵





家登與國家品質獎



2023年 國品獎 全面卓越類 績優經營獎



2011年 國品獎 中小企業組

2011年，家登獨創 **Co-Creation** 合作模式，獲評審肯定，為中小企業組代表

12年過去~

- 家登規模擴大至千人公司，營收突破**50億元**
- 導入**完善資訊系統**，紀錄正確且可追蹤之**生產數據**
- 建立完整**創新人才招聘**計畫及**留任機制**
- 透過**QCC**、**改善提案**、**年度目標**等，持續精進
- 延續半導體成功模式，**跨界航太領域**
- 打造在地半導體供應商聯盟，建立**Ecosystem**
- 致力成為永續發展且負責任的企業，**帶領供應商推動各項永續行動方案**

挑戰國家品質獎 全面卓越類



- 公司簡介
- 家登與國家品質獎
- **八大構面亮點呈現**
- 參獎收穫與鼓勵



家
登

長
長
大
樓

國品獎八大構面

01 領導

02 策略管理

03 研發&創新

04 顧客&市場發展

05 人力資源&知識管理

06 資訊運用
策略&管理

07 流程管理

08 經營績效



01 領導





2023策略地圖



策略地圖源自於
Co-Creation



公司經營理念、使命與願景之落實

領導



用行動實踐承諾



董總及高階主管擔任 **Bill有約 核心職能、ABC&BSC管理職能課程講師**，
傳承公司核心價值”用心服務、熱情成長 **Partner with H.E.A.R.T. , grow with P.A.S.S.I.ON.”**

誠信正直

Honesty and Integrity



BILL有約的緣起

自我介紹

價值觀

電影欣賞(YES MAN沒問題先生)

卓越創新

Excellence



富爸爸窮爸爸

效率影響力

目標設定

電影欣賞-古魯家族談創新

電影欣賞-你找到你人生的方向了嗎

主動當責

Accountability



快樂工作人

當責

意志力

電影欣賞-功夫熊貓

個案討論-日本NEC

Canon 大光罩盒開發案

雙贏夥伴

Relationship



談判

價差管理與分析 / 如何認識財務報表?

個案討論-屋簷下的燕窩不見了

電影欣賞-奔騰年代

團隊合作

Teamwork



星球歷險記

極地求生

個案討論-大牛的故事

電影欣賞-攻其不備

電影欣賞-童夢奇緣

培育部屬

People Development

• 管理力-大牛的故事



公司為先

Appropriate Decisions

• 生產力-如何赤字接單 · 黑字出貨

確保結果

Secure Results

• 我該不該降價搶訂單
• 曝光機大廠代工案

團隊領導

Successful team

• 管理力-團隊動力營教育訓練
• 溝通力-屋簷下的燕窩不見了

跨界溝通

Inter-Team Communication

• 服務力-LCD大尺寸光罩盒開發案

主動學習

ON going Learning

• 日本Y公司廠房承租



領導



短中長期目標

短期(2025)

- 持續研發先進載具
- 加速客戶升級

戰百億

中期(2028)

- 擴增產線
- 增加自動化設備提升良率

五百億

長期(2030)

