

無圍牆的醫院

埔基的企業社會責任

報告人：林麗雪執行長
愚人之友基金會

民國88年，921地震重創中部各縣市。

埔里基督教醫院在第一時間擔負起災區
緊急醫療照護的工作。災後為協助流離

失所的兒童與老人，於89年7月成立財團

法人愚人之友社會福利慈善事業基金會

(簡稱愚人之友基金會)。

老人日間服務

健康
喜樂



尊嚴



活力

服務成果

自921以後共開辦19站，其中5站結束，14站中，7站歸入原民會系統，1站因位於二樓暫停，剩下6站直接管理。
目前服務區域：南投埔里伯特利、慈恩；國姓乾溝、北山、魚池德化、水里民和六站。

服務成果：99年1-12月服務188位長輩、38,007人次。
從89年9月6日截至99年12月總共累積237,905人次。



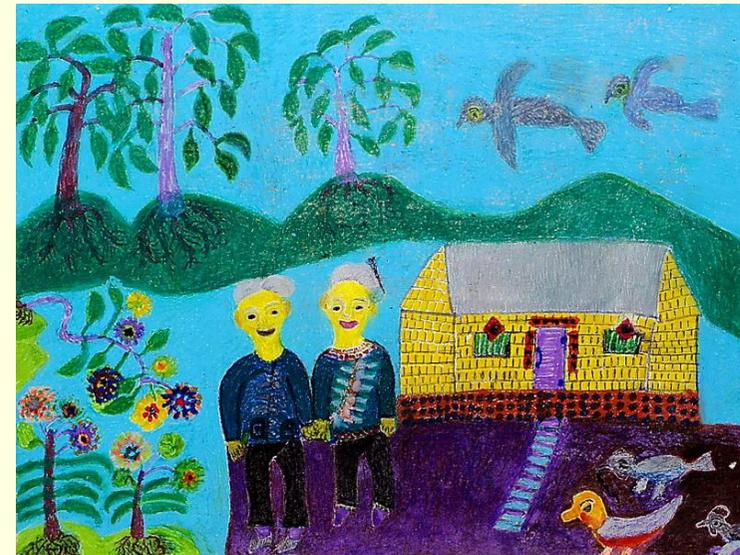
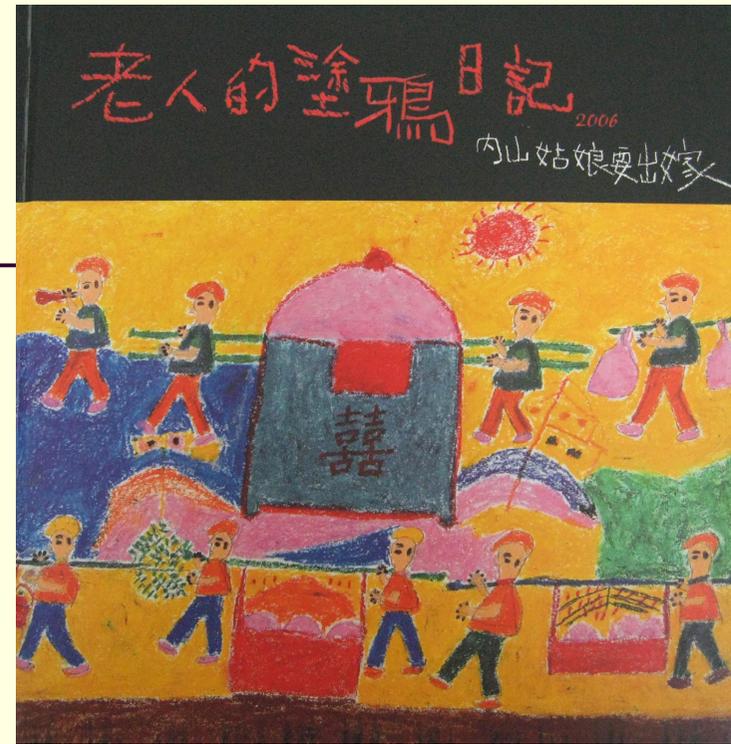
樂陶陶～跣趾陶創作



