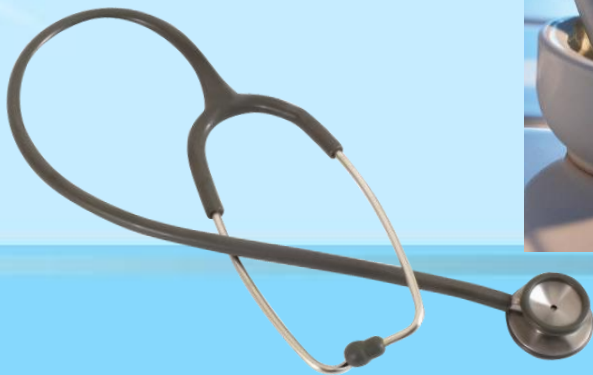


領導與經營理念

報告人：翁文能副院長

領導



領導與經營理念

- 秉持「**以人為本，病人優先**」的價值觀
- 追求**合理化管理**，持續進步，保持領先，
以求對社會人群做更多更大的貢獻，
是本院一貫的**領導與經營理念**

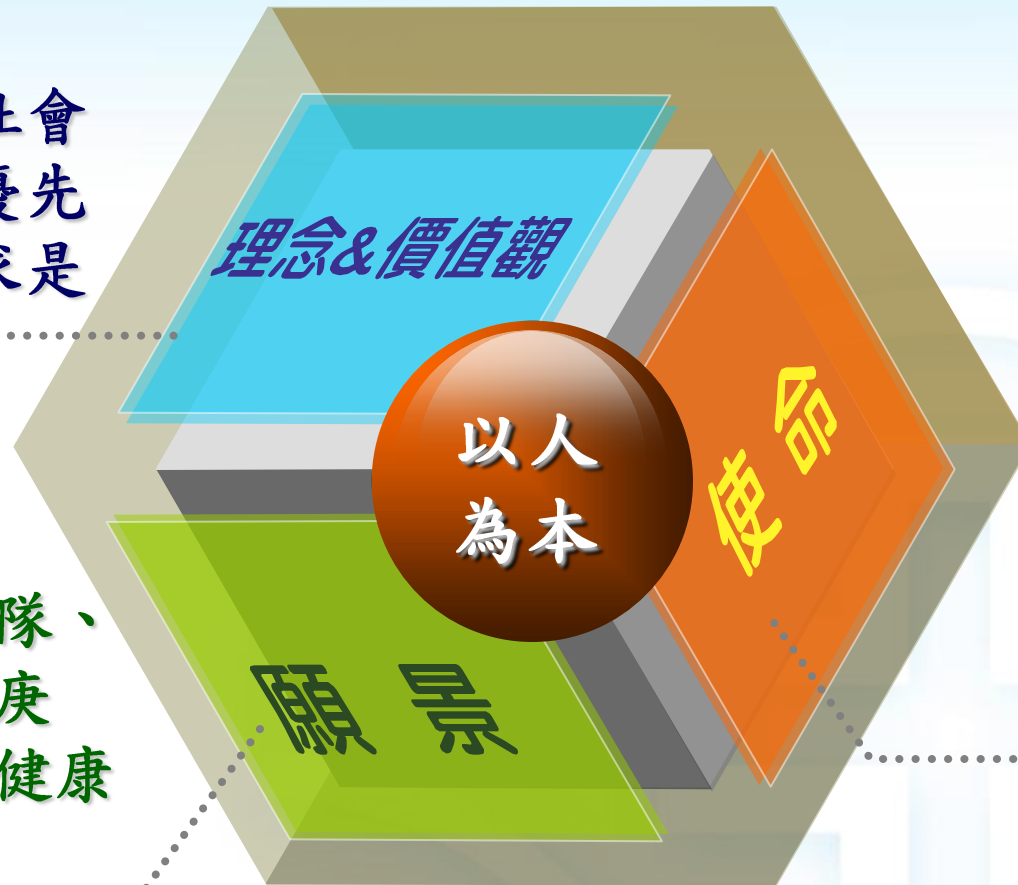