- 發展高營收市場
- 精實生產 智慧製造

破千億

5

核心技術

精密加工

塑膠射出

產品設計

機構設計

模具設計

5

未來產業

先進半導體

航太加工

醫療產業

精密工具

設備解決方案

2

成長動力

內部成長

外部合併與收購

兩大策略主軸

五大策略方向

發展 高營 收市 場	高階製程載具市場
	半導體耗材新產品市場
	航太關鍵零組件
尋找優質併購標的	

精實 生產 智慧 製造	完善製造資訊系統 ·
	落實智慧製造

02

策略管理



家登精密

Gudens Precision





Gudeng

「深耕關鍵客戶」

「開拓新客戶」

「發展新市場」

三大策略重點聚焦發展

「**協同創新 Co-Creation**」

整合上中下游客戶、供應商

尋找優質併購標的

擴展集團事業體



2024 ~

晶圓載具解決方案

全系列晶圓載具全球市佔不斷攀升



2024 ~

EUV Pod

先進製程持續發酵擴充，相關需求量大

2025 Q3 ~

CoWoS 封裝載具

完整CoWoS及後段3D封裝解決方案領先全球



2026 ~

航太事業

航太營收正式挹注，不斷擴充客戶群，挑戰營收翻倍成長

2025 Q3 ~

拓展新技術

持續研發Cooling等半導體相關新技術，拓展新市場



打造半導體供應鏈生態系



「全球關鍵性材料及創新技術的整合服務商」
打造台灣半導體國家隊

策略管理

Ecosystem 一站式解決方案

整合上中下游客戶、供應商，
打造出兼具彈性與
效率的服務平台

家登
3680
邱銘乾 董事長
林添瑞 副董事長

全球半導體載具
解決方案領航者

家碩科技
6953
邱銘乾 董事長
詹印豐 總經理

EUV 儲存
及檢驗設備專家

家登持有45.44%

迅得
6438
王年清 董事長

高階製程機台儲存及
定位系統整合專家

家登持有8.55%

耐特
陳勳森 董事長

高階先進製程及封裝
關鍵材料供應商

微程式
7721
吳騰彥 董事長

EUV光罩式精密感測
儀器製造供應商

CoWoS載具
清洗設備領航者

家登持有8.29%

科嶠
4542
鄧全凱 董事長
吳明致 總經理

先進製程超高潔淨及
無塵室環境濾材專家

濾能
6823
黃銘文 董事長

精密製程
環境控制專家

奇鼎
鄭智文 董事長

EUV關鍵組件
提升良率專家

意德士
7556
關聖哲 董事長

先進製程載具
微污染防治專業供應商

聖凰
周傳華 董事長

03

研發 & 創新



家登精密
Gudeng Precision







研發與創新之投入與管理



- 每年投入高額研發費用，佔營收約7%的研發費用
- 具備VOC解決方案的相關經驗，延伸發展出國產檢測儀器
- 響應大客戶推行在地化供應鏈，提供客戶整合性解決方案
- 家登自許為製造服務業，市場變遷快又急，為此成立專案型組織，並不斷擴編
- 專利獎金過去五年累計已發放 90 多萬
- 專案獎金過去五年累計已發放 5,000 多萬

研發
與
創新



04

顧客 & 市場發展



家登精密
Gudens Precision





運用STP概念進行市場定位

顧客 & 市場發展

市場區隔 Segmenting

1. 半導體微影製程中**保護光罩**需求。
2. 半導體晶圓傳遞時**保護晶圓**需求。
3. 半導體載具**使用後清洗**需求。

三大產品別



目標客戶 Targeting

1. 全球半導體IC製造廠商。
2. 全球半導體封裝廠商。
3. 全球半導體光罩廠商。

指標性客戶



定位 Positioning

全球半導體**領導廠商**關鍵性材料**及**創新技術的**首選夥伴**

首選夥伴





Place/Convenience



國內銷售通路

設立南北辦公室就近服務客戶，定期拜訪客戶，貼近實際市場需求。



海外銷售通路

設立大中華子公司與美國子公司，並與東北亞4間、東南亞2間固定合作代理商及歐洲2間代理商，一同服務當地客戶。



提供全球客戶在地化無時差服務。

家登精密銷售通路分布圖



- 台灣南北銷售通路
- 美國子公司
- 美國AZ辦公室
- 大中華子公司
- 歐洲代理商-2間
- 東北亞代理商-4間
- 東南亞代理商-2間

05

人力資源 知識管理



家登精密
Gudeng Precision



國家人才發展獎

2022 National Talent Development Awards 頒獎典禮



勞動部
Ministry of Labor

勞動部勞動力發展署
Ministry of Labor, Department of Labor Development

執行單位



中華民國全國中小企業總會
National Federation of Small and Medium Enterprises



人力資源管理策略及管理體系



人力資源 & 知識管理



- 獲得2022年**國家人才發展獎**
- 人員學歷提升研發碩博士50%以上
- 產學生延攬率1/3
- 獲得**TTQS 銀牌認證**
- 儲備幹部培訓歷年管用52人·1/3 已擔任管理職
- 近5年培育經費增170%
- Bill有約、ABC&BSC董總課程執行20年不間斷
- 近2年績效表現中等以上**留任率85%**
- 每年晉升2成以上人員
- 保障年薪14個月·近2年調薪平均7~9%
- 差異化的績效獎金0~6個月核給
- 新人起薪達科技業薪資水準P50以上；關鍵職能與職位P75以上
- 每月核發產線30萬元以上生產/品質獎金
- 興建員工宿舍約70間及集合住宅·提供員工以優惠價租用及購置成家
- 每月召開全體員工月會·揭露公司當期營運績效
- 取得ISO45001職安衛系統驗證
- 2022年達成**零重大職業災害目標**
- 離職率持續降低·**2023年度全體員工總離職率預估20%**



以人為本-打造人才安家福利措施



- **2014年**啟動家登人成家計畫，期望讓所有的家登人都可以成家立業，只要是儲備幹部、產學生或已婚無殼的家登人，都可以**免費**或**極優惠**價格承租，實現安居樂業的生活。
- **2021年起**，分別再於台南、新北投入破億資金購地建設，希望藉由企業的力量，提供同仁實質上的幫助，讓同仁以**低於市價的價格承購**，滿足員工成家需求。