繪畫、手工藝



老人塗鴉日記



2011.4.1~長青健康活力站紙棒球 趣味競賽



文康車服務

- (一) 社會福利宣導：結合政府機關宣導各項福利措施及政策。
- (二) 推廣健康概念：結合醫療單位、社會福利機構宣導身體保健、協助解決或指導處理老人心裡、醫療護理、衛生保健等問題、提供義診、測量血壓等服務。
- (三) 健康諮詢：結合醫療單位給予參與者相關之健康概念與諮詢。
- (四) 提供休閒文康育樂服務：文化戲曲欣賞、下棋、技藝交流等聯誼活動。
- (五) 舉辦健康促進服務：邀請講師帶領身心機能活化運動、音樂律動ⁱ 等等有益長者健康促進之運動。
- (六) 生活照顧服務：結合各社區之志工關懷問安、友善訪視及餐飲服務。
- (七) 諮詢服務：提供社區老人、家屬有關老人福利之相關諮詢。
- (八) 法律宣導：與法律機構連結宣導防詐騙、防煙毒ⁱ 等之法律相關訊息。
- (九) 資源連結：與縣內各提供居家服務單位及社區關懷據點ⁱ 志工互ⁱ 動並相互支援。

文康車服務~290場、17,977人(99年度)



失能、失智日間照顧服務

服務使用者：

設籍南投縣埔里鎮、魚池鄉、仁愛鄉、國姓鄉、信義鄉等地之失能老人。

1. 65歲以上老人。

2. 55歲以上山地原住民。

3. 50歲以上之身心障礙者。

4. 身心功能稍有退化，但生活能自理者。

十年長期照顧計畫—日間照顧服務

樂活村(失能日間照顧)

安康村(失智日間照顧)

足***感心入.....

你是否煩惱外出工作時家中長輩無人照顧呢？

我們提供專業貼心的**日間照顧**服務

**環境安全舒適、強化身心機能、增加社會參與
晚上回家享受天倫之樂！**

服務使用者：

1. 設籍南投縣埔里鎮、魚池鄉、仁愛鄉、國姓鄉、信義鄉等地之失能、失智老人
2. 65歲以上老人。
3. 55歲以上山地原住民。
4. 50歲以上之身心障礙者。
5. 身心功能稍有退化，但生活尚能自理者。

服務時間：每週一至週五 08:00~17:00

服務地點：埔里鎮鐵山路六號(豐大附中對面)

服務項目：



歡迎來電洽詢 049-2918500

或 0985-964629

主辦單位：南投縣政府 承辦單位：財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會



失智症老人團體家屋

有鑑於世界人口高齡化，且失智人口日益增多，本會於98年7月配合政府的社會福利政策，向內政部申請設立失智症老人團體家屋，取名「福氣村」。

由李光廷教授指導，引進日本中心方式評估法照顧失智症長輩，營造「家」的環境與提供生活支援，讓失智長輩在安心支持性的環境中依自己的步調，過自己想過的生活。



99.9.25南投縣老人失智症宣導活動 2010為記憶而走-日月潭健康嘉年華會



居家服務

居家組由1位專案經理、6位督導及42位服務員所組。



服務區域：埔里鎮、國姓鄉、魚池鄉、仁愛鄉、信義鄉、水里鄉、集集鎮七鄉鎮。

99年服務成果(1-12月)

服務人數：323人

服務時數：61,645.5小時

家屬聯誼會



家屬、個案
彼此分享
彼此鼓勵



2010富邦家庭主要照顧者喘息之旅活動 活動一覽表

NO	日期	時間	活動名稱	講師
1	99.05.28(五)	9:00~11:30	相見歡&音樂饗宴	謝志孟 督導
2	99.06.02(三)	14:00~17:00	陶藝世界(一)	杜金陵 老師
3	99.06.09(三)	14:00~17:00	陶藝世界(二)	杜金陵 老師
4	99.06.17(四)	14:00~17:00	酸痛預防與保健(一)	余昇紋 老師
5	99.06.23(三)	14:00~17:00	插花與盆栽設計 (享受浪漫芬多精)	杜金陵 老師
6	99.07.07(三)	8:00~15:00	日月潭纜車之旅	*
7	99.07.14(三)	14:00~17:00	肢體放鬆&繪畫	杜金陵 老師
8	99.07.21(三)	14:00~17:00	肢體放鬆&繪畫	杜金陵 老師
9	99.07.28(三)	14:00~17:00	肢體放鬆&繪畫	杜金陵 老師
10	99.08.04(三)	14:00~17:00	養生早餐	李秋良 老師
11	99.08.11(三)	14:00~17:00	酸痛預防與保健(二)	余昇紋 老師
12	99.08.18(三)	14:00~17:00	牛耳SPA	

家庭主要照顧者喘息之旅活動實況



家庭托顧服務

是一種類似褓母的服務模式，照顧服務員提供自家住宅，照顧住家鄰居失能老人或身心障礙者。

全國第一家設立服務點～埔里鎮慈恩社區

第二家～仁愛鄉南豐村

(原鄉，全國第一家)