報告大綱

- 一、理念、願景、使命
- 二、使命與願景的落實
- 三、高階經營主管的領導能力
- 四、全面品質文化的塑造
- 五、社會責任與關懷

一、理念、願景、使命

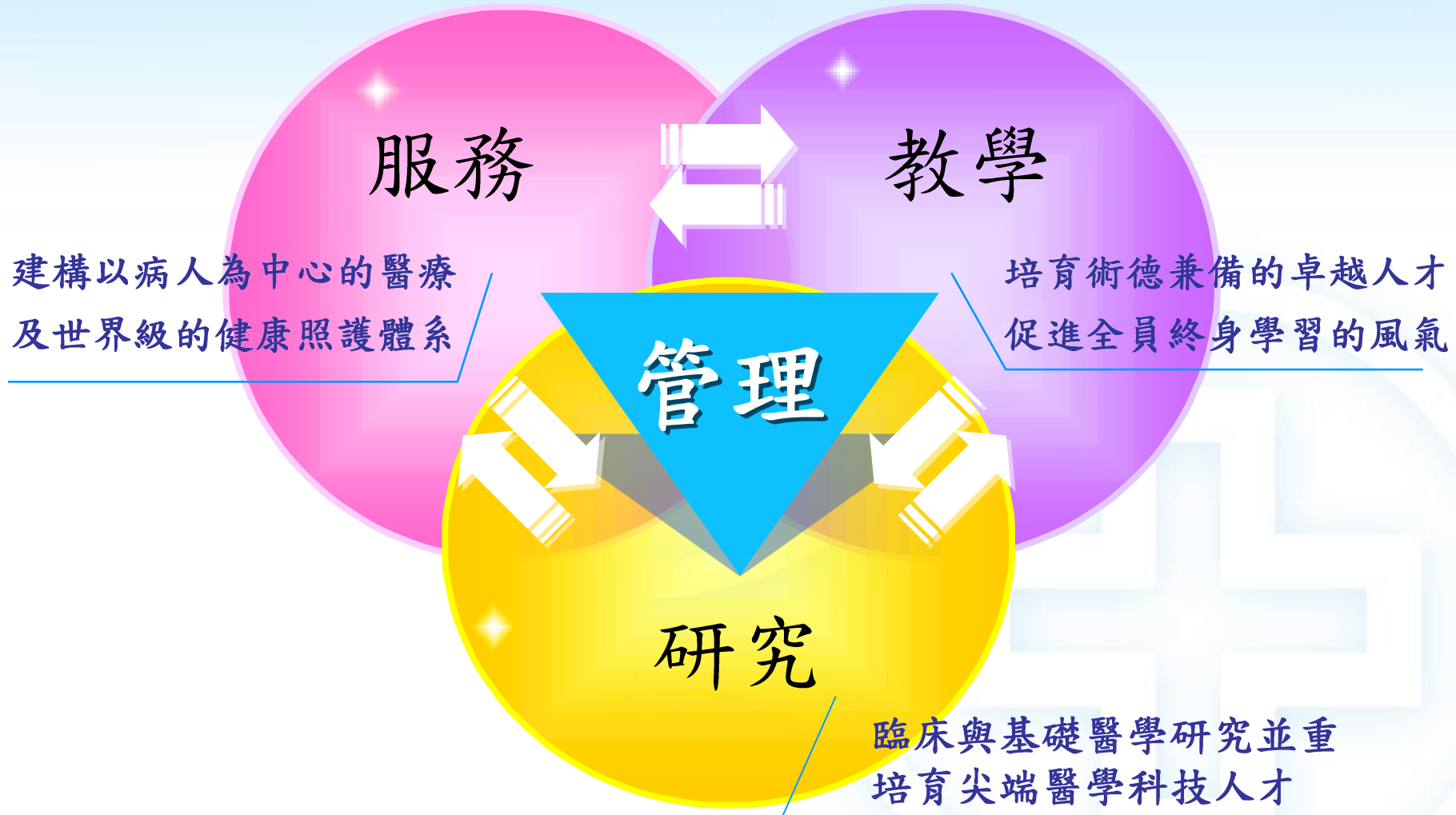
- 取之社會，用之社會
- 人本濟世，病患優先
- 勤勞樸實，實事求是

- 人文、科技、團隊、學習及資訊的長庚