家登一號苑

新北土城家喻登峰

啟用年份：2014年
距土城總部步行7分鐘。



家登三號苑

台南道爺別墅

啟用年份：2021年
距樹谷廠車程5分鐘



家登五號苑

台南善化家曉大樓

預計取得使用執照：2023年10月
距樹谷廠車程10分鐘



家登六號苑

新北三峽家傳大樓

預計動土年份：2023年
距土城總部車程8分鐘



06

資訊運用 策略&管理



家登精密
Gudeng Precision

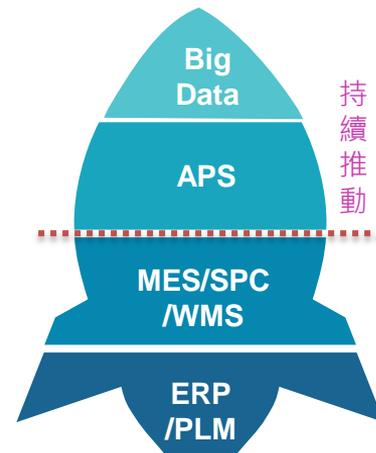
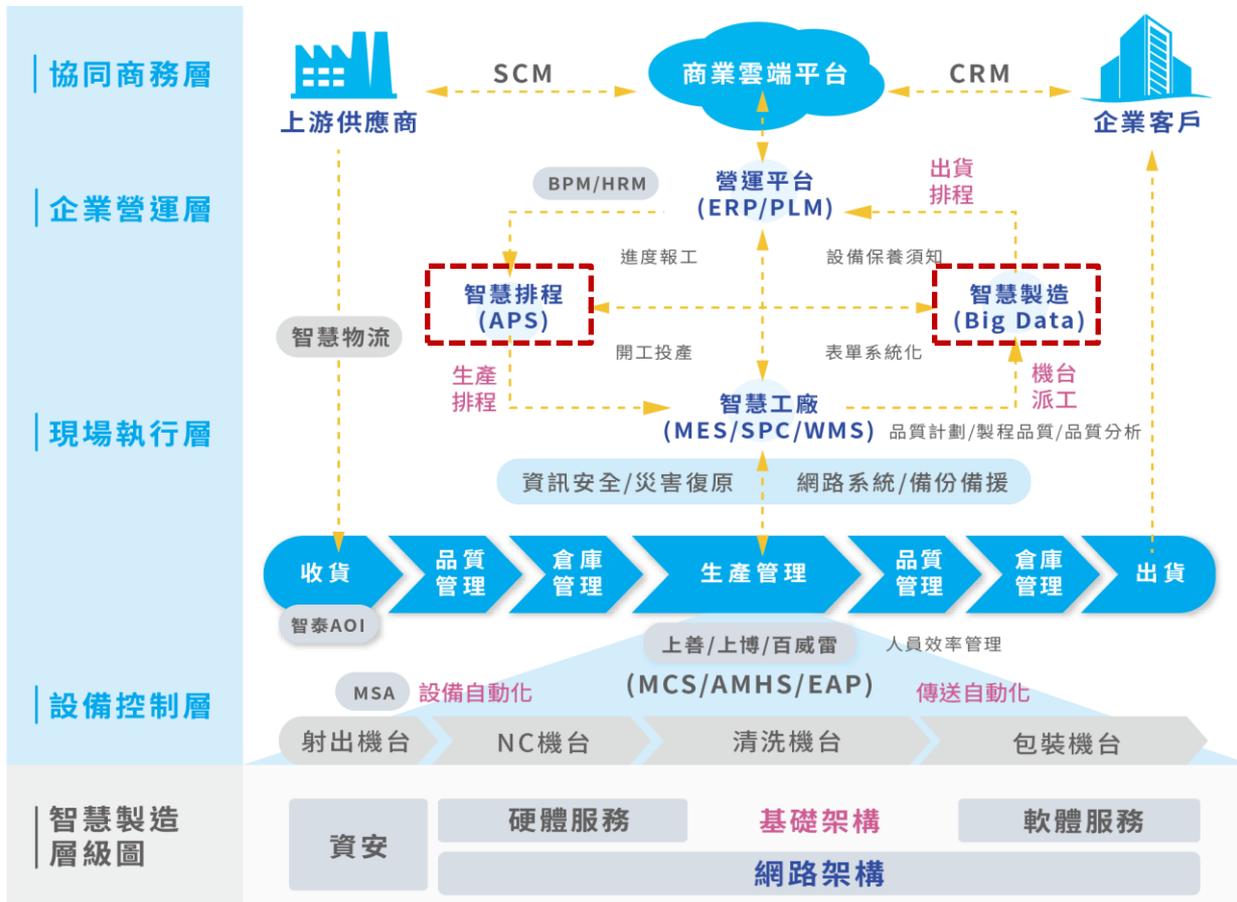