第三家～於埔里鎮泰安里



懷恩養護復健中心



成為實踐服侍善工的身障養護復健社區機構

身心障礙者社區服務

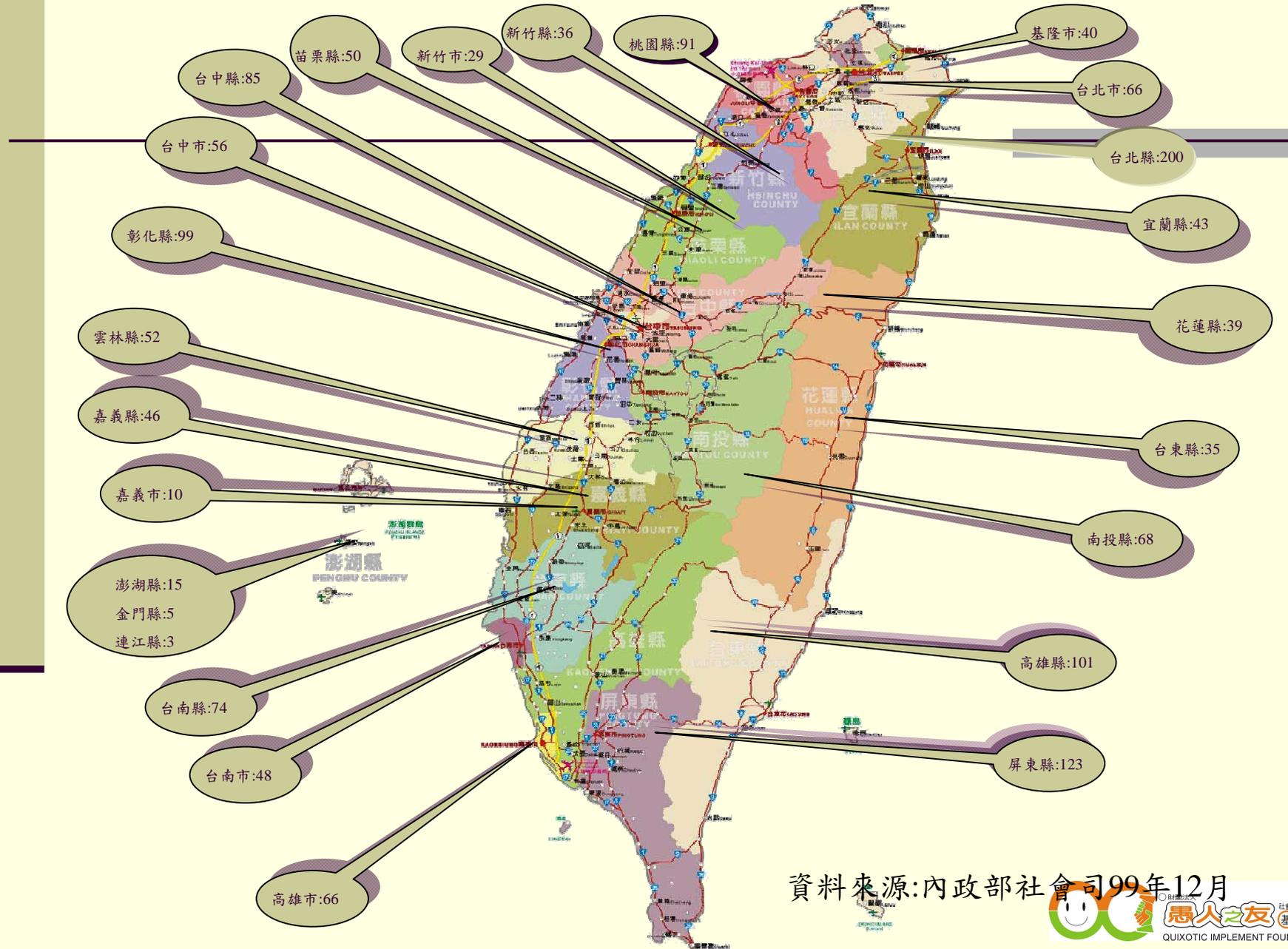
- 交通接送服務
- 身心障礙者社區日間作業設施服務
- 偏遠地區身心障礙者社區資源中心
- 身心障礙生活輔具資源暨展示中心



內政部委託辦理 建立社區照顧關懷據點輔導(22縣市)



99年度社照據點分佈圖共1,694個據點



資料來源:內政部社會司99年12月

輔導訪視實況



基金會同工與專家學者
不辭辛勞，共同完成一
項不可能的任務～全國
22縣市的輔導訪視。



督導員教育訓練實況



原住民族地區部落老人日間關懷站輔導



部落老人日間關懷站分佈圖(78站)