- 成為世界一流的健康照護體系

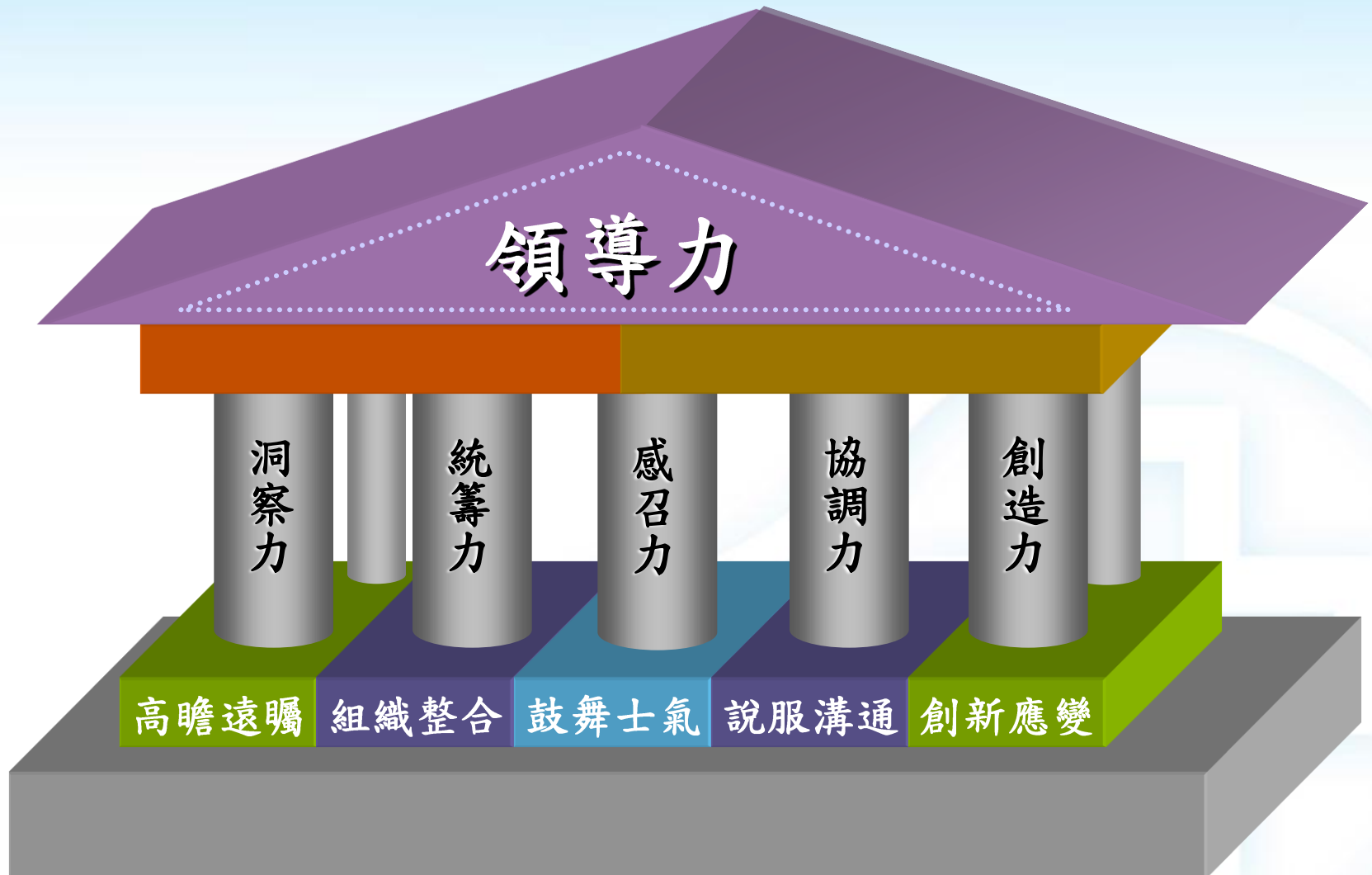


- 服務
- 教學
- 研究

二、使命與願景的落實



三、高階經營層的領導能力



高階主管領導力展現

- 垂直整合 — 提供持續性醫療照護

醫療照護

生活照顧

急性醫療

台北院區 (1976年)
林口院區 (1978年)