家登智慧製造藍圖

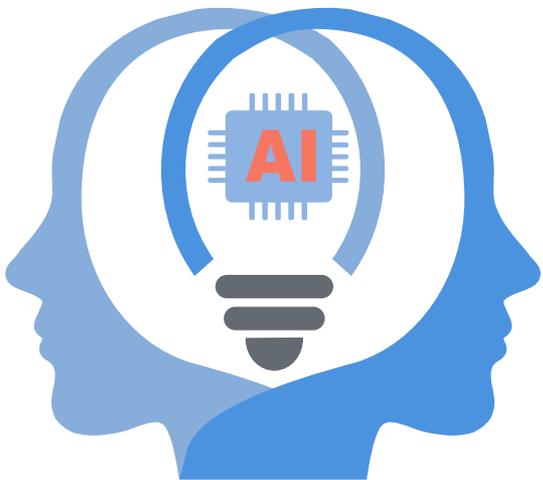


資訊運用策略 & 管理



持續推動: 導入APS與Big Data

1. AI取代人工經驗決策，準確預測交期
2. 產能狀態視覺化，動態調配生產資源，提升規劃效率
3. 即時掌握各項營運與生產相關資訊，有利決策擬定



先數位化、再智慧化

- 每年投資ICT基礎建設**超過三千萬**
- 硬體服務升級-**超融合基礎架構**
- 導入**射出成型、CNC、組裝、AOI+AI**等輔助子系統
- **升級AD server、Exchange server**
- **建立VPN多因子驗證**，確保機密資料不外洩
- **企業表單行動化**，保留彈性與效率
- 2022年**取得ISO 27001: 2013證書**
- 台積電供應商資安評鑑平台**Panorays取得86分**
- Intel供應商資安評鑑平台**Scorecard取得94分**
- **導入產品生產履歷系統升級MES**以符合設備自動化、傳送自動化，以達到**智慧化生產**
- 導入**AI組裝即時監控、分析與報警**
 - ✓ 即時影像、數據**具備可追溯性**
 - ✓ **取得國際級客戶信任**
- 導入**AOI + AI技術-杜絕供應商不良品入廠、杜絕不良品流往下個工站**