和平鄉環山關懷站
和平鄉雙崎關懷站

泰安鄉：斯瓦細格關懷站、士林關懷站；南庄鄉：東河關懷站

飛揚關懷站、清水關懷站、景美關懷站、大巴壠部落關懷站、屋拉力部落老人日間關懷站、山興關懷站、和仁、和中心日間關懷站、鳳信關懷站、三棧關懷站

布蘭關懷站、武界關懷站、清流關懷站、中原關懷站、德鹿谷關懷站、春陽關懷站、親愛關懷站

新鄉關懷站、東光關懷站、豐丘關懷站、人和關懷站、久美關懷站、望鄉關懷站

玉里鎮社區關懷站、玉里鎮春日關懷站、玉里鎮鐵份關懷站、松浦里關懷站、樂合部落關懷站

桃源鄉關懷站、三民鄉卡努瓦關懷站

成功鎮宜灣和平之后關懷站、成功鎮三民關懷站

來義鄉南和關懷站、來義鄉來義關懷站、滿州鄉八瑤關懷站、獅子鄉內獅關懷站、獅子鄉草埔關懷站、獅子鄉內文關懷站、瑪家鄉中村關懷站、泰武鄉卡比亞關懷站、泰武鄉武潭關懷站、霧台鄉大武關懷站、三地門鄉霧台關懷站、三地門鄉青葉關懷站、三地門鄉達來關懷站、三地門鄉大社關懷站、三地門鄉口社關懷站、牡丹鄉石門關懷站

海端鄉加拿關懷站、東河鄉興昌關懷站、金峰鄉賓茂關懷站、達仁鄉土坂關懷站、太麻里鄉新蘭關懷站、長濱鄉長光關懷站



資料來源：原民會

專家學者共識營



個別、團體督導成果



團體督導：201人/12場次

個別督導：236場次



研發與創新

給他魚不如教他釣魚
-社會責任

職業訓練機構

94年12月6日行政院勞委會核准
愚人之友基金會成立

全國第一家照顧服務員職業訓練機構

訓練職類：照顧服務員

訓練容量：60人



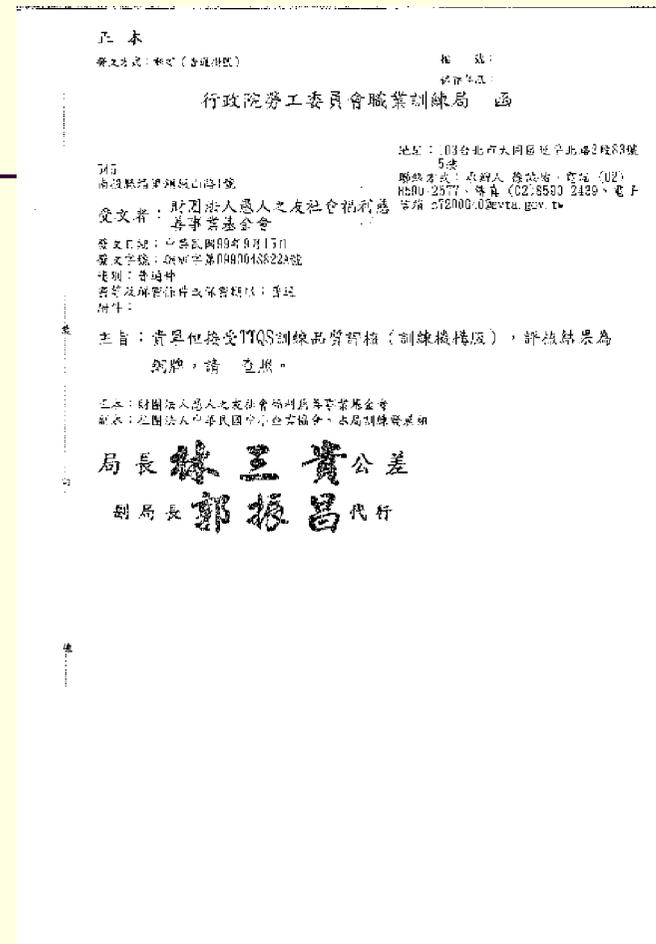
95年11月20日取得
照顧服務員職類丙級技術士技能檢定術科測試
場地證書



教育訓練品質控管



99.10.15 ISO
9001 : 2008版覆評通過



99.9.15通過行政院勞公委
員會職業訓練局TTQS訓
練品質評核(訓練機構版)



教育訓練成果(一)

年度	委辦單位	活動內容	成果 / 參加人數
95	行政院 原住民族委員會	原住民族部落老人日間照顧關懷站中北區、南區觀摩會 原住民族部落老人日間關懷經營人員專業訓練研習會	250人
95	行政院 原住民族委員會	原住民部落老人日間關懷經營人員專業訓練研習會計劃	53人
95	內政部	中區6縣市社區關懷據點輔導	6縣市社區關懷據點
95	勞委會 職訓局	居家服務督導員職前、進階訓練及在職教育；照顧服務員訓練等	共39梯次 共695人