慢性醫療

桃園院區
(2003年)



長期照護

護理之家 (2001年)
安寧療護 (2004年)
日間照護
居家照護



安養服務

養生文化村
(2004年)



建立完整醫療照護體系

高階主管領導力展現

- 水平整合 — 成立以病人為中心的整合型團隊醫療中心
 - 癌症中心
 - 睡眠中心
 - 急症外傷中心
 - 腦中風中心
 - 婦女醫學中心
 - 微創中心
 - 器官移植中心
 - 兒童醫學中心



高階主管領導力展現

- 資訊的長庚—建構e-Hospital
 - 整合所有的醫療資訊
 - 推行病歷無片化、無紙化
 - 即時資訊以因應多變的醫療環境
 - 機構間資訊交換分享
 - 提供完備的研究及決策數據資料



四、全面品質文化的塑造

- 落實全面品質文化的領導能力
- 成立專責品質管理中心
- 積極推展各部門參加品質認證
- 重視品管監控及改善流程

成立專責品質管理中心

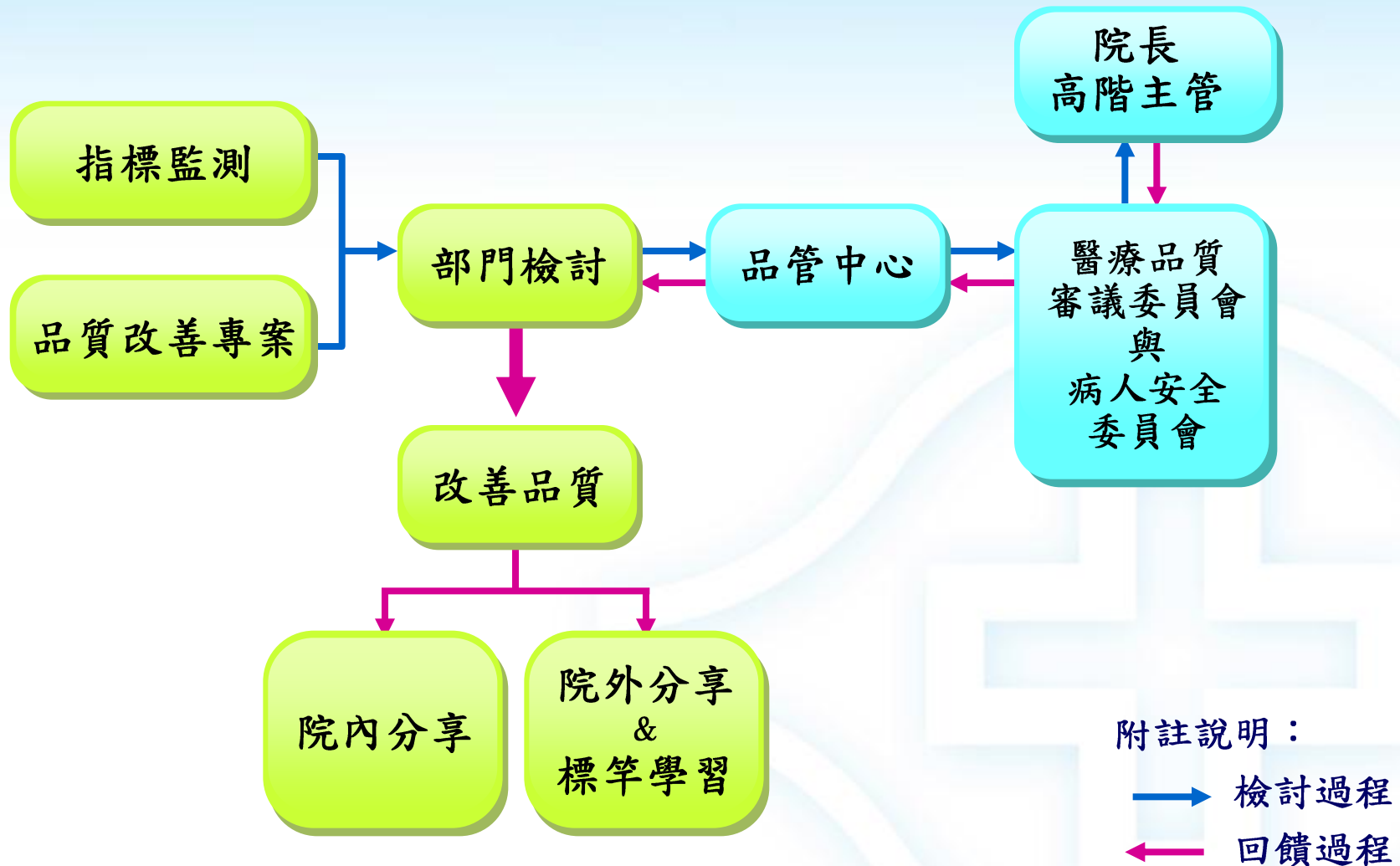
- 直接隸屬院長以宣示推動決心
- 由醫師參與，橫向整合品質相關的業務及部門
- 負責訂定全院品管政策、指標及追蹤改善計畫