07 流程管理





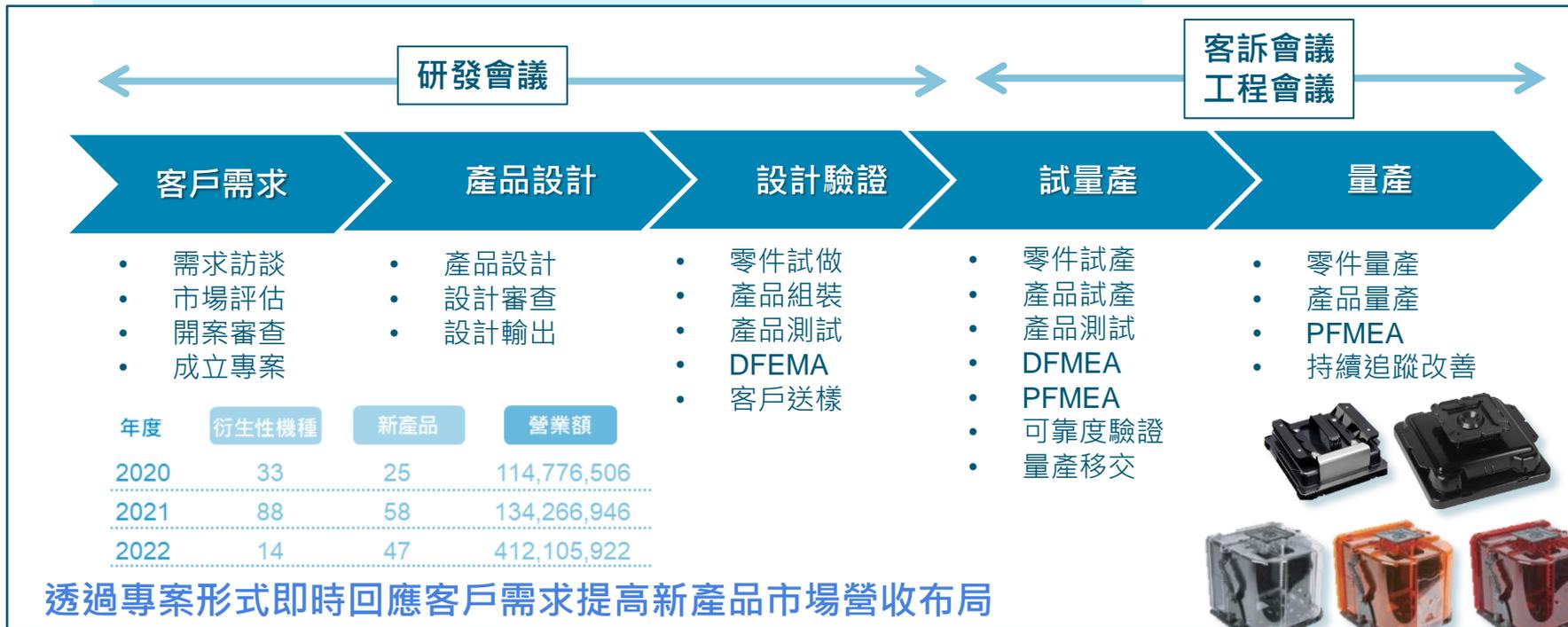
產品開發流程設計



PDM / 文管中心

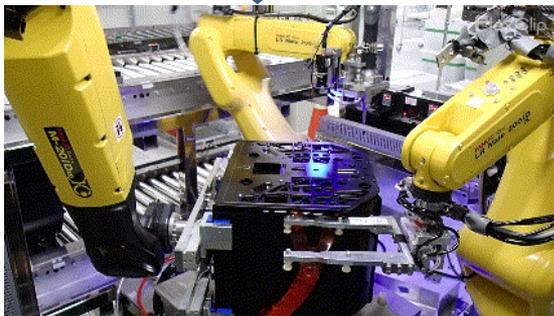
- ✓ PDM/文管中心控管紀錄產品開發文件
- ✓ 研發會議/工程會議/客訴會議動態追蹤,即時反饋

流程管理





關鍵產品自動化



- 降本良率改善金額 **3000/ 3600/ 8800萬**(2021~2023)
- EUV良率提升**55% 至90%**
- EUV加工改善工時**42%**
- 自動化設備導入
- 2022年導入**上博CNC系統**控管CNC加工生產
- 2023年導入**上善厚生射出系統**，將流程管制項目標準化良率自**97.14%提升至97.25%**
- **2021年**導入**智泰影像檢驗**效率提升**55%**，良率提升至**48%**
- **2022年**導入**百威雷視覺辨識**組裝效率提升**39%**
- 射出參數控管回寫
- 智能電表導入改善節能