教育訓練成果(二)

年度	委辦單位	活動內容	成果/參加人數
96	行政院原住民族委員會	承辦『原住民族地區部落老人日間關懷站專業輔導計劃』 編撰原住民族部落老人日間關懷站服務手冊及教案	完成原住民族部落老人日間關懷站服務手冊及教案各一冊
96	內政部	中區社區關懷據點輔導	6縣市社區關懷據點
96	勞委會職訓局	照顧服務員訓練及進階訓練	共4梯次122人

教育訓練成果(三)

年度	委辦單位	活動內容	成果/參加人數
97	行政院原住民族委員會	承辦『原住民族地區部落老人日間關懷站專業輔導計畫』 共識營 督導及服務員進階教育訓練 成果展暨觀摩 團督與個訪 編輯原住民老人照顧服務活動教材	輔導74原住民部落老人關懷站 3場次 2場次185人 2場次600人 248場次 1冊
97	內政部	承辦『建立社區照顧關懷據點輔導』 編輯社區關懷據點實務操作手冊 辦理督導員教育訓練研習	全國25縣市 1冊 181人次
97	中區職訓局、原民局 仁愛鄉農會	照顧服務員初階、進階教育訓練及 在職訓練	共6梯次 219人
97	亞洲大學及 中山醫大學	老人活動設計與帶領、銀髮健康體 適能、音樂養生、懷舊活動	共100人

教育訓練成果(四)

年度	委辦單位	活動內容	成果 / 參加人數
98	內政部	辦理全國建立社區照顧關懷據點輔導 縣市政府輔導訪視 共識會議 督導員教育訓練研習 銀髮族體適能檢測研習 縣市政府團體督導 編輯銀髮族體適能檢測實務手冊	25縣市社區關懷據點 25場次 3場次 3場次245人 4場次401人 4場次97人 1冊
98	中區職訓局、仁愛鄉農會	照顧服務員初階、進階教育訓練督導 員職前課程訓練	共6梯次 172人
99	內政部	辦理全國建立社區照顧關懷據點輔導	25縣市1,600關懷據點
99	埔里基督教醫院	高齡者模擬體驗	11梯次412人
99	長庚大學 輔仁大學 嘉南藥理科技大學	老人活動設計與帶領、銀髮健康體適能、社區長期照顧實務、音樂養生、高齡者模擬體驗、懷舊活動等	共400人
99	行政院原住民族委員會	「中北區、南區」原住民族部落老人日間關懷站在職教育訓練	144人

100年度教育部教師赴公民營機構實務研習

學 校 名 稱	日 期
弘光科技大學	2月8日、9日
建國科技大學	7月5日、6日
南開科技大學	7月7日、8日
台中護專	7月14日、15日



行政院衛生署委託辦理100年度「偏遠地區(含山地離島)在地長期照護人員教育訓練」

分 項 計 畫	教育訓練類別	場 次	人 數
分項計畫一 辦理偏遠地區(含山地離島) 在地長期照護專業人員教 育訓練計畫	在地評估照管專員 教育訓練	1場次	25人
	在地長期照護專業 人員訓練	6場次	150人
分項計畫二 辦理偏遠地區(含山地離島) 家庭照顧者支持方案及在 地志工培訓計畫	長期照護志工訓練	9場次	120人
	家庭照顧者支持方 案	9場次	120人
分項計畫三 辦理偏遠地區(含山地離島) 在地照顧服務人員教育訓 練計畫	辦理照顧服務90小 時培訓，並取得照 顧服務員證照	3場次	60人

照顧服務員訓練



中餐、西點烘焙丙級證照訓練



身障職業訓練~餐飲、清潔服務就業班



成為更親善的醫院~

埔里基督教醫院高齡者模擬體驗研習會



99年5月8日加辦1場



99年3月23日、24日、25日及4月3日、13日、15日、20日、22日、27日、29日辦理10場次，412位員工參訓。



長庚大學教學～老人活動課程



99年4月10日、17日、24日辦理3場次、40位學生參與



嘉南藥理科技大學教學～

社區長期照顧實務



99年4月14日及21日、5月3日及6日4場次，120位學生參與

學生實習

亞洲大學社工系1人。靜宜大學社工系1人。
嶺東科技大學1人。輔大老人學程10人。
中山醫學大學老人學程30人。暨大1人。



學生實習



參訪大事記(一)