積極推展各部門參加品質認證

2003年	檢驗醫學科	美國病理學會 (CAP) 認證
2005年	解剖病理科	美國病理學會 (CAP) 認證
2006年	供應中心(CSR)	ISO9001 暨 ISO13485 品質認證
2007年	兒童血液腫瘤科	美國 CIBMTR 組織認證通，成為該機構 亞洲地區移植中心成員
2007年	測試實驗室(DHPLC室)	ISO/IEC 17025:2005 國際認證
2008年	兒童內科	全方位兒童氣喘醫療照護標章認證
2009年	資管處資訊系統安全	UKAS ISO 27001:2005 及 台灣 TAF CNS 27001:2006 雙重認證
2009年	實驗動物中心、顯微鏡中 心及貴重儀器室	OECD GLP 國際認證
2009年	基因定序中心	ISO/IEC 17025:2005 國際認證

醫療品質監控及改善流程



五、重視社會責任

- 肩負北區緊急醫療應變重責
- 促進社區民眾健康
- 關懷弱勢需要
- 提供國際醫療援助
- 重視環境保護

肩負北區緊急醫療應變重責

- 擔任「北區醫療網緊急醫療應變指揮中心」，掌握桃竹苗四縣市緊急救護人力及資源
- 擔任「北區感染症防治醫療網」總指揮，負責疫情監控及醫療資源調度。



EOC運作中心



2007.05.02與桃園縣消防局
舉辦大量傷患緊急應變演習



辦理感染管制教育訓練

促進社區民眾健康

- 推動癌症預防保健篩檢
- 主辦國際性泰瑞法克斯防癌路跑活動
- 提供山地等偏遠地區醫療支援



關懷弱勢需要

- 醫療費用補助：
 - 清寒病人醫療費用補助
 - 人工電子耳補助（共計1億4千多萬元）
 - 臍帶血移植補助（共計3千多萬元）
- 保護家暴及性侵害個案：
 - 唯一醫療院所榮獲法務部2007年度被害人保護有功績優團體
 - 榮獲內政部2008年度全國推動家庭暴力性侵害及性騷擾防治工作有功團體
- 自殺防治系統推動
 - 成立自殺防治中心



提供國際醫療援助

• 醫療義診服務：

- 顱顏醫療團隊持續至越南、柬埔寨、菲律賓、緬甸等七國進行一千多人次義診，並協助當地成立8個顱顏中心，提升醫療水平

• 設備捐贈：

- 累計贈送越南約4,500件，總值6,000萬元的醫療設備與病床



環境保護

- 節約能源
 - 屢獲經濟部「節約能源績優獎」、「節約能源傑出獎」、「節約用水績優單位」等獎項肯定
- 資源回收及廢棄物減量
- 環境綠美化



長庚湖景色



2006.10經濟日報

努力的行動方針

- **關懷** 提昇生命尊嚴，增進社會與自然融合，締造人類福祉
- **創新** 開拓新思維，深植研發技能，創建多元化健康產業
- **品質** 以世界標竿為導向，提供以病人為中心，最優質化的醫療照護
- **責任** 持續進步，保持領先，以求對社會人群做更多更大的貢獻





勤勞樸實

五十年

秉持

人本濟世

勤勞樸實

落實全民化優質化醫療

追根究柢 止於至善

成爲世界一流的健康照護體系