08

經營績效

2011年股價 35 元，市值約 14 億元

2023年股價 381 元，市值約 320 億元

2024年股價 609 元，市值約 560 億元



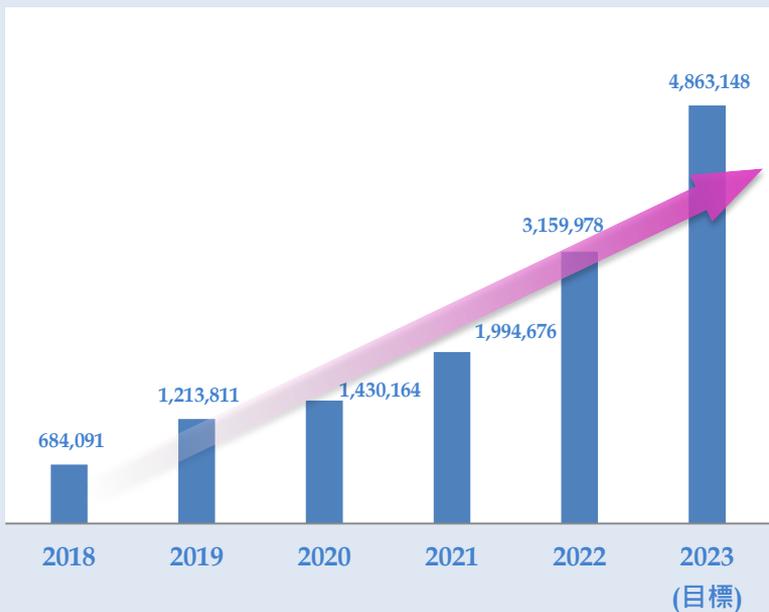
家登精密
Gudeng Precision



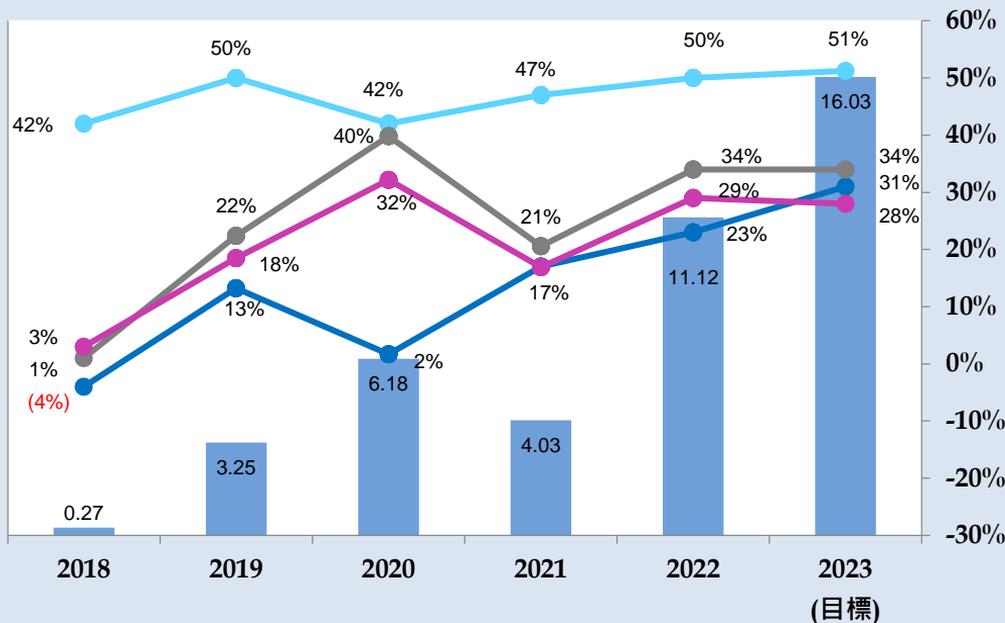


國際局勢多變、全球疫情爆發下，家登營收、獲利每年皆維持穩定成長

營業收入(仟元)



■ 每股盈餘(元) ● 毛利率(%) ● 營業利率(%)
● 稅前淨利率(%) ● 純益率(%)





社會評價(ESG)



單位營收碳排量至

2023年減少**33%**
(以2021年為基期)

單位營收用水量至
2023年減少**54%**
(2021年為基期)

單位營收廢棄物至2023年
減少**21%** (2021年為基期)



次料循環利用專案·回收**再製棧板、運輸箱、人體工學椅**

2023年員工平均年薪**21**個月

2023年投入**17**項社會公益行動·效益達**1,600萬元**



2023年提供**185**個優質工作機會



2023年人均薪資福利費用
832,000元

2023年導入**ISO22301、ISO20400**

RBA行為準則
200分白金級認證

獲得品質領域最高榮譽
27th 國家品質獎



取得**TIPS A級、ISO 27001**驗證



家登永續報告書



2024/10/28



- 公司簡介
- 家登與國家品質獎
- 八大構面亮點呈現
- **參獎收穫與鼓勵**





營收每年雙位數成長：

自2019年營收超越20億新台幣，2022年達45億元，2023年50.8億，截至2024年9月營收達50.7億，較去年同期成長35%

穩定的毛利率：

2018年突破20%，2022年49%，2023年48%，2024年截至6月45%

EPS每年持續成長：

2018年為0.27元，2019年3.25元，2022年11.12元，2023年10.24元，2024年截至Q2 5.24元

全球載具市占率快速攀升：

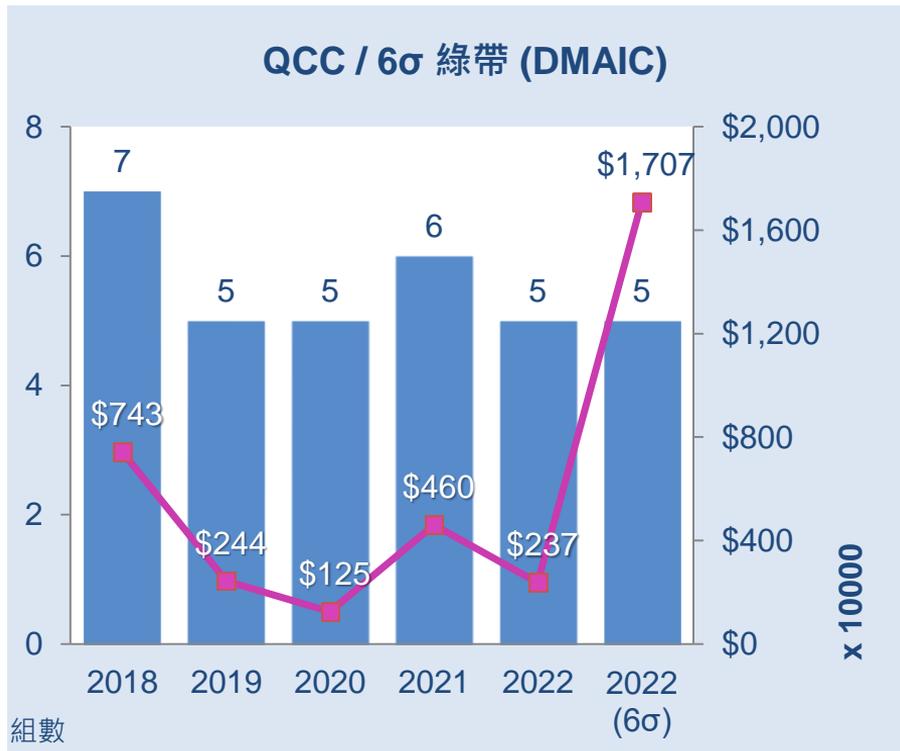
光罩盒全球市占超過70%、EUV光罩盒超過85%、FOUP晶圓盒陸續通過大客戶認證，大中華半數以上客戶採用家登為baseline