NO	日期	參訪單位
1	99/01/15-16	台大雲林分部老人綜合研究群老人照護模式考察7人
2	99/01/19	社團法人台中縣福康關懷協會12人
3	99/02/04	嘉南藥理科技大學老人服務事業管理系10人
4	99/03/01	工研院及IBM人員參訪5人
5	99/03/12	工研院及IBM人員參訪21人
6	99/03/19	行政院衛生署草屯療養院老年精神醫學組10人
7	99/04/08	中國大陸勉縣全科醫學培訓計畫3人
8	99/05/06	中國大陸勉縣全科醫學培訓計畫6人
9	99/05/12	嶺東科技大學師生90人
10	99/06/03	中國大陸勉縣全科醫學培訓計畫5人
11	99/06/09	彰化和美教會牧師及松年團契40人
12	99/07/02	台中盤頂長老教會及社區關懷據點45人

參訪大事記(二)

NO	日期	參訪單位
13	99/07/13-15	台灣大學醫學系學生3人
14	99/07/21	碧華國中國樂社20人至伯特利日托站表演
15	99/08/05	嘉義聖母基金會40人
16	99/08/12	台東聖母醫院40人
17	99/09/16	中台科技大學老人照顧系師生40人
18	99/09/21	台南容愛關懷協會6人
19	99/09/27	苗栗縣私立海青老人養護中心居家督導9人
20	99/09/30	台中傳愛基金會15人
21	99/10/08	國立成功大學老年學研究所師生25人
22	99/10/23	香港社會企業總會舉辦之台灣社會企業考察團來訪13人
23	99/11/25	南開科技大學老師2人及中國老齡科學研究中心7人
24	99/12/10	中正大學成人及繼續教育學系師生及高齡顧問33位
25	99/12/31	6位南卡及Duke的學者

參訪實況



出版

銀髮族健康活動指導手冊(1~10冊)

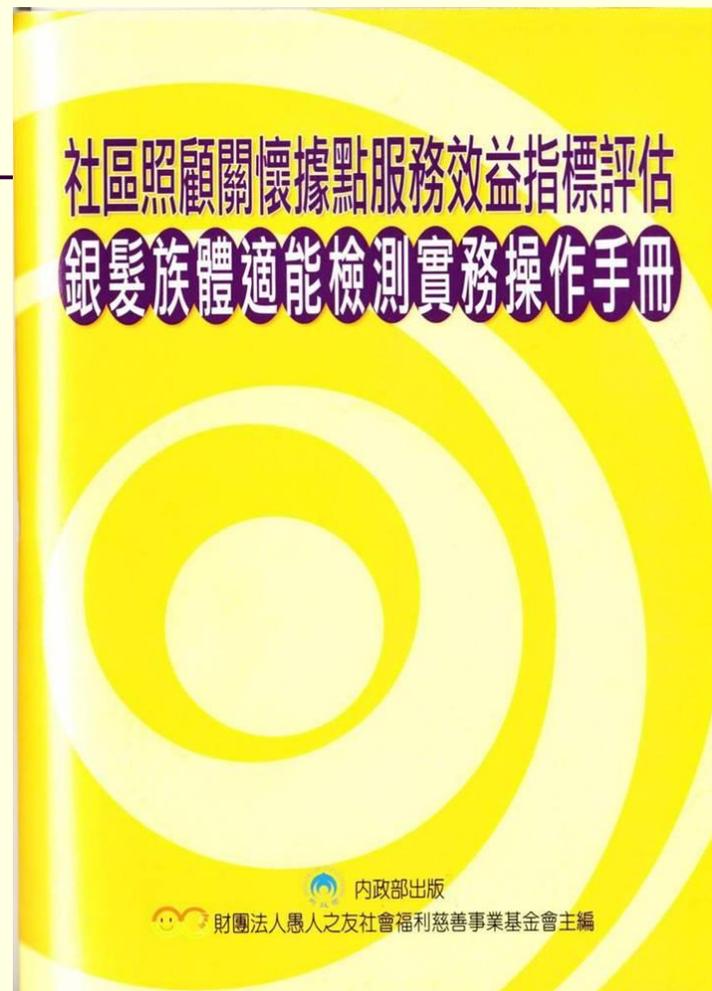


埔里基督教醫院出版。愚人之友基金會編輯

出版



社區照顧關懷據點實務操作手冊

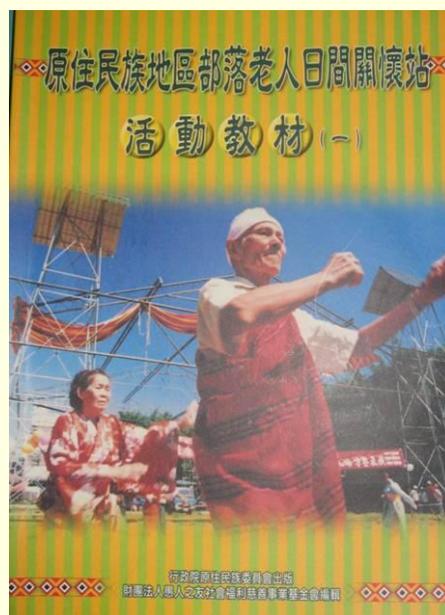
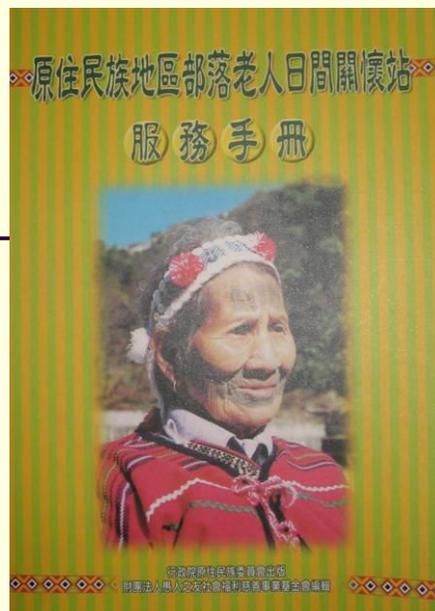


社區關懷據點
銀髮族體適能檢測實務手冊



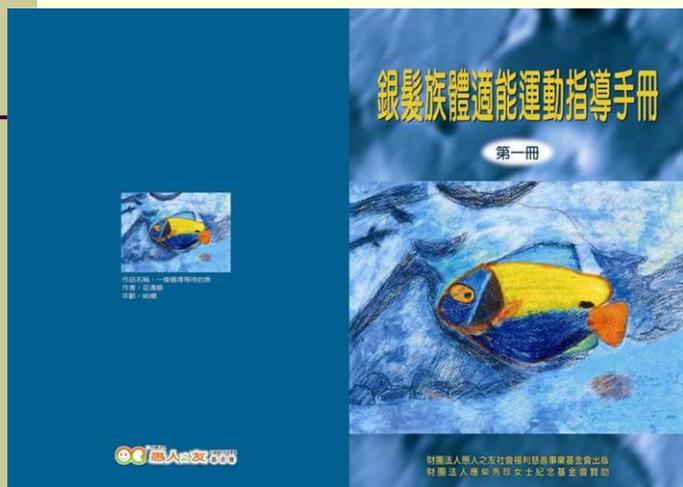
出版

原住民族地區部落老人日間關懷站服務手冊

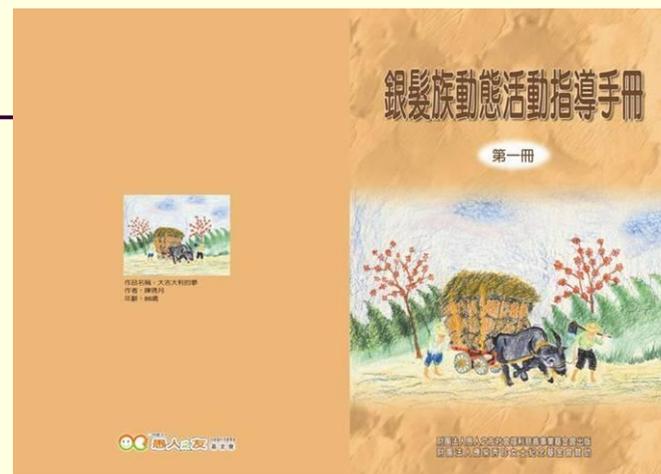


原住民族地區部落老人日間關懷站活動教案

出版



「促進健康銀髮體適能」一冊



「銀髮族動態活動指導手冊」一冊



銀髮族原民音樂養生指導手冊(第1~2冊)