持續精進 改善提案

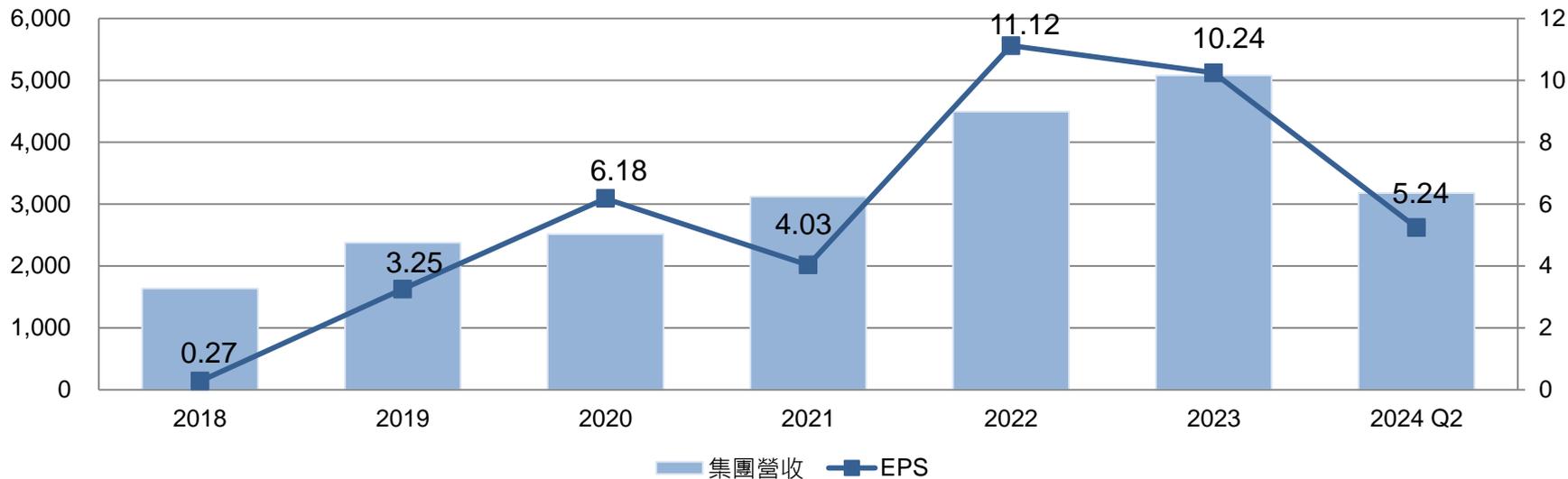


家登精密



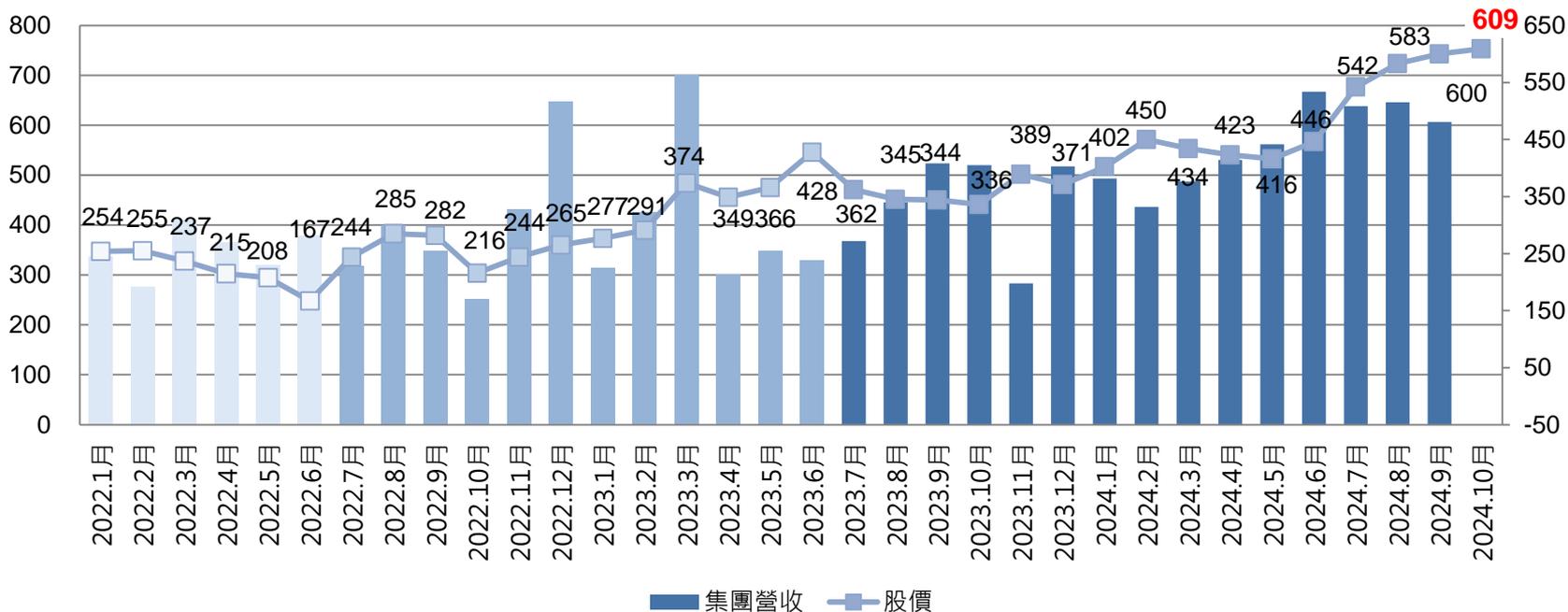


家登集團年營收/EPS





家登集團營收/股價



家登精密



獲獎小秘訣



家登精密

事前準備	工作人員提前到達樹谷準備	佳琳	-	6月11日	樹谷	
當天事前準備	工作人員提前到達樹谷準備	佳琳	-	7:00~9:00	樹谷	
當天事前準備	主管接駁(高鐵站到樹谷廠)(班次203)	承玟	40	8:00~8:40	板橋-台南	
當天事前準備	警衛室接待委員及工作小組	有卿/嘉良	20	9:00~9:30	警衛室-大關山廳	
	評審委員行前會議		15	9:30~9:45	大關山廳	
	公司代表介紹	沈恩年 營運長	2	9:45~9:50		
	評審小組委員介紹		2			
	行程說明		1			
	公司簡介	沈恩年 營運長	10	09:50 ~10:00		
全面品質管理推行說明	重大經營缺失說明 複審補充說明事項回覆	邱銘乾董事長	20	10:00 ~10:20		
	國家品質獎八大項目整合性說明 全面經營品質推行之經過	朱宏斌 永續長	5	10:20 ~10:25		
	領導	林添瑞 總經理	10	10:25~10:35		
	策略管理	沈恩年 營運長	10	10:35~10:45		
	研發與創新	莊家和 研發協理	10	10:45~10:55		
	顧客與市場發展	林雅文 副總經理	10	10:55~11:05		
	詢答			30		11:05~11:35
	午餐、休息			10		11:35~12:25
	人力資源與知識管理	張耀文 處長	10	12:25~12:35		
	資訊運用策略與管理	劉嫩貞 處長	10	12:35~12:45		
	流程管理	李怡萱 資深經理	10	12:45~12:55		
	經營績效	賴柏安 財務長	15	12:55~13:10		
	詢答			30	13:10~13:40	

公 告

發文日期：。	文號：(年度)家登行字第 000 號。
發文部門：人資中心。	收文部門：家登全體同仁。
承辦單位：客戶品質保證部。	副本單位：N/A。
主旨：成立國家品質獎推動小組案。	
說明：。	
一、 專案動機：參賽申請書撰寫過程審視內部優點與缺點趨勢，不足之處重點改善，持續提升公司體質。	
二、 專案目的：審視過程進行不足處持續改善並爭取國家品質獎獲獎殊榮。	

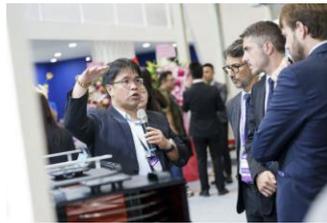
完整的專案
詳細的分工
充足的準備
自信地上場



從注重產品品質到追求全面性經營管理品質，

「高階領導、全員參與、持續改善、追求卓越」

是國品獎的DNA，讓我們將國品獎的精神融入企業全面品質管理的文化中，自我改善與成長，創造企業的永續發展。



Thank You



全球半導體領導廠商關鍵性材料創新技術的首選夥伴