出版

銀髮族音樂養生

指導手冊



喜年社會企業股份有限公司

銀髮族音樂養生指導手冊

開設社區型老人日間服務

實務操作手冊

喜年社會企業股份有限公司

開設社區型老人日間服務
實務操作手冊

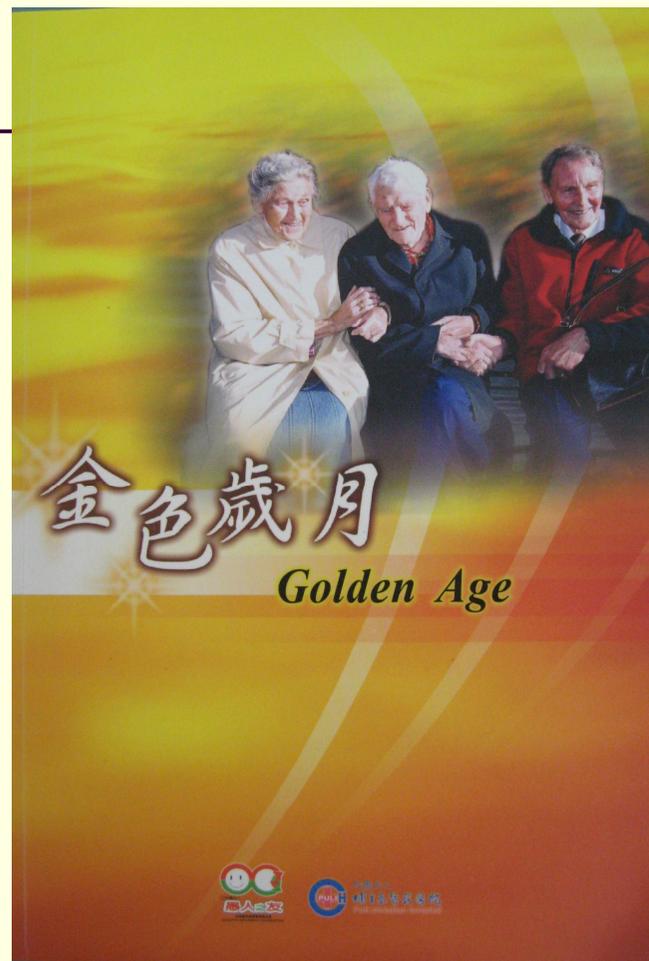
出版

高齡者模擬體驗

實務操作手冊

喜年社會企業股份有限公司

高齡者模擬體驗實務操作手冊

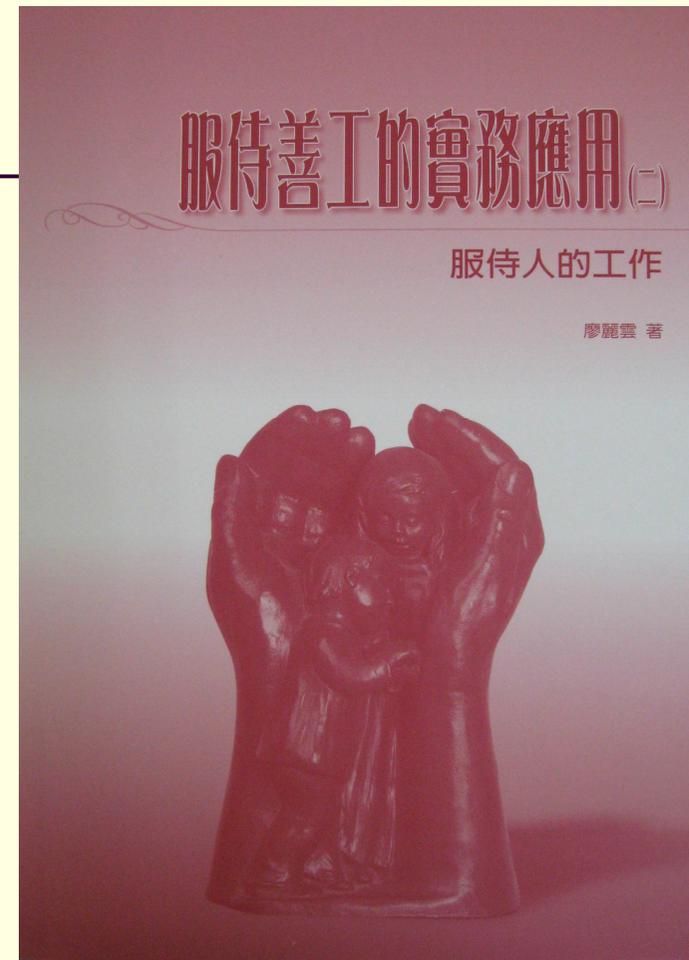


金色歲月

出版



服侍善工的實務應用(一)服侍人



服侍善工的實務應用(一)服侍人的工作

鳳凰花祭~音樂即興創作



櫻花祭~音樂即興活動



100年即將出版

- 家庭托顧實務操作手冊
- 失智團體家屋實務操作手冊
- 居家服務實務操作手冊

研究論文

1. 老人參與社會型日間照顧服務對其自覺健康狀況與健康相關生活品質之研究-以南投縣財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會為例

國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系
碩士論文 研究生：黃郁婷

2. 繪畫活動對日托老人幸福感影響之研究

國立暨南國際大學輔導與諮商研究所
碩士論文 研究生：葉加敏

3. 喘息服務對家庭照顧者之賦能歷程研究

國立暨南國際大學輔導與諮商研究所
碩士論文 研究生：楊明理

4. 從高齡化社會談教會對高齡者的宣教-以財團法人愚人之友基金會的老人日間關懷站為例

台南神學院牧範學博士班論文
博士論文 博士生：徐月風